

عنوان المشروع

دراسة أثر استخدام التكنولوجيا في تحسين تجربة الحجاج في المملكة العربية السعودية

أسم الطالب

علي عطية الزهراني - ٢٢٢٠٠٠٠٩٣

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة- جامعة ميد أوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميد أوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٥ - الفصل الثاني

التكليف الثاني

جدول المحتويات

٢	١,٤ أسئلة الدراسة.....
٢	١,٥ أهداف الدراسة.....
٣	١,٦ فرضيات الدراسة.....
٣	١,٧ نموذج الدراسة.....
٤	١,٨ منهجية الدراسة.....
٤	١,٩ مخطط المشروع المقترح.....
٥	١,١٠ استكمال بقية المراجع.....

٤-١ أسئلة الدراسة

- ١- ما مدى مساهمة التكنولوجيا في تسهيل أداء مناسك الحج؟
- ٢- ما أبرز التطبيقات والخدمات الرقمية المستخدمة في موسم الحج؟
- ٣- ما مدى رضا الحجاج عن استخدام الأنظمة الذكية والتطبيقات الرقمية؟
- ٤- ما التحديات التي تواجه الجهات المنظمة في تطبيق التكنولوجيا الحديثة خلال موسم الحج؟
- ٥- ما دور رؤية المملكة ٢٠٣٠ في دعم التحول الرقمي في خدمات الحجاج؟

٥-١ أهداف الدراسة

- ١- التعرف على أبرز التقنيات المستخدمة لتحسين تجربة الحجاج.
- ٢- قياس أثر استخدام التكنولوجيا على رضا الحجاج وجودة الخدمات.
- ٣- تحليل دور التكنولوجيا في معالجة التحديات التشغيلية أثناء موسم الحج.
- ٤- تقديم توصيات لتحسين الأداء التقني والخدمات المستقبلية في الحج.

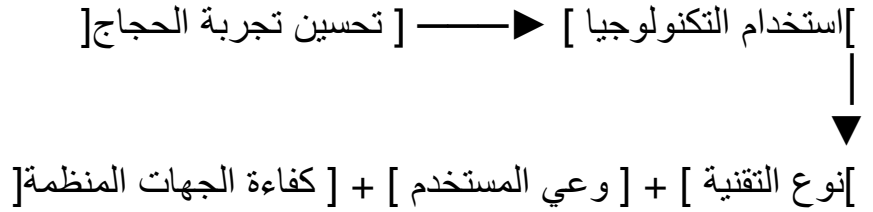
٦-١ فرضيات الدراسة

- ١- توجد علاقة إيجابية بين استخدام التكنولوجيا ورضا الحجاج عن الخدمات.
- ٢- يساهم التحول الرقمي في تسهيل أداء المناسك وتقليل الازدحام.
- ٣- تؤثر درجة وعي الحجاج بالتقنيات المستخدمة على فعالية الاستفادة منها.
- ٤- تواجه الجهات المنظمة تحديات في التوسع بالتكنولوجيا بسبب التكاليف أو التدريب.

٧-١ نموذج الدراسة

المتغير المستقل: استخدام التكنولوجيا
المتغير التابع: تجربة الحجاج
المتغيرات الوسيطة: نوع التقنية – درجة وعي المستخدم – جودة الخدمة

نموذج العلاقة:



٨-١ منهجية الدراسة

يستخدم هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم أداة استبانة إلكترونية توزع على الحجاج. تُجمع البيانات وتُحلل باستخدام برنامج إحصائي (SPSS) ، لقياس أثر التكنولوجيا على تحسين تجربة الحجاج وتحديد الفروقات في التفاعل حسب الفئة العمرية أو الجنسية.

٩-١ المخطط المقترح للمشروع

- ١- تحديد موضوع البحث والإطار النظري.
- ٢- إعداد أدوات جمع البيانات (الاستبانة).
- ٣- جمع البيانات الميدانية من الحجاج.
- ٤- تحليل البيانات واستخلاص النتائج.
- ٥- صياغة التوصيات والمقترحات.
- ٦- كتابة التقرير النهائي.

١-١٠ استكمال قائمة المراجع

- ١- وزارة الحج والعمرة. (٢٠٢٣). التقنيات المستخدمة في موسم الحج.
- ٢- العتيبي، م. (٢٠٢١). تبني التكنولوجيا في إدارة الحج. مجلة الدراسات الإسلامية، ٤٥(٢)، ١١٢-١٢٩.
- ٣- رؤية ٢٠٣٠. (٢٠٢٠). برنامج تجربة الحاج.
- ٤- الحربي، أ.، وخان، م. (٢٠٢٢). الحج الذكي: دور الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في إدارة الحج. مجلة IEEE Access.
- ٥- الغامدي، ه.، ومحمود، ر. (٢٠٢٠). الحج الذكي: إطار عمل لإدارة الحج باستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. مجلة التكنولوجيا الحضرية، ٢٧(١)، ٦٥-٨٣.
- ٦- وزارة الحج والعمرة. (٢٠٢٢). تقرير مبادرات الحج الذكي.
- ٧- أحمد، فهد. (٢٠٢٠). رضا الحجاج عن الخدمات الإلكترونية. مجلة الأبحاث السعودية، ١١(٢)، ١٤٨-١٣٠.
- ٨- منصور، خالد. (٢٠٢١). التحول الرقمي في خدمات الحجاج. المجلة السعودية للإدارة العامة، ٣٦(٤)، ٢٤٥-٢٢٣.