

العمل في المشاريع الإنشائية بالتطبيق على شركات المقاولات بمدينة الرياض

The Impact of Managing Security, Safety, and Occupational Health Risks on

Preventing Work Accidents in Construction Projects: A Case Study on

Contracting Companies in Riyadh City

مشروع تخرج

إعداد

خالد دهيمان الشمري (232000017)

فيصل سليمان الخضير (232002541)

ابراهيم عدنان الجني (232001934)

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2024م

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول يتطرق إلى الاطار العام للدراسة ويتضمن مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، وأسئلة الدراسة، ومصطلحات الدراسة، والمبحث الثاني: الدراسات السابقة ويتم التطرق لها على النحو التالي:

1.1 مقدمة:

يعد موضوع إدارة المخاطر من المفاهيم التي حظيت باهتمام الباحثين والمفكرين، وذلك لكثرة الصعوبات والمخاطر التي تعرضت لها المنظمات المعاصرة خلال العقود الماضية، مما أدى إلى تراجع الأوضاع المالية للمؤسسات وكثير من المنظمات المعروفة، مما أدى إلى اهتمام هذه المنظمات بتطوير أساليب جديدة تمكنها من التعامل مع المخاطر بطرق أكثر واقعية. (الحسيني، 2022)

تسعى المنظمات إلى تجنب المخاطر أو التخفيف منها، وهذا يتطلب القدرة على توقع المخاطر والشعور بها والتفكير فيها، والقدرة على قراءة المخاطر ووصفها، ووضع افتراضات حول احتمالية حدوث المخاطر، تحتاج المنظمات اليوم إلى قادة لديهم القدرة على استشراف المستقبل، والتفكير الاستراتيجي، ولديهم رؤية لما سيحدث في المستقبل، والقدرة على استقراء وتوقع حدوث المخاطر، والتفكير في عواقب المخاطر الناتجة عن العمليات الإدارية والقرارات التي يتخذونها، والتخطيط لما يجب فعله لتقليل احتمالية حدوث المخاطر والتعامل معها إذا حدث ذلك. (زاهران، 2019)

كما تعتبر قضايا الأمن والسلامة من القضايا الأساسية والحاسمة في الحلول الاجتماعية والإنسانية، وأصبحت الشغل الشاغل للمنظمات والمجتمعات والمؤسسات المدنية والمتخصصين، بغض النظر عن انتماءاتهم وتوجهاتهم الفكرية، وقد أخذت هذه الجهات على عاتقها واجب التوعية للوقاية من حوادث العمل بكافة أنواعها وأشكالها.

علم الأمن والسلامة هو أحد العلوم التي تهتم بالحفاظ على صحة وسلامة العاملين في مكان العمل، وذلك من خلال توفير بيئة عمل صحية وأمنة خالية من المخاطر والحوادث والإصابات، في الوقت الذي أصبح فيه الأمن الصناعي هدفاً وطنياً هدف ضرورة دعم الإنتاج وتنمية الاقتصاد ويمكن القول إن الأمن والسلامة المهنية يؤديان إحدى الوظائف الاجتماعية للاقتصاد والثروة الوطنية للبلاد وهي حماية العنصر البشري، وحماية الآلات والمعدات ومواد العمل، وحماية عناصر مكونات الإنتاج الأساسية، وإحاطتها بسياج أمني، ورفع إنتاجيتها من خلال تطبيق أساليب السلامة والصحة المهنية، ونشر الطمأنينة في الأجواء وبيئة العمل هي مجموعة من التدابير والإجراءات التي وتتمارس في أماكن العمل ضمن إطار تشريعي بغرض الحفاظ على صحة العمال من حوادث وإصابات العمل، وكذلك الحفاظ على الممتلكات من أي ضرر أو خسارة مدمرة. (عزوز، 2018)

2.1 مشكلة الدراسة:

تعتبر صناعة البناء والتشييد من أخطر الصناعات في العالم إنها عملية كثيفة العمالة وتتطلب نقل المواد والآلات داخل منطقة محدودة، مما يخلق مستوى عال من المخاطر على السلامة وفي المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص، تعد صناعة البناء والتشييد مساهماً رئيسياً في حوادث العمل إن سجل تدابير السلامة داخل الصناعة ضعيف، حيث يبدو أن القطاع الخاص، وخاصة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، هو المصدر الرئيسي للإصابات المرتبطة بالموقع.

مع اقتراب الصناعة من نهايتها في عام أجبر فيه الوباء العالمي على مزيد من النقاش حول سلامة العمال والموقع، تُنصح شركات البناء بوضع تدابير تعطي الأولوية لرفاهية جميع الموظفين العاملين في المشروع. (باقر، 2020)

تشكل حوادث العمل والوفيات والإصابات الناتجة عنها من أهم مشاكل العصر الحديث تتصدر حوادث العمل اليوم قائمة أسباب الوفيات والإصابات الخطيرة في بعض دول العالم، خاصة بين دول الشرق الأوسط، ومن بينها المملكة العربية السعودية التي تعاني من آثار خسائرها الفادحة، والتي تشمل التأثيرات الاجتماعية والقضايا الاقتصادية والقضايا الصحية وقضايا الأمن والسلامة الأخرى.

كما تعد حوادث العمل من أخطر المشاكل التي تسود معظم مدن العالم، الناتجة عن النمو المتزايد لصناعة البناء والتشييد، حيث أصبحت حوادث العمل عبئاً اقتصادياً يثقل كاهل الاقتصاد الوطني في الدول التي ترتفع فيها معدلات هذه الحوادث ووفقاً لمنظمة العمل الدولية، تتسبب الحوادث في أماكن العمل في وفاة أكثر من 2.2 مليون شخص سنوياً حول العالم، بالإضافة إلى إصابة العديد والعديد من الموظفين بإعاقات شديدة في قطاع البناء، قد تكون الأسباب الحقيقية للحوادث ناجمة عن أخطاء بشرية أو ظروف عمل غير آمنة.

وهنا تكمن مشكلة الدراسة في معرفة أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

ومن خلال ما تقدم يمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للمبادئ الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتساهم بشكل كبير في حل مشاكل إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض .

الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجيستية- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض ، مما يساعد صناع القرار في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد شركات العقارات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بتحقيق الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

4.1 أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة الحالية: هو التعرف على أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجيستية- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية وتتمثل أهدافها فيما يلي:

- التعرف على أثر إدارة مخاطر الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على درجة تأثير إدارة مخاطر اللوجستي للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على درجة تأثير إدارة مخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على أثر إدارة مخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على درجة تأثير إدارة مخاطر الاجتماعية والسياسية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على أثر إدارة مخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المتعلقة بإدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل.

5.1 تساؤلات الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجستي- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية: -

- السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير إدارة المخاطر الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟
- السؤال الفرعي الثاني: ما مدى تأثير إدارة المخاطر اللوجستية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟
- السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية إدارة المخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟
- السؤال الفرعي الرابع: ما مدى تأثير إدارة المخاطر السياسية والاجتماعية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟
- السؤال الفرعي الخامس: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية إدارة المخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟
- السؤال الفرعي السادس: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية إدارة المخاطر البيئية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

6.1 فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجستي- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

وينبثق عنها الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر اللوجستية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر البيئية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

- الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر السياسية والاجتماعية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- الفرضية الفرعية السادسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

7.1 نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية خصوصا مشاريع المقاولات بالرياض.

- المتغير المستقل: إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجستي- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) .
- المتغير التابع: الوقاية من حوادث العمل.

8.1 أسباب اختيار الموضوع:

- دوافع ذاتية:
- الاهتمام الشخصي بالموضوع نتيجة لتجارب شخصية أو خلفية شخصية قد تكون لديك، مما يجعلك متحمسا لاستكشافه بشكل أعمق.

— يكون لديك رغبة في تحقيق نجاح ممي في مجال معين، واختيار موضوع متناسب مع هذا الهدف قد يكون محفزا لك.

— رغبة في الاسهام في إحداث تأثير ايجابي في مجتمعك أو في المجتمع بشكل عام، وقد تكون البحث في موضوع يعزز الفهم أو يحل مشكلة معينة هو وسيلة لتحقيق ذلك.

• دو افع موضوعية:

— يتعلق الموضوع بقضية اجتماعية هامة، فقد تكون هناك دافعية لدراسته لتسليط الضوء على قضية تستحق الاهتمام.

— هناك نقص أو فجوات في البحث الحالي حول الموضوع، فإن ملء هذه الفجوات يمكن أن يكون دافعا لاختيار الموضوع.

— الموضوع يتعلق بقضايا اقتصادية مهمة أو قطاع صناعي حيوي، فقد يكون هناك دافع اقتصادي لدراسته التطورات الحديثة في التكنولوجيا أو العلوم دافعا لاختيار موضوع محدد للبحث بهدف استكشاف أو تطوير تلك التقنيات.

9.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية (مشاريع المقاولات) بالرياض، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

– المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

– المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية (مشاريع المقاولات) بالرياض .

– أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة لتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية

Statistical Package for Social Sciences - SPSS كما يلي:

– أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

10.1 حدود الدراسة:

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجستي- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل .
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على شركة المقاولات بالرياض.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية تم التطبيق علي العاملين في شركة المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية.

11.1 الدراسات السابقة:

الدراسات العربية

1. الدراسة	الصريرة، (2016)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على إدارة المخاطر والتأمينات لمقاولات الإنشاءات في الأردن.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر والتأمينات بأبعادها العوامل البيئية، والعوامل المالية، والتصميم، والعوامل اللوجستية، والعوامل القانونية
المتغير التابع	مخاطر مشاريع المقاولات.
منهجية البحث	لتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير أداة الدراسة -الاستبانة- وتم توزيعها على عينة الدراسة التي بلغت (582) استبانة لتشكّل ما نسبته (25.4%) من مجتمع الدراسة الكلي، وما نسبته (84.7%) من عينة الدراسة الكلية. وقد تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS, V. 16) في معالجة البيانات.
أهم النتائج والتوصيات	من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي: 1. أن تأثير (العوامل البيئية، والعوامل المالية، والتصميم، والعوامل اللوجستية، والعوامل القانونية) في مخاطر المشاريع الإنشائية جاءت بدرجة مرتفعة. 2. وجود أثر للعوامل مجتمعة في مخاطر المشاريع الإنشائية، وأن العوامل مجتمعة تفسر ما مقداره (77.8%) من التباين في مخاطر المشاريع الإنشائية. وقد خرجت هذه الدراسة بعدة توصيات أهمها: التركيز على عقد دورات تدريبية في مجال إدارة المشاريع بصفة دورية، تجمع العاملين على مختلف مستوياتهم الوظيفية من أجل إكسابهم المهارات اللازمة للتعامل مع أسباب

المخاطر بشكل صحيح للتخفيف من أثارها السلبية.	
المطيري، (2016)	2. دراسة
هدفت الدراسة إلى تحليل أثر عناصر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت.	أهداف الدراسة
عناصر إدارة الأمن والسلامة بأبعادها (بالإطار القانوني، التزام الإدارة العليا، المعرفة والتدريب، الموارد والتجهيزات)	المتغير المستقل
حوادث العمل في المشاريع الإنشائية	المتغير التابع
تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الميدانية والتي اتبع فيها الباحث الأسلوب الوصفي التحليلي. شمل مجتمع الدراسة المشاريع الإنشائية في دولة الكويت، أما عينة الدراسة فتكونت من المديرين بالإدارة العليا والوسطى والمهندسين ورؤساء الأقسام والإداريين والعاملين في هذه المشاريع، وبلغ عدد الذين استجابوا لتعبئة الاستبانة (112) مستجيبيًا، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتم الاستعانة بالأساليب الإحصائية ضمن البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS, ver:19).	منهجية الدراسة
قد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعناصر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت. وبلغ معامل الارتباط (R 0.695) وبلغت قيمة درجة التأثير (B 0.542). وتبين أن عناصر إدارة الأمن والسلامة في المشاريع الإنشائية المتمثلة (بالإطار القانوني، التزام الإدارة العليا، المعرفة والتدريب، الموارد والتجهيزات) تسهم في تقليل من المخاطر التي تهدد سلامة وصحة من يزاولها وتحول من دون إصابة أحد من العاملين وتخفف من الإعياء والإجهاد الذي يتعرض له العامل. وقدمت الدراسة عددا من التوصيات منها، العمل على اعتماد وتطبيق الأطر	النتائج والتوصيات

القانونية وتحديد أدوار ومسؤوليات الأمن والسلامة وتعميمها على المشروع الإنشائي، لأثرها الواضح في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت.	
أبو بكر، (2017)	3. الدراسة
هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف	أهداف الدراسة
خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الخصائص الإدارية، الملائمة، السلامة)	المتغير المستقل
مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية	المتغير التابع
دراسة ميدانية على عينة من المصارف بالخرطوم، حيث تمثلت مشكلة الدراسة في التعرف على خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات ومدى تأثيرها على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف، ولقد اعتمدت الدراسة على فرضية تمحورت حول مدى تأثير خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات والمتمثلة في (الخصائص الإدارية، الملائمة، السلامة) على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف،	منهجية الدراسة
وصلت الدراسة إلى نتائج مفادها توافر بعض الخصائص الإدارية لنظم تقنية المعلومات في المصارف محل الدراسة والمتعلقة بوجود دليل العمل وما يترتب عليه من تقسيم نظري للوظائف والمهام المصرفية، كما تمتاز نظم تقنية المعلومات في المصارف محل الدراسة بدرجة عالية من الملاءمة في كافة جوانبها الفرعية، كذلك تمتاز نظم تقنية المعلومات المصرفية بتوافر خصائص الأمن والسلامة فيها بدرجة عالية مما يشير إلى اهتمام الإدارة بتوفير ضوابط الأمن والحماية للمكونات المادية والمنطقية لأنظمتها المعلوماتية، كما أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد وجود علاقة قوية وتأثير ذي دلالة إحصائية لكافة متغيرات الدراسة المستقلة مجتمعة (الخصائص الإدارية، وخصائص الملاءمة، وخصائص الأمن	أهم النتائج والتوصيات

والسلامة) في حجم المخاطر التشغيلية التي تتعرض لها الأنظمة الرقابية الداخلية في المصارف. كما أوصت الدراسة بضرورة توجيه الإدارات بالمصارف محل الدراسة نحو منح الأقسام والإدارات المختلفة درجة أكبر من الاستقلالية والصلاحيات اللازمة لتنفيذ المهام والواجبات الموكلة إلهما، كذلك ضرورة تفعيل دور الهيئات الرقابية المصرفية ومنحها السلطات والصلاحيات الكافية لإنجاز مهامها وأنشطتها لضمان التزام المستويات الإدارية المختلفة بأخلاقيات العمل المصرفي.	
حسين، (2020)	4. الدراسة
هدف البحث، إلى دراسة تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية	أهداف الدراسة
المراجعة الداخلية	المتغير المستقل
والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية	المتغير التابع
حوكمة تكنولوجيا المعلومات	المتغير الوسيط
لتحقيق هدف البحث قام الباحث بدراسة ميدانية من خلال تصميم قائمة استقصاء وجهت إلى عينة من الخبراء والمتخصصين في مجالي المراجعة الداخلية وحوكمة تكنولوجيا المعلومات في شركات تكنولوجيا المعلومات بالقرية الذكية؛ وشركات المساهمة المقيدة أوراقها المالية بالبورصة، ومكاتب المحاسبة والمراجعة الكبرى؛ والسادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، وذلك لمعرفة آرائهم فيما يتعلق بدور المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة في ظل حوكمة تكنولوجيا المعلومات في الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية	منهجية الدراسة

قد أظهرت النتائج ثبوت صحة الفرض الرئيسي للبحث وهو يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية. وقد أوصت الدراسة بضرورة التأهيل المناسب للمراجع الداخلي من الناحية العلمية والعملية في مجال تكنولوجيا المعلومات، فضلا عن ضرورة وجود معيار محاسبي مصري يعكس دور المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة في ظل حوكمة تكنولوجيا المعلومات في الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في بيئة الأعمال المصرية، علاوة على ضرورة تطوير أنظمة الرقابة للمراجعة الداخلية في ظل حوكمة تكنولوجيا المعلومات لكي تتلاءم مع أهداف وسياسات المنشآت، وحماية البيانات والمعلومات، ومن ثم الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، بالإضافة إلى تحديد وتوثيق السياسات الخاصة بمبادئ ومعايير خدمة إضفاء الثقة في نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وذلك لضمان سلامة المعلومات المحاسبية والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.	أهم النتائج والتوصيات
عزوز، (2018)	5. الدراسة
تهدف الدراسة إلى قياس أثر استراتيجيات تخفيض المخاطر المدركة للتسويق الإلكتروني على القرار الشرائي للمستهلك المصري عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وتحديد الاستراتيجيات الأكثر تأثيرا على القرار الشرائي، في ظل عاملين: ارتفاع ظاهره الخداع التسويقي، وانخفاض دور أجهزة وجمعيات حماية المستهلك	أهداف الدراسة
أثر استراتيجيات تخفيض المخاطر	المتغير المستقل
القرار الشرائي	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة في عرض إطارها المفاهيم على مفهوم الإدارة الإلكترونية مستخدمة كلا المنهجين الوصفي التحليلي، والتطبيقي.	منهجية الدراسة

خلصت النتائج إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين كلا من: المتغير المستقل (اللجوء للعلامة التجارية، اللجوء لوثيقة الضمان، اللجوء للمنتجات أو الخدمات الأعلى سعرا)، على المتغير التابع (اتخاذ القرار الشرائي)، واعتماد المتسوق الإلكتروني على استراتيجية الولاء للعلامة التجارية كاستراتيجية ذات تأثير مرتفع لتخفيض المخاطر المدركة، وأن غلاء الأسعار بسبب الإصلاحات الاقتصادية التي تشهدها مصر أثرت بالسلب على درجة ولائه لتلك العلامات، وأدى ذلك إلى لجوئه لعلامات تجارية أخرى ذات سعر أقل وجودة مناسبة، كما أوضحت النتائج أن المتسوقين يعتبرون وثيقة الضمان جزءا من حزمة الخدمات المرفقة بالمنتج أو الخدمة المقدمة، لكنه يعاني من سياسة الاستبدال والاسترجاع للمنتجات المشتراه عبر الإنترنت، كما أظهرت النتائج أن قناعة بعض المتسوقين إلكترونيا بأن المنتج الأعلى سعرا ذو جودة عالية، وأن البعض الآخر يرى أنه ليس بالضروري كل منتج أغلي سعرا ذو جودة أعلى، كما أوضحت عدم ظهور دورا فعالا لأجهزة وجمعيات حماية المستهلك (كأجهزة حكومية وجمعيات أهلية) عن حماية المستهلك المصري، وأن العامل الأكبر في خداعهم هو انخفاض دور تلك الأجهزة. وأوصت الدراسة بأن على أجهزة ومؤسسات الدولة: سرعة إنجاز وتعديل القوانين والتشريعات الحالية، وإصدار تشريعات جديدة تواكب التغير للحد من الجرائم الإلكترونية بكافة أنواعها، وعلى جمعيات حماية المستهلك إنشاء قناة فضائية وموقع إلكتروني خاص بحماية المستهلك المصري في ظل تنامي حركة التسويق الإلكتروني بتمويل ذاتي وتفعيل الدور الرقابي لأجهزة الدولة المختلفة، على البنوك إبراز عوامل السلامة والأمان والمشاركة في نشر طرق الاستخدام الآمن للبطاقات الإلكترونية. كما أوصت الدراسة بأن على الشركات تزويد صفحاتها على شبكات التواصل الاجتماعي بالمعلومات الكافية والحقيقية، وكذلك الإفصاح عن شروط سياسة الاستبدال والاسترجاع، والإفصاح عن وجود ضمان للمنتجات من عدمه، كما أوصت بالقيام بأجراء بحوث ميدانية للتعرف على أنواع المخاطر المدركة التي يتعرض لها المستهلك المصري عند

التسويق الإلكتروني، ومن ثم خلق مزيج من الاستراتيجيات التي تخفض المخاطرة المدركة. وأوصت الدراسة بأن على المتسوقين إبلاغ أجهزة حماية المستهلك ومشاركة الجمعيات المسؤولة عن حماية المستهلك لما قد يتعرض له من خداع، مع الالتزام بالتنسيق مع الجهات المعنية لمحاسبة من يمارس تلك المخالفات، وكذلك مطالبة الشركات بفاتورة رسمية طبقاً لبيانات الشركة، وبالكميات والأسعار المعلن عنها لضمان حقوقهم.	
الحسني، (2022)	6. الدراسة
دفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) في شركات المقاولات العمانية، كما هدفت إلى توضيح الدور المعدل للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر لتلك الشركات. تكون مجتمع الدراسة من (205) شركة تمثل شركات المقاولات العمانية	أهداف الدراسة
التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص)	المتغير المستقل
إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر)	المتغير التابع
وقد تم الاعتماد على أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع (205) استبانة، وتم استرجاع (149) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، كما تمت الاستعانة بمجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الدراسة من أهمها معامل الانحدار، والانحدار الهرمي	منهجية الدراسة
توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات المقاولات العمانية، كما أكدت الدراسة وجود	أهم النتائج والتوصيات

دور للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات العمانية، وأضحت أيضا وجود مستويات مرتفعة لأبعاد التفكير الاستراتيجي باستثناء صياغة الفرضيات، ومستويات مرتفعة لأبعاد إدارة المخاطر، كما جاءت مستويات الأهمية للدعم المنظمي متوسطة. في ضوء النتائج اقترح الباحث مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد إدارات شركات المقاولات العمانية في رفع مستويات أبعاد التفكير الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، ومستوى الدعم المنظمي، وتحقيق التوازن بينها، حيث أوصت الشركات العمانية العمل على تطوير قدرات المديرين على استشراف المستقبل، وتشجيع مديريها على إعداد السيناريوهات والافتراضات. كما أوصت لها الاستعانة بأنظمة متطورة لمراقبة المخاطر، والاهتمام بشكل أكبر باستراتيجيات بديلة للاستجابة للمخاطر وعدم الاعتماد على خطة محددة، وأهمية وضع نظام مكافآت يتوافق مع الإسهامات التي يقدمها العاملون، ومعاملة العاملين بإنصاف من حيث توزيع إجراءات العمل، وعدالة توزيع المكافآت مما يساهم في خلق الرضا والالتزام لدى العاملين وتحسين الأداء.	
باقر، (2020)	7. الدراسة
هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: (إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية ، إدارة المخاطر البيئية) على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: (التكلفة، الجودة، الوقت والمجال)، من خلال الدور الوسيط للثقافة التنظيمية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت	أهداف الدراسة
أثر إدارة المخاطر بأبعادها: (إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية ، إدارة	المتغير المستقل

المخاطر البيئية)	
إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: (التكلفة، الجودة، الوقت والمجال)	المتغير التابع
للثقافة المنظمة	المتغير الوسيط
ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة؛ وهم المهندسين والفنيين العاملين في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت من خلال استخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة. بلغ عدد الاستبانات الموزعة إلكترونياً (220) استبانة، في حين بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (160) استبانة بواقع 72.72% من مجموع الاستبانات الموزعة. ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات.	منهجية الدراسة
توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.	أهم النتائج والتوصيات
في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة	

ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.	
زهران، (2019)	8. الدراسة
استهدفت هذه الدراسة تحليل دوافع وموانع تبني البدائل الآمنة لمخاطر الحيز العمراني الريفي من خلال عرضها لمخاطر البيئة الطبيعية في مجال الحيز العمراني الريفي. وتضم هذه المخاطر مخاطر تلوث الفضاء الريفي وتشمل (انتشار البرك والمستنقعات -عدم معالجة مياه الصرف الصحي -تلوث الترع بالمخلفات -انتشار القطط والفئران والكلاب الضالة) ومجموعة إهمال تجميل البيئة وتضم مخاطر (إهمال التشجير -غياب الحدائق والمساحات الخضراء -غياب الملاعب والأماكن الترفيهية -العشوائية وضعف التخطيط).	أهداف الدراسة
مخاطر تلوث الفضاء الريفي وتشمل (انتشار البرك والمستنقعات -عدم معالجة مياه الصرف الصحي -تلوث الترع بالمخلفات -انتشار القطط والفئران والكلاب الضالة)	المتغير المستقل
إهمال تجميل البيئة وتضم مخاطر (إهمال التشجير -غياب الحدائق والمساحات الخضراء -غياب الملاعب والأماكن الترفيهية -العشوائية وضعف التخطيط).	المتغير التابع
تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي تحقيقاً لهدف الدراسة واستخلاص النتائج	منهجية البحث

الخاصة بها.	
تشير النتائج إلى أن النظافة العامة تأتي كدافع رئيسي تصل إلى 88% من دوافع تبني البدائل الآمنة لمواجهة مخاطر الحيز العمراني الريفي، يليها دافع الصحة والعافية 80%، ثم السلامة والأمن وتجنب الحوادث بنسب مماثلة 75%، غير أن دافع الاقتصاد والتوفير قد تراجع كأحد الدوافع التي يستند إليها الريفيون في تبني البدائل الآمنة وبنسب لا تتجاوز 25%. وتشير النتائج إلى تقدم المعوقات الموضوعية (نقص المعلومات – تعقد الممارسات – التكلفة المرتفعة) على المعوقات غير الموضوعية الذاتية (كضعف الأثر – وعدم الملائمة أو الاقتناع) في معظم مخاطر الحيز العمراني بنسب وصلت إلى 29.3% في المجموعة الأولى وبحد أقصى 23.8% في المجموعة الثانية. بشكل عام توسطت معاملات السيطرة المجتمعية في حدود (60%) لمخاطر إهمال وتجميل البيئة. وتباينت معدلات الانتشار وحجم الضرر والفئات المتضررة لباقي مخاطر إهمال وتجميل البيئة وتدنت لإهمال التشجير والعشوائية وضعف التخطيط.	أهم النتائج والتوصيات

Imran,2020	1. الدراسة
الغرض من هذه الدراسة هو استكشاف القيادة الريادية كوسيط للعلاقة بين الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي، ومعرفة تأثير القيادة الإدارية بينهما. استهدفت الدراسة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان، حيث بلغ عدد المشاركين (216) مشاركا. ركز الباحثان على أربعة أبعاد القياس القيادة الريادية وهي الاستراتيجية، والتواصل والتحفيز، والشخصية التنظيمية)	أهداف الدراسة
القيادة الريادية بأبعادها) الاستراتيجية، والتواصل والتحفيز، والشخصية التنظيمية)	المتغير المستقل

المتغير التابع	الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي
أهم النتائج والتوصيات	كشفت النتائج أن القيادة الريادية لها تأثير إيجابي وكبير في العلاقة بين الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي، وأن الدعم المنظمي يعتبر من أهم المصادر لتطوير أسلوب القيادة، وله تأثير إيجابي في زيادة الأداء المنظمي. اوصت الدراسة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بان من المناسب لهم فهم الدعم المناسب القادة ريادة الأعمال من أجل زيادة الأداء، حيث يمكن للمالكي تلك المؤسسات تعزيز أداء شركاتهم والاستدامة في بيئة الأعمال.
2. الدراسة	Alhasani,2021
أهداف الدراسة	هدف هذه الدراسة إلى اختبار أثر الدعم المنظمي في اليقظة الاستراتيجية في وزارة الخدمة المدنية في سلطنة عمان، حيث سعى الباحثان فيها إلى فهم العلاقة بين المنظمات والموظفين والاهتمام بمدى العلاقة بين دور الدعم المنظمي في تحفيز وتغيير اتجاهات وسلوكيات الموظفين لأداء وظائفهم، وانعكاس ذلك على اليقظة الاستراتيجية. أجريت الدراسة على عينة عشوائية من المديرين العاملين بوزارة الخدمة المدنية العمانية، حيث بلغت عينة الدراسة (147) مديرا،
المتغير المستقل	أثر الدعم المنظمي بأبعاده (تحفيز- تغيير اتجاهات- تغيير سلوكيات- تغيير أداء)
المتغير التابع	اليقظة الاستراتيجية بأبعادها (اليقظة التكنولوجية- واليقظة التسويقية- واليقظة التنافسية- واليقظة البيئية)
منهجية البحث	وقد اعتمدت الدراسة لقياس الدعم المنظمي من خلال أربعة أبعاد وهي: دعم القيادة، والعدالة التنظيمية، والمشاركة في صنع القرار، والمكافآت التنظيمية، بينما قام الباحثان بقياس اليقظة الاستراتيجية عبر أربعة أبعاد أيضا وهي: اليقظة التكنولوجية،

واليقظة التسويقية، واليقظة التنافسية، واليقظة البيئية	
أوضحت نتائج الدراسة أن هناك مستويات متوسطة للاهتمام بالدعم المنظمي، واليقظة الاستراتيجية، حيث يشكون من قلة الدعم مما ينعكس سلباً على انجاز أعمالهم وولائهم، وضعف اهتمام الإدارة العليا في إشراك العاملين عند اتخاذ القرارات مما يترتب عليه فشل في تقدير الذات. خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها زيادة اهتمام الإدارة العليا في وزارة الخدمة المدنية بمساعدة ودعم المديرين مما ينعكس إيجاباً على زيادة ولائهم وانتمائهم من خلال التعاطف معهم واحترامهم وتوفير بيئة آمنة وصحية لهم، ووضع أنظمة الحوافز والمزايا الملائمة، ومعايير عادلة التوزيع المهام، مما يجعل الوزارة أكثر قدرة على الاستجابة للتغيرات البيئية.	أهم النتائج والتوصيات

المراجع:

المراجع العربية:

1. زهران، يحيى على الشناوي، (2019)، دراسة تحليلية لدوافع وموانع تبني البدائل الآمنة لمخاطر الحيز العمراني الريفي، مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية، جامعة المنصورة، كلية الزراعة، مج10، ع1، مصر.
2. الصرايرة، آية نهار، (2016)، إدارة المخاطر والتأمينات لمقاولات الانشاءات في الأردن، (رسالة ماجستير)، جامعة مؤتة، كلية الهندسة، الأردن.
3. المطيري، محمد عبد الله، (2016)، أثر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في دولة الكويت، (رسالة ماجستير)، جامعة مؤتة، عمادة الدراسات العليا، الأردن.
4. أبو بكر، أيمن عبد الله محمد، (2017)، أثر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف "دراسة ميدانية على عينة من المصارف بالخرطوم، مجلة الدراسات الادارية والاجتماعية، جامعة دنقلا، كلية العلوم الادارية، مج1، ع1.
5. حسين، محمود محمد عبد الرحيم، (2020)، الدور التأثيري لحوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: دراسة ميدانية، مجلة الدراسات والبحوث المحاسبية، جامعة بنها، كلية التجارة، قسم المحاسبة، ع2.
6. عزوز، على صلاح الدين، (2018)، أثر استراتيجيات تخفيض المخاطر المدركة للتسويق الإلكتروني على القرار الشرائي للمستهلك المصري: بالتطبيق على مواقع التواصل الاجتماعي، (رسالة ماجستير)، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، كلية الادارة والتكنولوجيا، مصر.

7. الحسيني، عبد الله بن حمود، (2022)، أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن.

8. باقر، وفاء جاسم على عباس، (2020)، أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية" الدور الوسيط للثقافة التنظيمية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن.

المراجع الأجنبية:

9. Alhasani, Abdullah Hamood, & Alkshali, Shaker Jaralla (2021). The impact of organizational support on strategic vigilance in Ministry of Civil Service in Sultanate Oman. International Journal of Academic Research in Business Sciences. 11(5). 669-683. & Social <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBS/11-i5/8496>

10. Imran, Rabia, & Aldaas, Raghad Ezzeldin (2020). Entrepreneurial leadership: A missing link between perceived organizational support and organizational performance. World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, 2042-5961, <https://doi.org/10.1108/WJEMSD-10-2019-0077>

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in risk Management

The Impact of Managing Security, Safety, and Occupational Health

**Risks on Preventing Work Accidents in Construction Projects: A Case Study
on Contracting Companies in Riyadh City**

Preparation:

Khalid Duhayman Alshammari(232000017)

Faisal suleiman Alkhudhayri(232002541)

Ibrahim Adana Aljuhani (232001934)

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024