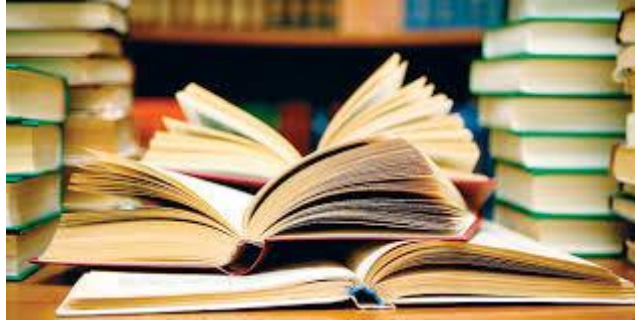


المملكة العربية السعودية

جامعة ميد أوشن

برنامج الدكتوراة



المقرر

قضايا بحثية (٢)

ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع البحث مع تحديد أهم
الاتجاهات العلمية والفجوات البحثية

إشراف

د. دعاء محمد

إعداد الطالب

م. خالد عبدالله الخميس

٢٤١٠٠٢١١١

الأبحاث العلمية هي عملية منهجية ومنظمة تهدف إلى استقصاء ودراسة ظاهرة معينة أو مشكلة علمية بهدف الحصول على معلومات جديدة، وتوسيع المعرفة القائمة، وتقديم حلول أو تفسيرات للظواهر المختلفة. يتم تنفيذ الأبحاث العلمية تحديد المشكلة أو السؤال البحثي و مراجعة الأدبيات و تصميم الدراسة و جمع وتحليل البيانات ومن ثم استخلاص النتائج و نشر النتائج .
و تعتبر الأبحاث العلمية تعد أساساً لتقدم المعرفة العلمية والتكنولوجية وتسهم في حل العديد من المشكلات التي تواجه المجتمع.

ومن أبرز الأبحاث في هذا الموضوع

تبرز أهمية أنظمة الحوكمة الالكترونية التي تعالج مواضيع لم تعالجها الأنظمة الالكترونية الأخرى فيما يلي (عمران والجراح، ٢٠١٤، ص ٧):

- أ. وجود أنظمة وقوانين تحكم تصميم وإطلاق أنظمة الحكومة الالكترونية.
 - ب. التزام المؤسسات والوزارات بالمخطط التنفيذي العام الصادر عن السلطة المنوطة بإدارة الحوكمة الالكترونية.
 - ج. وجود معايير ومقاييس يتم اعتمادها في حال قررت الدوائر الحكومية استخدام أنظمة حوكمة الكترونية.
 - د. زيادة جودة الخدمات وكيفية قياس مدى استخدامها من قبل الجمهور المستهدف.
 - هـ. الأدوار التنظيمية والمسؤوليات الواضحة في إطار إطلاق مشروع الحوكمة الالكترونية في المؤسسات.
 - و. ضبط العشوائية الزائدة الناتجة عن استخدام العديد من الأنظمة غير المتجانسة في العمل الحكومي والتي قد تنعكس سلباً على القرارات الادارية الصادرة عن هذه الجهات.
- وكذلك يلخص الباحث أهم متطلبات أنظمة الحوكمة الالكترونية فيما يلي (سمير، ٢٠٠٨،

ص ٦٤):

أ. السرعة في أداء الخدمات

حيث أن استخدام الحاسب الآلي بديلاً عن الأنظمة التقليدية قد أحدث تطوراً في تقديم الخدمات لجمهور المواطنين والمؤسسات المستفيدة من البرامج الحكومية بسرعة بسبب تدفق البيانات من الحاسب الآلي بخصوص الخدمة المطلوبة ومن ثم يتم القيام بها في توقيت قصير فضلاً أن انجاز المعاملات يخضع لرقابة أسهل وأدق من تلك التي تفرض على الموظف في أداء أعماله بالأنظمة اليدوية.

ب. خفض التكاليف

حيث أن أداء المعاملات الإدارية بالطريقة التقليدية يستهلك كميات كبيرة من المستندات والملفات الورقية والأدوات المكتبية، كما أنها تحتاج إلى عرضها للعديد من الموظفين للاطلاع والمصادقة والذي من شأنه رفع التكلفة لتأدية الخدمة بسبب ازدياد تكاليف المواد المستخدمة في ذلك على المدى البعيد.

ج. الاختصار من الاجراءات الادارية

حيث تشتمل الأنظمة التقليدية على العديد من التعقيدات الإدارية نظراً لأنها تحتاج في الكثير من الأحيان إلى موافقة أكثر من جهة إدارية، كما أنها تسهم في تخصيص سمات للموظفين القائمين على الخدمة مثل إمكانية حصولهم على إجازة أو إمكانية العمل عن

أما الاتجاهات العلمية تشير إلى المجالات والتوجهات البحثية التي تحظى باهتمام كبير في الأوساط العلمية والأكاديمية. بعض من أبرز الاتجاهات العلمية الحالية تشمل:

هذه الاتجاهات تعكس الابتكارات والتحديات الحالية التي تواجه المجتمع العلمي وتفتح آفاقاً جديدة للمستقبل.

مختصر

نقد الدراسات السابقة يُعدُّ جزءًا مهمًا من أي بحث علمي، حيث يتيح للباحث فهم وتقييم الجهود السابقة في مجاله وتحديد الثغرات وأرى ان تلك الدراسات كانت شاملة وذات منهجية جيدة من حيث استخدام مناهج علمية واختيار عينة ممتازة وفيها حداثة بالمعلومات و تطرقت هذه الدراسات إلى التطورات الأخيرة في المجال.