

دراسات نقدية ٣ Task3 تم اختيار الدراسة التالية:

واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات
الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
إعداد : سجود أحمد محمود المقيطي
قسم الإدارة والمناهج كلية العلوم التربوية جامعة الشرق الأوسط

الباحث : علي الشهري



عنوان الدراسة:

واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

إعداد : سجود أحمد محمود المقيطي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص الإدارة والقيادة التربوية
قسم الإدارة والمناهج كلية العلوم التربوية جامعة الشرق الأوسط

01

الملخص والمقدمة



قدم الباحثة ملخص باللغة العربية والانجليزية في بداية البحث كما قامت بإعداد مقدمة عامة عن البحث ولماذا اختار هذا الموضوع البحثي قدمت الباحثة ملخص باللغتين العربية والانجليزية وأضافت في المقدمة إلى أن الجامعات تحولت اتجاهات معظم المؤسسات من الإدارات التقليدية إلى إدارات حديثة تتميز باستخدام التكنولوجيا، من خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والاستفادة منها؛ التي تعمل بدورها على زيادة كفاءة أداء المؤسسات عامة والجامعات خاصة ونظراً إلى أهمية موضوع الذكاء الاصطناعي في ضمان جودة أداء الجامعات جاءت هذه الدراسة لتقصي واقع توظيف الذكاء الاصطناعي بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

مشكلة الدراسة

02

تمثلت مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ وإجابة السؤال الرئيس تتم من خلال الإجابة عن الأسئلة الفرعية الآتية: ما درجة توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

هل توجد فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى الدالة الإحصائية $(\alpha = 0,05)$ في تقدير أفراد عينة الدراسة حول درجة توظيف الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغيرات الجنس، الرتبة الأكاديمية، عدد سنوات الخبرة، نوع الكلية؟

ما درجة جودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

هل توجد فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى الدالة الإحصائية $(\alpha = 0,05)$ في تقدير أفراد عينة الدراسة حول درجة جودة أداء الجامعات الأردنية تعزى لمتغيرات الجنس، الرتبة الأكاديمية، عدد سنوات الخبرة، نوع الكلية؟

هل هناك عالقة ارتباطية ذات دالة إحصائية عند مستوى الدالة الإحصائية $(\alpha = 0,05)$ (بين درجة توظيف الذكاء الاصطناعي وجودة الأداء في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟



03

أهداف الدراسة

• أهداف الدراسة تهدف الدراسة الحالية إلى استقصاء عالقة توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١. تحديد درجة توظيف الذكاء الاصطناعي في العمل الإداري بالجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

٢. الكشف عن فروق ذات الدالة الإحصائية عند مستوى الدالة الإحصائية $(\alpha = 0,05)$ في تقدير أفراد عينة الدراسة حول درجة توظيف الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغيرات الجنس، الرتبة الأكاديمية، عدد سنوات الخبرة، نوع الكلية

٣. تحديد درجة جودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

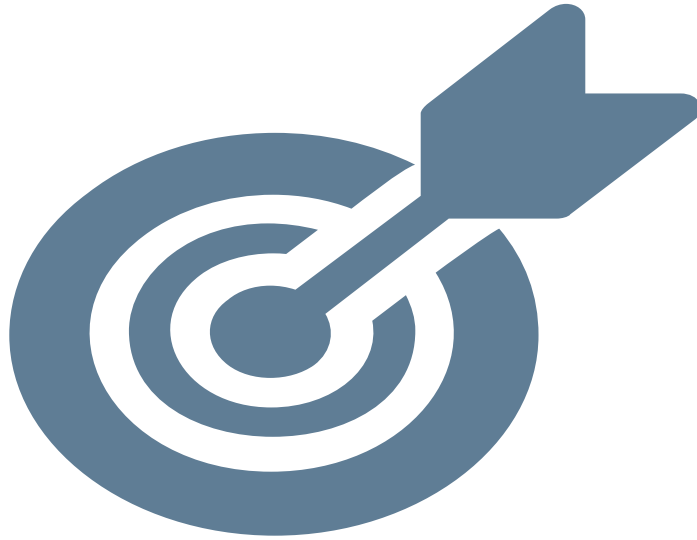
٤. الكشف عن فروق ذات الدالة الإحصائية عند مستوى الدالة الإحصائية $(\alpha = 0,05)$ في تقدير أفراد عينة الدراسة حول درجة جودة أداء الجامعات الأردنية تعزى لمتغيرات الجنس، الرتبة الأكاديمية، عدد سنوات الخبرة، نوع الكلية

٥. كشف العلاقة الارتباطية ذات الدالة الإحصائية عند مستوى الدالة الإحصائية $(\alpha = 0,05)$ بين درجة توظيف الذكاء الاصطناعي وجودة الأداء في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.



03

أهمية الدراسة



• الأهمية النظرية:

تبرز الأهمية النظرية في أنها تتناول موضوعا يتسم بالحدثة في الدول العربية، وتسלט الضوء على واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، إذ ويمكن أن تسهم هذه الدراسة في إثراء الجانب النظري للبحوث والدراسات التي ستتناول الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة الأداء الجامعي، وقد يساهم الأدب النظري للدراسة في إثراء المكتبة العربية عامة والمكتبة الأردنية خاصة.

• الأهمية التطبيقية:

تبرز الأهمية التطبيقية في هذه الدراسة لمحاولتها في الاسهام في توجيه نظر العاملين في مجال القيادة والإدارة إلى أهمية توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات الحكومية والخاصة الأردنية.

كما قد تفيد القائمين على المؤسسات التربوية وذلك لتحسين توظيف الذكاء الاصطناعي. وكذلك مقيمي جودة الأداء الجامعي الأردني.

حدود الدراسة ومحدداتها

• حدود الدراسة ومحدداتها:

تقتصر هذه الدراسة على الحدود التالية

الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة التالية: (الأردنية، اليرموك، الهاشمية، الشرق الأوسط، البترا، الزيتونة)

الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة التالية: (الأردنية، اليرموك، الهاشمية، الشرق الأوسط، البترا، الزيتونة) لأنها الأقرب لسكن الباحثة وعملها

الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام (٢٠٢٠-٢٠٢١)

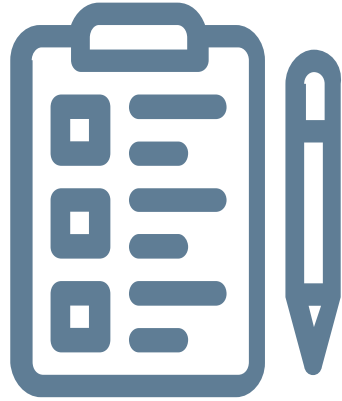
محددات الدراسة:

وتتمثل محدثات الدراسة في درجة دقة استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات أداة الدراسة، و من المحددات أيضا ظروف الحظر (كورونا) والظروف الصحية للباحثة التي حالت دون التخطيط لا لجابة عن سؤال الصعوبات والمقترحات الذي كان مخطط لهما.

مصطلحات الدراسة:

الذكاء الاصطناعي - جودة الأداء الجامعي - أعضاء هيئة التدريس

الإطار الفكري



أولاً: الأدب النظري ويتضمن محورين رئيسيين : الأول يتعلق بالذكاء الاصطناعي من حيث مفهومه، وأهميته، ومميزات توظيفه، و أنواعه، والمحور الثاني يتعلق بجودة أداء الجامعات

• مبادئ إدارة جودة الأداء الجامعي أشار عطية (٢٠٠٩) بأن نظام إدارة الجودة يتمحور في مجموعة من المبادئ والقواعد المتمثلة في (التركيز على العميل، والتركيز على إدارة الموارد البشرية، والتحسين المستمر في الإبداع، التزام الإدارة العليا، القرارات المبنية على الحقائق)

• أهداف جودة الأداء الجامعي أشار نور الدين (٢٠٠٧) أن هناك نوعين من أهداف الجودة النوع الأول : ويتعلق بالمعايير التي تسعى الجامعة في الحفاض عليها، والتي تصاغ على مستوى أداء الجامعة، وذلك من خلال استخدام متطلبات ذات مستوى أدنى تتعلق بصفات مميزة مثل الأمان، وإرضاء الطلبة، وغيرها.

• النوع الثاني : يكمن في تحسين الجودة للجامعة، للحد من الأخطاء وتطوير الخدمات المقدمة للطلبة بشكل افضل..

الإطار الفكري

ثانياً الدراسات السابقة ذات الصلة:

ارتأت الباحثة تقسيم الدراسات السابقة إلى دراسات تتعلق بالذكاء الاصطناعي، وأخرى تتعلق بجودة الأداء الجامعي مرتبة من الأقدم إلى الأحدث حسب التسلسل الزمني لها. دراسات الذكاء الاصطناعي و أجرى كامل (٢٠١٦) (دراسة هدفت إلى تصميم وبناء نظام تعليمي إلكتروني قائم على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وقياس فاعليته على تنمية بعض مهارات التحليل الإحصائي، استخدم البحث المنهج التجريبي حيث تم تطبيق النظام التعليمي الإلكتروني الذكي على عينة من طالب الدراسات العليا بكلية التربية النوعية بجامعة المنصورة وعددها (٦٤) طالب وطالبة، تم تقسيمهم إلى مجموعتين مجموعة ضابطة وعددها (٣٠) طالب وطالبة، ومجموعة تجريبية وعددها (٣٠) طالب وطالبة، وأكدت النتائج على فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني الذكي المقترح في تنمية مهارات التحليل الإحصائي لعينة البحث. دراسات جودة الأداء الجامعي أجرى الحسيني و الخيال (٢٠١٣) دراسة هدفت إلى بيان أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإداري وعلى أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبدالعزيز. ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وأسلوب الدراسة الميدانية بالاعتماد على أداة الاستبانة التي تم توزيعها على عينة عشوائية من الموظفات تتألف من (٢٤٠) موظفة. توصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي قوي لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإداري وعلى أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبدالعزيز.

منهجية البحث ومتغيرات الدراسة

منهج الدراسة:
استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي، إذ تم استقصاء درجة توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
مجتمع الدراسة:
مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة حيث بلغ (٩٨٣٢) عضواً، منهم (٧٨٥٩) في الجامعات الحكومية، بينما بلغ أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة (١٩٧٣) عضواً، وذلك حسب إحصائيات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية للعام الدراسي (٢٠٢٠/٢٠٢١)

منهجية البحث ومتغيرات الدراسة

الجدول (2)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس والدراسة وسنوات الخبرة والرتبة الأكاديمية ونوع الكلية

الرقم	متغيرات الدراسة	الفئات	العدد	النسبة
1	الجنس	ذكر	167	45.1
		أنثى	193	54.9
2	سنوات الخبرة	5 سنوات فأقل	156	42.3
		5 – 10 سنوات	109	29.4
		أكثر من 10 سنوات	105	28.3
3	الرتبة الأكاديمية	أستاذ مساعد	102	27.5
		أستاذ مشارك	80	21.6
		أستاذ	188	52.4
4	نوع الكلية	إنسانية	194	57.6
		علمية	176	42.4
	المجموع			100.0
			370	

تكونت عينة الدراسة من (٣٧٠) عضو هيئة تدريس هي الجدول وفقاً لجدول تحديد حجم العينة من حجم المجتمع الذي أعده كريسي ومورجان (١٩٧٠، Morgan & Krejcie، وذلك بنسبة ثقة ٣٥%)، وهامش خطأ ٥%

الجدول (1)

توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية حسب متغير الجنس

#	الجامعة	أنثى	ذكر	العدد الكلي
1	الأردنية	481	1004	1485
2	جامعة البرموك	287	835	1122
3	جامعة مؤتة	105	533	638
4	العلوم والتكنولوجيا	288	709	997
5	الهاشمية	190	508	698
6	آل البيت	82	292	374
7	البلقاء التطبيقية	477	1191	1668
8	الطفلة التقنية	42	204	246
9	جامعة الحسين	55	302	357
10	الجامعة الألمانية	103	171	274
المجموع				
1	جامعة الإسرء	60	187	247
2	جامعة البترا	151	138	289
3	جامعة الزيتونة	104	192	296
4	جامعة الشرق الأوسط	52	121	173
5	الجامعة العربية المفتوحة	18	32	50
6	جامعة العلوم التطبيقية	78	164	242
7	كلية العلوم التربوية والآداب /الأونروا	13	21	34
8	جامعة الأميرة سمية التقنية	27	103	130
9	كلية الحسين التقنية	7	23	30
10	جامعة جرش	88	172	260
11	جامعة جدارا	63	123	1186
المجموع				
المجموع العام				
		2680	7026	9832

أداة الدراسة

• استبانة مكونة من (٦١) فقرة

• ضمن ثلاثة محاور هي:

• المتغيرات الديموغرافية (الجنس – الرتبة الأكاديمية – نوع الكلية)

• توظيف الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس إدارياً وأكاديمياً.

• جودة اداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

• اجراءات تطبيق الاستبانة تم التواصل مع أفراد عينة الدراسة من خلال كتاب رسمي عن طريق رئاسة الجامعات ، حيث وزعت الباحثة الاستبانة من خلال البريد الإلكتروني على المستجيبين بشكل فردي لكل منهم، عن طريق الرابط الإلكتروني :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeLPMHlqK2Pd_OC7QnHm6GG8gZBxDJ6n1HcSYCElGHlULNg/viewform?usp=sf_link (Googleforms) عن طريق (Googleforms)

• يقوم المستجيبون من أعضاء هيئة التدريس بتعبئته وتصل استجاباتهم إلى الباحثة مباشرة

أداة الدراسة

إجراءات الدراسة لتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع الخطوات والإجراءات التالية :
تحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها وأهدافها. ١. تطوير أداة محور درجة توظيف الذكاء الاصطناعي.

تطوير أداة محور درجة جودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
توزيع أداة الدراسة على عينة الدراسة لغايات جمع البيانات.
تفريغ نتائج الاستبيانات في برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ثم معالجتها واستخراج النتائج.
عرض النتائج التي توصلت لها الدراسة.
الخروج بالمقترحات والتوصيات.

مناقشة النتائج

• النتائج المتعلقة بالسؤال الأولي والذي نص على: ما درجة توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
تحديث قاعدة معلومات وبيانات الجامعة كلما دعت الحاجة لذلك

المجال الأول: المجال الإداري

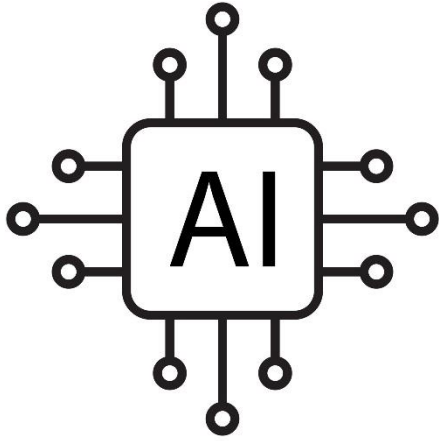
الرقم	الفقرة
4	تحديث قاعدة معلومات وبيانات الجامعة كلما دعت الحاجة لذلك.
18	توفير خبراء ومختصين لتطوير الذكاء الاصطناعي المستخدم بجامعة.
15	إنشاء موقع إلكتروني للجامعة لإبراز تميز أنشطتها وإنجازاتها.
8	توفير نظام مالي ومرن يبسر دفع رسوم الطلبة المترتبة عليهم.
13	توفير شبكة حاسوبية ذات سرعة معقولة متاحة لكل منتسبي الجامعة
6	إتاحة المعلومات والأنظمة والقوانين الجامعية لجميع منتسبي الجامعة.
2	عملية صنع القرارات الجامعية الهامة.
14	توفير أنظمة وبرامج تساعد على ربط الوحدات الجامعية المختلفة معا بما يوفر مشاركة في المعلومات والبيانات.
20	الحث على تفعيل الذكاء الاصطناعي من قبل الأعضاء والطلبة.
5	نشر جميع الإحصائيات الجامعية لتكون متاحة لمنتسبي الجامعة في كل وقت ومكان.
9	الحرص على تقليل نفقات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي للمنتسبين خارج نطاق الدوام الرسمي.
10	تبني التطبيقات الذكية الأكثر حداثة لتطوير العمل الجامعي.
11	توفير النماذج التي يحتاجها الطالب خلال حياته الجامعية بسهولة ويسر.
16	توفير نظام بريد إلكتروني بما يتواءم مع آخر التطبيقات الذكية لجميع منتسبي الجامعة.

مناقشة النتائج

النتائج المتعلقة بالسؤال الأولي والذي نص على: ما درجة توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ تحديث قاعدة معلومات وبيانات الجامعة كلما دعت الحاجة لذلك

المجال الثاني: المجال الأكاديمي:

الفقرة
تمكين أعضاء هيئة التدريس الذكاء الاصطناعي في تصميم بيئة تعليمية محفزة.
تلقي الطالب تغذية راجعة عن أدائه بشكل مستمر من خلال قنوات متاحة.
توفير نظاما تقييمي مستمر لأداء عضو هيئة التدريس والطالب الأكاديمي.
عقد لقاءات علمية مع أعضاء هيئة التدريس مثل المؤتمرات.
تنفيذ الطلبة واجباتهم المنزلية من خلال تطبيقات ذكية عديدة.
إتاحة الإنتاج العلمي للجامعة لجميع المنتفعين عالميا.
إبراز المبدعين من أعضاء هيئة التدريس في مجالات البحث العلمي.
دعم مقدرات منتسبي الجامعة في اكتساب المعرفة كل في مجال تخصصه.
إجراء الأبحاث العلمية التي تساهم في حل مشكلات المجتمع.
توفير نظام اتصال مرنا يسمح بتواصل جميع أطراف المعنيين بالعملية الأكاديمية.
المشاركة في الندوات والدورات التدريبية والمؤتمرات الأكاديمية التابعة لجامعات أخرى.
عمل اجتماعات دورية للطلبة لبحث مشكلاتهم الأكاديمية.
عقد شراكات عالمية لاستحداث أحدث التخصصات الجامعية لمواكبة حاجات العصر.



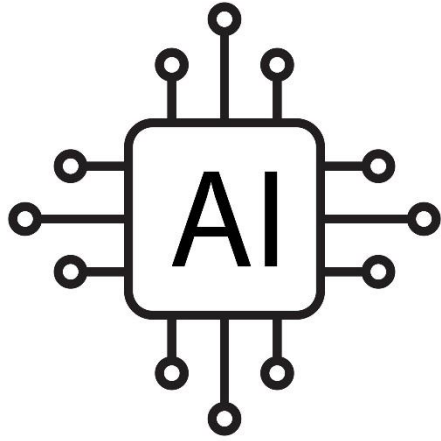
مناقشة النتائج

• مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية

• أشارت نتائج هذا السؤال إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توظيف الذكاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغيرات : الجنس، وسنوات الخبرة، والرتبة الاصطناعي من وجه لمتغير الأكاديمية.

• مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على: ما درجة جودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

• أشارت نتائج هذا السؤال، إلى أن درجة جودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت بدرجة متوسطة وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن أفراد عينة الدراسة يتوقعون من الجامعات الأردنية مزيداً من التميز في الأداء الذي قد يواجه بعض التحديات و الصعوبات في ظل التنافسية العالمية.



- في ضوء ما توصلت له الدراسة من نتائج، فإن الدراسة توصي بما يلي :
- أن تتبنى الجامعات الأردنية خططا لزيادة توظيف الذكاء الاصطناعي في المجالين الإداري و الأكاديمي.
 - أن تتبنى الجامعات الأردنية استراتيجيات لحث الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على توظيف الذكاء الاصطناعي في عملية التعلم والتعليم.
 - وضع محفزات لأعضاء هيئة التدريس لتوظيف الذكاء الاصطناعي في مجال البحث العلمي.
 - إجراء مزيد من الدراسات لتطوير جودة أداء الجامعات الأردنية مثل: الصعوبات التي تواجه توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ،الصعوبات التي تواجه تطوير جودة أداء الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
 - ضرورة توظيف الذكاء الاصطناعي لدى أعضاء الهيئة التدريسية من الكليات الإنسانية.

التوصيات والمقترحات

المراجع

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

إبراهيم، خالد (2010). الإدارة الإلكترونية. الطبعة الأولى، الإسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.

أبو خالد، نور خليل (2020). أثر الذكاء الاصطناعي على التوظيف في الشركات عالية التقنية في السوق الأردني. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال. جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

أبو زقية، خديجة منصور (2018). أنظمة الخبرة في الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في التعليم والتربية، مجلة كليات التربية، 12(23)، 111-126.

أحمد، إيمان محمد عباس (2019). الذكاء الثقافي وعلاقته بقلق المستقبل ومستوى الطموح لدى طلاب كلية التربية جامعة الإسكندرية، علم النفس التربوي، كلية التربية، مصر، مجلة البحث العلمي في التربية، 12(20)، 164-224.

الأسطل، محمد وعقل، عز والاعا، محمود (2021). تطوير نموذج مقترح قائم على الذكاء الاصطناعي وفاعليته في تنمية مهارات البرمجة لدى طلاب الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا بخان يونس، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 29(2)، 772.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Buah, E., Linnanen, L., Wu, H. & Kesse, M. (2020). Can Artificial Intelligence Assist Project Developers in Long-Term Management of Energy Projects? **The Case of CO2 Capture and Storage. Energies**, 13(23), 6259.

Grewal, D. (2014). A critical conceptual analysis of definitions of artificial intelligence as applicable to computer engineering, **IOSR Journal of Computer Engineering** 16 (2), 9-13.

Badaro, S., Ibanez, L. & Aguero, M. (2013). Expert systems: Fundamentals, methodologies and applications. *Ciencia y tecnología*, 13, 349-364.

Belharet, A. et al. (2020). A Study on the Impact of Artificial Intelligence on Project Management Management of Technology Information Systems

Budzik, J. & Hammond, K. (2016). User Interaction With Everyday Applications as Context For Just-In-Time Information's Access. *Proceedings of the 2000 International Conference on Intelligent User Interfaces*, 44-51.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

