



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY

## قضايا بحثية

### Task6

إعداد وتقديم  
الباحثه / امل عبدالله الدوسري

## مكونات القضية البحثية

➤ مفاهيم وتعريفات

➤ نموذج الدراسة

➤ منهجية الدراسة

➤ التحليل الاحصائي

➤ النتائج

➤ توصيات

➤ عنوان الدراسة

➤ مقدمة الدراسة

➤ مشكلة الدراسة

➤ فرضيات الدراسة

➤ اهمية الدراسة

➤ اهداف الدراسة

## بيانات عن الرسالة

- إعداد: الباحث/ علي عبد الله القرني
- تاريخ النشر يناير 2022م
- الناشر: كلية الاقتصاد والإدارة – جامعة الملك عبد العزيز – جدة – المملكة العربية السعودية
- عنوان الدراسة "اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا – دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية"

## عنوان الدراسة

□ العنوان "اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا – دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية"

- ✓ العنوان يتكون من المتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية)
- ✓ المتغير التابع للدراسة هو (تقديم الخدمات الصحية)
- ✓ عدد كلمات العنوان 20 كلمة وهو عدد كبير حيث ان العدد المناسب للكلمات (12-16) كلمة
- ✓ يتناسب عنوان الدراسة مع أسئلة الدراسة والمحتوى العلمي للدراسة

## مقدمة الدراسة

- مقدمة الدراسة جاءت في صفحة واحدة وبلغة سهلة وسليمة .
- تم توثيق مقدمة الدراسة بمصادر التوثيق من مراجع و دراسات سابقة .
- شملت المقدمة شرح مختصر لمتغيرات الدراسة والاشارة الي مشكلة الدراسة .
- التزم الباحث بعرض تسلسل الأفكار بعرضها من العام الي الخاص .

## اهمية الدراسة

- تناول الباحث أهمية البحث الى أهمية نظرية واهمية عملية
- شملت الأهمية العملية علي تسليط الضوء علي القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية وإبراز الجهود المبذولة اثناء جائحة كورونا .
- تضمنت الأهمية النظرية موضوع تطبيق الإدارة الالكترونية وقياس اثرها علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة كوفيد 19.

## مشكلة الدراسة واسئلتها الفرعية

- التساؤل الرئيسي "ما مدى اثر الإدارة الالكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا؟
- وتتفرع من مشكلة الدراسة ثلاث أسئلة فرعية تناولت إيجابيات وسلبيات ومعوقات تطبيق العلاقة بين متغيرات الدراسة .
- أسئلة الدراسة علي اتساق تام بمشكلة وفرضيات الدراسة .

## فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية للدراسة " توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات منسوبي مدينة الملك عبد الله الطبية بمدينة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية نحو اثر تطبيق الإدارة الالكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19)"

- تم اشتقاق خمس فرضيات فرعية تتناول العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل مع المتغير التابع
- الفروض واقعية ولا تختلف مع النظريات العلمية المثبتة والمتفق عليها

## اهداف الدراسة

**الهدف الرئيسي للدراسة هو " بيان اثر الإدارة الالكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا"**

- صياغة الأهداف الفرعية وعددها 6 اهداف مختصرة .
- تضمنت اهداف الدراسة التعرف علي مكونات عناصر متغيرات الدراسة .
- اهداف الدراسة علي اتساق تام مع أسئلة وفرضيات وموضوع الدراسة .
- اهداف الدراسة تعكس مدى الإضافة المعرفة والعلمية للبحث .

## مصطلحات الدراسة :

- تناول الباحث متغيرات الدراسة المستقل والتابع وابعادهما بالتعريف .
- استخدم الباحث مصادر التوثيق في تعريف مصطلحات الدراسة .
- السلامة اللغوية واللفظية والاملائية لمصطلحات الدراسة .
- تم مراعاة المدلول اللفظي عند تعريف مصطلحات الدراسة .

## نماذج الدراسة :

المتغير المستقل " الإدارة الالكترونية "  
ابعاد المتغير المستقل (العمل عن بعد – القيادة الالكترونية – التكامل الرقمي)  
المتغير التابع " مستوى تقديم الخدمات الصحية "

## منهجية الدراسة :

□ استخدام الباحث المنهج الوصفي لتناسبه مع دراسة مشكلة الدراسة

## التحليل الاحصائي :

### الأساليب الإحصائية:

استخدام البرنامج الاحصائي SPSS لقياس الصدق والثبات لأداة الدراسة لتحليل لبيانات الاستبيان من حساب التكرارات والنسب المئوية والانحراف المعياري والانحدار والارتباط ومعدل الثبات والتباين .

## نتائج الدراسة :

### اهم النتائج:

ان تطبيق التكامل الرقمي أثر بدرجة كبيرة على مستوى تقديم الخدمات الصحية ومن أهم ما يدعم ذلك استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنظيم قواعد المعرفة.

## توصيات الدراسة:

### اهم التوصيات

- أوصت الدراسة بضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية بأبعادها وبخاصة التركيز على زيادة فعالية إعادة هندسة الأعمال .
- القيادة الإلكترونية وضرورة الحرص على تطوير أساليب الإدارة الإلكترونية بالاعتماد على النظم الخبيرة والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية.

*thank  
you*