

دراسات نقدية ١

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف الدكتور
د. مضر علي



المهمة - ٦

نقد (فرضيات الدراسة)

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

"أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات
-دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى-"

إعداد الباحثة/ غيدة فوزية

مجلة الاقتصاد الجديد

تاريخ النشر: ٢٠٢١م

المقدمة

- ❖ تعتبر فرضيات الدراسة من الركائز والعناصر الأساسية في أي بحث علمي، إذ تعكس تصور الباحث للعلاقة بين المتغيرات وتوجه مسار الدراسة نحو تحقيق أهدافها.
- ❖ وفي ظل التطورات المتسارعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ظهرت الحاجة إلى هذه الدراسة والتي تناولت أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات.
- ❖ في هذا العرض، نسلط الضوء على فرضيات دراسة "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات -دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى-" وذلك من خلال تحليل مدى وضوحها ودقتها وعلاقتها بمشكلة البحث وأهدافه، وتقييم مدى قوة هذه الفرضيات في بناء الإطار العلمي للدراسة.

مفهوم فرضيات الدراسة

❖ مفهوم الفرضيات البحثية:

- تعرف الفرضيات بأنها حلول يتوقعها الباحث لمشكلة البحث حيث يتم صياغتها بشكل قابل للقياس والاختبار سواءاً بالأسلوب الخبري أو الاستفهامي.
- كما تعرف فرضيات البحث بأنها التصور الناتج عن التحكيم العقلي والذهني للباحث، وتوجيهه نحو الإجابة على أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافه.

فرضيات الدراسة

❖ تم صياغة فرضيات الدراسة الثلاثة كما يلي:

- يقصد بتكنولوجيا المعلومات والاتصال على أنها مجموعة البرمجيات والنظم والأدوات التي تعمل على معالجة تخزين المعلومات.
- تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً هاماً في تحسين أداء المؤسسة.
- يوجد تأثيراً ذو دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأداء وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى.

نقد فرضيات الدراسة

❖ الايجابيات:

➤ جاءت فرضيات الدراسة للإجابة على إشكالية الدراسة من خلال صياغة الفرضيات التالية:

- تكنولوجيا المعلومات والاتصال عبارة عن مجموعة من البرمجيات والتي تعمل على معالجة تخزين البيانات.
- تكنولوجيا المعلومات لها دوراً هاماً في تحسين الأداء المؤسسي.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء المؤسسي.

نقد فرضيات الدراسة (تابع)

❖ الإيجابيات (تابع):

- تم صياغة فرضيات الدراسة بما يعكس العنوان ومتغيراته الرئيسية وذلك من خلال بيان العلاقة التأثيرية والفجوة البحثية لمتغيرات وأبعاد الدراسة والاطلاع على الدراسات السابقة.
- قدمت الدراسات السابقة بعض التوجيهات للدراسة الحالية وذلك للقيام بدراسة موضوع البحث وتحديد فرضيات للدراسة.

نقد فرضيات الدراسة (تابع)

❖ الإيجابيات (تابع):

- فرضيات الدراسة قدمت حلولاً فعلية لمشكلة الدراسة.
- تم صياغة فرضيات الدراسة بعبارات دقيقة وبلغة واضحة ومحددة المعاني مما جعلها قابلة للقياس بالمقارنة مع ما توصلت إليه الدراسة من نتائج.
- تم صياغة فرضيات الدراسة بما يعكس العنوان ومتغيراته الرئيسية (تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل، والأداء المؤسسي كمتغير تابع).

نقد فرضيات الدراسة (تابع)

❖ الإيجابيات (تابع):

- تم صياغة فرضيات الدراسة الفرعية لبيان العلاقة بين متغيرات الدراسة وأبعادهما، المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال)، والمتغير التابع (الأداء المؤسسي لوكالات اتصالات الجزائر).
- الفرضيات الفرعية كانت عبارة عن ثلاث فرضيات فرعية، حيث تناولت العلاقة بين متغيرات الدراسة والتي كانت تتناسب مع أسئلة وأهداف الدراسة الثلاثة.
- فرضيات الدراسة كانت متسقة ومنسجمة مع مشكلة الدراسة وأهدافها.

نقد فرضيات الدراسة (تابع)

❖ السلبيات:

- لم تظهر الباحثة الفرضية الرئيسية للدراسة بشكل واضح ومستقل على الرغم من معالجتها وتطبيق التحليل الإحصائي في سياق الدراسة.
- عدم الصياغة الصحيحة لفرضيات الدراسة بصورة تتضمن البعد المكاني أو الزماني أو مجتمع وعينة الدراسة.
- لا يوجد مقارنة علمية لإظهار فرضيات الدراسة الحالية مع فرضيات الدراسات السابقة.
- لم تستخدم الباحثة أيّاً من مصادر التوثيق في دعم فرضيات الدراسة، حيث أنها لها فائدة مهمة لتعزيز مصداقية الفرضيات وإثراء للدراسة بشكل عام وللجانب النظري بشكل خاص.

أهمية فرضيات الدراسة

❖ تعتبر فرضيات الدراسة عنصراً وركيزة أساسية في أي بحث علمي وذلك لأهميتها، حيث أنها:

- تساعد الباحث على التركيز على جوانب محددة من المشكلة البحثية.
- تعد وسيلة مهمة لترجمة أهداف الدراسة إلى خطوات عملية.
- تساهم في شرح العلاقات بين متغيرات الدراسة المختلفة.
- توفر إطاراً منظماً للبحث والتحليل، مما يحمي الدراسة من التشتت والبعد عن سياق الموضوع.
- تساعد القارئ وتدله على فهم أفضل لما سيتم تناوله في البحث.

مصادر صياغة فرضية الدراسة

- ❖ يمكن صياغة فرضيات الدراسة من خلال الرجوع إلى العديد من المصادر على أنها:
 - المعرفة الشخصية الواسعة لدى الباحث.
 - مدى قدرة الباحث على تخيل وتجميع الأفكار وربطها مع بعضها البعض.
 - الاعتماد على الملاحظة والتجربة.
 - الاعتماد على الخبرة العملية في حل مشكلة الدراسة.
 - الاعتماد على الدراسات السابقة حول مشكلة الدراسة.

الفجوة البحثية

❖ بالرغم من أن هنالك دراسات كثيرة تناولت تكنولوجيا المعلومات والاتصال، إلا أن القليل منها ركز بشكل مباشر على علاقتها بتحسين أداء المؤسسات، وخاصة في قطاع الاتصالات داخل الجزائر.

❖ ما يميز هذه الدراسة هو أنها ركزت على هذا الجانب بالتحديد، من خلال دراسة ميدانية في ولاية عين الدفلى، وربطت بين استخدام التكنولوجيا ومستوى الأداء باستخدام أدوات إحصائية دقيقة، وهذا ما يعد نقطة لم تتم مناقشتها ومعالجتها بشكل واضح في الدراسات السابقة.

الخاتمة

❖ بناءً على ما تم عرضه وتحليله في هذه الدراسة، يتضح التالي:

- أن فرضيات الدراسة قد صيغت بشكل واضح ومنسجم ومتربط مع عنوان الدراسة ومشكلتها ومتغيراتها ومحاورها الأساسية.
- ساهمت الدراسة بشكل فعال في توجيه البحث نحو تحقيق أهدافه.
- بالرغم من وجود بعض الملاحظات كضعف التوثيق والمقارنة مع الدراسات السابقة وعدم إظهار الفرضية الرئيسية بشكل مستقل، إلا أن الفرضيات تميزت بدقة صياغتها وقابليتها للاختبار العلمي، وهذا ما يمنح الدراسة قوة منهجية، ويجعلها أساساً علمياً يمكن الاعتماد عليه في تطوير دراسات مستقبلية أكثر شمولية وعمقاً.



Thank You