



Midocean University

Imam Shafi'i College of Islamic and Arabic Sciences. s. Box: 6063
Moroni Comoros

Program: Master of Project Management

Research Title:

The quality of technology startups projects in the Riyadh Region. An applied study on the reasons for the slowdown in the growth of some startup technology projects in Riyadh Region

دراسة تطبيقية على اسباب تباطؤ نمو بعض المشاريع الناشئة :جودة المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ذات التقنية

عبدالرحمن محمد عرفه 213001090

يحيى محمد ال الحارث 213000849

عبدالله خالد ابوجياب 20222006073

الاسم العلمي للمشرف: Waleed abdelgawwad

العام الدراسي: 2023

مقدمة ومشكلة البحث :

تواجه معظم الاقتصاديات الناشئة في يومنا هذا ضغوطاً سريعة لمواكبة التطور في الاقتصاد العالمي، وبينما كانت الأصول التقليدية؛ مثل الأيدي العاملة تحدد مؤشرات نجاح وفشل الاقتصاد، فإن فئة جديدة من الأصول تشكل حالياً مستقبل الاقتصاد؛ مثل مهارات قوى العمل والمرافق العصرية، وسهولة الوصول إلى رأس المال والمعلومات وكذلك ريادة الأعمال والنشاط الإبداعي (السُّكْرِي وآخرون، 2014). وتعتبر المشاريع الناشئة ذات التقنية من المحركات الرئيسية للنمو الاقتصادي وأهم دعائم ضمان التنمية المستدامة، فقد أصبح الاهتمام بها في دول العالم باختلاف مستوى تطورها يأخذ حيزاً أكثر أهمية مع مرور الوقت، حيث رسخت القناعة إلى ضرورة تشجيع المشروعات الناشئة واستخدامها كأداة لتحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية (سبتي، 2009) وعلى عكس الاعتقاد الشائع، فإن الاقتصاديات التي تعطي اهتماماً خاصاً بالمشروعات الناشئة هي الاقتصاديات الأكثر نمواً والأقدر على حل المشاكل الاقتصادية لبلدانها، حيث يتجه الواقع العالمي في ظل المتغيرات الحالية بشكل ملموس نحو ترسيخ ثقافة ريادة الأعمال ودعم وتنمية المشاريع الناشئة ذات التقنية (رقّاني ونزيهان، 2013) بالرغم من كل التدابير والاهتمام المتزايد الذي توليه الدولة والمنظمات والمؤسسات في كثير من دول العالم بدعم وتشجيع المشروعات الناشئة، إلا أن هذه تمويل المشروعات الناشئة لا تزال تواجه العديد من المشاكل التي تعترض طريقها وتعزل مسيرتها نحو الانطلاق والتطور والنمو، ولعل أبرز هذه العراقيل مشكلة التمويل. برزت أهمية المشاريع الناشئة ذات التقنية بعد عجز كثير من القطاعات العامة عن توفير مزيد من فرص العمل للشباب واستيعاب المزيد من العاملين من الشباب والكبار؛ مما أدى إلى تفاقم البطالة بين أفراد المجتمع (الشميمري، 2010). ونظراً للدور الحيوي للمشاريع الناشئة ذات التقنية؛ فإن غالبية الدول تعمل على سن التشريعات الداعمة لقطاع المشاريع الناشئة ذات التقنية باعتبارها تمثل التجسيد الحقيقي للجهود المجتمعية والعمل؛ وقد قطعت العديد من الحكومات خطوات سباقية في هذا المجال، وأصبحت لديها تجارب كبيرة ومميزة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية. ولكي نحقق النجاح في المشاريع الناشئة ذات التقنية، فلا بد من توفر جهات ممولة لهذه المشاريع لضمان نجاحها، مع الأخذ بعين الاعتبار المعوقات والمخاطر المتعددة التي قد تواجه المشاريع الناشئة ذات التقنية. ومن منطلق أهمية المشاريع الناشئة ذات التقنية ودورها في النهوض بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة، ودورها الفاعل في تحقيق التنمية في المجتمع، جاءت الدراسة الحالية من أجل إلقاء الضوء على جودة المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض.

تعتبر المشاريع الناشئة ذات التقنية تحديد لقدرة رائد الأعمال على قيادة التغيير في ظل ظروف عدم التأكد، فهي عملية ديناميكية تستوجب تمتع رائد الأعمال بمهارات وإمكانيات تساعد على قيادة وإدارة المنظمات وتوجيهها بما يخدم مصالحها من خلال استخدام الأفكار المبدعة والمخاطرة المحسوبة ورأس المال في استغلال الفرص وتلافي التهديدات في بيئة عمل محاطة بالمخاطر والمنافسة (Sood, Arora, 2007)، والمشاريع الناشئة ذات التقنية تحتاج إلى قدرة على إدارتها وتنظيمها (النجار والعلي، 2010). كما أن المشاريع الناشئة ذات التقنية تتضمن أعمالاً لا تقتصر على التطوير والتحديث واستخدام الأفكار المبدعة في تقديم منتج أو خدمة متميزة غير مسبقة باستخدام مبادئ اقتصادية بحتة كترشيد استهلاك الموارد وزيادة الإنتاج، ولكن تمتد لتشمل تحقيق الكفاءة الاقتصادية، لذلك فهي عملية تتضمن إنشاء مشروعات عمل جديدة تقدم فعالية قيمة اقتصادية مضافة من خلال إدارة الموارد بكفاءة وأهلية متميزة لتقديم شيء جديد أو ابتكار نشاط اقتصادي وإداري جديد (الشميمري والمبيري، 2011). وتتميز المشاريع الناشئة ذات التقنية، بمزايا وخصائص عديدة، تجعل منها محط اهتمام ودراسة، بما يماثل أو يفوق الاهتمام بالمؤسسات والشركات الكبرى، فهذه المشروعات تستطيع الإسهام بفاعلية في عملية التنمية، وفي تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية، وفي المساعي المتواصلة لمواجهة الفقر والبطالة، مما جعلها تحظى بمكانة هامة في هياكل اقتصاديات غالبية دول العالم. وكون المشاريع الناشئة ذات التقنية تقوم بأدوار فاعلة في توفير فرص العمل، وتشجيع الابتكار والإبداع، واستغلال الموارد المحلية المتاحة، وتطوير الطاقات البشرية وتنميتها، وتعزيز القدرة التنافسية، فإنها تبقى محور اهتمام في مختلف دول العالم، ولدى المؤسسات والهيئات؛ الحكومية، ومراكز البحوث، والدارسين، وعدد كبير من المعنيين في مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية، والسياسية والأمنية، خاصة وأن هذه المشاريع الناشئة ذات التقنية تنتزع في مختلف قطاعات العمل والإنتاج، وتضم كمياً نسبة عالية من المواطنين في مختلف أرجاء العالم. إن المشاريع الناشئة ذات التقنية في كثير من الأحيان تحمل المجازفة ولكن فرص الربح فيها غالباً ما تكون أكبر من فرص الخسارة لاعتمادها على الابتكار والإبداع وتحويل الأفكار الإبداعية إلى منتجات وخدمات مربحة، فالإبداع والابتكار يحققان لريادة الأعمال الميزة التنافسية المستدامة التي تجلب الثروة وفي الوقت نفسه تضيف أهمية نسبية على المشروع نتيجة الخدمات والمنتجات الجديدة غير المتوفرة في مكان آخر (الشميمري والمبيري، 2011). فعلى الرغم أن المشاريع الناشئة ذات التقنية هي مشروعات تدعمها كثير من الدول، إلا أنها تواجه العديد من المعوقات والتحديات، فقد أشارت دراسة (المري، 2013) إلى أن المشاريع الناشئة ذات التقنية تتعرض لعدد من المعوقات منها ضعف في التمويل المالي، كما أوضحت دراسة (زعر، زكريا، 2013م)، أنه تواجه المعوقات الإدارية التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية ومن هذه المعوقات ضعف التخطيط والتنظيم والعديد من المشاكل في الهيكل التنظيمي والتدريب المهني لصاحب المشروع والمنافسة ونقص مصادر التمويل والإجراءات الحكومية الخاصة بالمشاريع وضعف القدرات التسويقية.

كما أوضحت دراسة (محمد، عبد الكريم، 2011) أنه توجد كثير من المعوقات التي تعترض المشاريع الناشئة ذات التقنية، منها عدم تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة، واعتمادها على الخبرات الموروثة، واستخدام الأيدي العاملة غير المدربة والمؤهلة، والأساليب التكنولوجية القديمة، مما ينعكس على مستويات الطاقة الإنتاجية للمشروعات المحلية، وعدم تحقيق أية وفورات اقتصادية. كما أوضحت دراسة: دراسة حالة (Amoblone, 2009) أن المشاريع الناشئة ذات التقنية تواجه العديد من المعوقات تمثلت في ضعف دعم ومساندة الحكومة لهذا النوع من المشاريع، بالإضافة إلى ضعف التمويل من قبل المؤسسات المالية. ولخسارة هذه المعوقات على استمرار ونمو المشاريع الناشئة ذات التقنية، جاءت الدراسة الحالية من أجل دراسة جودة المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض.

أهمية البحث :

الأهمية العلمية:

- تبرز أهمية هذه الدراسة في محاولة استكشاف ريادة الأعمال وطبيعة المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض.
- زيادة معدلات البطالة من الخريجين، مما يلفت نظر الحكومة نحو الاهتمام بريادة الأعمال ودعمها في كافة المجالات.
- تعتبر هذه الدراسة مرجعاً للباحثين والمهتمين في مجال ريادة الأعمال بشكل خاص، وفي مجال إدارة الأعمال بشكل عام.

الأهمية التطبيقية:

- معرفة واقع جودة المشاريع الناشئة ذات التقنية وتقديم المقترحات والحلول لدعمها وزيادة فاعليتها.
- الاستفادة من نتائج وتوصيات الدراسة في تذليل المعوقات والعقبات، واستغلال التوصيات من أجل الارتقاء بمستوى ريادة الأعمال للوصول إلى التقدم والنجاح.

أهداف البحث :

- التعرف على واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض.
- تحديد المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض.
- التعرف على الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض

تساؤلات البحث :

- ما واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض؟
- ما المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ؟
- ما هي الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض؟

إجراءات البحث :

أولاً : منهج البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي (المسحي)، والذي يتلائم مع طبيعتها ويتوافق مع أهدافها ، وفيه " يتم استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم ، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها " (العساف ، 2012 هـ ، 179) ، وهو " يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ويُعبّر عنها تعبيراً كمياً أو كميّاً ، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها ، وأما التعبير الكمي فيُعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار الظاهرة وحجمها " (عبيدات وآخرون ، 2014 هـ ، 180) .

ثانياً : مجالات البحث :

1. العينة

قد تكونت عينة الدراسة من (250) شخص من أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية بمدينة الرياض

2. المجال المكاني :

أجريت الدراسة في الرياض

3. المجال الزمني : أجريت الدراسة سنة 2023

رابعاً : أدوات البحث

القسم الأول: وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في العمل الحر، عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال، عدد الدورات في مجال إدارة ريادة الأعمال، معدل استخدام رائد الأعمال اليومي لخدمات شبكة الإنترنت في أداء أعماله في اليوم، دوافع الاتجاه نحو ريادة الأعمال وإنشاء مشروع. القسم الثاني: تتناول جودة المشاريع الناشئة ذات التقنية مقسمة على ثلاثة محاور، وذلك على النحو التالي: المحور الأول: يتناول واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض. المحور الثاني: المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض. المحور الثالث: يتناول الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض

وطلب الباحث من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات التالية:
5- موافق بشدة 4- موافق 3- محايد 2- غير موافق 1- غير موافق بشدة

خامساً : خطوات البحث :

في سنة 2023 شهر مارس تم أخذ الموافقات الرسمية على أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية بمدينة الرياض يتصف أفراد عينة الدراسة بعدد من الخصائص الوظيفية تتمثل في: النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في العمل الحر، عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال، عدد الدورات في مجال إدارة ريادة الأعمال، معدل استخدام رائد الأعمال اليومي لخدمات شبكة الإنترنت في أداء أعماله في اليوم، دوافع الاتجاه نحو ريادة الأعمال وإنشاء مشروع، لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)

يتصف أفراد عينة الدراسة بعدد من الخصائص الوظيفية تتمثل في: النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في العمل الحر، عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال، عدد الدورات في مجال إدارة ريادة الأعمال، معدل استخدام رائد الأعمال اليومي لخدمات شبكة الإنترنت في أداء أعماله في اليوم، دوافع الاتجاه نحو ريادة الأعمال وإنشاء مشروع، وذلك على النحو التالي:

1- النوع:

جدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع

النوع	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	215	86
أنثى	35	14
الإجمالي	250	100.0

يوضح الجدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس، حيث أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة من الذكور بتكرار (215) ونسبة (86%)، في حين أن هناك (35) من أفراد الدراسة بنسبة (14%) من الإناث، وهذه النتيجة تدل على ارتفاع نسبة الذكور من أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية بمدينة الرياض.

2- المؤهل العلمي

جدول رقم (2) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرارات	النسبة المئوية
ثانوية عامة	28	11.2
بكالوريوس	148	59.2
دراسات عليا	64	25.6
أخرى	10	4
الإجمالي	250	100.0

يوضح الجدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس بتكرار (148) وبنسبة (59.2%)، في حين أن هناك (64) من أفراد الدراسة بنسبة (25.6%) مؤهلهم العلمي دراسات عليا، كما أن هناك (28) من أفراد الدراسة بنسبة (11.2%) مؤهلهم العلمي ثانوية فأقل، وأخيراً وجد أن (10) من أفراد الدراسة بنسبة (4%) لم يحددوا مؤهلهم العلمي، وتدلل النتيجة السابقة على تنوع المستوى العلمي لأفراد عينة الدراسة.

3- سنوات الخبرة في العمل الحر:

جدول رقم (3) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في العمل الحر

سنوات الخبرة في العمل الحر	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	103	41.2
من 6 سنوات إلى 10 سنوات	45	18
أكثر من 11 سنة	102	40.8
الإجمالي	250	100.0

يوضح الجدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة في العمل الحر، حيث أن وجد أن هناك (103) من أفراد الدراسة خبرتهم تتراوح ما بين أقل من 5 سنوات بتكرار (103) وبنسبة (41.2%)، في حين أن هناك (102) من أفراد الدراسة بنسبة (40.8%) خبرتهم في العمل الحر أكثر من (11) سنة، وفي الأخير فإن هناك (45) من أفراد الدراسة بنسبة (18%) خبرتهم في العمل الحر من 6 سنوات إلى 10 سنوات، وتدلل هذه النتيجة على تنوع الخبرات العملية لأفراد الدراسة.

4- عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال:

جدول رقم (4) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال

عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال	التكرارات	النسبة المئوية
لم أحصل على أي دورة	72	28.8
دورة واحدة	45	18
دورتان	34	13.6
ثلاث دورات فأكثر	99	39.6

الإجمالي	250	100.0
----------	-----	-------

يتضح من خلال الجدول رقم (4) أن هناك (99) من أفراد الدراسة بنسبة (39.6%) حصلوا على ثلاث دورات فأكثر في مجال إدارة الأعمال، بينما وجد أن (72) من أفراد الدراسة بنسبة (28.8%) لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال إدارة الأعمال، كما وجد أن (45) من أفراد الدراسة حصلوا على دورة واحدة في مجال إدارة الأعمال ونسبتهم (18%)، وأيضاً وجد أن (34) من أفراد الدراسة بنسبة (28.8%) حصلوا على دورتان تدريبيتان في مجال إدارة الأعمال، وهذه النتيجة السابقة إلى تنوع عدد الدورات التدريبية لأفراد الدراسة في مجال إدارة الأعمال، وهذا يُعطينا الفرصة للحصول على نتائج جوهرية بناء على عدد دورات مختلفة حول جودة المشاريع الناشئة ذات التقنية.

5- عدد الدورات في مجال إدارة ريادة الأعمال:

جدول رقم (5) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات في مجال إدارة ريادة الأعمال

عدد الدورات في مجال إدارة ريادة الأعمال	التكرارات	النسبة المئوية
لم أحصل على أي دورة	132	52.8
دورة واحدة	50	20
دورتان	23	9.2
ثلاث دورات فأكثر	45	18
الإجمالي	250	100.0

يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن أكثر من نصف أفراد الدراسة لم يحصلوا على دورات فأكثر في مجال إدارة ريادة الأعمال، بينما وجد أن (50) من أفراد الدراسة بنسبة (20%) حصلوا على دورة واحدة في مجال إدارة ريادة الأعمال، وأيضاً وجد أن (45) من أفراد الدراسة حصلوا على دورة واحدة في مجال إدارة ريادة الأعمال ونسبتهم (18%)، وفي الأخير وجد أن (23) من أفراد الدراسة حصلوا على ثلاث دورات فأكثر في مجال إدارة ريادة الأعمال ونسبتهم (9.2%)، وهذه النتيجة تدل على انخفاض عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها أفراد الدراسة في مجال إدارة ريادة الأعمال، لذلك يوصي الباحث بضرورة الحصول على دورات تدريبية في مجال إدارة ريادة الأعمال.

6- معدل استخدام رائد الأعمال اليومي لخدمات شبكة الإنترنت في أداء أعماله في اليوم:

جدول رقم (6) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير معدل استخدام رائد الأعمال اليومي لخدمات شبكة الإنترنت في أداء أعماله في اليوم

معدل استخدام رائد الأعمال اليومي لخدمات شبكة الإنترنت في أداء أعماله في اليوم	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من ساعتين	71	28.4
من ساعتين إلى (4) ساعات	88	35.2
أكثر من 4 ساعات	91	36.4
الإجمالي	250	100.0

يتضح من خلال الجدول رقم (6) أن (91) من أفراد الدراسة بنسبة (36.4%) يستخدمون يومياً خدمات شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم لمدة تزيد عن 4 ساعات يومياً، بينما وجد أن (88) من أفراد الدراسة يستخدمون خدمات شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم لمدة من ساعتين إلى (4) ساعات في اليوم ونسبتهم (35.2%)، وأخيراً وجد أن (71) أفراد الدراسة بنسبة

(36.4%) يستخدمون خدمات شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم لمدة أقل من ساعتين يومياً، وهذه النتيجة تدل على ارتفاع معدل استخدام رائد الأعمال اليومي لخدمات شبكة الإنترنت في أداء أعماله في اليوم.

7- دوافع الاتجاه نحو ريادة الأعمال وإنشاء مشروع:

جدول رقم (7) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير دوافع الاتجاه نحو ريادة الأعمال وإنشاء مشروع

دوافع الاتجاه نحو ريادة الأعمال وإنشاء مشروع	التكرارات	النسبة المئوية
دوافع اقتصادية مادية	182	72.8
دوافع اجتماعية	28	11.2
دافع المحاكاة وركوب موجة الموضة	10	4
دوافع المغامرة وحب المخاطر والتحدي	30	12
الإجمالي	250	100.0

يتضح من خلال الجدول رقم (7) أن أكثر من نصف أفراد الدراسة بتكرار (182) وبنسبة (72.8%) دوافعهم نحو ريادة الأعمال هي دوافع اقتصادية مادية، بينما وجد أن (28) من أفراد الدراسة دوافعهم نحو ريادة الأعمال دوافع اجتماعية ونسبتهم (11.2%)، وأيضاً وجد أن (30) من أفراد الدراسة وبنسبة (12%) دوافعهم نحو ريادة الأعمال هي دوافع المغامرة وحب المخاطر والتحدي، وأخيراً وجد أن (10) من أفراد الدراسة دوافعهم نحو ريادة الأعمال دافع المحاكاة وركوب موجة الموضة ونسبتهم (4%)، وهذه النتيجة تدل على أن اتجاهات أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية نحو الدوافع المادية.

عرض ومناقشة النتائج:

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة وذلك من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة على النحو التالي:

مناقشة وتحليل نتائج السؤال الأول

ما واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ؟

للتعرف على واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلٍّ منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (8) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض

م	الفقرة	درجة الموافقة										الانحراف المعياري	الرتبة	
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
1	يوجد لدي رؤية واضحة وأهداف طموحة	0	1.2	4	1.6	30	12	93	37.2	120	48	4.29	0.830	8
2	أعزز علاقتي مع كافة المعنيين بإدارة قطاع الأعمال	0	0	2	0.8	24	9.6	106	42.4	118	47.2	4.36	0.687	3
3	أخطط وفق القدرات البشرية المتوفرة لدي	1	0.4	11	4.4	12	4.8	114	45.6	112	44.8	4.30	0.788	7
4	أخطط وفق قدراتي المالية	1	0.4	8	3.2	17	6.8	93	37.2	131	52.4	4.38	0.784	2
5	أضع خطط استراتيجية شاملة تتسق مع رؤيتي وأهدافي	2	0.8	6	2.4	20	8	101	40.4	121	48.4	4.33	0.790	6

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة				
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
6	تتضمن خططي الاستراتيجية تقدير للمخاطر المحتملة وآليات التعامل معها	3	1.2	3	1.2	22	8.8	103	41.2	119	47.6	4.33	0.784	5
7	أرصد أهم المعوقات وأحدد سبل التغلب عليها	1	0.4	4	1.6	18	7.2	113	45.2	114	45.6	4.34	0.717	4
8	أعتمد على خطط تشغيلية وتنفيذية واضحة لجميع وحدات العمل لتحقيق الأهداف المطلوبة	2	0.8	7	2.8	31	12.4	101	40.4	109	43.6	4.23	0.832	11
9	أعمل على توفير مناخ تنظيمي وبيئة عمل إيجابية	3	1.2	4	1.6	18	7.2	92	36.8	133	53.2	4.39	0.790	1
10	أطبق معايير الحوكمة في مختلف عملياتي	5	2	13	5.2	41	16.4	102	40.8	89	35.6	4.03	0.954	15
11	أمتلك موارد متنوعة لتحقيق أهدافي	2	0.8	23	9.2	40	16	101	40.4	84	33.6	3.97	0.969	17
12	يوجد نظام مؤسسي لمراجعة السياسات والإجراءات المطبقة في مجال ريادة الأعمال	6	2.4	20	8	46	18.4	93	37.2	85	34	3.92	1.029	18
13	أقوم بإجراء مقارنات مرجعية لأدائه المؤسسي	4	1.6	13	5.2	37	14.8	117	46.8	79	31.6	4.02	0.905	16
14	أقوم بتقييم كفاءة التجهيزات التقنية لتنفيذ المشاريع الناشئة ذات التقنية بشكل دوري	5	2	14	5.6	34	13.6	110	44	87	34.8	4.04	0.943	14
15	أطبق إجراءات دورية لضمان جودة المشاريع الناشئة	2	0.8	14	5.6	32	12.8	108	43.2	94	37.6	4.11	0.889	12
16	أستخدم نظم لتقنية المعلومات تتصف بالتكامل والموثوقية لتنفيذ المشاريع الناشئة ذات التقنية	4	1.6	12	4.8	35	14	106	42.4	93	37.2	4.09	0.918	13
17	أقوم بوضع موازنات الخطط المالية بالشكل السليم لتنفيذ المشاريع الناشئة ذات التقنية	3	1.2	5	2	25	10	112	44.8	105	42	4.24	0.807	10
18	أعمل على تنويع مصادر الإنتاج وفق استراتيجيات فعالة.	3	1.2	9	3.6	19	7.6	114	45.6	105	42	4.24	0.834	9
المتوسط الحسابي العام														
-												4.20	0.602	-

يتضح من خلال الجدول رقم (7) أن محور واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض يتضمن (18) عبارة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (3.92 ، 4.39) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن إستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين (موافق – موافق بشدة).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (4.20) بانحراف معياري (0.602)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ، ومن أبرز تلك العبارات (أعمل على توفير مناخ تنظيمي وبيئة عمل إيجابية- أخطط وفق قدراتي المالية- أعزز علاقتي مع كافة المعنيين بإدارة قطاع الأعمال)، وقد اتفقت

نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (Tino,2020) والتي أظهرت أن تطبيق استراتيجيات الإبداع وتطوير الأعمال يؤدي إلى تحسين مستوى الخدمة واكتساب رضا العملاء، كما أبرزت النتائج أن المنظمة تتسم بالمغامرة وتطبيق روح المبادرة في العمل ودائماً ما تبحث عن تطوير الخدمات والموارد، واعتنام الفرص.

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وهي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (9) والتي تنص على (أعمل على توفير مناخ تنظيمي وبيئة عمل إيجابية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.39) وبانحراف معياري (0.790)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على توفيرهم لمناخ تنظيمي وبيئة عمل إيجابية تساعدهم أثناء العمل في المشاريع الناشئة ذات التقنية.

جاءت العبارة رقم (4) والتي تنص على (أخطط وفق قدراتي المالية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.38) وبانحراف معياري (0.784)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على تخطيطهم وفق قدراتهم المالية وذلك لتجنب المخاطر المحتملة.

جاءت العبارة رقم (2) والتي تنص على (أعزز علاقتي مع كافة المعنيين بإدارة قطاع الأعمال) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.38) وبانحراف معياري (0.788)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على تعزيز علاقتهم مع كافة المعنيين بإدارة قطاع الأعمال وذلك لسؤلهم وتشاورهم حول أعمالهم.

جاءت العبارة رقم (7) والتي تنص على (أرصد أهم المعوقات وأحدد سبل التغلب عليها) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.34) وبانحراف معياري (0.717)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على رصدهم للمعوقات وتحديد طرق حلها والتغلب عليها.

جاءت العبارة رقم (6) والتي تنص على (تتضمن خططي الاستراتيجية تقدير للمخاطر المحتملة وآليات التعامل معها) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.33) وبانحراف معياري (0.784)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن خططهم الاستراتيجية تتضمن تقدير للمخاطر المحتملة وآليات التعامل معها وإيجاد حلول لها.

جاءت العبارة رقم (5) والتي تنص على (أضع خطط استراتيجية شاملة تتسق مع رؤيتي وأهدافي) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (4.33) وبانحراف معياري (0.790)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيامهم بوضع خطط استراتيجية تتسق مع أهدافهم ورؤيتهم لمشروعاتهم.

جاءت العبارة رقم (3) والتي تنص على (أخطط وفق القدرات البشرية المتوافرة لدي) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (4.30) وبانحراف معياري (0.788)، وهذا يدل على أن أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية بمدينة الرياض يخطون وفق قدراتهم البشرية المتوافرة لديهم.

جاءت العبارة رقم (1) والتي تنص على (يوجد لدي رؤية واضحة وأهداف طموحة) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (4.29) وبانحراف معياري (0.830)، وهذا يدل على وجود رؤية واضحة وأهداف طموحة لأصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية.

جاءت العبارة رقم (17) والتي تنص على (أقوم بوضع موازنات الخطط المالية بالشكل السليم لتنفيذ المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (4.24) وبانحراف معياري (0.807)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على قيامهم بوضع موازنات الخطط المالية بالشكل السليم لتنفيذ المشاريع الناشئة ذات التقنية لمعرفة التكلفة المادية وعمل موازنة مع إمكانياتهم المادية.

جاءت العبارة رقم (18) والتي تنص على (أعمل على تنويع مصادر الإنتاج وفق استراتيجيات فعالة) بالمرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (4.24) وبانحراف معياري (0.834)، وهذا يدل على أن أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية بمدينة الرياض يعملون على مصادر الإنتاج وفق استراتيجيات فعالة.

جاءت العبارة رقم (8) والتي تنص على (أعتمد على خطط تشغيلية وتنفيذية واضحة لجميع وحدات العمل لتحقيق الأهداف المطلوبة) بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي (4.23) وبانحراف معياري (0.832)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على اعتمادهم على خطط تشغيلية وتنفيذية واضحة لجميع وحدات العمل لتحقيق الأهداف المطلوبة وتحقيق النجاح في مشروعاتهم.

م	الفقرة	درجة الموافقة										
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		
الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%
البعد الأول: معوقات ثقافية												

م	الفقرة	درجة الموافقة											المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%				
1	ضعف الوعي بالتشريعات والتنظيمات الخاصة بالمشاريع الناشئة ذات التقنية	3	1.2	11	4.4	18	7.2	107	42.8	111	44.4	4.25	0.861	1	
2	ضعف الوعي الثقافي بدور رواد الأعمال في المجتمع	1	0.4	13	5.2	23	9.2	118	47.2	95	38	4.17	0.830	2	
المتوسط العام لبعد المعوقات الثقافية															
البعد الثاني: معوقات بشرية															
3	ضعف الرضا الوظيفي لكثير من العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية	3	1.2	11	4.4	18	7.2	118	47.2	100	40	4.20	0.847	2	
4	مقاومة بعض العاملين بالمشاريع الناشئة ذات التقنية لتطبيق أي أساليب عمل حديثة ومبتكرة ورفضهم لأي تغيير	3	1.2	17	6.8	38	15.2	106	42.4	86	34.4	4.02	0.938	4	
5	قلة عدد الموظفين بما لا يتناسب مع مهام ومسؤوليات المشاريع الناشئة ذات التقنية	3	1.2	12	4.8	34	13.6	115	46	86	34.4	4.08	0.882	3	
6	غياب تبادل الخبرات وقلة الاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية	2	0.8	7	2.8	23	9.2	111	44.4	107	42.8	4.26	0.801	1	
المتوسط العام لبعد المعوقات البشرية															
البعد الثالث: معوقات فنية وتكنولوجية															
7	ضعف اتباع رائد الأعمال أسلوب واضح للتقييم والمتابعة للبرامج المنفذة	3	1.2	10	4	32	12.8	118	47.2	87	34.8	4.10	0.858	2	
8	قلة المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد لدى رائد الأعمال	3	1.2	12	4.8	34	13.6	106	42.4	95	38	4.11	0.898	1	
9	قلة الوسائل التكنولوجية التي تحسن من أداء العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية	7	2.8	31	12.4	31	12.4	100	40	81	32.4	3.87	1.088	3	
المتوسط العام لبعد المعوقات الفنية وتكنولوجية															
البعد الرابع: معوقات مالية واقتصادية															
10	قلة الموارد المالية المخصصة للمشاريع الناشئة ذات التقنية في المملكة	3	1.2	16	6.4	42	16.8	103	41.2	86	34.4	4.01	0.938	3	
11	قلة الموارد المالية المخصصة للاستعانة بالخبراء في إقامة المشاريع الناشئة ذات التقنية	3	1.2	11	4.4	34	13.6	111	44.4	91	36.4	4.10	0.881	1	

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة				
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت			
12	لا يوجد تعاون كافي بين مؤسسات القطاع الخاص والقطاع الحكومي في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية	4	1.6	12	4.8	49	19.6	93	37.2	92	36.8	4.03	0.950	2
المتوسط العام لبعد معوقات مالية واقتصادية														
البعد الخامس: معوقات تشريعية وسياسية														
13	المشاريع الناشئة ذات التقنية تستغرق وقتاً طويلاً للحصول على التراخيص وإنهاء الإجراءات ذات الصلة	4	1.6	14	5.6	44	17.6	92	36.8	96	38.4	4.05	0.964	1
14	عدم توجيه الشباب نحو ثقافة الإبداع	5	2	20	8	25	10	111	44.4	89	35.6	4.04	0.979	2
المتوسط الحسابي لبعد معوقات تشريعية وسياسية														
المتوسط الحسابي العام														

يتضح من خلال الجدول رقم (8) أن محور المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض يتضمن خمسة أبعاد هي : (البعد الأول: معوقات ثقافية، البعد الثاني: معوقات بشرية، البعد الثالث: معوقات فنية وتكنولوجية، البعد الرابع: معوقات مالية واقتصادية، البعد الخامس: معوقات تشريعية وسياسية).

بلغ المتوسط الحسابي العام لمحور المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض (4.09) بانحراف معياري (0.615)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وفيما يلي عرض وتوضيح لهذه الأبعاد:

البعد الأول: معوقات ثقافية

بلغ المتوسط الحسابي العام لبعد معوقات ثقافية (4.21) بانحراف معياري (0.790)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات ثقافية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض وهذا يتفق مع دراسة (ربيع، 2020)، والتي أظهرت وجود معوقات لجهاز تنمية المشروعات في تعزيز ثقافة المشاريع الناشئة ذات التقنية للشباب فتتمثل في رغبة الشباب في الكسب السريع للمال.

اشتمل هذا البعد على عبارتين وهما:

جاءت العبارة رقم (1) والتي تنص على (ضعف الوعي بالتشريعات والتنظيمات الخاصة بالمشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.25) وبانحراف معياري (0.861)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضعف الوعي بالتشريعات والتنظيمات الخاصة بالمشاريع الناشئة ذات التقنية وهي المعوقات التي تعترض المشاريع الناشئة ذات التقنية.

جاءت العبارة رقم (2) والتي تنص على (ضعف الوعي الثقافي بدور رواد الأعمال في المجتمع) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.17) وبانحراف معياري (0.830)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضعف الوعي الثقافي بدور رواد الأعمال في المجتمع ينعكس على مستويات الطاقة الإنتاجية للمشاريع الناشئة ذات التقنية.

البعد الثاني: معوقات بشرية:

بلغ المتوسط الحسابي العام لبعدها معوقات بشرية (4.14) بانحراف معياري (0.664)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات ثقافية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (النخالة، 2020)، والتي أظهرت بعض المعوقات التي تواجه المشكلات الصغيرة مثل نقص الخبرة في هذا المجال وقلة الإمكانيات المتوفرة.

اشتمل هذا البعد على أربعة عبارات وهي:

جاءت العبارة رقم (6) والتي تنص على (غياب تبادل الخبرات وقلة الاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.26) وبانحراف معياري (0.801)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على غياب تبادل الخبرات وقلة الاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية و عدم تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة، واعتمادها على الخبرات الموروثة.

جاءت العبارة رقم (3) والتي تنص على (ضعف الرضا الوظيفي لكثير من العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.20) وبانحراف معياري (0.747)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على ضعف الرضا الوظيفي لكثير من العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية ويوصي الباحث بتقديم مكافآت مادية ومعنوية للعاملين بهذه المشروعات لتحفيزهم على العمل.

جاءت العبارة رقم (5) والتي تنص على (قلة عدد الموظفين بما لا يتناسب مع مهام ومسؤوليات المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.08) وبانحراف معياري (0.882)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على قلة عدد الموظفين بما لا يتناسب مع مهام ومسؤوليات المشاريع الناشئة ذات التقنية وهذا يؤثر على إنتاجية الشركة مما يسبب خسائر لبعض الشركات.

جاءت العبارة رقم (4) والتي تنص على (مقاومة بعض العاملين بالمشاريع الناشئة ذات التقنية لتطبيق أي أساليب عمل حديثة ومبتكرة ورفضهم لأي تغيير) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.02) وبانحراف معياري (0.938)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على مقاومة بعض العاملين بالمشاريع الناشئة ذات التقنية لتطبيق أي أساليب عمل حديثة ومبتكرة ورفضهم لأي تغيير، في حين أنها فرصة لتحقيق الذات حيث أن امتلاك القائم بالمشروع للعمل يعطيه الفرصة لتحقيق كل ما هو مهم له من حيث الطموح والتطلع لصنع مستقبل ناجح ضمن ما خطط له من أهداف (Zimmerer & Scarborough, 2018).

البعد الثالث: معوقات فنية وتكنولوجية:

بلغ المتوسط الحسابي العام لبعدها معوقات فنية وتكنولوجية (4.03) بانحراف معياري (0.799)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات فنية وتكنولوجية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (ربيع، 2020)، والتي أظهرت نقص الخبرات الفنية والتكنولوجية لإقامة المشروعات.

اشتمل هذا البعد على ثلاثة عبارات وهي:

جاءت العبارة رقم (8) والتي تنص على (قلة المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد لدى رائد الأعمال) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.11) وبانحراف معياري (0.898)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على قلة المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد لدى رائد الأعمال و عدم القدرة على التعامل مع الصعوبات والمشكلات المختلفة التي تواجه المنشآت في مراحل مختلفة من النمو، كتطوير المنتج وزيادة الطاقة الإنتاجية.

جاءت العبارة رقم (7) والتي تنص على (ضعف اتباع رائد الأعمال أسلوب واضح للتقييم والمتابعة للبرامج المنفذة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.10) وبانحراف معياري (0.858)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على ضعف اتباع رائد الأعمال أسلوب واضح للتقييم والمتابعة للبرامج المنفذة ويرجع السبب إلى انخفاض مستوى الخبرات لديه.

جاءت العبارة رقم (9) والتي تنص على (قلة الوسائل التكنولوجية التي تحسن من أداء العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.87) وبانحراف معياري (1.088)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على قلة الوسائل التكنولوجية التي تحسن من أداء العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية ويرجع السبب إلى عدم توفر ميزانية لهذه الوسائل.

البعد الرابع: معوقات مالية واقتصادية:

بلغ المتوسط الحسابي العام لبعد معوقات مالية واقتصادية (4.05) بانحراف معياري (0.723)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات مالية واقتصادية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الشريف، 2019) والتي أظهرت عدم توفر المهارات الإدارية والخبرة الكافية والموارد المالية الكافية والضرائب المتعددة التي تفرضها السلطة وعدم وجود قوانين تشجع الاستثمار في المشاريع الصناعية، تعيق تقدم المشاريع الناشئة ذات التقنية.

اشتمل هذا البعد على ثلاثة عبارات وهي:

جاءت العبارة رقم (11) والتي تنص على (قلة الموارد المالية المخصصة للاستعانة بالخبراء في إقامة المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.10) وبانحراف معياري (0.881)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على قلة الموارد المالية المخصصة للاستعانة بالخبراء في إقامة المشاريع الناشئة ذات التقنية والذي بدوره يسبب العديد من المشكلات حيث أن قلة عدد الموظفين بما لا يتناسب مع مهام ومسؤوليات المشاريع الناشئة ذات التقنية يؤثر على انتاجية الشركة مما يسبب خسائر لبعض الشركات.

جاءت العبارة رقم (12) والتي تنص على (لا يوجد تعاون كافي بين مؤسسات القطاع الخاص والقطاع الحكومي في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.03) وبانحراف معياري (0.950)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على عدم وجود تعاون كافي بين مؤسسات القطاع الخاص والقطاع الحكومي في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية مما يخلق العديد من الصعوبات في الإجراءات المطلوبة للحصول على القروض.

جاءت العبارة رقم (10) والتي تنص على (قلة الموارد المالية المخصصة للمشاريع الناشئة ذات التقنية في المملكة) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.01) وبانحراف معياري (0.938)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على قلة الموارد المالية المخصصة للمشاريع الناشئة ذات التقنية في المملكة لذلك يوصي الباحث الجهات المختصة بتوفير موارد مالية لهذه المشروعات.

البعد الخامس: معوقات تشريعية وسياسية:

بلغ المتوسط الحسابي العام لبعد معوقات تشريعية وسياسية (4.04) بانحراف معياري (0.816)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات تشريعية وسياسية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، فقد اشتمل هذا البعد على عبارتين وهي:

جاءت العبارة رقم (13) والتي تنص على (المشاريع الناشئة ذات التقنية تستغرق وقتاً طويلاً للحصول على التراخيص وإنهاء الإجراءات ذات الصلة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.05) وبانحراف معياري (0.964)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن المشاريع الناشئة ذات التقنية تستغرق وقتاً طويلاً للحصول على التراخيص وإنهاء الإجراءات ذات الصلة، ويحث الباحث الجهات المختصة بضرورة تسهيل هذه الإجراءات.

جاءت العبارة رقم (14) والتي تنص على (عدم توجيه الشباب نحو ثقافة الإبداع) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.04) وبانحراف معياري (0.979)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على عدم توجيه الشباب نحو ثقافة الإبداع ويوصي الباحث بضرورة توجيه الشباب نحو مشروعات التقنية والإبداع لزيادة دخل الشباب.

من خلال شرح وتفسير نتائج الجدول أعلاه الخاص بالمعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، يتضح لنا التالي:

جدول رقم (9)

يوضح ترتيب أبعاد المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
البعد الأول: معوقات ثقافية	4.21	0.790	1
البعد الثاني: معوقات بشرية	4.14	0.664	2

5	0.799	4.03	البعد الثالث: معوقات فنية وتكنولوجية
3	0.723	4.05	البعد الرابع: معوقات مالية واقتصادية
4	0.816	4.04	البعد الخامس: معوقات تشريعية وسياسية
-	0.615	4.09	محور المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض

يتضح من خلال الجدول أعلاه موافقة بشدة أفراد الدراسة على أن هناك معوقات ثقافية فقد بلغ المتوسط الحسابي (4.21) وجاء بالمرتبة الأولى، فيما جاء بالمرتبة الثانية المعوقات البشرية بمتوسط حسابي (4.14) ودرجة موافقة، بينما وجد أن المعوقات المالية والاقتصادية جاءت بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.05) وبدرجة موافقة، وفي المرتبة الرابعة جاءت المعوقات التشريعية والسياسية بمتوسط حسابي (4.04) وبدرجة موافقة، وفي الأخير جاءت المعوقات الفنية والتكنولوجية بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.03) وبدرجة موافقة، كما يتضح من الجدول أعلاه موافقة أفراد الدراسة على المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، فقد بلغ المتوسط الحسابي لهذا المحور (4.09) ودرجة موافقة، وتتفق هذه النتيجة مع كلاً من دراسة (عرب، زكريا، 2020) والتي أوضحت وجود العديد من المعوقات الإدارية التي تعيق تقدم ونمو المشروع الصغير ومن هذه المعوقات ضعف التخطيط والعديد من المشاكل في الهيكل التنظيمي ونقص مصادر التمويل والإجراءات الحكومية الخاصة بالمشاريع وضعف القدرات التسويقية وتطوير أساليب العمل الإداري.

مناقشة وتحليل نتائج السؤال الثالث

ما الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض؟

للتعرف على الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (10) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإستجابات أفراد الدراسة حول الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
1	تشجيع رائد الأعمال على تنمية وتحسين مهارات اللغة الإنجليزية	2	0.8	5	2	12	4.8	85	34	146	58.4	4.47	0.751	5
2	تطوير مهارات رائد الأعمال في التعامل مع الحاسوب والشبكات الإلكترونية	1	0.4	4	1.6	8	3.2	90	36	147	58.8	4.51	0.678	1
3	زيادة الوعي لدى صناع القرار بأفضل الطرق لتطوير المشاريع الناشئة ذات التقنية	2	0.8	1	0.4	8	3.2	99	39.6	140	56	4.50	0.660	2
4	توفير القوى البشرية المؤهلة للقيام بالمشاريع الناشئة ذات التقنية	0	0	3	1.2	13	5.2	93	37.2	141	56.4	4.49	0.654	3

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
5	تدريب جميع رواد الأعمال في افضل مراكز التدريب وإلحاقهم بأفضل البرامج التدريبية	2	0.8	5	2	16	6.4	102	40.8	125	50	4.37	0.762	9
6	توفير مزيد من الفرص لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية	0	0	4	1.6	8	3.2	103	41.2	135	54	4.48	0.641	4
7	ضرورة اتباع رائد الأعمال أسلوب التقييم والمتابعة المستمرة لبرامج المشاريع الناشئة ذات التقنية	0	0	5	2	13	5.2	99	39.6	133	53.2	4.44	0.687	6
8	توفير المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد للمشاريع الناشئة ذات التقنية	1	0.4	2	0.8	13	5.2	109	43.6	125	50	4.42	0.667	7
9	تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في تقييم المشاريع الناشئة ذات التقنية	1	0.4	2	0.8	14	5.6	113	45.2	120	48	4.40	0.670	8
10	توفير لجان إدارية تتولى الإشراف على تطبيق وتقييم المستويات التنفيذية للموظفين في المشاريع الناشئة ذات التقنية	2	0.8	12	4.8	18	7.2	105	42	113	45.2	4.26	0.850	10
المتوسط الحسابي العام														
-														

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أن محور الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض يتضمن (10) عبارات، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات المحور ما بين (4.26 ، 4.51) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن إستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور جاءت بدرجة موافق بشدة.

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (4.43) بانحراف معياري (0.527)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، ومن أبرز تلك الآليات (تطوير مهارات رائد الأعمال في التعامل مع الحاسوب والشبكات الإلكترونية- زيادة الوعي لدى صناع القرار بأفضل الطرق لتطوير المشاريع الناشئة ذات التقنية- توفير القوى البشرية المؤهلة للقيام بالمشاريع الناشئة ذات التقنية)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (GICHUKI,2021) والتي أوصت بأن تضع المؤسسات المالية متطلبات أكثر مرونة وبأسعار معقولة وجذابة في تمويل المشاريع الصغيرة والصغيرة.

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وهي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (2) والتي تنص على (تطوير مهارات رائد الأعمال في التعامل مع الحاسوب والشبكات الإلكترونية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.51) وبانحراف معياري (0.678)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على بضرورة تطوير مهارات رائد الأعمال في التعامل مع الحاسوب والشبكات الإلكترونية وذلك عن طريق تقديم دورات تدريبية لرواد هذه الأعمال.

جاءت العبارة رقم (3) والتي تنص على (زيادة الوعي لدى صناع القرار بأفضل الطرق لتطوير المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.50) وبانحراف معياري (0.660)، وهذا يدل على ضرورة زيادة الوعي لدى صناع القرار بأفضل الطرق لتطوير المشاريع الناشئة ذات التقنية وذلك بتوفير كافة المعلومات التي يحتاجونها وتسهيل الإجراءات المتبعة لإنشاء هذه المشاريع.

جاءت العبارة رقم (4) والتي تنص على (توفير القوى البشرية المؤهلة للقيام بالمشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.49) وبانحراف معياري (0.654)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضرورة توفير القوى البشرية المؤهلة للقيام بالمشاريع الناشئة ذات التقنية وذلك بتقديم دورات تدريبية من قبل المملكة للشباب نحو المشاريع الناشئة.

جاءت العبارة رقم (6) والتي تنص على (توفير مزيد من الفرص لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.48) وبانحراف معياري (0.641)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضرورة توفير مزيد من الفرص لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية و التكامل مع المنظمات الكبيرة وترابط الأعمال التجارية.

جاءت العبارة رقم (1) والتي تنص على (تشجيع رائد الأعمال على تنمية وتحسين مهارات اللغة الإنجليزية) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.47) وبانحراف معياري (0.751)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضرورة تشجيع رائد الأعمال على تنمية وتحسين مهارات اللغة الإنجليزية وذلك بتقديم دورات تدريبية لهم.

جاءت العبارة رقم (7) والتي تنص على (ضرورة اتباع رائد الأعمال أسلوب التقييم والمتابعة المستمرة لبرامج المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (4.44) وبانحراف معياري (0.687)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضرورة اتباع رائد الأعمال أسلوب التقييم والمتابعة المستمرة لبرامج المشاريع الناشئة ذات التقنية.

جاءت العبارة رقم (8) والتي تنص على (توفير المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد للمشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (4.42) وبانحراف معياري (0.667)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضرورة توفير المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد للمشاريع الناشئة ذات التقنية وذلك مثل توفير خريطة توضح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

جاءت العبارة رقم (9) والتي تنص على (تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في تقييم المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (4.40) وبانحراف معياري (0.670)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضرورة تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في تقييم المشاريع الناشئة ذات التقنية والإشراف عليها.

جاءت العبارة رقم (5) والتي تنص على (تدريب جميع رواد الأعمال في أفضل مراكز التدريب وإلحاقهم بأفضل البرامج التدريبية) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (4.37) وبانحراف معياري (0.762)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضرورة تدريب جميع رواد الأعمال في أفضل مراكز التدريب وإلحاقهم بأفضل البرامج التدريبية وذلك بتقديم دورات تدريبية وجلسات مناقشة لهم عن أهم المشاريع الممكن تنفيذها في الوقت الحالي.

جاءت العبارة رقم (10) والتي تنص على (توفير لجان إدارية تتولى الإشراف على تطبيق وتقييم المستويات التنفيذية للموظفين في المشاريع الناشئة ذات التقنية) بالمرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (4.26) وبانحراف معياري (0.850)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ضرورة توفير لجان إدارية تتولى الإشراف على تطبيق وتقييم المستويات التنفيذية للموظفين في المشاريع الناشئة ذات التقنية ودمج ريادة الأعمال في النظام التعليمي، فقد اتجهت بعض الدول العربية نحو نشر ثقافة التقنية في المراحل التعليمية، لترسيخ مهارات الإبداع، ووضع برامج تعليمية على مستوى التعليم.

اختبار فرضيات الدراسة

اختبار الفرضية الأولى

الفرضية الأولى والتي تنص على : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين معوقات المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض وبين ونجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

للإجابة على هذه الفرضية قام الباحث باستخدام اختبار بيرسون للتأكد من وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين معوقات المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض وبين نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (11) يوضح قيم معاملات الارتباط بين معوقات المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض وبين نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية	250	4.20	0.602	1	-
البعد الأول: معوقات ثقافية	250	4.21	0.790	-0.252**	دالة 0.00
البعد الثاني: معوقات بشرية	250	4.14	0.664	-0.299**	دالة 0.00
البعد الثالث: معوقات فنية وتكنولوجية	250	4.03	0.799	-0.261**	دالة 0.03
البعد الرابع: معوقات مالية واقتصادية	250	4.05	0.723	-0.365**	دالة 0.01
البعد الخامس: معوقات تشريعية وسياسية	250	4.0420	0.816	-0.184**	دالة 0.00
معوقات المشاريع الناشئة ذات التقنية ككل	250	4.09	0.615	-0.280**	دالة 0.01

يتضح من خلال الجدول أعلاه ما يلي:

وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات الثقافية فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (-0.252) عند مستوى دلالة (0.00) وهي قيمة أقل من (0.05)، مما يدل على وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات الثقافية، أي أنه كلما انخفضت المعوقات الثقافية كلما ارتفع مستوى نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات البشرية فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (-0.299) عند مستوى دلالة (0.00) وهي قيمة أقل من (0.05)، مما يدل على وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات البشرية، أي أنه كلما انخفضت المعوقات البشرية كلما ارتفع مستوى نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات الفنية والتكنولوجية فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (-0.261) عند مستوى دلالة (0.03) وهي قيمة أقل من (0.05)، مما يدل على وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات الفنية والتكنولوجية، أي أنه كلما انخفضت المعوقات الفنية والتكنولوجية كلما ارتفع مستوى نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات المالية والاقتصادية فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (-0.365) عند مستوى دلالة (0.01) وهي قيمة أقل من (0.05)، مما يدل على وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات المالية والاقتصادية، أي أنه كلما انخفضت المعوقات المالية والاقتصادية كلما ارتفع مستوى نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات التشريعية والسياسية فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (-0.184) عند مستوى دلالة (0.00) وهي قيمة أقل من (0.05)، مما يدل على وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين نجاح المشروعات الرياضية وبين المعوقات التشريعية والسياسية، أي أنه كلما انخفضت المعوقات التشريعية والسياسية كلما ارتفع مستوى نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين معوقات المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض وبين نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية فقد بلغت قيمة الارتباط بينهم (-0.280) عند مستوى دلالة (0.00) وهي قيمة أقل من (0.05)، مما يدل على وجود علاقة عكسية وذات دلالة احصائية بين معوقات المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض وبين نجاح المشاريع

الناشئة ذات التقنية، أي أنه كلما انخفضت هذه المعوقات كلما ارتفع مستوى نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية، وهذه علاقة منطقية فكما انخفض مستوى المعوقات في المشروعات الرياضية كلما ارتفع مستوى نجاحها.

4. 4. 2 اختبار الفرضية الثانية

الفرضية الثانية والتي تنص على : توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية طبقاً لاختلاف كلاً (النوع- سنوات الخبرة في العمل الحر- عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال - معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله) لرواد الأعمال.

أولاً: الفروق باختلاف متغير النوع:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير النوع، تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample T-Test)، وذلك لعدم تكافؤ فئات متغير النوع، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (18)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (12) نتائج اختبار مان ويتني (Independent Sample T-Test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير النوع

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية	ذكر	215	4.17	0.610	2.249	248	0.025
	أنثى	35	4.41	0.509			

يتضح من خلال الجدول رقم (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير النوع، حيث بلغت قيمة (ت) (2.249) عند مستوى دلالة (0.025)، وجميعها قيم أقل من (0.05) أي دالة إحصائية، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير النوع، ومن خلال المتوسطات الحسابية تبين أن الفروق جاءت لصالح أفراد الدراسة الإناث ويفسر الباحث هذه النتيجة بسبب اختلاف آراء أفراد الدراسة الإناث اتجاه المشاريع الناشئة ذات التقنية.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر استخدم الباحث " تحليل التباين الأحادي " (one way Anova) لتوضيح دلالة الفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي :-

جدول رقم (13)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر

المتغير	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية	بين المجموعات	1.237	2	0.618	1.717	0.02
	داخل المجموعات	88.959	247	0.360		
	المجموع	90.196	249			

*فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل .

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر، فقد بلغت قيمة التباين (1.717) عند مستوى دلالة (0.02) وهذه قيمة أقل من (0.05) مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح

المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر ، ولتحديد صالح الفروق في كل فئة من فئات العمل الحر نحو الاتجاه حول هذا المحور ، استخدم الباحث اختبار "LSD"، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:-

جدول رقم (14)

نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئة من فئات سنوات الخبرة في العمل الحر

محاو الدراسة	سنوات الخبرة في العمل الحر	ن	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 6 سنوات إلى 10 سنوات	أكثر من 11 سنة
نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية	أقل من 5 سنوات	103	4.14		-	-
	من 6 سنوات إلى 10 سنوات	45	4.33	-		*
	أكثر من 11 سنة	102	4.41	*	*	

* فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل .

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر، ومن خلال المتوسطات الحسابية الموضحة بالجدول أعلاه يتبين أن الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة التي عدد سنوات خبرتهم أكثر من 11 سنة، وذلك لأنهم حازوا على أعلى متوسط حسابي. ويفسر الباحث ذلك أن هذه الفئة هي الأعلى من حيث عدد سنوات الخبرة وبالتالي جاءت آراءهم مختلفة عن باقي العينة تجاه نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

ثالثاً: الفروق باختلاف عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال استخدم الباحث " تحليل التباين الأحادي " (one way Anova) لتوضيح دلالة الفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي :-

جدول رقم (15)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجموعات	المحاو
دالة*	0.010	2.063	738.	2.214	بين المجموعات	نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية
			358.	87.982	داخل المجموعات	
			249	90.196	المجموع	

*فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل .

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال ، فقد بلغت قيمة التباين (2.063) عند مستوى دلالة (0.010) وهذه قيمة أقل من (0.05) مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال ، ولتحديد صالح الفروق في كل فئة من فئات عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال نحو الاتجاه حول هذا المحور ، استخدم الباحث اختبار "LSD"، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي :-

جدول رقم (15)

نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئة من فئات عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال

محاور الدراسة	عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال	ن	المتوسط الحسابي	لم أحصل على أي دورة	دورة واحدة	دورتان	ثلاث دورات فأكثر
نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية	لم أحصل على أي دورة	132	4.15		-		-
	دورة واحدة	50	4.30				*
	دورتان	23	4.02	-	-		*
	ثلاث دورات فأكثر	45	4.32	*		*	

* فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل .

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر، ومن خلال المتوسطات الحسابية الموضحة بالجدول أعلاه يتبين أن الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة التي حصلوا على ثلاث دورات فأكثر، وذلك لأنهم حازوا على أعلى متوسط حسابي. ويفسر الباحث ذلك أن هذه الفئة هي الأعلى من حيث حصولهم على دورات تدريبية في مجال إدارة الأعمال وبالتالي فإن استجاباتهم وأرائهم تجاه نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية جاءت مختلفة عن باقي العينة.

رابعاً: الفروق باختلاف معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله استخدم الباحث " تحليل التباين الأحادي (one way Anova) لتوضيح دلالة الفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي :-

جدول رقم (16)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال

المحاور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية	بين المجموعات	0.007	2	0.004	0.990	0.01
	داخل المجموعات	90.188	247	0.365		
	المجموع	90.196	249			

*فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل .

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله، فقد بلغت قيمة التباين (0.990) عند مستوى دلالة (0.01) وهذه قيمة أقل من (0.05) مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال، ولتحديد صالح الفروق في كل فئة من فئات معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله نحو الاتجاه حول هذا المحور ، استخدم الباحث اختبار "LSD"، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (17)

نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئة من فئات معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله

محاوِر الدراسة	معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله	ن	المتوسط الحسابي	أقل من ساعتين	من ساعتين إلى (4) ساعات	أكثر من 4 ساعات
نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية	أقل من ساعتين	71	4.20		-	*
	من ساعتين إلى (4) ساعات	88	4.19	*		*
	أكثر من 4 ساعات	91	4.21	-	*	

* فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل .

يتضح من خلال النتائج الموضحة بالجدول أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله، ومن خلال المتوسطات الحسابية الموضحة بالجدول أعلاه يتبين أن الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة التي معدل استخدامهم لخدمات شبكة الإنترنت أكثر من 4 ساعات، وذلك لأنهم حازوا على أعلى متوسط حسابي. ويفسر الباحث ذلك أن هذه الفئة هي الأعلى من حيث حصولهم على كثرة استخدام لخدمات شبكات الانترنت تجاه نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية جاءت مختلفة عن باقي العينة.

الاستنتاجات:

بينت نتائج الدراسة أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة من الذكور بتكرار (215) وبنسبة (86%)، في حين أن هناك (35) من أفراد الدراسة بنسبة (14%) من الإناث.

بينت نتائج الدراسة أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس بتكرار (148) وبنسبة (59.2%)، في حين أن هناك (64) من أفراد الدراسة بنسبة (25.6%) مؤهلهم العلمي دراسات عليا.

كشفت النتائج أن هناك (103) من أفراد الدراسة خبرتهم تتراوح ما بين أقل من 5 سنوات بتكرار (103) وبنسبة (41.2%)، في حين أن هناك (102) من أفراد الدراسة بنسبة (40.8%) خبرتهم في العمل الحر أكثر من (11) سنة.

أوضحت نتائج الدراسة أن هناك (99) من أفراد الدراسة بنسبة (39.6%) حصلوا على ثلاث دورات فأكثر في مجال إدارة الأعمال، بينما وجد أن (72) من أفراد الدراسة بنسبة (28.8%) لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال إدارة الأعمال.

كشفت نتائج الدراسة أن أكثر من نصف أفراد الدراسة لم يحصلوا على دورات فأكثر في مجال إدارة ريادة الأعمال، بينما وجد أن (50) من أفراد الدراسة بنسبة (20%) حصلوا على دورة واحدة في مجال إدارة ريادة الأعمال.

بينت النتائج أن (91) من أفراد الدراسة بنسبة (36.4%) يستخدمون يومياً خدمات شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم لمدة تزيد عن 4 ساعات يومياً، بينما وجد أن (88) من أفراد الدراسة يستخدمون خدمات شبكة الإنترنت في أداء أعمالهم لمدة من ساعتين إلى (4) ساعات في اليوم ونسبتهم (35.2%).

أوضحت النتائج أن أكثر من نصف أفراد الدراسة بتكرار (182) وبنسبة (72.8%) دوافعهم نحو ريادة الأعمال هي دوافع اقتصادية مادية، بينما وجد أن (28) من أفراد الدراسة دوافعهم نحو ريادة الأعمال دوافع اجتماعية ونسبتهم (11.2%).

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ، فقد اشتمل هذا المحور على ثمانية عشر عبارة، تراوحت استجابات أفراد الدارسة عليها بدرجتين (موافق – موافق بشدة) ومن أهم هذه العبارات:

أخطط وفق قدراتي المالية.

أعزز علاقتي مع كافة المعنيين بإدارة قطاع الأعمال.

أرصد أهم المعوقات وأحدد سبل التغلب عليها.

تتضمن خططي الاستراتيجية تقدير للمخاطر المحتملة وآليات التعامل معها.

أضع خطط استراتيجية شاملة تتسق مع رؤيتي وأهدافي.

أخطط وفق القدرات البشرية المتوفرة لدي.

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، فقد اشتمل هذا المحور على خمسة معوقات وتبين التالي:

أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات ثقافية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، ومن أهم هذه المعوقات (ضعف الوعي بالتشريعات والتنظيمات الخاصة بالمشاريع الناشئة ذات التقنية- ضعف الوعي الثقافي بدور رواد الأعمال في المجتمع).

أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات ثقافية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ، فقد اشتمل هذا البعد على أربعة معوقات وهي:

غياب تبادل الخبرات وقلة الاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية

ضعف الرضا الوظيفي لكثير من العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية

قلة عدد الموظفين بما لا يتناسب مع مهام ومسؤوليات المشاريع الناشئة ذات التقنية

مقاومة بعض العاملين بالمشاريع الناشئة ذات التقنية لتطبيق أي أساليب عمل حديثة ومبتكرة ورفضهم لأي تغيير.

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات فنية وتكنولوجية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ، فقد اشتمل هذا البعد على ثلاثة معوقات وهي:

قلة المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد لدى رائد الأعمال

ضعف اتباع رائد الأعمال أسلوب واضح للتقييم والمتابعة للبرامج المنفذة

قلة الوسائل التكنولوجية التي تحسن من أداء العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات مالية واقتصادية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ، فقد اشتمل هذا البعد على ثلاثة معوقات هي:

قلة الموارد المالية المخصصة للاستعانة بالخبراء في إقامة المشاريع الناشئة ذات التقنية

لا يوجد تعاون كافي بين مؤسسات القطاع الخاص والقطاع الحكومي في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية

قلة الموارد المالية المخصصة للمشاريع الناشئة ذات التقنية في المملكة.

أظهرت النتائج أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات تشريعية وسياسية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض ، فقد اشتمل هذا البعد على معوقين هما:

المشاريع الناشئة ذات التقنية تستغرق وقتاً طويلاً للحصول على التراخيص وإنهاء الإجراءات ذات الصلة

عدم توجيه الشباب نحو ثقافة الإبداع.

بينت نتائج الدراسة أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة عكسية وذات دلالة إحصائية بين معوقات المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض والتي تمثلت في (البعد الأول: معوقات ثقافية، البعد الثاني: معوقات بشرية، البعد الثالث: معوقات فنية وتكنولوجية، البعد الرابع: معوقات مالية واقتصادية، البعد الخامس: معوقات تشريعية وسياسية، معوقات المشاريع الناشئة ذات التقنية ككل) وبين ونجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية.

بينت نتائج الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير النوع، وجاءت الفروق جاءت لصالح أفراد الدراسة الإناث.

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر، وجاءت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة التي عدد سنوات خبرتهم أكثر من 11 سنة.

بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير الدورات التدريبية، وجاءت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة التي حصلوا على ثلاث دورات فأكثر.

أوضحت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله، وجاءت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة التي معدل استخدامهم لخدمات شبكة الانترنت أكثر من 4 ساعات.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بما يلي:

العمل على توفير لجان إدارية تتولى الإشراف على تطبيق وتقييم المستويات التنفيذية للموظفين في المشاريع الناشئة ذات التقنية

العمل على زيادة وعي أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية بمدينة الرياض بالتشريعات والتنظيمات الخاصة بالمشاريع الناشئة ذات التقنية.

العمل على وجود تبادل للخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية

ضرورة توفير المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد لدى رائد الأعمال

زيادة التعاون بين مؤسسات القطاع الخاص والقطاع الحكومي في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية.

ضرورة توفير العدد الكافي من الموظفين بما يتناسب مع مهام ومسؤوليات المشاريع الناشئة ذات التقنية حيث أظهرت النتائج عدم مناسبة أعداد الموظفين مع المهام والمسؤوليات المشاريع الناشئة ذات التقنية.

العمل على تسريع الإجراءات اللازمة للمشاريع الناشئة ذات التقنية كالترخيص والإجراءات ذات الصلة.

ضرورة اتباع رائد الأعمال أسلوب التقييم والمتابعة المستمرة لبرامج المشاريع الناشئة ذات التقنية.

مقترحات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها تقدم الباحث بعض المقترحات لدراسات مستقبلية، والتي تأمل أن تساهم في إثراء الميدان في ذلك المجال:

إجراء دراسات عن المعوقات وأوجه القصور في إدارة المخاطر لدى رواد الأعمال وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية.

إجراء دراسة تتناول أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الناشئة من وجهة نظر الزبائن..

تطوير مهارات رائد الأعمال في التعامل مع الحاسوب والشبكات الإلكترونية

زيادة الوعي لدى صناع القرار بأفضل الطرق لتطوير المشاريع الناشئة ذات التقنية

توفير القوى البشرية المؤهلة للقيام بالمشاريع الناشئة ذات التقنية

توفير مزيد من الفرص لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية

تشجيع رائد الأعمال على تنمية وتحسين مهارات اللغة الإنجليزية

ضرورة اتباع رائد الأعمال أسلوب التقييم والمتابعة المستمرة لبرامج المشاريع الناشئة ذات التقنية.

قائمة المراجع

- السكرانة، بلال خلف.(2018). استراتيجيات المشاريع الناشئة ودورها في تحقيق الميزة التنافسية دراسة ميدانية علي شركات الاتصالات في الأردن، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 17
- عبد، فؤاد راشد.(2010). الإدارة الاستراتيجية: أهميتها وضرورتها في مواجهة تحديات التنمية في الجمهورية اليمنية، مركز دراسات المستقبل، مجلة دراسات مستقبلية، جامعة أسيوط
- عمر، همشري.(2018). إدارة المعرفة الطريق إلى التميز والريادة، عمان: دار صفاء للنشر.
- المري، ياسر (2013)، ريادة الأعمال الصغيرة والمتوسطة دورها في الحد من البطالة في المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية مقارنة، رسالة دكتوراه، الرياض.
- زعر، زكريا. (2020). المعوقات الإدارية التي تواجه أصحاب المشاريع التجارية الصغيرة في جنوب قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- محمد، رسلان، وعبدالكريم، نصر. (2011 م) واقع ريادة الأعمال الصغيرة والمتوسطة وسبل تعزيزها في الاقتصاد الفلسطيني. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، 82، 23-43
- النخالة، منى. (2020). واقع حاضرات الأعمال ودورها في دعم المشاريع الصغيرة لدى الشباب في - قطاع غزة"، مؤتمر الشباب والتنمية في فلسطين، الجامعة الإسلامية في الفترة من 20 - 24 ابريل، فلسطين.
- أبو قحف عبد السلام. (2008). التنافسية وتغير قواعد اللعبة، الإسكندرية: مكتبة ومطبعة الشعاع.
- ميا، علي. (2019). دراسة ميدانية وتحليلية للمشاكل والعقبات التي تواجه المشروعات الصناعية الصغيرة في القطر العربي السوري. مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، 51-62
- ربيع، سلمان. (2020). الصناعات الصغيرة ودورها في عملية التنمية في سوريا. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلب: سوريا.
- الغلي، طاهر محسن منصور.(2013). إدارة واستراتيجية منظمات الأعمال المتوسطة والصغيرة، دار وائل للنشر، عمان.
- العساف، صالح بن حمد (2012). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الطبعة الأولى، الرياض.
- عبيدات , ذوقان, عدس, عبد الرحمن , عبد الحق ,كايد .(2014). البحث العلمي مفهومه , وأدواته , وأساليبه", عمان : دار الفكر , ط6.
- الضحيان, سعود ضحيان,(1420). العينات وتطبيقها في الدراسات الاجتماعية، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية.
- المنيزل, عبدالله، العنوم، يوسف.(2010). مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية. عمان: دار إثراء للنشر والتوزيع.
- Amoblone, D, (2009), Small Scale Industry: Problems of Establishing Small Business Enterprise in Nigeria: Case Study: Alahtee Nigeria Limited, Journal of International Business Studies 9 (Spring-Summer), 93-98
- Thwala, Wellington & Phaladi, Makgati. (2019). An exploratory study of problems facing small contractors in the North West province of South Africa, African Journal of Business Management, Vol.3 (10) , pp. 533-539
- Sood, S.K. & Arora, Renu.(2017). Entrepreneurship Development, Kalyani Publishers, New Delhi
- Abolghasem, Kahkha, Ahmed Kahrazeh, Hamed Armesh.(2020). Corporate entrepreneurship & firm performance important role of small & medium enterprise, international journal of academic research in business & social science, Vol. (4), (6).

Al-dala'een, ali (2017). The impact strategic direction has on improving the strategic performance in the royal Jordanian airlines- field study, the international journal f heritage, (1/2), issue (11).

Entrepreneurship: successfully launching new ventures, pearson Barringer,r.bruce&irel&,r.(2018). education ,inc.hall ,New Jersey.

Bhardwaj, R. & Sushil & Momaya, k.(2011). Drivers & enablers of corporate entrepreneurship", case of a software giant from India, journal of management development, vol.30, no.2.

Dess, g.(2007). Clarifying the entrepreneurial orientation construct & linking it to performance, journal of management development, ,vol.69, no.5.

Fallah haghighi, negin; mahmoudi, maryam; bijani.(2018). Barriers to entrepreneurship development in iran's higher education, a qualitative case study, interchange: a quarterly review of education, v49, n3.

Firmansyah; Rusmin.(2018). Preparation of a learning module for entrepreneurship course at economic education study, program of faculty of teacher training & education Sriwijaya University, international education studies, v.11, N.5.

Hitt ,Charles w.&Jones,g.r. (2018). Strategic management theory an in integrated approach,8th ed.,houghton mifflin co.

Jennings, Daniel. f. Hindle. Kevin.(2020).Corporate entrepreneurship & equifinality, an empirical analysis of strategy – structure – performance.

Keat, O.(2008). Inclination towards entrepreneurship among malaysian university students in northern peninsula malaysia", PHD thesis, swinburne university of technology, melbourne.

kittler, Philip & Keller, Kevin I.(2016). Marketing management, (12th ed.), new jersey, pearson prentice hall

kyrgidou p,Lida (2010).Strategic entrepreneurship: origins, core elements & research directions", European business review, vol.22 no.1.

Lau, Theresa &Chan, k.& Susan, C.(2010). Corporate entrepreneurship of ijvs in china, management research review, v(33),no.(1).

Spencer, A., Kirchhoff, B & White, C.(2018). Eentrepreneurship, innovation, & wealth distribution: the essence of creative destruction, international small business journal, v(26),no.(1).

الاستبانة

الجزء الأول: البيانات الأولية

1. النوع:

- ذكر ()
- أنثى ()

2. المؤهل العلمي:

- ثانوية عامة ()
- بكالوريوس ()
- دراسات عليا ()
- أخرى ()

3. سنوات الخبرة في العمل الحر:

- أقل من 5 سنوات ()
- من 6 سنوات إلى 10 سنوات ()
- من 11 سنة فأكثر ()

4. عدد الدورات في مجال إدارة الأعمال:

- لم أحصل على أي دورة ()
- دورة واحدة ()
- دورتان ()
- ثلاث دورات فأكثر ()

5. عدد الدورات في مجال إدارة ريادة الأعمال:

- لم أحصل على أي دورة ()
- دورة واحدة ()
- دورتان ()
- ثلاث دورات فأكثر ()

6. معدل استخدام رائد الأعمال اليومي لخدمات شبكة الإنترنت في أداء أعماله في اليوم:

- أقل من ساعتين ()
- من ساعتين إلى (4) ساعات ()
- أكثر من 4 ساعات ()

7. دوافع الاتجاه نحو ريادة الأعمال وإنشاء مشروع

- دوافع اقتصادية مادية ()
- دوافع اجتماعية ()
- دافع المحاكاة وركوب موجة الموضة ()
- دوافع المغامرة وحب المخاطر والتحدي ()

الجزء الثاني: محاور الاستبيان

- المحور الأول: واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	يوجد لدي رؤية واضحة وأهداف طموحة					
2.	أعزز علاقتي مع كافة المعنيين بإدارة قطاع الأعمال					
3.	أخطط وفق القدرات البشرية المتوافرة لدي					
4.	أخطط وفق قدراتي المالية					
5.	أضع خطط استراتيجية شاملة تنسق مع رؤيتي وأهدافي					
6.	تتضمن خططي الاستراتيجية تقدير للمخاطر المحتملة وآليات التعامل معها					
7.	أرصد أهم المعوقات وأحدد سبل التغلب عليها					
8.	أعتمد على خطط تشغيلية وتنفيذية واضحة لجميع وحدات العمل لتحقيق الأهداف المطلوبة					
9.	أعمل على توفير مناخ تنظيمي وبيئة عمل إيجابية					
10.	أطبق معايير الحوكمة في مختلف عملياتي					
11.	أمتلك موارد متنوعة لتحقيق أهدافي					
12.	يوجد نظام مؤسسي لمراجعة السياسات والإجراءات المطبقة في مجال ريادة الأعمال					
13.	أقوم بإجراء مقارنات مرجعية لأدائه المؤسسي					
14.	أقوم بتقييم كفاءة التجهيزات التقنية لتنفيذ المشاريع الناشئة ذات التقنية بشكل دوري					
15.	أطبق إجراءات دورية لضمان جودة المشاريع الناشئة					
16.	أستخدم نظم تقنية المعلومات تتصف بالتكامل والموثوقية لتنفيذ المشاريع الناشئة ذات التقنية					

17.	أقوم بوضع موازنات الخطط المالية بالشكل السليم لتنفيذ المشاريع الناشئة ذات التقنية				
18.	أعمل على تنويع مصادر الإنتاج وفق استراتيجيات فعالة.				

• **الخور الثاني: المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض**

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	ضعف الوعي بالتشريعات والتنظيمات الخاصة بالمشاريع الناشئة ذات التقنية					
2.	ضعف الوعي الثقافي بدور رواد الأعمال في المجتمع					
3.	ضعف الرضا الوظيفي لكثير من العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية					
4.	مقاومة بعض العاملين بالمشاريع الناشئة ذات التقنية لتطبيق أي أساليب عمل حديثة ومبتكرة ورفضهم لأي تغيير					
5.	قلة عدد الموظفين بما لا يتناسب مع مهام ومسؤوليات المشاريع الناشئة ذات التقنية					
6.	غياب تبادل الخبرات وقلة الاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية					
7.	ضعف اتباع رائد الأعمال أسلوب واضح للتقييم والمتابعة للبرامج المنفذة					
8.	قلة المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد لدى رائد الأعمال					
9.	قلة الوسائل التكنولوجية التي تحسن من أداء العاملين في المشاريع الناشئة ذات التقنية					
10.	قلة الموارد المالية المخصصة للمشاريع الناشئة ذات التقنية في المملكة					
11.	قلة الموارد المالية المخصصة للاستعانة بالخبراء في إقامة المشاريع الناشئة ذات التقنية					
12.	لا يوجد تعاون كافي بين مؤسسات القطاع الخاص والقطاع الحكومي في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية					

13.	المشاريع الناشئة ذات التقنية تستغرق وقتاً طويلاً للحصول على التراخيص وإنهاء الإجراءات ذات الصلة				
14.	عدم توجيه الشباب نحو ثقافة الإبداع				

● **اختر الثالث: الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض**

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	تشجيع رائد الأعمال على تنمية وتحسين مهارات اللغة الإنجليزية					
2.	تطوير مهارات رائد الأعمال في التعامل مع الحاسوب والشبكات الإلكترونية					
3.	زيادة الوعي لدى صناع القرار بأفضل الطرق لتطوير المشاريع الناشئة ذات التقنية					
4.	توفير القوى البشرية المؤهلة للقيام بالمشاريع الناشئة ذات التقنية					
5.	تدريب جميع رواد الأعمال في أفضل مراكز التدريب والحاقهم بأفضل البرامج التدريبية					
6.	توفير مزيد من الفرص لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية					
7.	ضرورة اتباع رائد الأعمال أسلوب التقييم والمتابعة المستمرة لبرامج المشاريع الناشئة ذات التقنية					
8.	توفير المعلومات والبيانات الإحصائية اللازمة للتخطيط الجيد للمشاريع الناشئة ذات التقنية					
9.	تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في تقييم المشاريع الناشئة ذات التقنية					
10.	توفير لجان إدارية تتولى الإشراف على تطبيق وتقييم المستويات التنفيذية للموظفين في المشاريع الناشئة ذات التقنية					

ملخص البحث

الدراسة بعنوان (جودة المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض- دراسة تطبيقية على اسباب تباطؤ نمو بعض المشاريع الناشئة ذات التقنية)، وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وتحديد المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، والتعرف على الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات التي تؤثر على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية بمدينة الرياض وتكونت عينة الدراسة من (250) من أصحاب المشروعات وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على واقع المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وأن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على المعوقات والمشكلات التي تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض، وأنه توجد موافقة بين أفراد الدراسة على وجود معوقات فنية وتكنولوجية تؤثر بشكل سلبي على المشاريع الناشئة ذات التقنية في منطقة الرياض.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل الحر، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف الدورات التدريبية في مجال إدارة الأعمال والمشاريع الناشئة ذات التقنية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول نجاح المشاريع الناشئة ذات التقنية باختلاف متغير معدل استخدام رائد الأعمال لخدمات شبكة الإنترنت في أعماله، وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، يوصي الباحث بالعمل على توفير لجان إدارية تتولى الإشراف على تطبيق وتقييم المستويات التنفيذية للموظفين في المشاريع الناشئة ذات التقنية والعمل على وعي أصحاب المشاريع الناشئة ذات التقنية بمدينة الرياض بالتشريعات والتنظيمات الخاصة بالمشاريع الناشئة ذات التقنية، والعمل على وجود تبادل للخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة في مجال المشاريع الناشئة ذات التقنية.