

إدارة الجودة في المشروع

أسم الطالبة:

هيا نادر الدوسري

الهوية الوطنية:

1109733269

الرقم الجامعي:

233000389

أسم المادة:

مشروع نهائي 1

كلية الإدارة (جامعة ميدأوشن)

أسم الدكتورة:

تاريخ التسليم:

12.04.2026

جدول المحتويات

3.....	المقدمة
4.....	مشكلة الدراسة
4.....	أهداف البحث
4.....	أسئلة البحث
5.....	فرضيات البحث
5.....	نموذج البحث
5.....	منهجية البحث
6.....	مجتمع وعينة البحث
6.....	أداة جمع البيانات
6.....	أساليب تحليل البيانات
6.....	حدود الدراسة
7.....	المراجع

المقدمة

تُعد إدارة الجودة من العناصر الأساسية في نجاح المشاريع الحديثة، حيث تساهم في تحسين الأداء وضمان تحقيق الأهداف

كما تساعد إدارة الجودة في تقليل الأخطاء التشغيلية وتحسين كفاءة العمل داخل المشروع وتكمن أهمية هذا البحث في توضيح دور الجودة في تحقيق رضا العملاء وتعزيز نجاح المشروع

مشكلة الدراسة

تعاني بعض المشاريع من ضعف تطبيق معايير الجودة مما يؤدي إلى زيادة الأخطاء كما يؤدي غياب الرقابة إلى ارتفاع التكاليف وتأخر التنفيذ لذلك تسعى هذه الدراسة إلى تحليل هذه المشكلة وإيجاد حلول مناسبة .

أهداف البحث

تحليل دور إدارة الجودة في نجاح المشاريع دراسة تأثير الجودة على تقليل التكاليف تحسين مستوى رضا العملاء من خلال تطبيق الجودة تحديد التحديات التي تواجه تطبيق الجودة .

أسئلة البحث

ما دور إدارة الجودة في نجاح المشاريع؟

تلعب إدارة الجودة دوراً أساسياً في نجاح المشاريع من خلال ضمان تحقيق المعايير المطلوبة وتقليل الأخطاء مما يساهم في تحسين الأداء العام وزيادة كفاءة تنفيذ المشروع.

كيف تؤثر إدارة الجودة على تقليل التكاليف؟

تساهم إدارة الجودة في تقليل التكاليف من خلال تقليل الأخطاء وإعادة العمل مما يؤدي إلى استخدام الموارد بكفاءة وتقليل الهدر.

ما العلاقة بين الجودة ورضا العملاء؟

توجد علاقة طردية بين الجودة ورضا العميل حيث يؤدي تحسين جودة المنتجات أو الخدمات إلى زيادة رضا العملاء وثقتهم.

ما التحديات التي تواجه تطبيق الجودة؟

تشمل التحديات نقص الخبرة مقاومة التغيير قلة الموارد ضعف الرقابة مما قد يؤثر على تطبيق معايير الجودة بشكل فعال.

فرضيات البحث

توجد علاقة إيجابية بين إدارة الجودة ونجاح المشروع تطبيق الجودة يقلل من الأخطاء التشغيلية إدارة الجودة تساهم في رفع مستوى رضا العملاء.

نموذج البحث

يعتمد نموذج البحث على وجود علاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع حيث تمثل إدارة الجودة المتغير المستقل، بينما يمثل نجاح المشروع المتغير التابع .



العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع

هي علاقة مباشرة، حيث تؤثر إدارة الجودة على عناصر المشروع الأساسية مثل الجودة، التكلفة، والوقت، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشروع وتحقيق رضا العملاء وبالتالي نجاح المشروع

منهجية البحث

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين المتغيرات كما تم الاعتماد على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات وسيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة .

مجتمع وعينة البحث

يتكون مجتمع البحث من العاملين أو العملاء في المشاريع المختلفة تم اختيار عينة عشوائية لتمثيل المجتمع بشكل مناسب وذلك بهدف الحصول على نتائج دقيقة .

أداة جمع البيانات

تم استخدام استبيان لقياس أثر إدارة الجودة يتضمن الإستبيان عدة محاور تشمل الأداء ورضا العملاء والتحديات يساعد ذلك في جمع بيانات دقيقة.

أساليب تحليل البيانات

سيتم استخدام المتوسطات الحسابية والنسب المئوية كما سيتم تحليل العلاقة بين المتغيرات وذلك لاختبار فرضيات البحث .

حدود الدراسة

الحدود المكانية :مدينة الرياض

الحدود الزمانية :الفصل الدراسي الحالي

الحدود الموضوعية :إدارة الجودة في المشاريع

المراجع

- Project Management Institute (PMI). (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*.
- Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*.
- Oakland, J. S. (2014). *Total Quality Management and Operational Excellence*.