



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name : Emtenan Hassan

اسم الطالب.....

Students I.D 2021202808

الرقم الجامعي.....

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

**** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4**

**** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.**

**** حجم الخط ١٢.**

**** نوع الخط Arial.**

**** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5**

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

الشركة السعودية للاتصالات

ظهور الشركات لمنافسة

١- لماذا اعتبرته خطراً؟

- زيادة عدد الشركات المنافسة يؤدي الى انخفاض في عدد العملاء .
- الانتقال الى شركة أخرى وعدم دفع المستحقات وانخفاض في اجمالي الطلبات.
- ٢- ماهو نوع هذا الخطر؟
- يعتبر عالي الخطوره و يتوجب عليهم اتخاذ قرارات لتفادي حدوث أي نقص او مشاكل في الإيرادات.
- ٣- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- احتماليته عالية لان الزيادة في عدد المنافسين يجبر الشركة على تخفيض الأرباح المرجوة من الخدمة المقدمة من خلال العروض.
- قيمة الخدمة المقدمة هي من اولويات المستهلك، قبل جودة الشبكة والعلامة التجارية أو الخدمات مما يؤثر على القوة الشرائية.

٤- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

- المحافظة على العملاء من الأمور المهمة والأساسية في البيئة التنافسية الكبيرة من الضروري إحراز تميز واختلاف عن المنافسين، وذلك عن طريق تقديم خدمات للعملاء تفوق توقعاتهم ويفوق ما يقدمه المنافسون من خدمات لعملائهم.
- بناء جسر للثقة ما بين العميل والعمل في الدرجة الأولى ليشكل ذلك علاقة طويلة الأمد مبنية على قاعدة صلبة من الإخلاص والوفاء يصعب التأثير عليها أو تقليدها في أي بيئة تنافسية.
- في حال الوصول إلى أي فكرة يمكن تطبيقها بشكل غير مستمر أو غير ثابت فيتم استثنائها من التطبيق والبحث فقط عن الأفكار المضمونة التطبيق.
- القيام بدمج بعض الإدارات وإعطاء إدارة التسويق أهمية بالغة وتسهيل الحصول على الخدمات.
- هجمات على البنية التحتية

١- لماذا اعتبرته خطراً؟

- هجوم غير مصرح به من الممكن أن يكون جزء من حرب الكترونية تضر النظام لمحاولتها الوصول إلى بيانات أو وظائف أو مناطق أخرى محظورة في النظام.

٢- ماهو نوع هذا الخطر؟

مأخذ الاختراق

٣- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

- من المحتمل ان يقع قد يسرق الهجوم الإلكتروني هدفاً محدداً أو يغيره أو يدمره عن طريق اختراق نظام حساس.
- الإكراه أو تخويف حكومة أو سكان مدنيين عبر تثبيت برامج للتجسس.
- انخفاض حاد في الاستخدام مما يؤدي لخسائر مباشرة بسبب الدعاية السلبية.

٤- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

- تطوير التنظيمات والمؤشرات الخاصة بالبنية التحتية.
- تطوير كفاءة العمليات التشغيلية ومنظومة التفتيش والمراقبة باستمرار.
- الاستثمار في البنية التحتية لتقنية الجيل الخامس والألياف الضوئية.
- بناء برنامج تعليمي جامعي مؤسسي يقدم مصادر تعليمية لموظفي الاتصالات السعودية.
- الغش والاختلاس والفساد داخل المنظمة
- ١- لماذا اعتبرته خطراً؟
- عمل يقصد منه الحصول على منفعة غير مشروعة مباشرة أو غير مباشرة أو قصد التسبب بخسارة طرف آخر.
- ٢- ماهو نوع هذا الخطر؟
- مخاطر ضارة لأن بها خسارة مادية وسوء استخدام الأصول.
- ٣- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- احتمالية وقوع متوسطة وان حدث فهو خرق لمعايير الأمانة المهنية والأخلاقية وخسارة لأصول أو أرباح او احتياطات الشركة.
- ٤- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
- تشجيع كافة الموظفين والمعينين على التبليغ بصورة رسمية وبكل ثقة عن التصرفات التي يشتبه فيها فساد.
- القضاء على أعمال الغش والاختلاس والفساد وسوء السلوك أو الحد منها.
- تطمين المبلغ وتوفير الحماية اللازمة له من أي ضرر محتمل.
- التعامل مع كافة حالات الغش والفساد وسوء السلوك المبلغ عنها بجدية وسرية تامة في الوقت المناسب وبشكل ملائم
- توفير الخدمة في مناطق شبه نائية
- ١. لماذا اعتبرته خطراً؟
- بسبب وعورة المناطق وانقطاع بعضها، إضافة إلى تكاليف الإنشاءات.
- ٢- ماهو نوع هذا الخطر؟
- مخاطر عدم التأكد.
- ٣- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- احتماليته عالية العمل في مناطق حدودية وتحت أوضاع صعبة كالسيول والفيضانات أو نائية وقاسية كالمواقع على رؤوس الجبال، مما يتطلب شق طرق وقطع الجبال ونقل المعدات بطريقة يدوية، بالإضافة إلى أن هناك مواقع تقع في الجزر مما يتطلب نقل المعدات عن طريق السفن بالتالي يزيد من قيمة التكاليف .
- ٤- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
- توفير أحدث التقنيات لضمان بنية تحتية حديثة تساهم بإنجاح رؤية المملكة ٢٠٣٠
- تحفيز الاستثمار في نشر خدمات الاتصالات وخدمات النطاق العريض اللاسلكية في المناطق النائية بالقرى في عدد من مناطق المملكة.
- عملت على شق وحفر الجبال وتسهيل الوديان والشعاب للوصول لمواقع الأبراج لإنشائها.