

قضايا بحثية ٣

الاسم / الحميدي بن عبدالله السبيعي
طالب برنامج دكتوراة الإدارة
الفصل الثالث
الرقم الجامعي (٢٥١٠٠٣١٣٢)

د / محمد الخولي



التكليف الثامن

مقترح بحثي كامل

المقدمة

Chapter

في ظل التطورات الإدارية الحديثة التي تشهدها المؤسسات الحكومية أصبح من الضروري البحث عن أساليب قيادية فعّالة تسهم في تحسين أداء العاملين ورفع كفاءة الأجهزة الإدارية لا سيما في القطاعات ذات الطابع الأمني والتنظيمي العالي مثل مديريات الشرطة وتُعد الإدارة التفاعلية من النماذج المعاصرة التي تركز على تعزيز العلاقة التشاركية بين القادة والعاملين من خلال الاتصال المباشر والتمكين والتحفيز ولهذا فالدراسة تهدف إلى تحليل أثر الإدارة التفاعلية على أداء العاملين في شرطة محافظة جدة واختبار مدى فاعلية هذا النمط الإداري في تحسين مخرجات الأداء في بيئة حكومية

Chapter

01

عنوان الدراسة

أثر الإدارة التفاعلية على أداء العاملين في القطاعات الحكومية
دراسة ميدانية على العاملين في شرطة محافظة جدة

مشكلة الدراسة

Chapter

01 تسعى الجهات الحكومية وخصوصًا الأجهزة الأمنية إلى تحسين الأداء المؤسسي من خلال تبني نماذج إدارية أكثر تفاعلاً ومشاركةً وتعد الإدارة التفاعلية إحدى أبرز النماذج التي تهدف إلى تعزيز الاتصال والتواصل بين القادة والمروّسين مما ينعكس على إنتاجية الموظف ورضاه وانضباطه الوظيفي ورغم تطور الفكر الإداري في المملكة العربية السعودية إلا أن بعض القطاعات الأمنية ما تزال تعتمد على أنماط تقليدية في الإدارة مما قد يحد من فاعلية الموظفين ويقلل من جودة الخدمة العامة. صيغة مشكلة البحث هو ما هو أثر الإدارة التفاعلية على أداء العاملين في شرطة محافظة جدة؟

وما مستوى ممارسة هذه الإدارة؟ وهل توجد فروق دالة إحصائية في الأداء الوظيفي تعزى إلى تبني هذا النمط من الإدارة؟

أهمية الدراسة

Chapter

01

الأهمية العلمية:

يضيف هذا البحث معرفة علمية جديدة في مجال الإدارة الحكومية خاصة في البيئة الأمنية السعودية كما انه يسلط الضوء على الإدارة التفاعلية كنموذج إداري حديث لم يُدرس بعد بشكل كافٍ في المؤسسات الأمنية بالإضافة انه يساهم في تطوير الأطر النظرية حول العلاقة بين الأنماط الإدارية الحديثة والأداء المؤسسي.

الأهمية التطبيقية:

تقدم الدراسة توصيات واقعية لصناع القرار في شرطة جدة لتحسين ممارسات القيادة ويساعد كذلك على بناء ثقافة تنظيمية تعتمد على التفاعل والشاركة في اتخاذ القرار بالإضافة انه قد يساهم في رفع كفاءة وجودة الخدمات الأمنية المقدمة للمجتمع.

أهداف الدراسة

Chapter

01

يسعى الباحث من خلال هذي الدراسة الى الاتي :

- ١- تحليل أثر تطبيق الإدارة التفاعلية على أداء العاملين في شرطة محافظة جدة
- ٢- التعرف على مستوى ممارسة الإدارة التفاعلية في شرطة محافظة جدة من خلال قياس مستوى أداء العاملين في الإنتاجية والالتزام والانضباط الوظيفي و جودة الإنجاز والرضا الوظيفي
- ٣- تحليل العلاقة بين درجة تطبيق الإدارة التفاعلية ومستوى أداء العاملين.
- ٤- تقديم توصيات لتحسين الأداء الإداري استنادًا إلى نتائج الدراسة.

تساؤلات الدراسة

Chapter 01

- ١- ما مستوى تطبيق الإدارة التفاعلية في شرطة محافظة جدة؟
- ٢- ما مستوى أداء العاملين في ظل الإدارة الحالية؟
- ٣- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة التفاعلية ومستوى الأداء؟
- ٤- ما أبرز العوامل الإدارية التي تعزز أو تُعيق تطبيق الإدارة التفاعلية في البيئة الأمنية؟

فرضيات الدراسة

Chapter

01

الفرضية الرئيسية

هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الإدارة التفاعلية وأداء العاملين في شرطة محافظة جدة.

الفرضيات الفرعية

- ١- توجد علاقة إيجابية بين الاتصال الفعال ومستوى الأداء.
- ٢- توجد علاقة بين المشاركة في اتخاذ القرار وتحقيق الالتزام الوظيفي.
- ٣- يسهم التحفيز الإداري في رفع جودة الأداء.

منهجية الدراسة

Chapter

01 سوف يستخدم في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال دراسة العلاقة بين المتغيرين (الإدارة التفاعلية - أداء العاملين).

اما الأداة فسوف تكون عبارة عن استبانة مغلقة تعتمد مقياس ليكرت الخماسي و تتكون من ثلاثة محاور:

١. محور يقيس مستوى ممارسة الإدارة التفاعلية
٢. محور يقيس أداء العاملين
٣. محور البيانات الديموغرافية (الجنس - العمر - الرتبة - عدد سنوات الخبرة)

Chapter

01

اما مجتمع الدراسة فسوف يكون جميع العاملين في الإدارات المختلفة
بشرطة محافظة جدة (ضباط – أفراد – موظفون مدنيون)
والعينة عشوائية طبقية تقدر بـ ١٥٠ إلى ٢٠٠ موظف وسوف يستخدم
في التحليل الاحصائي التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية
والانحراف المعياري و اختبار T وتحليل الانحدار الخطي

Chapter

01

النتائج المتوقعة للدراسة

- ١- وجود تأثير إيجابي للإدارة التفاعلية على الأداء العام للعاملين
- ٢- ارتفاع مؤشرات الأداء في الإدارات التي تطبق ممارسات تفاعلية فعّالة
- ٣- توصيات إدارية واقعية لتطبيق هذا النمط الإداري في القطاع الأمني

الجدول الزمني المقترح للدراسة

- الأشهر (١ - ٣) يتم اجراء مراجعة شاملة للأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بالاضافة الى جمع المصادر الأولية والثانوية
- الأشهر (٣ - ٤) صاغة مشكلة البحث والاسئلة والفرضيات وتحديد الاطار النظري والمنهجي المناه ب
- الأشهر (٥) اعداد خطة البحث التفصيلية وعرضها على المشرف للمراجعة واخذ الموافقة عليها
- الأشهر (٦ - ٧) تحليل الأنظمة الإدارية ونظام الضباط ونظام الافراد ونظام الموظفين والأنظمة ذات العلاقة
- الأشهر (٨ - ٩) تحليل النظريات الادارية والسلوكية واستخلاص أوجه التشابه والاختلاف بينها
- الأشهر (١٠ - ١١) كتابة الفصول التحليلية والجزء الخاص بالدراسات السابقة
- الأشهر (١٢) كتابة فصل المنهجية وصياغة النتائج الاولية
- الأشهر (١٣ - ١٤) بناء الاطار التطبيقي او التحليلي وربط النتائج بالاطار النظري
- الأشهر (١٥) صياغة التوصيات النهائية واقتراح التعديل
- الأشهر (١٦ - ١٧) المراجعة النهائية والتدقيق اللغوي والاكاديمي وضبط الهوامش والتوثيق
- الأشهر (١٨) تقديم النسخة النهائية للمناقشة الاكاديمية

المراجع الأولية

Chapter 01

سيتم الاستعانة بمجموعه من المراجع العربية والاجنبية من ابرزها الاتي :

أ- العربية

- ١- عبد الباسط محمد حسن . (2020) الإدارة الحديثة وتطوير الأداء المؤسسي . دار الفكر العربي.
- ٢- العساف، صالح بن حمد . (2016) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية . الرياض: مكتبة العبيكان.
- ٣- الشويعر، محمد . (2019) .الاتصال الإداري وأثره في تحسين الأداء في الأجهزة الحكومية .المجلة العربية للإدارة.

ب -الاجنبية

- 1 Al-Harthy, A. (2020). *Interactive Leadership and Organizational Performance in Public Sector*. Journal of Public Administration, Vol. 12.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

