



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name

Abdullah Aied Aldosary

اسم الطالب

Students I.D

2021200239

الرقم الجامعي

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

الخطر الرابع	الخطر الثالث	الخطر الثاني	الخطر الاول	
تعيين أناس غير مؤهلين في الشركة	تقديم العروض والخصومات لبعض الخدمات في أوقات ومناسبات مختلفة، مثلاً موسم الحج، الأعياد، جائحة كورونا	نشوب حرائق في مقرات وفروع الشركة	اختراق قواعد البيانات في الخوادم الرئيسية للشركة	تفاصيل الخطر
سيقال ثقة العملاء بالشركة لعدم كفاءة الموظف وعدم استطاعته انجاز المهام المطلوبة بشكل احترافي، سواء كان الموظف يتعامل مع العملاء بشكل مباشر أو غير مباشر	قد يزيد من فرص ثقة العملاء بالشركة وبالتالي زيادة الرغبة في الاشتراك مما يؤدي الى ارتفاع عدد العملاء الإجمالي	قد يتسبب في خسائر مادية وبشرية للشركة، كما يمكن أن يؤثر على المناطق المحيطة بمنطقة الحريق مثل ممتلكات الغير	لأنه قد يتسبب في تسريب بيانات العملاء السرية بالإضافة الى البيانات الخاصة بالشركة	لماذا يعتبر خطراً
Hazard	Opportunity	Hazard	Hazard	نوع الخطر
احتمالية الوقوع منخفضة / قد يتسبب في تقليل الإنتاجية من الموظف لعدم وجود الخبرة والمهارة المطلوبة مما يؤثر على اهداف الشركة وتقليل فرص تحقيق المهام المطلوبة على المدى القريب والبعيد	احتمالية الوقوع عالية / التأثير سيصب في صالح الشركة وارتفاع العوائد المالية وكسب ثقة وتقدير العملاء إضافة الى تقوية سمعة الشركة بين المنافسين	احتمالية الوقوع عالية / سيكلف الشركة مبالغ طائلة لإصلاح الاضرار والتلفيات بالإضافة الى التعويضات اللازمة للغير، كما سترتب عليه مخالفات من الجهات المعنية إضافة الى توقف الاعمال لفترة من الزمن لحين الانتهاء من اصلاح الاضرار، أو يمكن إيقاف العمل بشكل كامل	احتمالية الوقوع عالية / قد يتسبب في تشويه سمعة الشركة وعدم ثقة العملاء في قدرتها على الحفاظ على سرية وخصوصية بياناتها وبيانات عملائها، بالإضافة الى خسائر مادية قد تؤثر سلباً على خطط الشركة المستقبلية	احتمالية وقوع الخطر / مدى قوة وتأثير الخطر
وضع معايير قبول خاصة للموظفين والتأكد من وجود الخبرة والمهارة اللازمة، إضافة الى تطوير الموظفين في مجالات متعددة لتنمية مهارات الموظف وبالتالي زيادة معدل الإنتاجية والكفاءة	التركيز على زيادة الحملات الاعلانية وتنوع العروض والخدمات المقدمة من الشركة وبالتالي زيادة في استغلال هذه الفرص	اتباع تعليمات الجهات المعنية بأخذ الاحتياطات اللازمة وتوفير وسائل السلامة لمنع الحرائق، بالإضافة الى توفير أنظمة مكافحة الحرائق مثل الطفايات وكاشفات الدخان وأنظمة إطفاء الحرائق الآلية، واستبعاد المواد القابلة للاشتعال، والابتعاد عن المناطق المعرضة للحرائق باحتمال عال	استخدام طرق تشفير البيانات إضافة الى عدم السماح بالوصول الى قواعد البيانات الا لأشخاص وجهات مصرحين، كما يتم استخدام اتصالات مشفرة وجدار حماية للحد من الاتصالات المشبوهة	سياسة التعامل مع الخطر