

مهمة 6- قضايا بحثية 3 د. تمارا المعاينة

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات
الحكومية بمدينة الرياض)

مشكلة الدراسة

تم الاعتماد في تحديد مشكلة الدراسة بناء على نتائج الدراسة الاستطلاعية ومراجعة الباحث للدراسات السابقة (العربية والأجنبية) التي تناولت العلاقات التأثيرية بين متغيرات البحث الحالي.

وبعد تحليل النتائج والدراسات السابقة تمكن الباحث من تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

ما أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض؟

أهمية الدراسة

أ- أهمية عملية

تتمثل الأهمية العملية فيما تقدمه للمسؤولين عن القطاع الصحي حول واقع إدارة التغيير في مستشفيات مدينة الرياض، ومستوى جودة الخدمات الصحية، وما تقدمه من مقترحات وتوصيات تسهم في تطوير أبعاد إدارة التغيير (التكنولوجي والثقافي والهيكلية والإنساني)، وذلك لتطوير جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الصحية.

ب - أهمية نظرية

تكمن أهمية الدراسة النظرية في مدى أهمية إدارة التغيير في القطاعات الصحية، وما له أثر على رفع مستوى جودة الخدمات الصحية في المستشفى، كما ستثري الدراسة المكتبات السعودية بموضوع مهم في العملية الإدارية واستراتيجية الإدارة بوجه عام وإدارة المستشفيات بوجه خاص، حول موضوع مهم عن أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات في القطاع الصحي.

أهداف الدراسة

- 1- التعرف على واقع إدارة التغيير في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض.
- 2- التعرف على مستوى جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض.
- 3- لتعرف على أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض.

فروض الدراسة

الفروض الرئيسية

هل يوجد أثر لأبعاد إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض.

منهجية الدراسة

اعتمد في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لوصف تأثير الاحتراق الوظيفي على جودة الخدمات الصحية، ومن الحصول على البيانات الأولية تم إعداد مقياس الاحتراق الوظيفي لقياس مستوى الاحتراق لدى الموظفين العاملين في المستشفيات محل الدراسة، وتم إعداد الاستبانة من أجل التعرف على مستوى جودة الخدمات الصحية لدى المرضى المنومين في المستشفيات، وتم استخدام الحزمة الإحصائية (SPSS) لتحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة وتفسير النتائج .

مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة : جميع العاملين بالمستشفيات الحكومية بمحافظة أب والبالغ عددهم (1349) موظفا , وكذلك المرضى المنومين في تلك المستشفيات وبلغ عددهم (795) مريضا.

عينة الدراسة : عينتين غير متجانستين في المستشفيات محل الدراسة وتكونت العينة الأولى المتمثلة بالموظفين العاملين من (297) موظفا , والعينة الثانية من المرضى المنومين بتلك المستشفيات وبلغ عددهم (260) مريضا.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

