

تقييم الاستنتاجات والتوصيات في رسالتي ماجستير

صلاح ربيعي زايد العتيبي

الرقم الجامعي: 251001397



قضايا بحثية 2
Week 10

01



المهمة (9): تلخص في تقييم رسالتي ماجستير من حيث كتابة الاستنتاجات
والتوصيات مع الربط مع المهمة السابقة





تقييم الدراسة (1)

"أثر التمكين النفسي على التميز المؤسسي"

دراسة ميدانية من وجهة نظر موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة

https://www.ajsp.net/research/%D8%A3%D8%AB%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%85%D9%83%D9%8A%D9%86%20%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%81%D8%B3%D9%8A%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%85%D9%8A%D8%B2%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D9%8A_2.pdf

عرض نتائج التحليل الوصفي لمحاو الدراسة ومناقشتها

29	يوجد لدى إدارة الهيئة قاعدة بيانات تحتوي على	4.45	0.80	89.0%	موافق بشدة	4
30	تعمل إدارة الهيئة على مساعدة موظفيها على التغلب على الصعوبات التي تواجههم أثناء أداء العمل.	4.24	0.85	84.8%	موافق بشدة	7
31	تضع إدارة الهيئة معايير ومؤشرات واضحة لقياس مستوى رضا المستفيدين من الخدمات المقدمة لهم.	3.89	1.16	77.8%	موافق	11
32	توفر إدارة الهيئة بيئة عمل صحية ومريحة لموظفيها لضمان رضاهم.	3.92	1.17	78.4%	موافق	10
33	تحرص إدارة الهيئة على تقييم أداء الموظفين وفق منظومة تتسم بالإصاف والعدالة.	3.50	1.31	70.0%	موافق	15
34	يمتلك موظفي الهيئة الرغبة في تحقيق الأداء المتميز.	3.71	1.09	74.2%	موافق	12
35	يلاحظ موظفي الهيئة عملية التحسين المستمر في مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.	3.55	1.20	71.0%	موافق	14
	المتوسط الحسابي المرجح للمحور	4.07	0.93	81.4%	موافق	

يوضح الجدول (10) نتائج التحليل الوصفي لعبارات المحور الثاني (التميز المؤسسي). تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لاستجابات المجوبين على عبارات المحور الثاني. بلغ المتوسط الحسابي لكامل المحور (4.07) بنسبة مئوية (81.4%) وانحراف معياري (0.93). نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي تقع ضمن الفئة الثانية لمقياس ليكرت الخماسي ويشير إلى مستوى الاستجابة (موافق)، مما يشير إلى أن المجوبين يوافقون بنسبة بلغت 81.4% على مستوى التميز المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

تم إعطاء رتبة لكل عبارة من عبارات المحور الثاني وذلك وفقاً لقيمة المتوسط الحسابي لكل عبارة ليشير إلى مستوى الموافقة عليها. فجد أن أكثر العبارات التي حازت على موافقة المجوبين هي (تعتمد الهيئة على العديد من الوسائل التكنولوجية الحديثة في تقديم خدماتها للمستفيدين) و (تسعى إدارة الهيئة بشكل مستمر إلى تحقيق مركز تنافسي متميز) و (تحرص إدارة الهيئة على تقديم الخدمات للمستفيدين في أوقاتها المحددة) والتي جاءت بمستوى استجابة (موافق بشدة)، في حين أن أقل العبارات موافقة من المجوبين هي (يلاحظ موظفي الهيئة عملية التحسين المستمر في مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين) و (تحرص إدارة الهيئة على تقييم أداء الموظفين وفق منظومة تتسم بالإصاف والعدالة) والتي جاءت بأقل متوسطات حسابية بلغت (3.55) و (3.50) على التوالي وبمستويات استجابة (موافق).

ويُفسر الباحث العبارة الأولى بأن الإصاف على التكنولوجيا الحديثة في تقديم الخدمات يعزز شعور الموظفين بالتمكين، حيث تسهل التكنولوجيا أداء المهام وتزيد من كفاءة العمل، وأن الأدوات التكنولوجية توفر بيئة عمل تتيج الموظفين الابتكار وتحقيق النتائج

استجابة (موافق بشدة) وجاءت أهم فقرات الموافقة في العبارة " لدى المهارات اللازمة للنجاح في أداء عملي"، والعبارة " لدى إيمان بقدراتي وثقة وشجاعة لإتمام عملي بكفاءة"، بمتوسط حسابي بلغ (4.79)، ثم العبارة " لدى الثقة في قدرتي على القيام بمهام وظيفتي" بمتوسط بلغ (4.76)، ثم العبارة " أتحمك جيداً بالمهارات اللازمة لأداء مهام وظيفتي" بمتوسط بلغ (4.63)، وأخيراً العبارة " أستطيع مواجهة الصعوبات والتحديات خلال أدائي لعملي".

ويُفسر الباحث ذلك إلى أنه عندما يشعر الموظف بأن لديه المهارات اللازمة للنجاح في عمله، يزيد شعوره بالثقة في قدراته وإمكاناته. هذا الشعور بالثقة يُعد جزءاً أساسياً من التمكين النفسي، حيث يكون الموظف أكثر استقلالية وفاعلية في اتخاذ القرارات وحل المشكلات، مما يعزز الأداء الوظيفي ويؤدي إلى التميز المؤسسي، فضلاً عن التمكين النفسي لا يتعلق فقط بتوفير الدعم الخارجي من قبل الهيئة، بل يشمل أيضاً شعور الموظف بتطوير ذاته ومهاراته، وعندما يشعر الموظف بأنه قد طوّر المهارات الضرورية للنجاح، يكون أكثر استعداداً للتفاعل مع المبادرات التكنولوجية والمؤسسية التي تهدف إلى تحقيق التميز. وتتفق هذه النتائج مع دراسة بلخيري (2023) والتي أظهرت أن بُعد الكفاءة يُعد جاذباً لمستوى استجابة مرتفعة.

ثم جاء في المرتبة الثالثة بُعد أهمية العمل بمتوسط حسابي بلغ (4.26) ونسبة مئوية (85.2%) ومستوى استجابة (موافق بشدة) وجاءت أهم فقرات الموافقة في العبارة " اعتبر عملي من الأعمال الهامة في الهيئة" بمتوسط حسابي بلغ (4.55)، ثم العبارة " وظيفتي في الهيئة تساهم في خدمة المجتمع" بمتوسط حسابي بلغ (4.53)، ثم العبارة " أشعر بأنني اقضي وقتي في تنفيذ عمل مهم" بمتوسط حسابي بلغ (4.29)، ثم العبارة " افتخر بكوني أحد منسوبي الهيئة" بمتوسط حسابي بلغ (4.03)، وأخيراً العبارة " القيام بعملتي يمنحني الشعور بالراحة النفسية" بمتوسط حسابي بلغ (3.89).

ويُفسر الباحث ذلك إلى أنه عندما يشعر الموظف بأن عمله ذو أهمية داخل الهيئة، يعزز ذلك من إحساسه بالقيمة الذاتية والرضا عن دوره المهني، هذا الشعور بأن العمل ذو قيمة يرفع من مستوى الثقة والاعتراف، وهو جزء مهم من التمكين النفسي. عندما يترك الموظف أن عمله يساهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف المؤسسة، يزيد التزامه وإنتاجيته، وتتفق هذه النتائج مع دراسة خضرة وأخرون (2020) والتي أكدت على أهمية العمل بالنسبة للموظفين.

ثم جاء في المرتبة الثالثة بُعد التأثير بمتوسط حسابي بلغ (4.18) ونسبة مئوية (83.6%) ومستوى استجابة (موافق)، وجاءت أهم فقرات الموافقة في العبارة " أقوم بمهام عملي بحسب ما أراه ملائماً" بمتوسط حسابي بلغ (4.32)، ثم العبارة " لدى تأثير في النتائج التي يتم تحقيقها في الهيئة" بمتوسط حسابي بلغ (4.32)، ثم العبارة " أشارك في صياغة وإعداد الحلول المطروحة"، والعبارة " لدى تأثير كبير فيما يحدث في ادارتي" بمتوسط حسابي بلغ (4.11)، وأخيراً العبارة " أستطيع اتخاذ القرارات فيما يخص وظيفتي" بمتوسط حسابي بلغ (4.05).

ويُفسر الباحث ذلك إلى أنه عندما يتمكن الموظف من أداء مهامه بناءً على ما يراه مناسباً، يشعر بمستوى عالٍ من الاستقلالية في اتخاذ القرارات المتعلقة بعمله، هذا الشعور بالاستقلالية يعزز التمكين النفسي، حيث يشعر الموظف بأنه يتمتع بالثقة لإدارة مسؤولياته دون رقابة صارمة أو توجيه دائم، مما يجعله أكثر قدرة على الإبداع وحل المشكلات بطرق مبتكرة، وبما يعزز شعوره بالتمكين النفسي، وهذا بدوره يؤدي إلى تحسين الأداء الفردي والجماعي ورفع قيمة الهيئة لدى التميز المؤسسي. وتتفق هذه النتائج مع دراسة الصيدان (2020) والتي بينت أهمية بُعد التأثير في العمل وأهمية قيام الموظفين بمهام عليهم فيما يرونه مناسباً.

ثم جاء في المرتبة الرابعة بُعد الاستقلالية بمتوسط حسابي بلغ (3.98) ونسبة مئوية (79.6%) ومستوى استجابة (موافق)، وجاءت أبرز فقرات الموافقة في العبارة " التحمل المسؤولية المباشرة على نتائج العمل المحققة في وظيفتي" بمتوسط حسابي بلغ (4.61)، ثم العبارة " أستطيع اتخاذ القرارات فيما يتعلق بكيفية سير عملي" بمتوسط حسابي بلغ (4.08)، ثم العبارة " أستطيع اختيار البديل

جدول رقم (8). معاملات الثبات للاستبانة بطريقة كرونباخ-ألفا									
المحاور		عدد العبارات		كرونباخ-ألفا					
المحور الأول: التمكين النفسي		20		0.808					
المحور الثاني: التميز المؤسسي		15		0.920					
الاستبانة كاملاً		35							
الجدول السابق يوضح نتائج الثبات لأداة الدراسة بطريقة كرونباخ-ألفا. نلاحظ أن جميع معاملات الثبات جاءت مرتفعة. مما سبق تمتاز بالثبات.									
وصف محاور أداة الدراسة:									
مستوى التمكين النفسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة									
قام الباحث بتحليل عبارات المحور الأول من الاستبانة حسب الأبعاد، وذلك بحساب النسبة المئوية لإجابات المجوبين على عبارات كل بُعد من أبعاد المحور الأول، وكما يلي									
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي للاستبانة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.									
م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري						
بُعد أهمية العمل									
1	القيام بعملتي يمنحني الشعور بالراحة النفسية.	3.89	1.06						
2	أعتبر عملي من الأعمال الهامة في الهيئة.	4.55	0.55						
3	أشعر بأنني اقضي وقتي في تنفيذ عمل مهم.	4.29	0.87						
4	وظيفتي في الهيئة تساهم في خدمة المجتمع.	4.53	0.69						
5	افتخر بكوني أحد منسوبي الهيئة.	4.03	0.97						
المتوسط الحسابي المرجح لبُعد أهمية العمل		4.26	0.83						
بُعد الاستقلالية									
6	امتلك حرية في القيام بمهام وظيفتي.	3.63	0.88						
7	أشارك في صياغة محتوى مهام وظيفتي.	3.66	0.85						
8	أتحمل المسؤولية المباشرة على نتائج العمل المحققة في وظيفتي.	4.61	0.59						

9	استطيع اتخاذ القرارات فيما يتعلق بكيفية سير عملي.	4.08	0.59	81.6%	2	موافق
10	أستطيع اختبار البديل المناسب لتنفيذ العمل.	3.95	0.84	79.0%	3	موافق
الدرجة الكلية لبُعد الاستقلالية		3.98	0.75	79.6%	الرابع	
بُعد الكفاءة						
11	لدي المهارات اللازمة للنجاح في أداء عملي.	4.79	0.47	95.8%	1	موافق بشدة
12	لدي الثقة في قدرتي على القيام بمهام وظيفتي.	4.76	0.49	95.2%	2	موافق بشدة
13	أستطيع مواجهة الصعوبات والتحديات خلال ادائي لعملي.	4.63	0.49	92.6%	5	موافق بشدة
14	أتحكم جيداً بالمهارات اللازمة لأداء مهام وظيفتي.	4.63	0.59	92.6%	4	موافق بشدة
15	لدي إيمان بقدراتي وثقة وشجاعة لإتمام عملي بكفاءة.	4.79	0.41	95.8%	2	موافق بشدة
المتوسط الحسابي المرجح لبُعد الكفاءة		4.72	0.49	94.4%	الأول	
بُعد التأثير						
16	استطيع اتخاذ القرارات فيما يخص وظيفتي.	4.05	0.80	81.0%	5	موافق
17	لدي تأثير في النتائج التي يتم تحقيقها في الهيئة.	4.32	0.57	86.4%	2	موافق بشدة
18	لدي تأثير كبير فيما يحدث في ادارتي.	4.11	0.80	82.2%	4	موافق
19	أشارك في صياغة وإعداد الحلول المطروحة.	4.11	0.83	82.2%	3	موافق
20	أقوم بمهام عملي بحسب ما أراه ملائماً.	4.32	0.70	86.4%	1	موافق بشدة
المتوسط الحسابي المرجح لبُعد التأثير		4.18	0.74	83.6%	الثالث	
المتوسط الحسابي المرجح لمحور التمكين النفسي		4.29	0.70	85.8%	بشدة	

يوضح الجدول (9) نتائج التحليل الوصفي لعبارات المحور الأول (التمكين النفسي) حسب الأبعاد. تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لاستجابات المجوبين على عبارات أبعاد المحور الأول. بلغ المتوسط الحسابي لكامل المحور (4.29) بنسبة مئوية (85.8%) وانحراف معياري (0.70). نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي تقع ضمن الفئة الأولى لمقياس ليكرت الخماسي ويشير إلى مستوى الاستجابة (موافق بشدة)، مما يشير إلى أن المجوبين يوافقون بشدة بنسبة بلغت 85.8% على مستوى التمكين النفسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

تم إعطاء رتبة لكل بُعد من أبعاد المحور الأول وذلك وفقاً لقيمة المتوسط الحسابي للبعد المعين ليشير إلى مستوى الموافقة على كل بُعد. فجد أن بُعد الكفاءة حاز على المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.72) ونسبة مئوية (94.4%) ومستوى

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

4. نتائج اختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين التمكين النفسي بأبعاده (أهمية العمل، والكفاءة، والتأثير) والتميز المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة. وينبثق من هذه الفرضيات فرعيات فرعية. للتحقق من فرضيات الدراسة، وحيث أنها تبحث في وجود علاقة بين متغيرات الدراسة، فقد تم استخدام معاملات ارتباط بيرسون كما يلي:

1/ توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين أهمية العمل كأحد ابعاد التمكين النفسي المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

تم استخدام معامل بيرسون للارتباط لدراسة العلاقة بين درجة بُعد (أهمية العمل) ودرجة محور (التميز المؤسسي)، وجاءت النتائج في الجدول التالي:

جدول رقم (11). العلاقة بين أهمية العمل كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي بطريقة بيرسون للارتباط

	التميز المؤسسي	
	معامل الارتباط R	الدلالة الإحصائية
أهمية العمل	.555**	0.000
		دالة إحصائية

يوضح الجدول (11) معامل الارتباط لبيرسون لدراسة العلاقة بين أهمية العمل كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة. ونلاحظ أن هذه القيمة هي موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$)، وبالتالي يمكن التوصل إلى إثبات الفرضية الأولى والى أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين أهمية العمل كأحد أبعاد التمكين النفسي المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

2/ توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين الاستقلالية كأحد ابعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

تم استخدام معامل بيرسون للارتباط لدراسة العلاقة بين درجة بُعد (الاستقلالية) ودرجة محور (التميز المؤسسي)، وجاءت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (12). العلاقة بين الاستقلالية كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي بطريقة بيرسون للارتباط

	التميز المؤسسي	
	معامل الارتباط R	الدلالة الإحصائية
الاستقلالية	.396*	0.014
		دالة إحصائية

يوضح الجدول (12) معامل الارتباط لبيرسون لدراسة العلاقة بين الاستقلالية كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي. نجد أن معامل الارتباط بين المتغيرين بلغ (0.396) بدلالة إحصائية (0.014)، ونلاحظ أن هذه القيمة هي موجبة ومتوسطة وتشير إلى طردية العلاقة بين المتغيرين، وهي دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$)، وبالتالي يمكن التوصل إلى إثبات الفرضية الثانية والتي تنص على أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين الاستقلالية كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

3/ توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين الكفاءة كأحد ابعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

تم استخدام معامل بيرسون للارتباط لدراسة العلاقة بين درجة بُعد (الكفاءة) ودرجة محور (التميز المؤسسي)، وجاءت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم (13). العلاقة بين الكفاءة كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي بطريقة بيرسون للارتباط

	التميز المؤسسي	
	معامل الارتباط R	الدلالة الإحصائية
الكفاءة	-.079	0.638
		غير دالة إحصائية

يوضح الجدول (13) معامل الارتباط لبيرسون لدراسة العلاقة بين الكفاءة كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي. نجد أن معامل الارتباط بين المتغيرين بلغ (-0.079) بدلالة إحصائية (0.638) وهي أكبر من مستوى المعنوية (0.05) مما يشير إلى عدم معنوية العلاقة بين المتغيرين، وبالتالي يمكن التوصل إلى رفض الفرضية الثالثة، بمعنى أنه لا توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين الكفاءة كأحد ابعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

4/ توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين التأثير كأحد ابعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي

جدول رقم (14). العلاقة بين التأثير كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي بطريقة بيرسون للارتباط

	التميز المؤسسي	
	معامل الارتباط R	الدلالة الإحصائية
التأثير	.408*	0.011
		دالة إحصائية

يوضح الجدول (14) معامل الارتباط لبيرسون لدراسة العلاقة بين التأثير كأحد أبعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي. نجد أن معامل الارتباط بين المتغيرين بلغ (0.408) بدلالة إحصائية (0.011)، ونلاحظ أن هذه القيمة هي موجبة ومتوسطة وتشير إلى طردية العلاقة بين المتغيرين، وهي دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$)، وبالتالي يمكن التوصل إلى إثبات الفرضية الرابعة والتي تنص على أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين التأثير كأحد ابعاد التمكين النفسي والتميز المؤسسي لدى موظفي الهيئة العامة لتنظيم الإعلام بمنطقة مكة المكرمة.

الفروق في محاور أداة الدراسة وفقاً للمتغيرات الأولية:

استخدم الباحث اختبار (ت) للمجموعات المستقلة وتحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في متوسطات آراء المبحوثين نحو محاور أداة الدراسة وفقاً للمتغيرات الأولية، وذلك كما يلي:

حيث أن الاختبارات المراد إجراؤها هي اختبارات معلمية (Parametric) وأن حجم المجتمع لا يعتبر كبيراً لذا وجب التحقق من شرط التوزيع الطبيعي للمتغيرات، وذلك كما يلي:

جدول رقم (15). اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة

المتغيرات	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية	القرار
التمكين النفسي	.100	.200	غير دالة إحصائية
التميز المؤسسي	.127	.124	غير دالة إحصائية

الجدول (15) يوضح نتائج اختبار كولموجروف-سميرنوف (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test) لمتغيري (محوري) أداة الدراسة لاختبار ما إذا كانت تتوزع وفقاً للتوزيع الطبيعي، وتظهر نتائج الاختبار أنها جاءت غير دالة إحصائياً مما يشير إلى أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي.

جدول (16). نتائج اختبار (ت) للمجموعات المستقلة لدراسة الفروق في متوسطات استجابات المبحوثين نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس.

المحاور	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار T	الدلالة الإحصائية
التمكين النفسي	ذكر	4.29	0.35	0.065	0.948
	أنثى	4.28	0.23		
التميز المؤسسي	ذكر	4.06	0.67	-0.514	0.611
	أنثى	4.23	0.52		

عرض الاستنتاجات والتوصيات

التوصيات:

بناءً على النتائج السابقة يقدم الباحث التوصيات التالية:

- الحرص على تدعيم شعور العاملين بالهئية بالتمكين النفسي مما ينعكس على تعزيز ثقتهم بأنفسهم واستقلالياتهم في أداء الأعمال، وزيادة دافعيته، وشعورهم بأن المهام المطلوب منهم تنفيذها ذات معنى.
- ضرورة العمل على اكتساب وتعزيز الشعور بالتمكين النفسي لدى العاملين وذلك من خلال بناء جسر من الثقة بين الإدارة والعاملين وتنمية مهارات العلاقات الإنسانية والاجتماعية.
- تنظيم ورش عمل وندوات لتعريف الموظفين بمفاهيم التمكين النفسي وأهميته في تحسين الأداء المؤسسي، مما يساعدهم على فهم دوره في تعزيز التميز.
- وضع مؤشرات أداء دورية لقياس الأثر النفسي للتمكين على الموظفين وتحليلها بانتظام لتطوير استراتيجيات أكثر فعالية في تعزيز التميز المؤسسي.
- توفير فرص التدريب المستمر التي تعزز من مهارات الموظفين وتساعد على تحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية، مما يساهم في تعزيز التميز المؤسسي.
- التأكيد على أهمية إنشاء بيئة عمل تدعم التعلم المستمر وتقبل الأخطاء كجزء من عملية النمو، مما يساعد في تعزيز التمكن النفسي ويساهم في تحقيق التميز.
- تطوير قيادات مرنة تفهم أهمية تمكين الموظفين وتعمل على تلبية احتياجاتهم النفسية والإدارية، مما يزيد من الإبداع والتفوق في الأداء المؤسسي.
- وضع إطار شامل يوضح العلاقة بين التمكين النفسي والتميز المؤسسي، مع تحديد المتغيرات الرئيسية وتأثيراتها المحتملة.

مقترحات لدراسات مستقبلية:

- تقدم الدراسة عدداً من المقترحات البحثية المستقبلية كما يلي:
- إجراء دراسة لتحليل كيفية تأثير الثقافة التنظيمية على مستوى التمكين النفسي والتميز المؤسسي، بحيث يمكن أن تشمل هذه الدراسة تقييم كيفية تأثير القيم والعادات المحلية على هذه العلاقة.
- دراسة دور أساليب القيادة المختلفة في تعزيز التمكين النفسي لدى الموظفين وتأثيرها على التميز المؤسسي، بحيث يمكن أن تركز الدراسة على القيادة التحولية مقابل القيادة التقليدية.
- دراسة تأثير برامج التدريب والتطوير المهني على تعزيز التمكين النفسي، وما إذا كانت هذه البرامج تساهم في تحسين الأداء المؤسسي والابتكار.
- إجراء دراسات مقارنة بين هيئة الإعلام وهيئات أخرى في مجالات مختلفة لتحليل الفروق في مستوى التمكين النفسي والتميز المؤسسي، وكيفية تأثير السياقات المختلفة على هذه العلاقة.

نتائج الدراسة:

الكلية	4.18	37		
بين المجموعات	3.82	4	0.956	
داخل المجموعات	12.05	33	0.365	
الكلية	15.88	37		2.617

الجدول (18) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة، وبمتابعة قيم الاختبار (F) وبمقارنة قيم الدلالة الإحصائية المعنوية (0.05) وبالتالي فإنه:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات المبحوثين نحو كل من (التمكين النفسي سنوات الخبرة - حيث أن قيم الدلالة الإحصائية المقابلة جاءت أكبر من مستوى المعنوية (0.05).

جدول (19). نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في متوسطات استجابات المبحوثين نحو محور.

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات المتوسطات	القيمة
بين المجموعات	0.81	3	0.270		
داخل المجموعات	3.37	34	0.099		23
الكلية	4.18	37			
بين المجموعات	4.38	3	1.460		
داخل المجموعات	11.50	34	0.338		20
الكلية	15.88	37			

الجدول (19) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير العمر، وبمتابعة قيم الاختبار (F) وبمقارنة قيم الدلالة الإحصائية نجد الأتي:

بلغت قيمة الاختبار المقابل لمحور (التمكين النفسي) (2.723) بدلالة إحصائية (0.060) وهي أكبر مما يشير إلى عدم معنوية الفروق، وبالتالي فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات (التمكين النفسي) وفقاً لمتغير العمر - حيث أن قيمة الدلالة الإحصائية المقابلة بلغت (0.060) وهي أكبر من بلغت قيمة الاختبار المقابل لمحور (التميز المؤسسي) (4.32) بدلالة إحصائية (0.011) وهي أقل مما يشير إلى معنوية الفروق، وبالتالي فإنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات المبحوثين وفقاً لمتغير العمر - حيث أن قيمة الدلالة الإحصائية المقابلة بلغت (0.011) وهي أقل من مستوى 0.05.

الاستنتاجات والتوصيات

تم تحليل النتائج بشكل علمي حيث قام الباحث بترتيب العبارات الواردة في كل جدول، وترتيب العبارات وفقاً لقيم المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

ناقشت الدراسة النتائج التي توصلت إليها بعد التحليل الإحصائي، مع تفسيرها بشكل منطقي

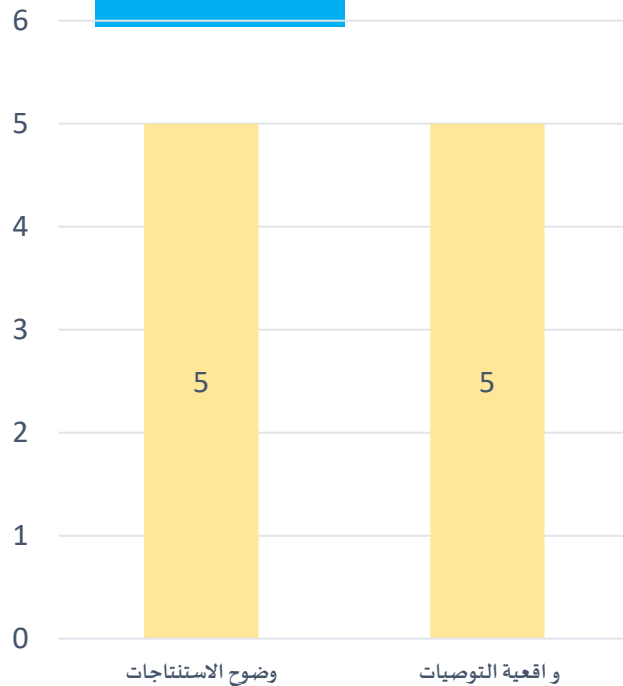
حققت الدراسة من خلال تحليل ومناقشة النتائج أهداف الدراسة بوضوح وبشكل دقيق.

بناءً على هذه النتائج تم صياغة الاستنتاجات (النتائج النهائية)، والتوصيات إضافة إلى مقترحات لإجراء دراسات مستقبلية

ربط الباحثان النتائج بدراسات سابقة، ويتضح عمق المناقشة والتحليل، والتفسير المنطقي لنتائج الدراسة.

تقييم الاستنتاجات والتوصيات (الوضوح، واقعية التوصيات)

والربط مع المهمة السابقة



المعيار	التقييم
وضوح الاستنتاجات	الاستنتاجات واضحة، من حيث مناقشة النتائج وتحليلها تم بشكل واضح وعميق مع ربطها بالدراسات والأدبيات السابقة، وتفسيرها بشكل منطقي
واقعية التوصيات	اتسمت التوصيات بالواقعية وإمكانية تنفيذها على أرض الواقع، وارتباطها بشكل مباشر ووثيق مع النتائج والاستنتاجات، كما قام الباحث بمقارنة نتائج الدراسة بشكل واضح مع نتائج الدراسات السابقة، وتبرير أسباب الاتفاق، مما يعزز من مصداقيتها وموثوقيتها



تقييم الدراسة (2)

"الذكاء الاصطناعي كمدخل استراتيجي لتنمية سكان المنطقة العربية"

دراسة استطلاعية لتأثير الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية

https://jpsa.journals.ekb.eg/article_386085.html

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

نتائج الدراسة المسحية ومناقشتها:

يهدف هذا البحث من الدراسة إلى التعرف على تأثيرات استخدام الذكاء الاصطناعي على تنمية التفكير النقدي لدى طلبة المرحلة المتوسطة في المنطقة العربية وفقاً لتأثير بعض لعينة المشاركين في الاستبيان البالغ عددهم (٣٥) حيث جاءت خصائص عينة المسح، وذلك وفقاً لمعطيات الجدول التالي:

جدول (١): الخصائص الخلفية لعينة المسح المستهدفة موزعين نسبياً حسب المتغيرات الأساسية

الخصائص الخلفية		n = 35	%
النوع	ذكور	25	71.4
	إناث	10	28.6
الفئة العمرية	أقل من ٤٠ سنة	13	37.1
	٤٠ سنة فأكثر	22	62.9
المستوى التعليمي	تعليم جامعي	22	62.9
	تعليم فوق الجامعي	13	37.1
محل الإقامة	منطقة الخليج العربي	20	57.1
	لدول العربية الأخرى	15	42.9
المجال الأكاديمي	غير أكاديمي	20	57.1
	أكاديمي	15	42.9
التخصص الدقيق	مالية واقتصاد	19	54.3
	تحليل البيانات	16	45.7

قد أظهرت بيانات الجدول السابق أن نسبة الذكور المشاركين أعلى من الإناث حيث يمثلون ثلاثة أضعاف الإناث تقريباً، كما أن نسبة الفئة العمرية ٤٠ سنة هي النسبة الغالبة مقارنة بنسبة من أقل من ٤٠ سنة، وكذلك ذوي التعليم الجامعي، وقد شاركت نسبة المتخصصين المشاركين على مستوى دول الخليج العربي أعلى نسبة في هذا الإجابة على هذا الاستبيان، وكذلك المتخصصين غير الأكاديميين، وإيضاً ذوي التخصص المالي والاقتصادي بشكل خاص التي بلغت نسبتهم ٥٤% تقريباً مقارنة بالمتخصصين من ذوي تحليل البيانات التي بلغت ٤٦% تقريباً، وهذا بشكل عام يظهر الملامح الوصفية لعينة المشاركين في هذه الدراسة التي اعتمدت عليها في استخراج نتائجها وتعميمها لقياس الأثر المتوقع لمحددات توظيف الذكاء الاصطناعي كمدخل استراتيجي لتنمية سكان المنطقة العربية بحلول عام ٢٠٣٠ تزامناً مع التوجهات العالمية لدعم فرص التنمية المستدامة.

وعلى هذا النحو، فقد قامت الدراسة بإلقاء الضوء على مستوى العلاقة الارتباطية بين محدثات كل من (التأثير المتوقع للذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية / وأيضاً بين محدثات الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي لدعم فرص التنمية)، وذلك باعتبارهما المحورين الأساسيين التي اعتمدت عليها الدراسة الحالية في بناء وتقدير نموذج احصائي لتقدير التأثير المحتمل لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل إجمالي على زيادة تعزيز فرص استدامة التنمية في المنطقة العربية، وقد أظهرت الجدولين تباعاً مصفوفة العلاقة الارتباطية لمحددات كل من المحورين على حدة على النحو التالي:

كما أشارت نتائج الجدول رقم (٥) عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية فيما بين تقيييمات المشاركين تعزو إلى تأثير كل من متغير لفئة العمرية والنوع والمجال الأكاديمي والتخصص، وذلك فيما يتعلق بتقييم الأثر المحتمل لمحددات الذكاء الاصطناعي المستهدف دراستها من قبل الدراسة الحالية، حيث قد جاءت مخرجات قيم اختبار t للعينات المستقلة ليست ذات دلالة إحصائية عند مستوى مقبول احصائياً. وبالتالي فقد تظهر تلك النتيجة وجود أوجه من التقارب والتشابه الملحوظ في وجهات نظر وتقييم المشاركين المتخصصين حول الحكم على مدى تأثير تلك المقاييس في إحداث التغيير المتوقع سواء في مقياس محدثات التأثير لتعزيز التوجهات التنموية أو مقياس محدثات الإسراع في تطبيق استراتيجية التوسع في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي، وهو ما يدعم أهداف وتوجهات الدراسة الحالية من أجل السعي لتطبيق الأساليب المتقدمة لاختصار تلك الأبعاد والبنود المتضمنة في مقياسي تلك المحدثات من خلال استخدام أسلوب التحليل العاملي، ومن ثم استخدام تحليل الانحدار تباعاً لتضمين المكونات الرئيسية التي تم اختصارها وأسفر عنها التحليل العالمي لغرض الوصول إلى تقدير نموذج احصائي داعم للمتخصصين والمخططين في التنبؤ بقيمة التأثير المحتمل للمقياس الكلي لتطبيق تقنية الذكاء الاصطناعي في زيادة فرص استدامة التنمية بالمنطقة العربية.

بالإضافة لما سبق، أظهرت نتائج الجدول (٦) الأهمية النسبية لبنود مقياس محدثات التأثير المتوقع لتقنيات الذكاء الاصطناعي لزيادة فرص تعزيز التوجهات التنموية في المنطقة العربية قد تراوحت فيما بين ٧٣% إلى ٨٦% وهي تعتبر مرتفعة نسبياً من وجهة نظر المختصين المشاركين في الاستبيان، وقد كانت أعلى نسبة للأهمية النسبية بين بنود هذا المقياس متمثلة في البعد (تحسين جودة تقديم الخدمات الرقمية بكفاءة وفعالية) بنسبة ٨٦%، بينما تمثلت أقل أهمية نسبية في البعد (الارتقاء بتنافسية الأداء الحكومي نحو تسريع الإنجاز) بنسبة ٧٣%. ويعكس كل من الجدول (٦) والشكل (١) الأهمية النسبية لنسب جميع البنود المتضمنة في مقياس محدثات التأثير المتوقع للذكاء الاصطناعي بشكل أكثر تفصيلاً، وذلك على النحو التالي:

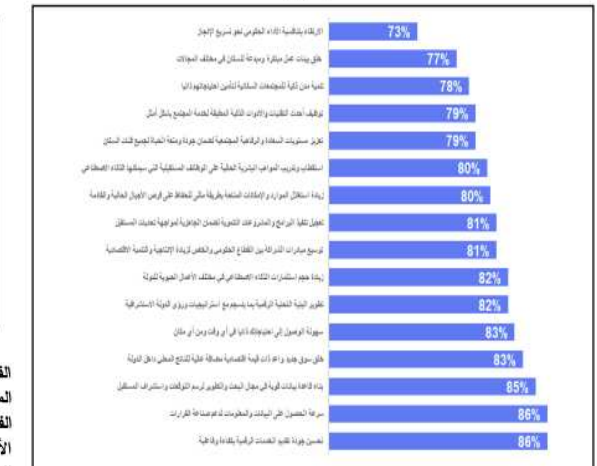
تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على تعزيز فرص التوجهات التنموية في المنطقة العربية وفقاً لتأثير بعض الخصائص الخلفية

متغيرات التأثير	محددات التأثير المتوقع لـ AI على استدامة فرص التنمية بالمنطقة العربية	اللغات العربية	المتوسط	S.D.	T-test
الفئة العمرية	التأثير المتوقع للذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	> ٤٠ سنة	133.85	20.960	.644
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي لدعم فرص التنمية	< ٤٠ سنة	126.86	35.490	
النوع	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	> ٤٠ سنة	214.31	29.711	.472
	التأثير المتوقع للذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	< ٤٠ سنة	206.14	57.810	
محل الإقامة	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	ذكور	128.32	34.099	-.342
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي لدعم فرص التنمية	إناث	132.30	21.349	
المجال الأكاديمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	ذكور	78.80	21.067	-.445
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	إناث	82.00	13.021	
التخصص الدقيق	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	منطقة الخليج العربي	207.12	54.279	-.387
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	لدول العربية الأخرى	214.30	33.738	
المستوى التعليمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	منطقة الخليج العربي	129.75	29.167	1.982*
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	لدول العربية الأخرى	118.07	33.756	
المجال الأكاديمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	منطقة الخليج العربي	83.35	17.848	1.323
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	لدول العربية الأخرى	74.87	19.967	
التخصص الدقيق	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	منطقة الخليج العربي	213.10	46.735	-.943
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	لدول العربية الأخرى	203.93	52.848	
المستوى التعليمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	تعليم جامعي	123.00	35.625	1.658
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	تعليم فوق الجامعي	140.38	15.809	
المجال الأكاديمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	تعليم جامعي	77.00	21.494	1.104
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	تعليم فوق الجامعي	84.31	13.269	
التخصص الدقيق	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	غير أكاديمي	200.00	56.841	1.468
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	أكاديمي	224.69	26.597	
المستوى التعليمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	غير أكاديمي	122.95	37.424	1.471
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	أكاديمي	138.13	15.887	
المجال الأكاديمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	غير أكاديمي	77.25	22.639	-.884
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	أكاديمي	83.00	12.621	
التخصص الدقيق	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	غير أكاديمي	200.20	59.805	1.264
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	أكاديمي	221.13	26.199	
المستوى التعليمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	مالية واقتصاد	127.26	37.431	-.455
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	تحليل البيانات	132.06	21.136	
المجال الأكاديمي	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	مالية واقتصاد	79.05	22.977	-.222
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	تحليل البيانات	80.50	13.491	
التخصص الدقيق	المقاييس الكلي لتقييم أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية	مالية واقتصاد	206.32	59.972	-.372
	الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية	تحليل البيانات	212.56	32.906	

(*) معنوية عند مستوى دلالة أقل من ٠.٠٠٥

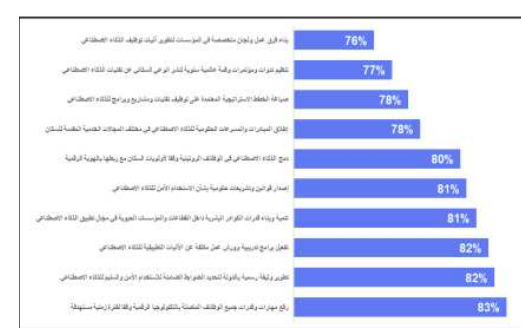
تابع عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

شكل (٢): الأهمية النسبية لبنود مقياس محددات التأثير المتوقع للذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية



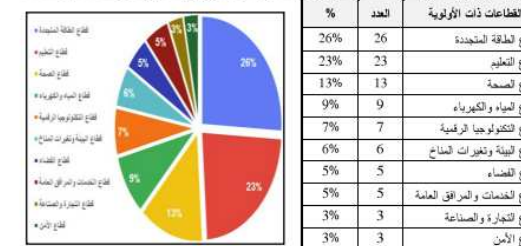
وسوف تظهر نتائج الجدول (٧) الأهمية النسبية لبنود مقياس محددات الإسراع في تطبيق الذكاء الاصطناعي لدعم فرص التنمية قد تراوحت فيما بين ٧٦% إلى ٨٣% حيث كانت أعلى نسبة للأهمية النسبية بين بنود هذا المقياس متمثلة في (رفع مهارات وقدرات جميع الوظائف المتصلة بالتكنولوجيا الرقمية) بنسبة ٨٣% بينما كانت أقل أهمية نسبية تمثلت في (بناء فرق عمل ولجان متخصصة في المؤسسات لتطوير آليات توظيف الذكاء الاصطناعي) بنسبة ٧٦%. لذا يعكس كل من الجدول (٧) والشكل (٢) الأهمية النسبية لنسب جميع البنود المتضمنة في مقياس محددات الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي بشكل أكثر تفصيلا، وذلك على النحو التالي:

شكل (٣): الأهمية النسبية لبنود مقياس محددات الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي لدعم فرص التنمية



كما ساهمت الدراسة في تحديد التوزيع النسبي للقطاعات ذات الأولوية بالاهتمام في الفترة القادمة استشرافا للمستقبل ولضمان الاستعدادية والجاهزية في التعامل من قبل المسؤولين والحكومات في دول المنطقة العربية لتحديات المستقبل من أجل المساهمة الفعالة في تعزيز فرص التنمية المستدامة، وتعتبر هذه القطاعات المستهدفة في المقاد الأول والأخير من قبل اهتمام المختصين والمخططين في المنطقة العربية، وذلك وفق للجدول التالي:

جدول (8): التوزيع النسبي للقطاعات ذات الأولوية المستهدفة لاستراتيجية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي



جدول (٩): نتائج تحليل الانحدار المتعدد لفحص اهم العوامل او المكونات الرئيسية المشتقة من التحليل العاملي المؤثرة على التنبؤ بزيادة قيمة التأثير المحتمل لتقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز استدامة فرص التنمية في المنطقة العربية

المتغيرات	B	Std. Error	Beta	t-test	Sig.
(Constant)	209.171	.131	-	1597.981	0.000*
المكون الرئيسي (١) المشتق من التحليل العاملي	30.446	.133	.623	229.249	0.000*
المكون الرئيسي (٢) المشتق من التحليل العاملي	28.278	.133	.578	212.922	0.000*
المكون الرئيسي (٣) المشتق من التحليل العاملي	25.781	.133	.527	194.119	0.000*

Power of the derived model (r = .997 | R² = 0.994 | Adjusted R² = 0.993 | F = 45191.02*)

SPSS مخرجات برنامج SPSS

(*) معنوية عند مستوى دلالة أقل من ٠.٠٠٥

أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد في جدول (٩) السابق أن جميع العوامل أو المكونات الرئيسية الثلاثة المشتقة من التحليل العاملي كان لها تأثير معنوي في نموذج الانحدار المقترح في التنبؤ بالدرجة الكلية لقيمة مقياس التأثير المحتمل لتقنيات الذكاء الاصطناعي تجاه استدامة التنمية في المنطقة العربية حيث أن جميع معاملات الانحدار لتلك المكونات الثلاثة معنوية عند مستوى أقل من ٠.٠٠٥، إلا أنه قد كان للمكون الرئيسي الأول المشتق الأثر الأكبر في التنبؤ وتفسير التغير في قيمة المقياس الكلي لأثر الذكاء الاصطناعي المحتملة حيث بلغ معامل الانحدار لهذا المكون الأول ٣٠.٤٤٦ بحيث كان ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠٠٥، ثم تلاه معامل الانحدار للمكون الرئيسي الثاني الذي بلغ 28.278 بحيث كان ذا دلالة إحصائية أيضا عند مستوى أقل من ٠.٠٠٥، ثم أخيرا المكون الثالث المشتق حيث بلغ 25.781 وكان ذا دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠٠٥ أي كانت جميع معاملات الانحدار للثلاث المكونات المشتقة من التحليل العاملي معنوية، وبالتالي يمكن صياغة معادلة الانحدار للنموذج المستخدم في التنبؤ بالقيمة المتوقعة للتأثير المحتمل لتقنيات الذكاء الاصطناعي لزيادة فرص التنمية في المنطقة العربية وفقا لمعطيات التحليل المستخرجة في جدول (9) أعلاه بحيث أن الاتجاه العام لهذا التأثير المحتمل يمكن تقديره والتنبؤ به إحصائيات من خلال استخدام الصيغة

كذلك لفحص أي من العوامل أو المكونات الرئيسية المشتقة من التحليل العاملي لها التأثير الأكبر على زيادة فرص استدامة التنمية في المنطقة العربية فقد سعت الدراسة ضمن تحقيق أهدافها الرئيسية إلى بناء وتقدير نموذج إحصائي لتقدير القيمة التنبؤية في زيادة فرص التنمية في المنطقة العربية، لذا فقد تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار المتعدد Multi Regression بعد اختيار طريقة (Stepwise) لاستبعاد أي عامل أو مكون رئيسي ليس لديه التأثير الكافي في النموذج لتقدير القيمة الكلية لمقياس تقييم الأثر المحتمل للذكاء الاصطناعي على زيادة فرص استدامة التنمية، وذلك بعد التأكد من عدم وجود Multicollinearity، وذلك لتجنب الإدراج الخطي بين تلك العوامل أو المتغيرات المقترحة في نموذج الانحدار. وقد أظهرت نتائج التحليل أن قيمة معامل التحديد المتمثلة في R² قد بلغت 99% وهي تدل على مقدرة النموذج المقترح اعتمادا على مجموعة المتغيرات التفسيرية المستهدفة للمثلية للعوامل والمكونات الرئيسية الثلاثة المشتقة من التحليل العاملي السابق التي دخلت في نموذج معادلة الانحدار لتقدير القيمة التنبؤية لدرجة المقياس الكلي للأثر المحتمل للذكاء الاصطناعي على استدامة فرص التنمية (المتغير التابع)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠٠٥ وهي تدل على مدى ملائمة النموذج لدراسة علاقة الانحدار، كما أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد معنوية علاقة الانحدار استنادا إلى اختبار تحليل التباين ANOVA حيث قيمة F بلغت 45191.02، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠٠٥، وهذا يدل على معنوية الانحدار والتأكيد على وجود علاقة ما بين المتغيرات المستقلة (العوامل أو المكونات الرئيسية المشتقة من التحليل العاملي)، والمتغير التابع (القيمة الكلية لمقياس أثر الذكاء الاصطناعي على استدامة فرص التنمية في المنطقة العربية)، وقد تم

عرض النتائج والتوصيات

التوصيات والمقترحات:

- ضرورة مواصلة جهود الشراكة والعلاقات الاستراتيجية بين حكومات المنطقة العربية وفقاً لرؤية عربية مشتركة في مختلف التخصصات والمجالات العلوم الأساسية تستند إلى أولويات واضحة للبدء في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي بها استناداً إلى الاستفادة من أفضل المقارنات المعيارية والممارسات الجيدة المطبقة فعلياً في بعض الدول المتقدمة التي لها السبق في تفعيل هذه التقنيات على أرض الواقع لعدد من المجالات التنموية الداعمة لزيادة رفاهية السكان وبناء وتطوير منظومة متكاملة للدمج الذكية ووسائل النقل واللوجستيات المتطورة وغيرها من الخدمات الحكومية من أجل السعي الجاد لضمان استدامة جودة الحياة ورفاهية ومتعة المعيشة للأجيال الحالية والمستقبلية، وعلى رأسها دول الخليج العربي وتحديدًا دولة الإمارات العربية التي أطلقت استراتيجية تطبيق الذكاء الاصطناعي بحلول ٢٠٣١ كمبادرة علمية لحكومات المستقبل للتحوّل إلى نهج الحكومة الذكية التي تركز على تحقيق أهداف ملوئية الإمارات ٢٠٧١ من خلال تعجيل تنفيذ البرامج والمشروعات التنموية استعداداً وجاهزية لاستشراف المستقبل وتحدياته وتغيراته على الصعيد العالمي.

- المساهمة الجادة من قبل المخططين وصانعي القرار في المنطقة العربية لتعزيز استحداث نموذج احصائي يعكس رؤية عربية مشتركة لأولويات ومجالات الاستفادة

ء الاصطناعي بحيث يمكن الاستعانة من تطبيق نموذج معادلة إليها الدراسة الحالية بشكل مبدئي مع تطويره النموذج بإدخال متغيرات جديدة بشكل دوري، وهذا من شأنه أن يعزز في قياس ث على مستوى كل دولة العربية ورسم السيناريوهات التطويرية مواطن التحسين الممكنة لتقريب التفاوت في فرص التنمية بين نهضة عربية لاستراتيجية مشتركة في مجال تطبيق تقنيات

مميز البنية التحتية لتطوير تقنيات لذكاء الشامل الاصطناعي من كز البيانات الضخمة وبناء سلاسل ككل البيانات والأتمتة والتكامل لكل موازي مع تطوير مقومات الصناعة والابتكار ذات الصلة تكنولوجيا على مستوى الدول العربية من خلال توسيع سبل ماون المؤسسي بين القطاعات والمؤسسات الحكومية والخاصة

بل المخططين وصانعي القرار في الحكومات العربية على مستوى الديموغرافية والاجتماعية والأمنية تحديدا لدعم مختلف آليات التحسين المستمر في نمط وتجربة رحلة مختلف فئات السكان في الحصول على الخدمات الأساسية داخل المنطقة العربية في أي مكان أو دولة بطرق مبتكرة ومبدعة كالصحة والتعليم والفضاء والطاقة المتجددة والنقل استناداً إلى توظيف واستغلال الموارد والإمكانات البشرية والمادية المتوفرة بالشكل الأمثل فضلاً عن إصدار القوانين والتشريعات العربية بشكل موحد التي تعزز التوسع الآمن في استخدام تقنيات لذكاء الاصطناعي على نطاق إقليمي مشترك ضمن منطقة جغرافية متجانسة لبيانات عمل متطورة لتحديد الضوابط الآمنة عند الانتقال أو السكن والإقامة من منطقة لأخرى.

وقد أظهرت النتائج أن قطاعات كل من الطاقة المتجددة، والتعليم، والصحة على التوالي حيث بلغت نسبة الأولوية النسبية على الترتيب ٢٦%، ٢٣%، ١٣%، هي من القطاعات التي تستلزم أن تكون ذات أعلى نسبة أولوية اهتمام من قبل المسؤولين والمخططين خلال الفترة القادمة داخل المنطقة العربية حتى يتم الإسراع بشكل كبير في توظيف استراتيجية الذكاء الاصطناعي لتحقيق التوجهات التنموية ودعم فرص التنمية المستدامة بشكل أمثل، وهذا من شأنه يساهم في لقاء الضوء على كيفية ترتيب الأولويات والاهتمامات التي يجب النظر إليها هؤلاء المتخصصين عند استهداف تطبيق وتنفيذ الخطط الاستراتيجية على مستوى دول المنطقة العربية في ترتيب ووضع المبادرات والمشاريع والبرامج الهادفة لتحقيق الرؤى والأهداف الاستراتيجية بعيدة المدى.

في ضوء اهتمامات الدراسة الحالية لتلخيص المحددات في مجموعة أقل من العوامل مكونات أساسية بحيث يكون لها التأثير الأكبر في تفسير التباينات والاختلافات الكلية في مقياس التأثير المتوقع لتقنية الذكاء الاصطناعي في دعم استدامة فرص التنمية عن طريق استخدام أسلوب التحليل العاملي بإدخال جميع المحددات والبنود المتضمنة في الاستبيان عدد (٢٦ بند) لقياس التأثيرات المحتملة لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي سواء على تعزيز التوجهات التنموية أو الاسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي لدعم فرص التنمية في مكونات نموذج التحليل العاملي استناداً إلى اختيار طريقة المكونات الرئيسية Principal Component Method مع استخدام طريقة التدوير Rotation Method: Varimax كإحصائي يستخدم على مستوى واحد من تحليل العوامل المستخرجة كمحاولة لتوضيح العلاقة بين تلك العوامل والمتغيرات المتضمنة في التحليل العاملي "المحددات"، وبشكل عام، تتضمن العملية تعديل إجابات البيانات الناتجة عن تحليل المكونات الرئيسية للحصول على أفضل تفسير ممكن من خلال تلخيص مجموعة كبيرة من بنود المحددات (٢٦ بند) باعتبارها متغيرات مشاهدة في التحليل العاملي بحيث تتضمن كل من عدد البنود الممثلة لمحددات التأثير المتوقع لاستخدام الذكاء الاصطناعي على تعزيز التوجهات التنموية (١٦ بند)، وعدد البنود الممثلة لمحددات الإسراع في تطبيق استراتيجية الذكاء الاصطناعي (١٠ بنود)، حتى يتم تلخيصها بنود المقياس الكلي في عدد قليل من المكونات المشتركة أو العوامل الأساسية التي تفسر أكبر كمية ممكنة من التباين الكلي في درجة المقياس بحيث يمكن تفسير ارتباط كل عامل رئيسي مشتق من التحليل العفلي مع عدد من البنود التي لها معاملات ارتباط قوية مع هذا العامل، وفي نفس الوقت تكون هذه المكونات غير مرتبطة ببعضها حيث تكتب هذه المكونات كدوال خطية في المتغيرات الأصلية حيث يتركز الاهتمام في

تحليل المكونات الرئيسية على كمية التباين الموجودة في مجموعة المتغيرات، وهذا من شأنه دعم توجهات صانعي القرار والمخططين في تحديد مقاييس جديدة أو حذف أو تعديل المكونات الحالية كأولويات تنموية مطلوب التركيز عليها لتحقيق الاستفادة المثلى عند توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي الداعمة لفرص التنمية الشاملة داخل المنطقة العربية، وعلى مستوى كل دولة على حدة وفقاً لمتطلباتها الأساسية المستهدفة في استراتيجياتها التنموية.

تم استخدام اختبار Kaiser Meyer Olkin (K.M.O) لغرض تحديد مدى ملائمة بيانات العينة للمحددات المتضمنة في التحليل العاملي حيث بلغت نتيجة الاختبار ٠.٧٩٣. من خلال تحديد نسبة التباين في متغيرات الدراسة التي تمثل التباين المشترك؛ والتي تتكون بسبب بناء المكونات أو العوامل الرئيسية من خلال التحليل العاملي، وهو يختبر أن معاملات الارتباط الجزئية بين المتغيرات الداخلة في التحليل العاملي تكون صغيرة للتأكد من مدى ملائمة هذا التحليل لطبيعة بيانات الدراسة. كما تم استخدام اختبار Bartlett's Test بفحص ما إذا كانت المصفوفة الارتباطية لمتغيرات الدراسة مصفوفة ذاتية أم لا بمعنى فحص وجود علاقة ارتباط قوية جداً ما بين متغيرات الدراسة المستخدمة في اختبار التحليل العاملي، وقد تبين من خلال فحص مستوى معنوية Sig حيث بلغت قيمة Chi-Square (٩١١.٣٤١) عند مستوى معنوية أقل من ٠.٠٠٥، مما يشير إلى معنوية العلاقة بين متغيرات الدراسة المستخدمة في اختبار التحليل العاملي أي نتائج الاختبارين معا تشير إلى ملائمة طبيعة المتغيرات أو البيانات المستخدمة لتطبيق أسلوب التحليل العاملي. وقد جاءت نتائج التحليل العاملي موضحة جدول محقق رقم (١) التي أسفرت عن اختبار ثلاث مكونات أو عوامل رئيسية مشتركة فقط في تفسير أكبر كمية ممكنة من التباين الكلي أو الاختلاف في مستوى تقييم المختصين والخبراء للتأثير المتوقع لتقنية الذكاء الاصطناعي على دعم فرص التنمية المستدامة في المنطقة العربية، ولإسما التي تشهدها دولة الإمارات العربية تحديدا التي تبنت وضع استراتيجية للإسراع في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي من أجل المساهمة بشكل غير مباشر في تعزيز التوجهات التنموية بشكل عام في المنطقة العربية. وقد أظهرت نتائج التحليل أن الجذور الكامنة أو المميزة (Eigenvalue) لها أكبر من الواحد الصحيح استناداً إلى أسلوب تحليل المكونات الرئيسية ضمن تطبيق التحليل العاملي في اختبار هذه المكونات، وهذه العوامل أو المكونات الثلاثة معا مجتمعة تفسر نسبة تباين قدرها ٨٥% من إجمالي التباين في التغير في درجة المقياس الكلي أثر تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على استدامة التنمية بالمنطقة العربية.

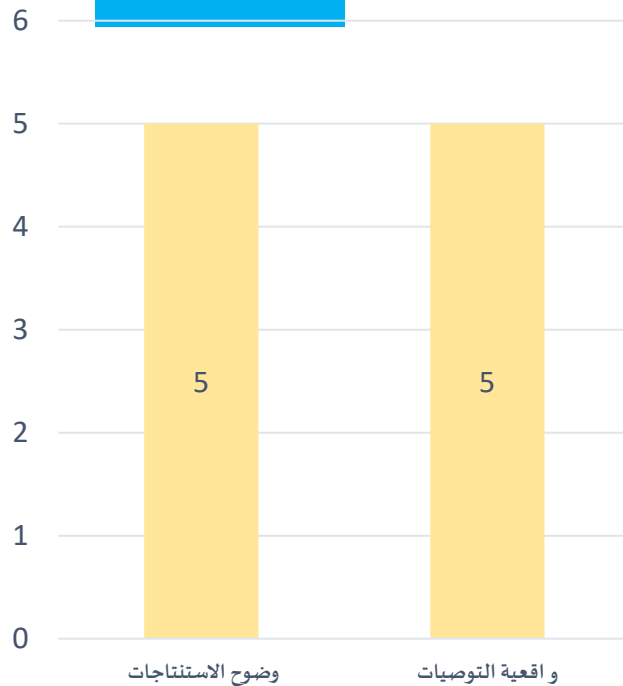
كما أظهرت نتائج الجدول في المحقق رقم (١) أن المكون الرئيسي الأول فقط يفسر

الاستنتاجات والتوصيات

بعد العرض السابق يتضح أنه تم تحليل النتائج بشكل علمي واضح ودقيق.
ناقشت الدراسة النتائج التي توصلت إليها بعد التحليل الإحصائي بشكل منهجي مع تفسير وتوضيح النتائج،
حققت الدراسة من خلال تحليل ومناقشة النتائج أهدافها، مع بيان تأثير النتائج على مجال الدراسة.
بناءً على هذه النتائج تم صياغة النتائج النهائية والتوصيات والمقترحات

تقييم الاستنتاجات والتوصيات (الوضوح، واقعية التوصيات)

والربط مع المهمة السابقة



المعيار	التقييم
وضوح الاستنتاجات	قام الباحث بتحليل النتائج وتفسيرها ومناقشتها بشكل واضح وعميق، مع إبراز الدلالات النظرية والتطبيقية، وعليه تم صياغة الاستنتاجات بصورة واضحة ودقيقة، لم يربط الباحث نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة، كان من الأفضل تعزيز النتائج من خلال الربط مع الأدبيات السابقة
واقعية التوصيات	اتسمت التوصيات والمقترحات بالواقعية حيث يمكن تنفيذها على الواقع، كما يتضح ارتباطها بشكل مباشر مع النتائج التي توصلت إليها الدراسة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

