

مهارات بحثية 3

إعداد باحثة الدكتوراه: منى المطيري

إشراف : د. سنية سبع

التكليف رقم : 9

الأسبوع رقم : 9

الفصل الدراسي : الثالث – دكتوراه إدارة عامة



متطلبات التكليف

متطلبات التكليف

UNIVERSITY

**المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل
(فيديو) لمدة من 5-10 دقائق وملف PDF يتضمن المادة
العلمية التي تم تقديمها
والمطلوب توثيق 4 مراجع عربية و2 اجنبية لمؤلف واحد
و2 مرجع عربي و2 اجنبي لاكثر من مؤلف بداخل متن البحث
مثلا كالمقدمة أو الدراسات السابقة للدراسات المقترحة التي
سبق وقدمتها في التكليفات السابقة**



التكليف 9

معلومات عن الورقة العلمية

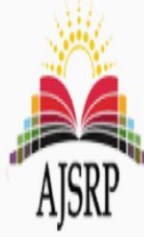
مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

العدد الأول – المجلد الأول

مارس ٢٠١٧

ISSN: 2518-5780

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث
Arab Journal of Sciences & Research Publishing



قياس مستوى جودة حياة العمل في وزارة الخدمة المدنية بالمملكة العربية السعودية

منى بنت جزاء المطيري ١

هيفاء بنت منصور الدخيل ٢

١ وزارة الخدمة المدنية – المملكة العربية السعودية

٢ جامعة الملك سعود – المملكة العربية السعودية

اسم المجلة العلمية

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث

01

تاريخ النشر

العدد الأول – المجلد الأول

مارس 2017

02

عنوان الورقة العلمية

قياس مستوى جودة حياة العمل في وزارة الخدمة المدنية بالمملكة العربية السعودية

03

التوثيق – مؤلف واحد

1

المقدمة:

يشكل العنصر البشري أحد أهم الأبعاد لمختلف أنواع العلوم (علم الاجتماع، علم النفس، علم الاقتصاد والعلوم الطبيعية...)، فقد عُنيت العديد من الدراسات بتطوير مختلف الخدمات المتصلة بالفرد بوجه عام، والخدمات المتصلة بالفرد العامل ضمن أطر ميادين العمل نفسها؛ مما أسهم في ظهور مفهوم الجودة وتحقيقها في البيئة المحيطة بالفرد، كما أصبحت تعد من المتغيرات الأساسية لبناء شخصية الفرد وكيانه ومهاراته والدافع لإطلاق العنان لقدراته الإبداعية. وقد أصبح مفهوم الجودة هدفًا أساسيًا في حياة الإنسان، إذ يسعى المبدعون من المفكرين والفلاسفة والباحثين والمسؤولين والقياديين وغيرهم لتحقيقه، وذلك بهدف إضفاء شعور من الرضا والبهجة والاستمتاع وتحقيق الذات؛ مما يصب في النهاية للوصول إلى التوجه الإيجابي نحو الحياة (المغربي، ٢٠٠٤).

التوثيق – مؤلف واحد

2

ويشكل العمل جزءًا جوهريًا في حياة الإنسان، فهو يشعر الفرد بمكانته في المجتمع ويسهم في تحقيق إشباع الرغبات والحاجات لديه، كما يعد الرابط الذي يربطه بالمجتمع، ويعتبر مقدار العمل المبذول هو الركيزة الأساسية لجعل الفرد أكثر تكيفًا في مختلف مظاهر حياته (الاجتماعية والأسرية والاقتصادية والنفسية)، وخصوصًا إذا كان ينتاب الفرد العامل شعور بالرضا الوظيفي والشعور بالإشباع بالعمل، لذلك فلا بد من العناية بإشاعة جودة الحياة بالعمل، وذلك تبعًا لنواحٍ متنوعة ذات صلة بدوافع وظروف وطبيعة العمل (شيخي، ٢٠١٤).

التوثيق – مؤلف واحد

3

أولاً : مشكلة الدراسة:

دأبت المؤسسات الرسمية للوصول إلى الجودة في تسيير أعمالها، كما سعت لتحقيقها في بيئة العمل الداخلية والخارجية، من خلال توفير العوامل البيئية المُرضية لتوفير وتعزيز نظم المكافآت والحوافز وفرص النمو الملائمة، من خلال مجموعة من العمليات المتكاملة والمخطط لها والمستمرة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة والعاملين فيها والمتعاملين معها (عبد الرحمن، ٢٠١٣)، والاتجاه بالاهتمام في هذا السياق أصبح يأخذ البُعد الاجتماعي والنفسي والمعنوي للموظفين في المنظمات، مع

التوثيق – مؤلف واحد

4

خامساً : مصطلحات الدراسة:

تناولت هذه الدراسة عدة مصطلحات جرى استخدامها ، وأهمها :

جودة حياة العمل:

مجموعة من العمليات المتكاملة المخططة والمستمرة التي تستهدف تحسين مختلف الجوانب التي تؤثر على الحياة الوظيفية للعاملين وحياتهم الشخصية أيضًا والتي تسهم بدورها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة والعاملين فيها والمتعاملين معها (جاد الرب، ٢٠٠٨).

التوثيق – مؤلف واحد (أجنبي)

1

ثانياً: تعريف جودة حياة العمل

يعتبر مفهوم جودة حياة العمل من المفاهيم الواسعة النطاق، فهو يبدأ من توفير بيئة عمل آمنة وصحية وينتهي إلى المشاركة والإدارة الذاتية في العمل، ولذا لا يوجد هناك اتفاق بين الباحثين على تعريف موحد وسيتم توضيح ذلك من خلال استعراض بعض التعريفات فيما يلي:

تُعرف جودة حياة العمل بأنها الممارسات التي تبادر بها الإدارة من خلال الأنشطة الإدارية المتعددة لتحسين كفاية التنظيم وزيادة الرضا الوظيفي للعاملين (Meyers, 1992)، ويرى جاد الرب أن جودة حياة العمل تشير إلى مجموعة من العمليات المتكاملة المخططة والمستمرة التي تستهدف تحسين

التوثيق – مؤلف واحد (أجنبي)

2

(الإطار النظري – الدراسات السابقة)

يهتم موضوع جودة حياة العمل بدراسة وتحليل المكونات والأساليب التي تستند إليها الإدارة في المنظمات بقصد توفير حياة وظيفية أفضل للعاملين، بما يسهم في رفع أداء المنظمة وتحقيق الإشباع لحاجاتهم ورغباتهم (ماهر، ١٩٩٩)، فكلما تميزت بيئة العمل بالقبول والرضا من العاملين، أسهم ذلك في جعل الأفراد مستغرقين بشكل كامل في وظائفهم، بما يؤدي في النهاية للحصول على أداء أفضل (Chiu&Shiou Lu ,2003).

التوثيق – مؤلفين (أجنبي)

أبعاد جودة حياة العمل	الكاتب، السنة
الاتصال المفتوح- نظام عادل للمكافآت- شعور العامل بالأمن- المشاركة في تصميم الوظيفة- تحسين نظام العمل الجماعي والتقليل من الضغوط المهنية.	المغربي، ٢٠٠٤
القدرة على السيطرة في موقف العمل- المشاركة في عملية صنع واتخاذ القرار- بيئة عمل مادية آمنة- القدرة على تطوير وتنمية العلاقات الاجتماعية عبر العمل.	Edvardsson & Gustavsson, 2003
التعويض الكافي والعادل- الاستفادة القصوى من الطاقات والقدرات البشرية المتاحة- الشرعية في بيئة العمل- التزام المنظمة بمسؤولياتها الاجتماعية- التوازن بين العمل والحياة الأسرية- التكامل الاجتماعي في بيئة العمل- إتاحة الفرص المستقبلية للتطوير- توفير ظروف العمل الآمنة والصحية.	Walton, 1973

وهناك ستة أبعاد لجودة حياة العمل تتبناها هذه الدراسة على أساس أنها أكثر العوامل انتشارًا، التي تطرق إليها عبد الرحمن (٢٠١٣) في دراسته، وصمم أداة تم استخدامها وتوظيفها في هذه الدراسة،

(الإطار النظري – الدراسات السابقة)

يهتم موضوع جودة حياة العمل بدراسة وتحليل المكونات والأساليب التي تستند إليها الإدارة في المنظمات بقصد توفير حياة وظيفية أفضل للعاملين، بما يسهم في رفع أداء المنظمة وتحقيق الإشباع لحاجاتهم ورغباتهم (ماهر، ١٩٩٩)، فكلما تميزت بيئة العمل بالقبول والرضا من العاملين، أسهم ذلك في جعل الأفراد مستغرقين بشكل كامل في وظائفهم، بما يؤدي في النهاية للحصول على أداء أفضل (Chiu&Shiou Lu, 2003).

التوثيق – مؤلفين (عربي)

٦- المشاركة في القرارات: ويشير هذا البُعد إلى أنها العملية التي يسمح من خلالها للعاملين بممارسة بعض التأثير في عملهم وظروفه ونتائجه (العنزي والزبيدي، ٢٠٠٦).

التوثيق – في المراجع

المغربي. عبد الحميد عبد الفتاح، ٢٠٠٧. المهارات السلوكية والتنظيمية لتنمية الموارد البشرية، الطبعة الأولى، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع. مصر.

شيخي، مريم (٢٠١٤). طبيعة العمل وعلاقتها بجودة الحياة دراسة ميدانية في ظل بعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أبي بكر بلقايد، الجزائر.

عبد الرحمن، عادل محمد. أبعاد جودة الحياة الوظيفية في القطاع الحكومي والالتزام التنظيمي: دراسة تطبيقية على التأمينات الاجتماعية. المجلة العربية للإدارة، المنظمة العربية لتمية الإدارة، ٢٠١٣م.

جاد الرب، سيد محمد (٢٠٠٨)، جودة الحياة الوظيفية QWL في منظمات الأعمال العصرية. مصر: دار الفكر العربي.

Chiu , Tai Sheng & Shiou Lu , Meei , (2003) , "A Study of the Relationship between the organizational Climate and Job Involvement – taking a certain medical Center and its entrusted hospitals" Scandinavian Journal of Psychology , Vol. 40 No. 2 , 2003 PP. 13 – 30.

Meyers, D. W. (1992) Human Resources Management: Principles and practice
New York, commerce clearing House, Inc ., P. 132



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

