

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	باسم عبدالباري أحمد شبلي	اسم الطالب
Students I.D	2021200421	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

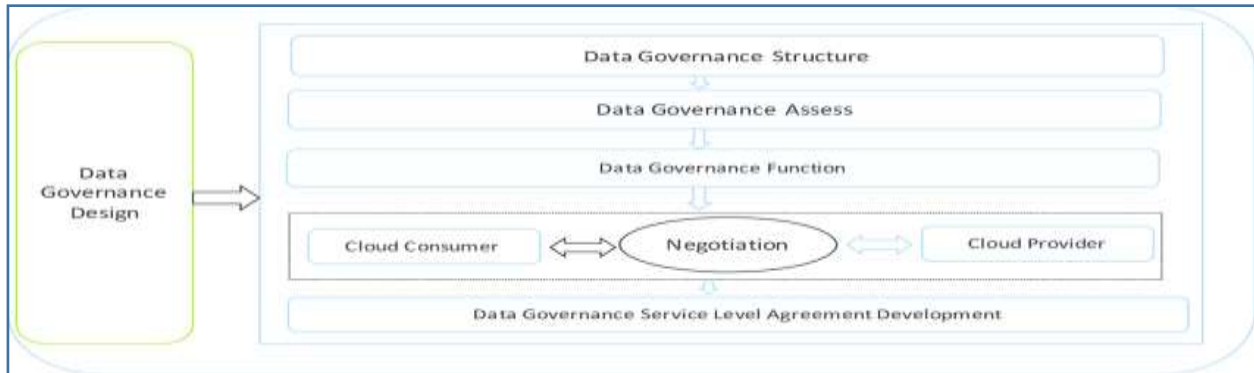
Team management

المقدمة :

مشروع إنجاز وتشغيل بيئة تقنية المعلومات والحاجة لقيادة هذا التخصص لتحول التقني ,حيث تعتبر التقنية طفرة العالم حالياً والاتجاه الكبير الذي تشهدها هذا التخصص والدليل على ذلك ما حدث في جائحة كورونا والاستخدام التقني الكبير نتيجة التحولات التقنية في مختلف التخصصات للعمل عن بعد وكذلك تسهيل التحديات التي تعاني منها المنظمة لتوفير البيئة المناسبة لموظفيهم والمستفيدين من الخبرات فكان التحدي الكبير لدى المنظمة هو تعيين قائد لديه سمات تحقق النتائج المرجوة لمواكبة التحول التقني للعمل عن بعد وعدم حدوث Down Time والخبرات والمهارات العملية والعلمية لإنجاز العمل المطلوب حيث أسست هذه المنظمة على ستايل Coaching Leadership لدعم روح العمل في مثل التخصصات والتي تحتاج إلى تحفيز دائماً لمواكبة العمل في التخصصات التقنية .

Literature Review and Conceptual framework:

يمكن أن يبدأ التحول الرقمي من خلال بناء استراتيجية رقمية وإجراء تحسين على الوضع الراهن ولا يمكن أن يتحقق ذلك إلا من خلال قياس الإمكانيات الرقمية الحالية ولتحديد أفضل هيكل عمل لأنشطة التسويق الرقمي في المنشأة عبر وضع حكومة لإدارة التحول التقني سوا عبر البنية التحتية في مقر المنظمة او عبر السحابة الالكترونية . بعد ذلك يتم تحديد المتطلبات لخطط الإستثمار مع تحديد عوائق التكامل الرقمي لعمل خطة شاملة ومحكمة لكافة الظروف ولتدفع بعجلة التحول إلى المسار المنشود. وأخيراً، وجود إدارة التغيير للتحول الرقمي متطلب رئيسي للوصول إلى الأهداف الإستراتيجية ولكي يتم تحقيق أهداف التحول التقني يجب على القائد إختيار الفريق المناسب لتحقيق الأهداف الممولة للمنظمة تسند عليها المنظمة هو الموارد البشرية ويعتبر Backbone, من أهم الأشياء التي أستندت هذه المنظمة في هذا التحول على قيادة بيل جيتس كمرشد في التقنية وهذا ما جعل شركته متعدد الجنسيات والتخصصات والذي حققها بيل كا قائد منح الثقة لموظفيه ليقوموا بهذا التوسع الكبير وما يهم منظمة X هي وضع السياسيات والتشريعات مما تتوافق مع سياسات وإجراءات الممكنة وسهولة تطبيقها لتحقيق الهدف بأعلى معاييرها وبأقل جهد وتكلفة .



1.1 Conceptual Framework for Design Data Governance for Cloud Computing Services

Methodology :

ما قامت به المنظمة عبر توجيه القائد بالمهام استخدم فيها الأدوات والتقنيات المستخدمة في مثل هذه المشاريع وهي التخطيط والتوجيه عبر :

تكوين الفريق النهائي للعمل الذي يضمن الأنشطة والقواعد والادوار والمسؤوليات عبر الموارد والنطاق والوقت المحدد لإنشاء غرفة البيانات والتحول الرقمي للمنظمة .
كقائد للمشروع يجب عليه المعرفة التامة عن الفريق والذي عليه الدور لتنفيذ المشروع والاهتمام بهم عبر منحهم الثقة وكذلك يتم جمع المواصفات والأدوات الخاصة بالمشروع عبر الشركات التقنية والموردين كلاً في تخصصه ومالكي المشروع مع توفير الموقع الذي سيقام عليه المشروع

Results and Discussion:

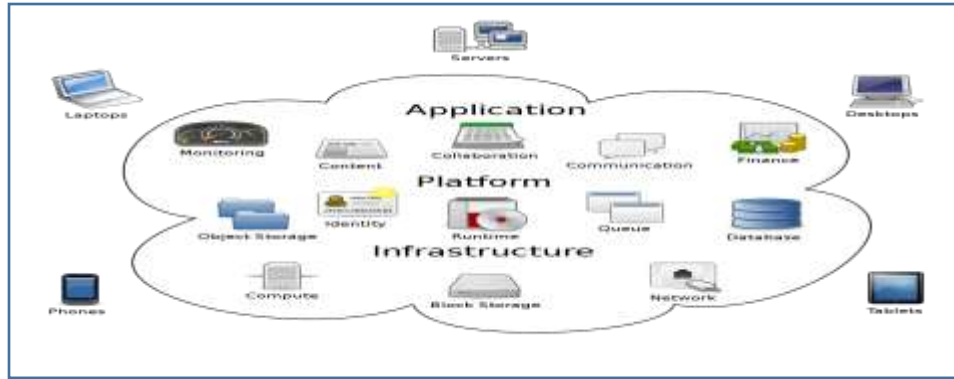
تظهر النتائج قطاعاً متنامياً يتكيف مع التغيير السريع على مستويات متعددة في مجالات التقنية , سواء كان انقطاع التيار او خدمات الاتصال أو مرونة توافر البيانات أو الموارد التشغيلية في توفير الموظفين الذي يعتبر التحدي الكبير للقائد وهو التطور التقني السريع الذي يجب عليه تغطيته في تدريب المشغلين لمركز البيانات

- هناك تنوع كبير في الاستراتيجيات المستخدمة

تشمل النقاط البارزة الرئيسية ما يلي :

من أكبر العوائق التي تعاني في انشاء غرف البيانات هي التيار الكهربائي و توافر البيانات عبر انقطاع الاتصال بمركز البيانات

مركز بيانات المؤسسة يجب أن يكون له بديل Dister Recovery في حالة خروجها عن الخدمة مع خلق رؤية أكبر لمثل هذه الظروف مع وجود بدائل في حالة أرادت المنظمة التوجه إلى الخدمات السحابية التكلفة التشغيلية لبيئة تقنية المعلومات فهي بحاجة لتخصصات أكثر لتنوع التخصصات التقنية وإلى موظفين يغطون هذه التخصصات .



بالنظر إلى الصورة أعلاه نجد بأن التخصصات مختلفة في إدارة هذه المنظمة تقنياً مما يتوجب على القائد زيادة الإنتاجية لتوفير إحتياج الفريق الخاص به لإدارة البنية التحتية من دورات و محاضرات وورش عمل ونقل المعرفة عبر الشركات المتخصصة في مثل هذه المجالات .

المراجع :

- <https://www.awforum.org/index.php/ar/%D9%85%D9%82%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA-%D9%88%D8%A8%D8%AD%D9%88%D8%AB-2018/item/191-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AD%D9%88%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%B1%D9%82%D9%85%D9%89-%D9%83%D9%8A%D9%81-%D9%88%D9%84%D9%85%D8%A7%D8%B0%D8%A7%D8%9F%20-digital-transformation>
- <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%A7%D9%8A%D9%83%D8%B1%D9%88%D8%B3%D9%88%D9%81%D8%AA>
- <https://uptimeinstitute.com/2020-data-center-industry-survey-results>
- <https://uptimeinstitute.com/2019-data-center-industry-survey-results>
- https://www.researchgate.net/publication/306050274_A_Conceptual_Framework_for_Designing_Data_Governance_for_Cloud_Computing