



التكليف 7. – قائمة إستقصاء بسيطة

مهارات بحثية 3



APRIL 5, 2025

الباحث / عبدالله الحربي

213000876

دور التحول الرقمي في استمرارية وجودة الأعمال في قطاع إدارة المرافق خلال الأعوام من 2019 حتى العام 2025 في المستشفيات التابعة لوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية

الاستبيان

إستبيان تأثير إستخدام برامج الصيانة المحوسبة - لأفراد شركات الصيانة والتشغيل		
السؤال	نطاق الإجابة	ملاحظات
ما هو دورك الوظيفي في مشروع التشغيل والصيانة ؟	1 - إداري 2 - مهندس 3 - فني	
خلال الاعوام محل الدراسة ، هل أستخدم المشروع برامج الصيانة المحوسبة بالكامل (المصدر والوجهة) أو التقليدية لتنفيذ أعكال الصيانة ؟	1 - نعم 2 - لا 3 - غير متأكد	
إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى الإشارة إلى أسم البرنامج المستخدم		
ما مدى فعالية برامج الصيانة المحوسبة في ضمان إستمرار المرافق تحت الخدمة بشكل مستمر ؟	1 - فعالة جدا 2 - فعالة الى حد ما 3 - ليست فعالة جدا 4 - غير فعالة على الإطلاق	
ما هي التحديات الرئيسية التي واجهها المشروع الذي تعمل معه في إدخال برنامج الصيانة المحوسبة ؟	1 - نقص الموارد (مثل التمويل والموظفين) 2 - صعوبات فنية 3 - مقاومة التغيير من الموظفين أو العملاء 4 - عقبات تنظيمية 5 - أخرى (الرجاء التحديد)	
بشكل عام، ما مدى رضاك عن برنامج الصيانة المستخدم منكم ؟	1 - راضٍ جدًا 2 - راضٍ إلى حد ما 3 - غير راضٍ جدًا 4 - غير راضٍ على الإطلاق	
برأيك، ما هي الفوائد المحتملة طويلة المدى لمبادرات التحول ورضاهم	1 - زيادة الكفاءة والإنتاجية 2 - تحسين تجربة العملاء	

	3 - الوصول إلى قاعدة عملاء أوسع 4 - غير ذلك (يرجى التحديد)	الرقمي للقطاع المصرفي بعد الوباء؟
		هل هناك أي تعليقات أو رؤى إضافية ترغب في تقديمها حول موضوع التحول الرقمي واستمرارية الأعمال في القطاع المصرفي أثناء الجائحة؟
	اختياري.....	ما هو اسم المنشأة التي تعمل بها

إستبيان مدى تأثير إستخدام البرامج المحوسبة على الجهات المالكة للمشاريع - موظفين المستشفيات		
السؤال	نطاق الاجابة	ملاحظات
هل زادت جودة العمل في مشروع الصيانة بعد إستخدام مشروع الصيانة المحوسبة	1-نعم 2-لا	
هل زاد متوط المقابل المالي المدفوع لشركة الصيانة بشكل دوري خلال مدة الدراسة	1-نعم 2-لا	
3-متوسط العمليات البنكية قبل أزمة كورونا	1-نعم 2-لا	
إذا كانت الإجابة بنعم , أو لا , نسبة التغير هي .	25% أو أقل 50% أو أقل 75% أو أقل 100% أو أقل أكثر من 100%	
-حجم التعاملات بالريال السعودي	-الف ريال و اقل يوميا -عشرة الاف و اقل يوميا -مئة الف و اقل يوميا -مليون ريال و اقل يوميا	
نسبة التفويض من صاحب الصلاحية قبل أزمة كورونا ويقصد الصلاحية المخولة للموظف لإتخاذ الإجراء دون أخذ موافقة مخصصة من صاحب الصلاحية (مهندس المستشفى)	10% 20% 40% 60% 80% او اكثر	
تنصح المستشفيات الأخرى بسرعة إستخدام نظام الصيانة المحوسب	1-نعم 2-لا	
إسم البرنامج المستخدم لديكم (اختياري)		