



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	عواد مساعد المرشدي	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠٠٨٠٦	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من ١٣٠ إلى ١٥٠ كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

بداية نقوم بوضع **الخطة الاستراتيجية Strategy** التي من خلالها سيتم تعيين واختيار الموظفين الجدد والتي ستساعد على تحديد الأهداف ورسم خارطة طريق المشروع ستتضمن:

تحليل نقاط القوة والضعف **SWOT**

ووضع رؤية واضحة **Vision statements**

تحديد الأهداف والأولويات **Setting goals and priorities**

وضع الميزانيات والموارد اللازمة **Establish budgets and necessary resources**

تحديد المهام والمسؤوليات **Define tasks and responsibilities**

بعد وضع الخطة الاستراتيجية يتم تطبيق **Project Quality Management** وعمليات إدارة جودة المشروع والأنشطة والسياسات التي من شأنها ضمان تحقيق نتائج المشروع وفق أعلى المعايير من خلال:

- تخطيط الجودة **Quality planning** : تحديد معايير الجودة ذات الصلة بالمشروع وكيفية تلبيتها.
- ضمان الجودة **Quality assurance** : تقييم أداء المشروع العام لضمان استيفاء المشروع لمعايير الجودة ذات الصلة
- مراقبة الجودة **Quality control** : رصد نتائج المشروع للتأكد من امتثالها لمعايير الجودة ذات الصلة مع تحديد سبل تحسين الجودة الشاملة

ولأهمية التواصل مع أعضاء الفريق وأصحاب العلاقة في المشروع لضمان استمرارية المهام وتقديم النتائج وفق الجدول الزمنية المحدد يتم مراعاة **تطوير وفاعلية إدارة الاتصال Project Communications Management** من خلال العمليات التالية:

١. **Plan Communications Management** وهي عملية وضع نهج وخطة مناسبة لاتصالات المشروع على أساس احتياجات أصحاب المصلحة من المعلومات والتحديثات المطلوبة وفق الإجراءات التنظيمية المتاحة.
٢. **Manage Communications** عملية إنشاء وجمع وتوزيع وتخزين واسترجاع وإتاحة المعلومات المحدثة في المشروع وفقا لخطة إدارة الاتصالات .
٣. **Control Communications** عملية رصد ومراقبة الاتصالات طوال دورة حياة المشروع بأكملها لضمان تلبية احتياجات أصحاب المصلحة في المشروع من المعلومات وتحديثات مطلوبة.