

قضايا بحثية (١)

اعداد الباحث /
سامي

اشراف /
Dr. Heba Elqas





التكليف - ٤

(القضية البحثية الرابعة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

اثر بيئة العمل على اداء العاملين دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة

إعداد: الباحث/ فهد زكي المطيري

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير

مجلة البحوث التجارية كلية التجارة جامعة الزقازيق العدد الثاني

تاريخ النشر / ٢٠٢٤

عنوان الدراسة

➤ عنوان الدراسة "اثر بيئة العمل على اداء العاملين دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة:

➤ يحتوي العنوان علي متغير مستقل (بيئة العمل) والمتغير التابع (أداء العاملين)

➤ العنوان مكون من ١٥ كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات وتم صياغته بدقة

➤ يحتوى العنوان العي البعد المكاني وعينة ومجتمع الدراسة ولكنه لا يحتوى علي البعد الزمني لوقت اجراء الدراسة

مقدمة الدراسة

- المقدمة تم صياغتها لغويا ونحويا واملايا بطريقة سليمة
- تناولت المقدمة متغيرات الدراسة وعلاقتها بمشكلة الدراسة في تسلسل منطقي واضح
- التزم الباحث بالبداة في مقدمة الدراسة من العام الي الخاص لتهيئة ذهن القاري
- تم الاستشهاد ببعض المصادر والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

- تم صياغة المشكلة البحثية كما يلي " ما أثر بيئة العمل على اداء العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة"
- لم يتم الاستعانة بالمراجع والمصادر المختلفة في توثيق مشكلة الرسالة وتحديد الفجوة البحثية
- تم اظهار شخصية الباحث ومهارته على صياغة مشكلة الدراسة وطرحها
- ربط الباحث بين مشكلة الدراسة ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

أهداف الدراسة

تمثل الهدف الرئيسي للبحث في ((التعرف على اثر بيئة العمل على اداء العاملين
"دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة")

- تعكس الأهداف مدى الإضافة العلمية والمعرفية للبحث العلمي
- الأهداف مرتبطة بمشكلة وعنوان وتساؤلات وفرضيات الدراسة
- جاءت اهداف الدراسة في خمسة اهداف فرعية لتوضيح العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل (بيئة العمل التنظيمية) والمتغير التابع (أداء العاملين)

اهمية دراسة موضوع الدراسة الحالية

لخص الباحث أهمية الدراسة العلمية والعملية بدون الفصل بينها في خمسة

اسطر فقط

➤ ركزت أهمية الدراسة علي الارتقاء بأداء العاملين بالقطاع الصحي

➤ أهمية دور البيئة التنظيمية بأبعادها الخمسة في استقرار بيئة العمل وتحسين أداء

العاملين

نموذج الدراسة

➤ المتغير المستقل (بيئة العمل التنظيمية)

وابعادها (العلاقة مع الزملاء – التكنولوجيا الحديثة – القيادة – النمو المهني- الثقافة التنظيمية)

➤ المتغير التابع (أداء العاملين في مستشفيات منطقة المدينة المنورة)

فرضيات البحث

➤ **فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلي اتساق تام مع التساؤل**

الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة

➤ **وينبثق من هذا الفرض الرئيسي ٥ فرضيات فرعية يمكن ايجازها كالتالي:**

علاقة ابعاد المتغير المستقل وهي (العلاقة مع الزملاء – التكنولوجيا الحديثة

– القيادة – النمو المهني- الثقافة التنظيمية) واثرها على المتغير التابع (أداء

العاملين في مستشفيات منطقة المدينة المنورة)

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

- اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
- استخدم الباحث الاتجاه البحثي المختلط للتعامل مع البيانات الكمية والكيفية التي تناولتها الدراسة
- تم استخدام المصادر والمراجع في اختيار المنهج المناسب للدراسة
- تم استخدام معادلة ريتشارد جيجر الإحصائية في تحديد حجم العينة الاحصائية

التحليل الإحصائي

- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات وتضمنت قسمين (البيانات الشخصية – محاور الدراسة وتتكون ٢٧ فقرة)
- تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في تحليل البيانات لنسب ومتوسطات وعلاقات ارتباط وانحدار وغيرها
- تم اختيار عينة عشوائية مكون من ٣٩٥ من العاملين في مستشفيات وزارة الصحة في المدينة المنورة

استعراض الدراسات السابقة

تتم تقسيم الدراسات السابقة بناءً على أبعاد المتغير المستقل وهي على خمس محاور كما يلي

- دراسات تتناول العلاقة مع الزملاء واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية
- المحور الثاني دراسات تتناول التكنولوجيا الحديثة واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية
- المحور الثالث دراسات تتناول القيادة واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية
- المحور الرابع دراسات تتناول النمو المهني واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية
- المحور الخامس دراسات تتناول الثقافة التنظيمية واثرها على أداء العاملين في المنظمات الصحية

النتائج التي توصلت اليها الدراسة البحثية

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٥ من النتائج تتعلق بأبعاد المتغير المستقل واثرها على المتغير التابع خلصت الى ما يلي:

□ وجود علاقة ذات دلالة إحصائية إيجابية بين ابعاد البيئة التنظيمية علي أداء العاملين في مستشفيات المدينة المنورة

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٥ توصيات تتعلق بأبعاد المتغير المستقل واثرها على المتغير التابع خلصت الي ما يلي:

- يجب توفير كافة المعدات الطبية التي تحسن من كفاءة الخدمة
- يجب تحفيز العاملين مما يساهم في استمرار أداء المهام الوظيفية بكفاءة

Thank You