

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
تحسين العمليات التشغيلية وتأثيرها على كفاءة الشركات الصغيرة
والمتوسطة في المملكة العربية السعودية مدينة جدة

إسم الطالب
محمد إبراهيم ميدي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

28-10-2025- الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1.
4	المقدمة:	1.1.
5	مشكلة الدراسة	1.2.
5	فجوات على المستوى النظري	1.2.1.
5	فجوات على المستوى التطبيقي	1.2.2.
5	أهمية الدراسة	1.3.
5	على المستوى النظري:	1.3.1.
5	على المستوى التطبيقي:	1.3.2.
6	المراجع	
6	أسئلة الدراسة	1.4.
7	أهداف الدراسة	1.5.
7	فرضيات الدراسة	1.6.
7	نموذج الدراسة	1.7.
7	منهجية الدراسة	1.8.
7	الدراسة الميدانية	1.9.
8	مخطط المشروع المقترح	1.10.
8	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	2.
9	المقدمة:	2.1.
9	المتغير المستقل	2.2.
10	المتغير التابع	2.3.
10	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	2.4.
10	الخاتمة	2.5.
10	قائمة المراجع	

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعد العمليات التشغيلية من الركائز الأساسية لنجاح أي مؤسسة، حيث تمثل الرابط بين الموارد المتاحة وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة وجودة. تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة تحديات كبيرة في إدارة هذه العمليات بسبب محدودية الموارد، غياب التخطيط الاستراتيجي الكامل، وغياب تطبيق أساليب التحسين المستمر.

في بيئة الأعمال التنافسية المتسارعة اليوم، لم يعد الاعتماد على الطرق التقليدية في إدارة العمليات كافياً لضمان استدامة الأداء وتحقيق رضا العملاء. إذ أن أي ضعف في العمليات يؤدي إلى زيادة التكاليف، تقليل الإنتاجية، وتأخير في تسليم المنتجات والخدمات.

يهدف هذا البحث إلى دراسة طرق تحسين العمليات التشغيلية وتأثيرها على رفع كفاءة الشركات الصغيرة والمتوسطة، وذلك عبر تحليل الوضع الحالي للعمليات، تحديد نقاط الضعف، وطرح مقترحات تطبيقية تعتمد على أساليب التحسين المستمر مثل Lean و Six Sigma.

كما تهدف الدراسة إلى إبراز أهمية التحسين المستمر للعمليات كأداة استراتيجية لتعزيز الأداء المؤسسي، وتحقيق ميزة تنافسية في الأسواق المحلية والدولية، وذلك عبر دمج الجانب النظري بالدراسات العملية لتقديم رؤية متكاملة عن تحسين العمليات التشغيلية في هذا القطاع.

1.2. مشكلة الدراسة

تعاني الشركات الصغيرة والمتوسطة من صعوبات في إدارة عملياتها التشغيلية بكفاءة، مما ينعكس سلبيًا على الإنتاجية والتكاليف. وتتمثل مشكلة الدراسة في تحليل واقع هذه العمليات وتحديد أبرز الفجوات التي تحد من تحسينها.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود دراسات عديدة تناولت مفهوم تحسين العمليات، إلا أن معظمها ركز على الشركات الكبرى أو القطاعات الصناعية، بينما لم تُعطِ الشركات الصغيرة والمتوسطة في الدول النامية الاهتمام الكافي في هذا المجال. كما أن كثيرًا من الأبحاث السابقة لم تدمج بين مفهوم تحسين العمليات ومؤشرات الكفاءة التشغيلية بشكل تطبيقي متكامل.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

في الواقع العملي، ما تزال العديد من الشركات الصغيرة والمتوسطة تعاني من ضعف في توثيق العمليات التشغيلية، وقلة استخدام أدوات التحليل، وغياب نظام متابعة للأداء. هذه الفجوة بين الممارسات المثالية والواقع العملي تمثل الدافع الرئيس لإجراء هذه الدراسة.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تُسهم الدراسة في إثراء الجانب المعرفي لمفهوم تحسين العمليات التشغيلية، وتوضيح العلاقة بين كفاءة العمليات وأداء المؤسسة. كما تضيف نموذجًا بحثيًا يمكن الاستفادة منه في دراسات لاحقة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تساعد نتائج الدراسة الشركات الصغيرة والمتوسطة على فهم نقاط الضعف في عملياتها التشغيلية، وتقديم مقترحات عملية قابلة للتطبيق لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر في الوقت والتكاليف.

المراجع

- Womack, J., & Jones, D. (2003). *Lean thinking: Banish waste and create wealth in your corporation* (pp. 1–350). Simon & Schuster.
- Hammer, M., & Stanton, S. (2005). *The reengineering revolution: A handbook* (pp. 22–260). Harper Business.
- Deming, W. E. (2006). *Out of the crisis* (pp. 45–520). MIT Press.
- Hassan, S., & Omar, R. (2020). Lean practices and operational performance in SMEs. *International Review of Business Studies*, 8(1), 75–92.
- Al-Khalil, M. (2021). Operational improvement and efficiency in service firms. *Journal of Business Management*, 15(2), 45–60.
- Abdulrahman, F., & Al-Zahrani, T. (2022). The impact of continuous improvement on operational performance in SMEs. *Arab Journal of Management Studies*, 10(3), 130–147.
- Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2023). *Operations management* (10th ed., pp. 12–540). Pearson Education.
- Khan, M., & Rahman, S. (2024). Lean and Six Sigma integration for operational excellence in small enterprises. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 73(1), 90–110.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

