

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عروة غازي رزاز	اسم الطالب
Students I.D	2021201775	الرقم الجامعي

Section
Master

Date
Thursday
18 / 03 / 2021.

Course Code
(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

القيادة

مقدمة :

القيادة هي عملية وعلاقة تبادلية معقدة وديناميكية تتشكل مع مرور الوقت بين القائد والتابع أو بين القائد ومجموعة الأتباع الذين يعتمدون على بعضهم بعضاً لتحقيق الهدف المنشود المشترك. يبين الشكل التالي أن علاقة العمل هذه تتألف من عدة عناصر رئيسية هي: القائد، والأتباع، والسياق (الموقف)، وعملية القيادة بحد ذاتها، وأخيراً النتائج. يتفاعل كل عنصر مع العناصر الأخرى ويؤثر فيها، وتؤثر النتائج -أيًا كانت (مثل تشكل الثقة بين القائد والتابع)- على التفاعلات المستقبلية. عندما يتغير أي عنصر من هذه العناصر، تتغير عملية القيادة أيضاً .

القادة هم الأشخاص الذين يتحملون مسؤولية الأنشطة التي يؤديها الآخرون أو يوجهونها، وغالباً ما يُنظر إليهم على أنهم محور أنشطة المجموعة أو المنظمة لها؛ أي أنهم الأشخاص الذين يحددون مخطط عمل المجموعة لكي تتمكن من المضي قدماً لتحقيق الأهداف المنشودة. يُزوّد القادة المجموعة بما يلزم من أجل الحفاظ على ترابط المجموعة وإنجاز المهمة المطلوبة، سواء كان ذلك الدعم الذي يقدمونه معنوياً (نفسياً) أم مادياً (موارد أو تجهيزات)

مفاهيم من القيادة :

Leadership Concept * مفهوم القيادة :

قبل دراسة أي ظاهرة من الظواهر لا بد من الوقوف على مفهومها ومدلولاتها وعناصرها ومصطلح القيادة من المفاهيم الذي تناوله العديد من المفكرين والإداريين بالتعريفات المختلفة والمتباينة، ولا أدل على ذلك من التعريفات التي تناولتها الأبحاث العربية والأجنبية في هذا المجال، ففي قواميس اللغة العربية يُقال : قاد يقود قوداً وقيادةً وقياداً ، ومنها القائد من يقود فوجاً من الجنود أو قطعة منهم أو كتيبة، والقيادة مهنة القائد أو المكان الذي يكون فيه القائد وعليه، فكلمة القائد تعني الشخص الذي يوجه ويرشد وبذلك ، فالقيادة عملية رشيدة طرفاها شخص يوجه ويرشد والطرف الآخر أشخاص يتلقون التوجيه والإرشاد

هناك أحيانا من يخلط بين مفهومي الإشراف والقيادة ، ولكن في الحقيقة هناك فرق شاسع بينهما ، * فالإشراف عبارة عن عملية ذهنية ومادية يتم بمقتضاها تكليف العاملين بمهام معينة وتوجيههم ورقابتهم من أجل تحقيق هدف أو أهداف مرسومة ، أما القيادة فهي النشاط الإيجابي الذي يباشره شخص معين في مجال الإشراف الإداري على الآخرين، لتحقيق غرض معين بوسيلة التأثير والاستمالة، أو باستعمال السلطة الرسمية عند الاقتضاء والضرورة.

ويشير مفهوم القيادة إلى قدرة تأثير شخص ما على الآخرين بحيث يجعلهم يقبلون قيادته طواعية ودونما إلزام قانوني ، وذلك لاعتراف الجماعة التلقائي بقيمة القائد في تحقيق أهدافها وكونه معبراً عن آمالها وطموحاتها مما يتيح له القدرة على قيادة الجماعة بالشكل الذي يراه مناسباً

Leadership وإذا رجعنا إلى الفكرين اليوناني واللاتيني كنقطة انطلاق لتحديد معنى القيادة ، لوجدنا أن كلمة قيادة بمعنى يبدأ أو يقود أو يحكم ويتفق مع Archein مشتقة من الفعل يفعل أو يقوم بمهمة ما ، ويتفق مع الفعل اليوناني ومعناه يُحرك أو يقود ، وكان الاعتقاد السائد في الفكرين يقوم على أن كل فعل من الأفعال Agere الفعل اللاتيني السابقة ينقسم إلى جزأين : بداية يقوم بها شخص واحد ، ومهمة أو عمل ينجزه آخرون

ومن هذا يتضح أن مفهوم القيادة ينطوي على علاقة اعتمادية متبادلة بين من يبدأ بالفعل وبين من ينجزه ،
فالقائد هو الذي يتولى القيام بالعمل وإعطاء الأوامر وهو حق مقصور عليه وحده ، والأتباع (المرووسين) هم الذين
ينجزون العمل ويقومون بتنفيذ الأوامر وهذا واجب عليهم ، وقوة القائد إنما تتجسد في روح المبادرة بالفعل
والمخاطرة في سبيله أكثر من تجسدها في إنجازها لهذه المهمة ، ولقد تعددت المفاهيم التي قدمها الكتاب والباحثون
حول مفهوم القيادة ، حيث نجد أن القيادة تُعرّف على أنها " عملية التأثير التي يقوم بها القائد على مرووسيه لإقناعهم
وحثهم على المساهمة الفعالة بجهودهم للقيام بنشاط متعاون
كما عرفها رنسيس ليكرت على أنها " قدرة الفرد على التأثير على شخص أو جماعة وتوجيههم وإرشادهم لنيل
تعاونهم وحفزهم للعمل بأعلى درجة من الكفاية من أجل تحقيق الأهداف المرسومة
وعرفت من قبل توماس جوردون بأنها " وظيفة من وظائف السمات والخصائص المكتسبة بالخبرة والتعليم في حين
يعرفها مكجريجر بأنها " تأثير شخص متبادل يظهر بوضوح في حالات معينة ويوجه من خلال وسائل الاتصال بين
الرئيس والمرووس نحو تحقيق الأهداف المنشودة
ويعرفها أرودي تيد بأنها " المقدرة على التأثير في الناس ليتعاونوا لتحقيق هدف يرغبون فيه ، أما هيمان فيرى أن
القيادة هي " العملية التي يتمكن بها الفرد من أن يوجه ويرشد ويضبط أفكار وشعور أشخاص آخرين
ويعرفها ليدرر بأنها " ممارسة التأثير من قبل فرد على فرد آخر لتحقيق أهداف معينة
ويرى الباحث أن القيادة عملية تفاعل فرد مع أفراد و بالشكل الذي يمكنه أن يُمارس تأثيراً على سلوك ومشاعر
هؤلاء الآخرين وتوجيه هذا السلوك بالاتجاه المرغوب فيه
وهكذا نجد أن بعض هذه التعريفات تركز على السمات والخصائص التي يكتسبها القائد بالخبرة والتعليم بمعنى أن
القيادة مكتسبة وليست موروثه ، على عكس الاعتقاد السائد قديماً ، بأن القادة يولدون ولا يصنعون ،
بينما يركز بعضها الآخر على عملية التأثير التبادلية بين القائد ومرووسين