

دراسات نقدية - 1

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع العاشر:

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

تم إختيار ورقة بحثية تم نشرها بمجلة العلوم الإنسانية والطبيعية

العلاقة بين القيادة الخادمة والأداء الوظيفي للعاملين:

دراسة تطبيقية

إعداد

أمني موسى عبد الجليل1

2022م

المتغير المستقل للدراسة هو: القيادة الخادمة، والمتغير التابع هو: الأداء الوظيفي للعاملين بمديرية الزراعة بأسسوط
في جمهورية مصر العربية

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

المراجع التي تم استخدامها في الدراسة:

- حاولت الباحثة استخدام عدد كبير جداً من المراجع من مصادر مختلفة من الكتب والمجلات المعتمدة مما أدى لإثراء هذا البحث بالقيم الفاعلة والأهمية القوية، وتناول المراجع الكثيرة المختلفة يعني أيضاً أهمية الموضوع المبحوث والذي تم التركيز عليه سابقاً من خلال هذه المراجع.
- تم استخدام عدد (30) مرجع من المراجع العربية وعدد موازي آخر من المراجع الأجنبية أيضاً عدد (30) مرجع.
- جاءت الدراسات التي ذكرت بالمراجع بشقيها مابين الأقدم والأحدث ونجد أن الباحثة استخدمت عدد (20) من الدراسات الحديثة بالمراجع العربية وعدد (10) منها جاءت قديمة، وكذلك تم استخدام عدد متساوي للحديث والقديم من الدراسات المستخدمة بالمراجع الأجنبية.
- استطاعت الباحثة توزيع المراجع والاستفادة منها في توثيق مقدمة البحث ثم موضوع الدراسة (والذي يقصد به مشكلة الدراسة وتساؤلاتها)، وكذلك تم ذكر المراجع في أهمية الدراسة بشقيها ثم الإطار النظري وتعريفاته المختلفة ومفاهيمه والدراسات السابقة ثم تعريفات المتغيرات المستقل والتابع وأبعادها ومدى العلاقة بين إدراك العاملين للقيادة الخادمة وأدائهم الوظيفي كلها تم فيها استخدام دراسات من المراجع وهذا ما جعل هذا البحث من البحوث الجيدة والقوية في نظري.

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

وهنا نحاول سرد المراجع العربية والأجنبية التي وردت بالدراسة كما بينها الباحث:
أولاً المراجع العربية:

- 1/ إبراهيم، منى عمر عقل (2013): "درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة عمان للقيادة الخادمة وعلاقتها بمستوى الثقة التنظيمية السائدة في مدارسهم من وجهة نظر المعلمين". رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الوسط، الأردن.
- 2/ أبو الدهب، محمد صبحي أحمد (2017): "أثر التهمك التنظيمي كمتغير وسيط بين القيادة الخادمة والأداء التنظيمي: دراسة ميدانية على المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة بمحافظة بورسعيد". مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة بورسعيد، العدد (4)، ص ص: 44-73، [Online www.mandumah.com].
- 3/ أبو حيمد، محمد بن سعد (2020): "أثر الحوافز المادية والمعنوية على أداء العاملين". المجلة العربية للنشر العلمي (AJSP)، العدد (21)، ص ص: 631-654.
- 4/ الثمالي، خالد محمد (2011): "تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية بجامعة الملك عبد العزيز في ضوء مدخل إدارة التغيير"، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة. {Online: www. main.eulc.edu.eg}.

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

- 5/ الثمالي، خالد محمد(2011): "تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية بجامعة الملك عبد العزيز في ضوء مدخل إدارة التغيير"، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة. [Online: [www. main.eulc.edu.eg](http://www.main.eulc.edu.eg)]
- 6/ الديرية، لانا فوزي فهد و سلامة، كايد محمد أحمد (2018): "درجة إمكانية تطبيق مديري المدارس الاستكشافية الأردنية في محافظة العاصمة للقيادة الخادمة من وجهة نظر المعلمين وعلاقتها بالدافعية تجاه عملهم"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، مجلد(7)، عدد(22)، ص ص: 147- 159.
- 7/ الرميدي، بسام سمير و محمد، رضا محمود(2020): "أثر جودة الحياة الوظيفية علي الأداء والفاعلية التنظيمية في شركات السياحة المصرية: الاستغراق الوظيفي كمتغير وسيط". مجلة كلية السياحة والفنادق، جامعة مدينة السادات، المجلد(4)، العدد (1)، ص ص 1: 26.
- 8/ السر، محمد محمد (2019): "درجة ممارسة رؤساء الأقسام في الكليات الجامعية بمحافظات غزة للقيادة الخادمة وعلاقتها بدورهم في تنمية الموارد البشرية"، رسالة ماجستير. كلية التربية، جامعة الأقصى، غزة.
- 9/ السطوحى، محمد محمد، النجار، حميدة محمد، العشري، تامر إبراهيم (2017). "العلاقة بين القيادة الخادمة وإدارة المواهب: دراسة تطبيقية". المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، المجلد (8)، العدد (4)، ص ص: 834- 877.

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

- 10/ السكر، هديل بسام شاهر (2019): "القيادة الخادمة وأثرها على الأداء الوظيفي: دراسة حالة الملكية الأردنية"، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة اليرموك.
- 11/ الشريف، طلال عبد الملك (2004): "الأنماط القيادية وعلاقتها بالأداء الوظيفي من وجهة نظر العاملين بإمارة مكة المكرمة"، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- 12/ الصالح، أمل عد الوهاب (2020): "القيادة الخادمة لمديري المدارس كما يدركها المعلمون في مدارس التعليم العام في دولة الكويت وعلاقتها برضاهم الوظيفي". مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية، مجلد (30)، عدد (4)، الجزء (1)، ص ص: 65-89.
- 13/ الصباغ، شوقي محمد عبد القوي، السوق، سمر محمود شيخ (يناير 2020): "مدى ممارسة القيادة الخادمة في الجامعات المصرية"، المجلة العلمية للبحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة المنوفية، عدد (1)، ص ص: 9-38،
Online: www.mandumah.com]].
- 14/ العسولي، نرمين عبد الحافظ (2019): "الدور الوسيط لرأس المال النفسي بين القيادة الخادمة والأداء الوظيفي في مديريات التربية والتعليم بمحافظة غزة". رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

- 15/ العولقي، عبد الله أحمد (يناير 2018): " أثر القيادة الخادمة في تحسين جودة حياة العمل بالتطبيق على المؤسسة العامة للاتصالات اليمنية". مجلة الإدارة العامة، المجلد (58)، العدد (2)، ص ص: 391-452.
- 16/ حجازي، سامح سعيد (2021): القيادة الخادمة وتأثيرها على التميز في الأداء الجامعي: بحث ميداني في جامعة عين شمس. مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة بورسعيد، المجلد (22)، العدد (2)، ص ص: 270-305.
- 17/ حسين، عبد الفتاح محمد (2019): "السياسة الاستثمارية للزراعة في إستراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر"، معهد التخطيط القومي، العدد (9)، ص ص: 1-39.
- 18/ رشيد، صالح عبد الرضا ومطر، ليث علي (2014): "سلوكيات المواطنة التنظيمية في ظل نظرية القيادة الخادمة دراسة استطلاعية في عينة من كليات جامعة القادسية". مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة بغداد، المجلد (20)، العدد (76)، 83-109.
- 19/ رضوان، أحمد جمال غزالي حسن (2016): "أثر الولاء التنظيمي علي أداء العاملين: دراسة تطبيقية علي بعض المنظمات المصرية". رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة بنها.
- 20/ ريان، عادل ريان محمد (2013). بحوث التسويق: المبادئ والقياس والطرق، مطبعة هابي رايت، أسيوط.

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

- 21/ سلامة، رشا أبوسيف النصر (2020): "دور التمكين النفسي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الخادمة والاستغراق الوظيفي: دراسة تطبيقية على العاملين بجامعة أسيوط"، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة أسيوط، عدد (68)، 180-230.
- 22/ عبد الله، ده رون فريدون (2018): "دور القيادة الخادمة في تحقيق الاستغراق الوظيفي: دراسة تحليلية لأراء عينة من أعضاء الهيئات التدريسية في جامعة السليمانية"، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، بغداد، المجلد (8)، العدد (1)، 227-278.
- 23/ عبد الجليل، أماني موسي (2019): "دور إدراك العاملين لنمط القيادة الأخلاقية في العلاقة بين التهمك التنظيمي وكل من سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية والاغتراب في العمل "دراسة تطبيقية". رسالة دكتوراه ، قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة أسيوط.
- 24/ عبد الرحمن، طارق عطية (2011): "أثر الالتزام التنظيمي في العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي: دراسة تحليلية باستخدام نموذج التحليل التوسطي"، مجلة الإدارة العامة، العدد (1)، السنة (52)، ص ص: 1-50.
- 25/ علام، وليد كامل محمددين كامل (2020): "أثر القيادة الخادمة على جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر العاملين بالقطاع الطبي الحكومي بمحافظة أسوان: دراسة ميدانية". المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، مجلد (11)، عدد (4)، ص ص: 776-838.

نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث

- 26/ غالي، محمد أحمد (2015): "القيادة الخادمة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي: دراسة تطبيقية على الجامعات في قطاع غزة"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 27/ محمد، أسماء عزمى عبد الحميد (2020): "توسيط التمكين النفسي في العلاقة بين القيادة الخادمة والاندماج في العمل بالتطبيق على العاملين بمصلحة الضرائب بمنطقة شمال الدلتا". مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة بورسعيد، مجلد (21)، عدد (2)، 1-42.
- 28/ محمود، علاء الدين عبد الغني (2007): "الاختلافات الشخصية وعلاقتها بكل من الدافعية والأداء الوظيفي، بالتطبيق على معاوني أعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف". مجلة التجارة والتمويل، جامعة طنطا، العدد (2)، ص ص: 233-288.
- 29/ مرزوق، عبد العزيز علي و خطاب، أنغام السيد فهم (2020): "اثر رفاهية العاملين علي الأداء الوظيفي للعاملين في البنوك التجارية المصرية بمحافظة كفر الشيخ". المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، المجلد (1)، العدد (2)، ص ص: 263-314.
- 30/ مصطفى، إيمان محفوظ و السيد، محمود محمد (2015): "اثر خصائص القيادة الخادمة على جودة الحياة الوظيفية: دراسة مقارنة على قطاع البنوك". المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، عدد (1)، 113-143.

- 1/ Alafeshat,R and Tanova,C (2019): "Servant Leadership Style and High-Performance Work System Practices: Pathway to a Sustainable Jordan-ian Airline Industry",**Sustainability**,11,1-21,[Online:www.mdpi.Com].
- 2/ Auxier,W. R.(2013): "The Relationship of Servant Leadership Attributes to Sales Performance of Salespersons in the Healthcare Industry in 2011", **Ph.D thesis**, Sylvia Gonzalez.
- 3/ Cascio, W. (2016): "**Managing Human Resources: Productivity, Quality of Life, Profits**". 10th Ed. New York: McGraw-Hill Irwin.
- 4/ de Waal, A and Sivro, M (2012): "The Relation Between Servant Leadership, Organizational Performance, and the High-Performance Organization Framework", **Journal of Leadership & Organizational Studies** 19(2):173-190, [Online :www.researchgate.net].
- 5/ Harwiki, W(2016): "The impact of servant leadership on organization culture,organizational commitment, organizational citizenship behavior (OCB) and employee performance in women cooperatives". **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 219: 283-290
- 6/ Hunter,J (2004): "**The World's Most Powerful Leadership Principle: How to Become a Servant Leader**", New York: Crown Business.

- 7/ Hussain, T. and Ali, W. (2012). "Effects of servant leadership on followers job performance". **Journal of Science, Technology and Development**, 31(4): 359-368.
- 8/ Kadarusman, K and Bunyamin, B: "(2021): "The role of knowledge sharing, trust as mediation on servant leadership and job performance". **Management Science Letters**, 11, 1509–1520.
- 9/ Kumar, Madana (2013): "Servant Leadership in Indian NGOs", **Thesis PhD**, Department of Business Administration Faculty of Management Studies & Research Aligarh Muslim University, India.
- 10/ Laub, J.A(1999): "Assessing the Servant Organization Development of the Servant Organizational Leadership Assessment (SOLA) Instrument", **Doctoral Dissertation**, Florida Atlantic University.
- 11/ Liden,R; Wayne,S; Zhao,H and Henderson,D (2008): "Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multilevel assessment". **The Leadership Quarterly**, 19 (2).161-177.
- 12/ Liden,R; Panaccio,A; Meuser,J and Wayne,S (2014): "**Servant Leader-ship: Antecedents, Processes, and Outcomes**", Oxford Handbooks Online, 1:27, [Online://www.researchgate.net].
- 13/ Melchar, D.E and Bosco, S. M (2010): "Achieving High Organization Performance through Servant Leadership", **The Journal of Business Inquiry**, 9 (1): 74-88,[Online <http://docs.rwu.edu>].

- 14/ Muhtasom,A; Mus,A; Bijang,J and Latief, B (2017): "Influence of servant leadership, organizational citizenship behavior on organizational culture and employee performance at star hotel in Makassar". **International Journal of Education and Research**, 5(10): 71-88.
- 15/ Mulki,J, Caemmerer,B and Heggde,G (2015):"Leadership style, salesperson's work effort and job performance: the influence of power distance". **Journal of Personal Selling & Sales Management**, 35 (1): 3-22.
- 16/ Newman.A; Schwarz.G; Cooper.B and Sendjaya.S (2017): "How Servant Leadership Influences Organizational Citizenship Behavior: The Roles of LMX, Empowerment and Proactive Personality". **Journal of Business Ethics**, 145.49–62.
- 17/ Northouse, Peter G. (2019): "**Leadership: theory and practice**".,8th Ed. SAGE Publications,[**Online:**[://www.amazon.com](http://www.amazon.com)].
- 18/ Page, D and Wong, P (2010): "A Conceptual Framework for Measuring servant leadership", **Master thesis**, Trinity Western University.
- 19/ Quain, Sampson (2018): "**Problems with the Servant Leadership Model**", Retrieved on October 22 from ,[**Online:** <https://smallbusiness.chron.com/guidelines-supervising-others-13972.html>].

- 20/ Sarwar.G , Cavaliere.L, Ammar.K and Afzal.F (2021):" The Impact of Servant Leadership on Employee Performance", **International Journal of Management (IJM)**, 12 (5):165-173.
- 21/ Schwarz,G; Newman,A; Cooper,B and Eva,N (2016): "Servant leadership and follower job performance: the mediating effect of public service motivation". **Public Administration**, 94(4):1025–104.
- 22/ Sekaran, U. and Bougie, R. (2013): "**Research Methods for Business: A Skill-Building Approach**. 6th Edition, Wiley, New York.
- 23/ Spears, L (1996): "Reflections on Robert K. Greenleaf and servant-leadership", **Leadership & Organization Development Journal** 17 (7): 33–35, [Online: www.emerald.com].
- 24/ Spears, L.C (2010): "Character and servant leadership: Ten characteristics of effective, caring leaders", **The Journal of Virtues & Leadership**, 1(1), 25-30 , [Online: www.regent.edu].
- 25/ Stollberger,J, Las Heras,M, Rofcanin,Y, Bosch José,M (2019): "Serving Followers and Family? A Trickle-Down Model of How Servant Leadership Shapes Work Performance". **Journal of Vocational Behavior** 112, 158:171, [Online: www.researchgate.net].

- 26/ Taşliyan.M, Hirlak.B and Harbalioglu.M (2016): " The Effect of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior and Performance of Employee: A research on Hotel Managements in Gaziantep", **Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi** ,44(9):1232-1240.
- 27/ Thevanes, N, Mangaleswaran, T (2018): "Relationship between Work-Life Balance and Job Performance of Employees". **IOSR Journal of Business and Management**, 20 (5). 11-16.
- 28/ Van Dierendonck, D (2011): "Servant Leadership: A Review and Synthesis'. **Journal of Management**,37 (4), 1228-1261.
- 29/ Wang,Z; Xu,H and Liu,Y (2017): "Servant leadership as a driver of employee service performance: Test of a trickle-down model and its boundary conditions", **Human Relations**, 1—25, [[Online:www. resea-
rchgate.net](http://www.researchgate.net)].
- 30/ Zehir,C, Akyuz,B, Eren,M. and Turhan,G (2013): "The Indirect Effects of Servant Leadership Behavior on Organizational Citizenship Behavior and Job Performance: Organizational Justice as a Mediator". **International Journal of Research in Business and Social Science**, 2 (3) 1:13, [Online: www.ssbfnct.com]



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

