

دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الحد من البطالة
:بالتطبيق على القطاع الخيري في الرياض المملكة العربية
السعودية

اسم الطالبة:

اصالة جمعان باتيس

مشروع تخرج - ٢

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشنن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشنن

الفصل الدراسي الأول - ٢٠٢٤

الفصل الاول : الاطار العام لدراسة

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٠	نموذج البحث .المصدر (اصالة، ٢٠٢٤)	الشكل ١
١١	منهجية البحث .المصدر (اصالة، ٢٠٢٤)	الشكل ٢
١٢	هيكل المشروع .المصدر (اصالة، ٢٠٢٤)	الشكل ٣
١٨	خصائص المشاريع الصغيرة والمتوسطة مصدر. (موقع رواد الاعمال)	الشكل ٤
١٨	فوائد الاستثمار في الشركات الصغيرة الناشئة المصدر (موقع fasterCapital)	الشكل ٥
٢٢	استجابات عينات الدراسة على عبارات محور الاثار المجتمعية والاسرة المرتبطة ب البطالة المصدر(د. سارة الخمشي ، د. شروق الخليف، ٢٠١٥)	الشكل ٦
٢٣	استجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات محور أهم العوامل المتعلقة بمحدودية الفرص الوظيفية وضعف استيعاب سوق العمل المؤدية لمشكلة البطالة .المصدر(د. سارة الخمشي ، د. شروق الخليف، ٢٠١٥)	الشكل ٧
٢٤	معدلات البطالة واتجاهاتها. المصدر (موقع fasterCapital)	الشكل ٨

جدول المحتويات

4.....	1 الفصل الاول الاطار العام لدراسة :
5.....	1.1 المقدمة:
7.....	1.2 مشكلة البحث :
7.....	1.2.1 لفجوات النظرية:
7.....	1.2.2 الفجوات العملية:
8.....	1.3 اهمية البحث:
7.....	1.3.1 اهمية نظرية:
7.....	1.3.2 اهمية عملية :
9.....	1.4 سؤال البحث الرئيسي:
9.....	1.4 اسئلة البحث الفرعية:
9.....	1.5 اهداف البحث :
10.....	1.6 فرضيات البحث :
10.....	1.7 نموذج البحث:
10.....	1.9 الدراسة الميدانية:
11.....	1.10 منهجية البحث:
12.....	1.11 هيكل المشروع المقترح:
13.....	2 الفصل الثاني الاطار النظري.....
14.....	2.1 المقدمة.....
14.....	2.2 المبحث الاول: المشاريع الصغيرة والمتوسطة.....
19.....	2.3 المبحث الثاني: البطالة.....
24.....	2.4 العلاقة بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالبطالة.....
29.....	2.5 الخاتمة.....
30.....	2.6 المراجع :

المقدمة:

المشروعات الصغيرة والمتوسطة لها دور مهم في الحد من البطالة في العديد من القطاعات، بما في ذلك القطاع الخيري في الرياض. تساهم هذه المشروعات في خلق فرص عمل جديدة وتعزيز النمو الاقتصادي. وبفضل تنوع الأنشطة في القطاع الخيري، يمكن للمشروعات الصغيرة والمتوسطة أن تقدم فرص عمل في مجالات مثل المجال الخيري، التعليمي، الصحي، والتنمية المجتمعية وتشكل المشروعات الصغيرة والمتوسطة اليوم محور اهتمام السياسات الصناعية الهادفة إلى تخفيض معدلات البطالة في الدول النامية والدول المتقدمة صناعياً بصرف النظر عن فلسفتها الاقتصادية وأسلوب إدارة اقتصادها الوطني وتكتسي المشروعات الصغيرة أهميتها في المملكة العربية السعودية تحتل المشاريع الصغيرة والمتوسطة مكانه خاصه في اقتصاديات معظم الدول على اختلاف درجات تطورها وتقدمها الحضاري و لما لها من اهميه كبيره في تنميه وتطوير الاقتصاد وتزداد اهميه هذا البحث في الوقت الحالي نتيجة لتراجع معدلات التنمية الاقتصادية في كثير من البلدان العالم ومنها المملكة العربية السعودية من جهة وتزايد اهميه المشاريع التجارية الصغيرة من جهة اخرى حيث تعمل المشاريع الصغيرة على خلق فرص عمل لأفراد المجتمع واستقطاب الخبرات والمهارات من الايدي العاملة وتحسين مستوياتهم المعيشية وايضا لها مساهمات كبيره في زياده الناتج المحلي بالإضافة الى تحقيقها الاهداف الاجتماعية اخرى لذا من المهم التركيز على نجاح هذه المشروعات وخلق البيئة المناسبة لنمو هذه المشاريع لما لها دور كبير في التنمية وأكد (المالكي، ٢٠٠٧) إلى البطالة في المجتمع السعودي تؤدي الى عدم كفاية الدخل وعدم الشعور بالاستقلال الذاتي والنقص في إشباع الاحتياجات الأساسية والعجز عن القيام بالأدوار الاجتماعية المطلوبة وكانت المشاريع الصغيرة من قديم الازل رائجة في المجتمع السعودي فكانت كحرف يديه وتربيته لدواجن والنحل وخلافة تتميز هذه المشروعات بالانتشار الجغرافي مما يساعد على تقليل التفاوتات الإقليمية، وتحقيق التنمية المكانية المتوازنة، وخدمة الأسواق المحدودة التي لا تغرى المنشآت الكبيرة بالتوطن بالقرب منها أو بالتعامل معها كما انها تخدم الأسواق المحدودة التي لا تغرى المنشآت الكبيرة بالتوطن بالقرب منها أو بالتعامل معها ، وايضا توفر هذه المشروعات سلعاً وخدمات لفئات المجتمع ذات الدخل المحدود والتي تسعى للحصول عليها بأسعار رخيصة نسبياً تتفق مع قدراتها الشرائية (وإن كان الأمر يتطلب التنازل بعض الشيء عن اعتبارات الجودة)، تساعد المشروعات الكبيرة في بعض الأنشطة التسويقية والتوزيع والصيانة وصناعة قطع الغيار الأمر الذي يمكن المشروعات الكبيرة من التركيز على الأنشطة الرئيسية وذلك يؤدي إلى تخفيض تكلفة التسويق. يمكن أن تكون مصدراً للتجديد والابتكار وتسهم في خلق كوادر إدارية وفنية يمكنها الانتقال للعمل في المشروعات الكبيرة ، كما إنها وعاء للتكوين الرأسمالي من حيث امتصاصها للمدخرات الفائضة والعاطلة فضلاً

لكن رغم الهدف الكبير التي تبذله المملكة العربية السعودية للحد من البطالة عن طريق دعم العاطلين عن العمل ومساعدتهم الا انه تكون هناك مشكلات تعليقهم مثل ال ربح قليل، تكبد الخسائر بشكل كامل، صعوبة التوسع كون الإمكانيات قليلة، عدم دراسة المنافسين، وساء التسعير. صعوبة الحصول على تمويل (اقتراض) ، البدء بها دون إعدادات دراسات جدوى وتحليلات العشوائية في اتخاذ القرارات دون دراسة مسبقة

كما ان المشاريع الصغيرة والمتوسطة دوراً مهماً في الاقتصاد السعودي، حيث تمثل حوالي ٩٠% من إجمالي عدد المنشآت وأكثر من ٢٠% من الناتج المحلي الإجمالي.

وتهدف الحكومة السعودية إلى دعم وتطوير هذه المشاريع من خلال توفير التمويل اللازم لها أهم مصادر التمويل هو بنك التنمية الاجتماعية السعودي والذي يقدم تمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة سواء كانت جديدة أو قائمة بالفعل، وتختلف قيمة التمويل والشروط حسب المشروع .

كما ان استخدام التكنولوجيا المحلية تبرهن ان المشروعات الصغيرة والمتوسطة تعيش وتنمو باستعمال التكنولوجيا المحلية فقط دون الحاجة الى استخدام تكنولوجيا متطورة مكلفه اذ ان هذه المشروعات تتميز بمهاراتها باستخدام الخامات والمنتجات المحلية بما يعود بالفائدة على الاقتصاد الوطني، القاعدة من المشروعات الصغيرة التي بإمكانها احداث التنويع والترويج للأنشطة الكبرى او المتوسطة محدودة اذ تسيطر المشروعات الحرفية الصغيرة جدا على معظم القطاع الخيري ، وايضا من سهوله المشاريع الصغيرة سهوله اتخاذ قرار الدخول والخروج من المشروع الصغير دون الحاجة الى سيوله كبيره وفي مده زمنيه قصيره، وتعتبر ايضا وسيله لانتشار التوطن الصناعي جغرافيا من خلال الانتشار الجغرافي في المنتجات الصناعية التي تسود فيها روح المنافسة فهي اداه لإحداث التطور الاجتماعي والاقتصادي ذلك لان الحرفيين وصغار الصناع يتركزون في المناطق الحضرية.

ومن هنا نتحدد مشكلة الدراسة في التعرف على واقع مشكلة دور المشاريع الصغيرة على للحد من البطالة في القطاع الخيري المتمثلة بالاستراتيجية التوظيف والبرامج كمنطقات وحافز لمواجهةها في كافة مناطق في المملكة العربية السعودية

كما انه علينا زيادة الوعي لدى الافراد بمدى اهمية هذه المشاريع الصغيرة الريادية في التنمية الاقتصادية في البلاد ومدى تأثيرها للحد من مشكلة البطالة وضرورة التحفيز على المنتجات المحلية لزيادة بيعها مما يعمل على زيادة الواردات والصادرات داخل الدولة الواحدة دون اللجوء الى العمل في الخارج، وبالتالي زيادة الطلب على الايدي العاملة والكادر البشري من داخل البلاد. وايضا لتطوير المفهوم الريادي لهذه المشاريع الصغيرة.

وعلىنا ايضا معرفة عدة امور منها معرفة الآثار السلبية للبطالة ، دراسة دور المشروعات الصغير في الحد من البطالة ، اهمية مشاركة القطاع الخيري، سد احتياجات السوق المحلي.

وبعد مقابلات مع بعض العاطلين توصلت احدى الابحاث الى عدم وجود علاقة بين البطالة والحياة العائلية (الاتصال العائلي العام) بنما هناك علاقة بين البطالة والجانب الفردي (تقدير الذات والرضا عن الحياة) كما أكد أن الاتجاه نحو النواحي الدينية يؤدي الى التخفيف من الآثار السلبية للبطالة والأسرة هي الداعم الأكبر للفرد في حالة تعرضه للبطالة .

مشكلة البحث :

وتعد مشكلة البطالة من اخطر الامراض الاقتصادية والاجتماعية على الاطلاق فالبطالة تعني اولا افتقاد مصادر الدخل يضمن مواجهة متطلبات الحياة من مسكن ملابس وغذاء ومن ناحية اخرى افتقاد الامل في المستقبل والثقة في المجتمع مما ينعكس في زيادة السلبية والسياسية والانخراط في أنشطة متطرفة خارج الشريعة القانونية والبطالة بصفه اساسية تعني اهدار طاقات المجتمع الاجتماعية المحتملة مما يزيد من قصور الانتاج المادي في المستقبل ومن ثم يؤدي الى التخلف والتبعية وتعد هناك المعوقات تواجه المشروعات الصغيرة:

الفجوات النظرية :

نلاحظ أن هذه المشروعات ترتبط بجهات مختلفة كالوزارات المعنية كوزارة الصناعة والتجارة والاتحادات كالاتحاد العام للحرفيين والغرف الزراعية والصناعية والتجارية والجمعيات التعاونية للحرفيين والبلديات مع غياب العلاقة التنظيمية المباشرة بين تلك الجهات المتعددة لتكوين رؤية شاملة حول مصير هذه المشروعات تأتي من القيود الإجرائية حيث تكثر الشكاوى من اضطراب المشروعات الصغيرة والمتوسطة إلى التعامل مع المسؤولين الحكوميين والمكاتب الحكومية المركزية والمحلية وعدم توافر المعلومات وعدم الرغبة في تقديم المساعدة من البعض .

كما ان التشريعات والقوانين المنظمة لهذه المشروعات لا زالت في وضع لا يسمح لنا بالقول بأنها وسيلة تحفيز لنشاط هذه المشروعات خاصة تلك التي وضعت منذ فترة طويلة وتتمثل المعوقات الاجتماعية والثقافية في إدارة المشاريع في القيام بمشروع ناجح دون وجود مهارات اتصال مكتوبة وشفوية متطورة، فضعف التواصل بين مدير المشروع وأعضاء الفريق يؤدي إلى تأخير إنجاز المهام.

الفجوات العملية :

وجود فجوات في المهارات التي يتمتع بها أعضاء الفريق، وهو ما يمنع تلبية الكفاءات المطلوبة لتحقيق أهداف المشروع، وبالتالي ستكون هناك فجوة بين تلك الأهداف والنتائج النهائية

١. افتقار القادة وأعضاء الفريق إلى المساءلة عن الأخطاء، وبالتالي عدم استعداد أي شخص لتحمل عواقب أفعاله، وهو ما يُضر من معنويات الفريق ويبطئ من الإنتاجية.
٢. تتأثر جودة العمل داخل المشروع بالصراعات التي تنشب بين أعضاء الفريق، وذلك في حال عدم التوصل إلى حلول لها.

كما ان التباين الشديد في أسعار المواد الأولية كالارتفاع المفاجئ في أسعارها بسبب عوامل السوق مما يؤدي إلى ارتفاع تكاليف الإنتاج لديها وبالتالي عدم القدرة على المنافسة السعرية، وتعدد الوسطاء التجاريين والمنافسة الشديدة من قبل الشركات الكبرى، وضعف القدرة التنافسية لهذه المشروعات

لا سيما عندما تعمل بشكل أفراد كما هو واقع الحال، وضعف القدرة الرأسمالية اللازمة للترويج والمشاركة في معارض ومهرجانات التسوق الداخلية والخارجية ومحاولة الدخول إلى أسواق جديدة.

اهمية البحث :

المشاريع الصغيرة والمتوسطة تلعب دوراً حاسماً في تقليل معدلات البطالة. فهي توفر فرص عمل للأفراد وتعزز النمو الاقتصادي. بالإضافة إلى ذلك، تساهم هذه المشاريع في تحفيز الابتكار وتعزيز الريادة وتنشيط القطاع الاقتصادي، وهنا تكمن اهمية المشروعات الصغيرة بالدور الذي تقوم به حيث انها تمتاز بخاصية الانتشار فهيا تشكل ٩٠% تقريبا من المنشآت في العالم وتوظف من ٦٠% الى ٧٠% وفق (الامم المتحدة، ١٤٤٤) من القوى العاملة في العالم وتمثل المشروعات الصغيرة ٥٠% من الناتج المحلي الاجمالي العالمي في المشروعات الصغيرة والمتوسطة تعدلها اهمية كبرى لدى صناع القرار الاقتصادي في الدول النامية والمتقدمة ومنها السعودية بسبب دور الرئيسي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وفضل حل لمشكلة البطالة نسائية هي المشروعات الصغيرة والمتوسطة حيث بلغ معدل البطالة النسائية في المملكة ما يقارب ١٥,٧% بينما لا يتجاوز الرجل ٤,٦% وفق (مصلحه الاحصاءات العامة السعودية عام، ٢٠٢٣)، كما تزيد المشروعات الصغيرة من متوسط دخل الأفراد، وتحقق في كثير من الحالات فائضاً مالياً يمكن الاستفادة به، كما تساهم في حالات كثيرة في زيادة نسبة الصادرات خاصة إذا كان المشروع متماسكا وله قوة في تقديم المنتج المناسب للبيئات الخارجية أو تسويق المنتجات ذات الطابع المحلي في العالم.

أهمية البحث النظرية:

- معرفة الآثار السلبية للبطالة وخاصة بطالة الشباب على المجتمع حيث تؤدي الى مشكلات عدة منها الفقر – ادمان المخدرات – الارهاب – ضعف الولاء والانتماء الوطني
- اهمية مشاركة القطاع الخيري حيث تعتبر تلك الخدمات التي تقدم من قبلهم بمثابة المشاركة في التنمية في البلاد
- ان دراسة دور المشروعات الصغيرة تساعد في التعرف على ردود افعال المستفيدين من المشاريع ومن ثم فهي تعكس الجوانب الايجابية والسلبية في الخدمات وارتباطها في التخطيط للحد من مشكلة البطالة

اهمية البحث العلمية:

- تستخدم الصناعات الصغيرة فنوناً إنتاجية بسيطة نسبياً تتميز بارتفاع كثافة العمل، وهي تعمل على خلق فرص عمل تمتص جزءاً من البطالة وتعمل في ذات الوقت على الحد من الطلب المتزايد على الوظائف الحكومية؛ مما يساعد الدول التي تعاني من وفرة العمل وندرة رأس المال على مواجهة مشكلة البطالة دون تكبد تكاليف رأسمالية عالية

- إيجاد روابط بين المشروعات ذات الأحجام المختلفة بعضها البعض بما يحسن من القدرة التسويقية لهذه المشروعات ويوفر لها إمكانات تسويق منتجاتها من المدخلات إلى المشروعات الكبيرة.
- سد احتياجات السوق المحلي، وتساهم في تقليل فاتورة الاستيراد نظرًا لدورها في تحسين الإنتاجية وزيادة المعروض من بعض المنتجات في السوق السعودي ، وكذلك فإنها تقدم المزيد من فرص العمل وتساهم في تشغيل ملايين الشباب مما يقلل نسبة البطالة.

سؤال البحث الرئيسي :

ما هو اثر مشروعات صغيرة أو المتوسطة في الحد من البطالة ؟

اسئلة البحث الفرعية :

١ -كيف اثرت المشاريع التجارية الصغيرة والمتوسطة لتكون وسيلة ناجحة للقضاء على البطالة في المملكة العربية السعودية؟

٢- ما هي ما اهم الاثار الذاتية والاسرية والمجتمعية المترتبة على مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية؟

٣- ما هي انواع البطالة في المملكة العربية السعودية؟

اهداف البحث :

بناء على ما سبق يهدف المشروع الحالي دراسة العلاقة بين ادارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة ب الحد من البطالة في المملكة العربية السعودية وبناء عليه تكون الاهداف الفرعية هي

١- التوصل الى دور المشروعات الصغيرة في تشغيل الشباب والحد من مشكلة البطالة في القطاع الخيري

٢- التعرف على معوقات المشروعات الصغيرة التي تحد من تشغيل الشباب وتؤدي الي تفاقم مشكلة البطالة.

٣- دور المشروعات في الحد من البطالة .

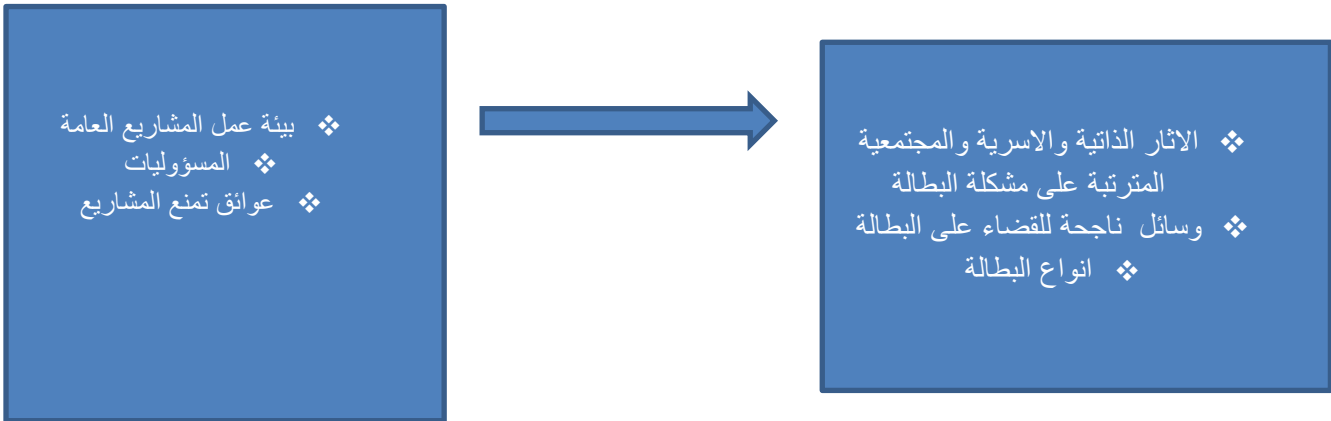
فرضيات البحث :

يستند البحث إلى فرض مفاده: ان وجود المشاريع الصغيرة والمتوسطة يمكن ان يساعد على ايجاد علاجات لمشكلة بطالة الشباب في السعودية ، سواء كانوا من الخريجين الجدد أو من فئات العمالة غير الماهرة ، وكلما اتسع وجود تلك المشاريع كلما اتسعت قدرتها على التشغيل ، بحكم انتشارها الجغرافي في البلد وقيامها بمختلف الأنشطة الاقتصادية ، كما انه يعزز ريادة الأعمال ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة يمكن أن يؤدي إلى خلق فرص عمل جديدة وتوفير فرص عمل مستدامة للأفراد. قد تشمل الفرضيات الأخرى أن تعزيز هذه المشاريع يمكن أن يحفز النمو الاقتصادي ويعزز الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع.

نموذج البحث :

المشاريع الصغيرة
والمتوسطة:

البطالة:



تم تصميمها بواسطة الطالبة :إصالة جمعان

الشكل ١

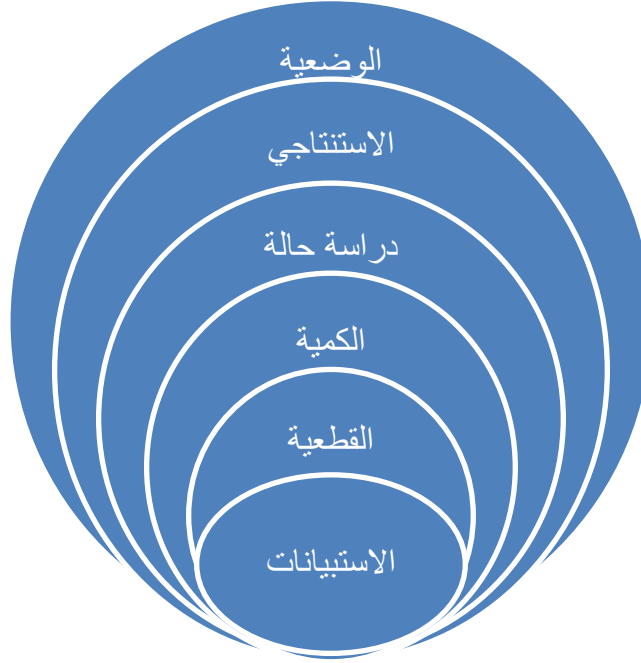
نطاق الدراسة الميدانية :

لقد تم تطبيق هذا البحث في القطاع الخيري في المملكة العربية السعودية تحديدا مدينة الرياض، كما ان المملكة حرصت على دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة عن طريق تقديم دعم مادي ب اسهل الطرق الممكنة كما ان القطاع الخيري هو مجموعة من المؤسسات والمنظمات غير الربحية التي تعمل على تقديم المساعدة والدعم للمجتمع. يهدف القطاع الخيري إلى تحسين جودة الحياة وتلبية احتياجات الأفراد والمجتمعات المحتاجة. يدعم

القطاع الخيري أيضًا المشاريع الصغيرة من خلال توفير التمويل والتدريب والإرشاد. هذا الدعم يساعد المشاريع الصغيرة على النمو والتوسع وخلق فرص عمل جديدة. يعتبر القطاع الخيري شريكًا مهمًا في تعزيز ريادة الأعمال وتنمية الاقتصاد المحلي.

منهجية البحث:

- ١- فلسفة البحث: المنهج الوضعي
- ٢- أسلوب التحليل: استنتاجي
- ٣- استراتيجيات البحث: دراسة حالة
- ٤- أداة البحث: كمية
- ٥- المدة الزمنية: مقطعية
- ٦- تقنيات تجميع البيانات: الاستبيان



الشكل ٢

تم تصميمها بواسطة الطالبة: اصالة جمعان

هيكل المشروع :

الفصل الاول: المقدمة

الفصل الثاني : الاطار النظري

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي

الفصل الخامس :مناقشة النتائج والخاتمة

الشكل ٣

تم تصميمها بواسطة الطالبة :اصالة جمعان

الفصل الثاني :الدراسات السابقة

الدراسات السابقة

مقدمة :

تُعدّ المشاريع الصغيرة والمتوسطة (SMES) ركيزة أساسية للاقتصادات في جميع أنحاء العالم، ولها دور هام في تحقيق التنمية المستدامة وخلق فرص عمل جديدة

المبحث الاول :المشروعات الصغيرة والمتوسطة

تعريف المشاريع : تعريف المشروع يختلف باختلاف المجال والهدف الذي ينطوي عليه. بشكل عام، يمكن تعريف المشروع بأنه عملية أو نشاط مقيد بزمان، يتم القيام به مرة واحدة من أجل تقديم منتج أو خدمة معينة بهدف تحقيق تغيير مفيد أو إضافة قيمة. المشروع يستخدم موارد رئيسية كالمال، والعلم، والبشر لإنجاز الهدف ٢. المشروع يتطلب التخطيط والتنظيم والتنسيق بين الأطراف المعنية.

تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة: يختلف المشروع الصغير من جهة الى جهة اخرى ومن دولة الى دولة اخرى. حيث ان بعض المنشآت تعتبر المشاريع التي تقل ميزانيتها عن ٥٠ الف مشاريع صغيره. بينما جهات اخرى تعتد ان المشاريع تحت المليون هي المشاريع الصغيرة.(سالم العنزي،٢٠١٧/٦)

تصنف المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة إلى ثلاثة قطاعات، وهي الصناعة والتجارة والخدمات. وينقسم كل قطاع إلى ثلاث فئات، وهي متناهية الصغر، والصغيرة، والمتوسطة، وتتباين جميعها في عدد الموظفين والعوائد السنوية.

القطاع الصناعي:

التصنيف الموحد للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

متناهية الصغر : عدد العمال : اقل من (٥) قيمة المبيعات : اقل من (١٠٠) الف دينار

الصغيرة: عدد العمال : اقل من (٢٠) قيمة المبيعات : اقل من (١) مليون دينار

المتوسطة: عدد العمال : اقل من (١٠٠) قيمة المبيعات : اقل من (٣) ملايين دينار

القطاع التجاري:

: عدد العمال : اقل من (٥) قيمة المبيعات : اقل من (١٢٠) الف دينار

الصغيرة: عدد العمال : اقل من (١٠) قيمة المبيعات : اقل من (١٥٠) الف دينار

المتوسطة: عدد العمال : اقل من (٥٠) قيمة المبيعات : اقل من (١) ملايين دينار

قطاع الخدمات:

متناهية الصغر : عدد العمال : اقل من (٥) قيمة المبيعات : اقل من (٢٠٠) الف دينار

الصغيرة: عدد العمال : اقل من (٢٥) قيمة المبيعات : اقل من (٥٠٠) الف دينار

المتوسطة: عدد العمال : اقل من (٥٠) قيمة المبيعات : اقل من (١) ملايين دينار

وكان هذا الاحصاء وفق (المؤسسة الاردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية)

انواع المشاريع الصغيرة في مجال التجارة

المتاجر الصغيرة

تشمل هذه المتاجر محلات البيع بالتجزئة والمحلات التي تقدم منتجات معينة، مثل متاجر من الملابس أو المحلات الغذائية.

المشاريع الصغيرة عبر الإنترنت

في عصرنا الرقمي هذا، توجد فرص كبيرة لبدء مشاريع صغيرة عبر الإنترنت. يمكن أن تشمل هذه المشاريع متاجر البيع الإلكتروني لبيع المنتجات، أو تقديم خدمات عبر الإنترنت.

انواع المشاريع الصغيرة في مجال الصناعة والإنتاج

المشاريع الصناعية

إذا كنت تمتلك مهارات في صناعة منتجات معينة، يمكنك بدء مشروع صغير في هذا المجال. قد تشمل هذه الصناعات تصنيع المفروشات أو الأثاث أو غيرها.

صناعة الأغذية

إذا كنت مهتمًا بمجال الطهي وتصنيع المأكولات، فيمكنك بدء مشروع في صناعة الأغذية. من الممكن تصنيع المنتجات المنزلية أو تقديم خدمات تجهيز الطعام.

الصناعات اليدوية

إذا كنت فنانًا أو تمتلك مهارات في الصناعات اليدوية، فيمكنك بدء مشروع في هذا المجال. يمكن أن يتضمن ذلك صنع منتجات يدوية أو لوحات فنية.

انواع المشاريع الصغيرة في مجال الخدمات

خدمات الاستشارة والتدريب

إذا كان لديك خبرة في مجال معين، فيمكنك تقديم خدمات استشارية أو تدريبية للأفراد أو الشركات.

الخدمات الصحية والجمالية

يمكنك بدء مشروع في هذا المجال، مثل صالون تجميل أو مركز لياقة بدنية.

الخدمات التقنية وتطوير البرمجيات

إذا كنت مبرمجًا أو متخصصًا في المجال التكنولوجي، فيمكنك تقديم خدمات في مجال تطوير البرمجيات أو الدعم التقني.

(الرائدة، ٢٠٢٣/٢٢/٩)

خطوات إنشاء مشروع صغير

الخطوات الأساسية لبدء مشروع صغير:

تحليل الفرصة والسوق: قبل البدء بأي مشروع، يجب أن تُجري تحليلًا للسوق؛ هل هناك حاجة للخدمة أو المنتج الذي تريد تقديمه؟ ما هي التحديات المحتملة في السوق؟

تطوير خطة عمل: قم بإعداد خطة أعمال تحدد أهدافك وإستراتيجياتك، وتبيّن كيفية تحقيقها. يجب أن تشمل هذه الخطة تحديد الميزانية والموارد اللازمة.

تحديد نوع المشروع: قرر أي نوع من المشاريع الصغيرة تريد تأسيسه؛ هل سيكون متجرًا صغيرًا، أم أنك ستقدم خدمات محاسبية، أم غيرها من أنواع المشاريع؟

التمويل والرأس المال: حدد كيفية تمويل مشروعك. هل ستحتاج إلى طلب قرض بنكي، أم ستستخدم رأس المال الخاص بك؟

التسويق وجذب العملاء: واحدة من أهم الخطوات هي كيفية التسويق لمشروعك وجذب العملاء. استخدم وسائل التواصل الاجتماعي وتحسين موقع الويب الخاص بك لزيادة تعريف الناس بمشروعك.

الالتزام بالقوانين والضرائب: تأكد من أنك تعرف جميع القوانين والضرائب المتعلقة بمشروعك وامتثالك لها.

التواصل مع العملاء: دائماً ما يكون بناء علاقات قوية مع العملاء وتقديم تجربة إيجابية لهم هو مفتاح النجاح.

خصائص المشروع هي السمات التي تميزه عن الأعمال الأخرى وتحدد طبيعته ونطاقه ومتطلباته. بعض الخصائص المشتركة للمشاريع هي:

- الغاية: تقام المشاريع لتنفيذ غرض معين فهي مرتبطة بهذه الغاية لتحقيق الأهداف المرجوة، مثل إقامة جسر أو تطوير دواء أو إنشاء موقع إلكتروني.
- الفريدة: تكون كل مشروع فريد من نوعه ولا يمكن تكراره بالضبط في ظروف أخرى، حتى لو كان يشبه مشاريع سابقة في بعض الجوانب، فإنه يحتاج إلى حلول خاصة به.
- الوقتية: تكون كل مشروع له تاريخ بداية ونهاية واضحان، ولا يستمر إلى أجل غير مسمى، فإذا اكتمل المشروع أو ألغي أو انتهى التمويل أو التفاهم، فإن المشروع يُغلق.
- الغير مؤكدية: تكون كل مشروع محفوف بالمخاطر والصعاب التي قد تؤثر على نجاحه أو فشله، ولا يمكن التنبؤ بجميع الظروف والأحداث التي قد تحدث خلال دورة حياة المشروع، لذلك يجب إدارة هذه المخاطر بحذر.
- الدينامية: تكون كل مشروع قابلاً للتغير والتطور في نطاقه أو جودته أو جدول زمانيه أو موارده، بسبب التغيرات في البيئة الخارجية أو المتطلبات الداخلية، لذلك يجب التكيف مع هذه التغيرات وإدارتها بحكمة.

الطبيعة المتنوعة للمشاريع:

تأتي المشاريع في مجموعة واسعة من الأشكال والأحجام. يمكن للمشروع ان يكون:

- كبير: مثل بناء سد أو ناطحة سحاب، يستغرق إكماله سنوات، ولديك ميزانية ضخمة.
- صغير: مثل شراء وتكيب قطعة اثاث من أيكيا.
- يشمل العديد من الأشخاص: مثل تطوير موقع إلكتروني.
- تقوم به بنفسك فقط: تصميم صفحة واحد من صفحات الموقع.



الشكل ٤

مصدر الشكل موقع رواد الاعمال



الشكل ٥

المبحث الثاني: البطالة

مشكلة بطالة الشباب من المشاكل الخطيرة في تأثيرها المستقبلي على وطنينا العربي، ومن ثم يتعين مواجهتها بما يتناسب وخطورتها من خلال الوعي والدراسة والاهتمام والجدية ولا سبيل منها في هذا الصدد خروجاً من المأزق سوى العلم به وتدريب المشكلة وتحدد اسبابها وترسم استراتيجية موحدة وشامله للخروج منها وهذه المشكلة سوف تزداد مع الايام تفاقمها (طارق عبد الرؤوف محمد عامر، ٢٠١٧)

وتعريف البطالة: هي عدم الحصول على فرصة عمل على الرغم من توفر القدرة عليه ومداومة البحث عنه، وهي ظاهرة اقتصادية تنتج عن اختلال التوازن في سوق العمل الذي يشهد فائضا في الطلب مقارنة بفرص العمل الموجودة (الجزيرة نت ، ٢٠١٦)

كما يشير محمد (٢٠٢١) الى ان أنواع البطالة:

- البطالة الهيكلية : تحدث البطالة الهيكلية بسبب عاملين رئيسيين هما؛ عامل التباين بين المهارات المطلوبة ومهارات العمال، والعامل الجغرافي الذي يقصد به توافر الوظائف في المناطق التي يصعب على العامل الوصول إليها؛ وذلك بسبب وجود بعض التعقيدات في القوانين والإجراءات كصعوبة الحصول على تأشيرة السفر، وعندما تؤثر البطالة الهيكلية على المناطق المحلية من الناحية الاقتصادية يُطلق عليها اسم البطالة الإقليمية.
- يُمكن توضيح عامل عدم التوافق بين المهارات التي يمتلكها العمال والمهارات التي يحتاجها أصحاب العمل في وظيفة معينة، بعدم امتلاك العمال مهارة التعامل مع الآلات الحديثة، وبالتالي فإنهم بحاجة لوقت حتى يتدربوا عليها، وقد يكون سبب التباين في المهارات المتوافرة والمطلوبة إلى الركود طويل الأمد في سوق العمل، فتُصبح المهارات التي يمتلكها العمال قديمة، فيظهر شكل من أشكال البطالة الهيكلية، ويُطلق عليه اسم البطالة الموسمية؛ ويُقصد بها البطالة التي تظهر بسبب تأثير هيكل الاقتصاد واختلاف الطلب على القوى العاملة

- البطالة الدورية : يُقصد بالبطالة الدورية أو ما يُطلق عليها اسم بطالة نقص الطلب، أو البطالة العامة، تلك البطالة المرتبطة بفترات الانكماش والانتعاش الاقتصادي في الدولة، حيثُ يظهر تباين في عدد العمال العاطلين عن العمل خلال هذه الفترة، فترتفع معدلات البطالة خلال فترات الركود، وتنخفض خلال فترات النمو الاقتصادي، ويُمكن التقليل من البطالة الدورية أثناء فترات الركود من خلال الاستفادة من الدراسات الاقتصادية وأدوات السياسة الحكومية التي تستعملها لتحفيز الاقتصاد

ينتج عن البطالة الدورية نوع آخر من البطالة يُدعى البطالة المقنعة، ويُقصد بها تلك البطالة التي يكون فيها العمال في وظيفة ولا يستغلون فيها كامل طاقتهم أو أنهم لا يعملون في وظائف بمستوى مهاراتهم؛ وذلك بسبب اضطرارهم لقبول وظائف أقل من قدراتهم في حالة الركود الاقتصادي.

- البطالة الاحتكاكية : ترتبط البطالة الاحتكاكية بالتحوّلات المؤقتة في حياة الشخص والتي تدفعه للبحث عن عمل، فقد يكون سبب بحثه عن عمل هو تخرّجه حديثاً من الجامعة ورغبته في الحصول على وظيفة، أو انتقاله من منطقة إلى أخرى ورغبته في العثور على وظيفة في مكان إقامته الجديد، وقد يلجأ البعض لترك عمله بغرض البحث عن وظيفة جديدة أفضل، وهو ما يُطلق عليه اسم البطالة الطوعية.

يفقد العامل وظيفته القديمة في بعض الأحيان فيسعى للبحث عن وظيفة جديدة، وهو ما يُطلق عليه اسم بطالة البحث، ويمكن التقليل من هذا النوع من البطالة بتوفير معلومات أفضل عن سوق العمل والوظائف المتاحة، وبالتالي التقليل من الوقت المبذول في البحث عن الوظيفة، وعلى الرغم من ذلك فلا يُمكن الوصول إلى مفهوم البطالة الصفرية بسبب التغيّر المستمر في حياة العمال.

- البطالة المؤسسية تظهر البطالة : المؤسسية بسبب عدد من العوامل والحوافز المؤسسية طويلة الأجل في اقتصاد الدولة، والتي تكون غالباً متأثرة بالسياسات التي تفرضها الحكومة، مثل ارتفاع الحد الأدنى للأجور، وسنّ بعض قوانين الترخيص المهني التي تُقيّد الشركات، وقد تكون العوامل مرتبطة بظواهر شائعة في سوق العمل، مثل الأجور التي تعتمد على الكفاءة في العمل أو الممارسات التمييزية في التوظيف، وقد يكون سببها مؤسسات سوق العمل نفسها مثل عدد النقابات المرتفع اسباب البطالة:

- الانفجار السكاني:- يمثل الحجم والتركيب النوعي والعمرى للسكان المصدر الطبيعي لقوة العمل في ظل الظروف الاقتصادية والثقافية التي يعيشها المجتمع. فلا شك ان النمو العددي لحجم السكان يعكس أثره علي حجم الداخلين الجدد لسوق العمل سنويا ويتمثل الانفجار السكاني في زيادة عدد الافراد القادرين علي العمل بصورة سريعة جدا في مقابل ثبات عدد الوظائف تقريبا أو ازديادها بصورة بطيئة جدا

النمو البطئ للنشاط الاقتصادي:- فمع الزيادة الكبيرة في اعداد الافراد القادرين علي العمل والراغبين فيه والباحثين عنه ينمو النشاط الاقتصادي ببطء مما ادي الي قلة فرص العمل المتاحة التي تتناسب مع الزيادة في القوي العاملة

- الخلل القائم بين سياسات التعليم واحتياجات التنمية وسوق العمل:- من بين الأسباب التي تؤدي الي بطالة المتعلمين عامة الخلل القائم الآن بين سياسة التعليم وسوق العمل ولا يرجع ذلك الي عدم التطابق بين هيكل التعليم وهيكل الاقتصاد فحسب وانما يرجع أيضا الي الاختلاف في سرعة نمو

القطاعين بمعنى ان ينتج التعليم خريجين أكثر من قدرة الاقتصاد علي استغلالهم برغم حاجة المجتمع اليهم

لتزام الدولة بتعيين الخريجين:- فمن المعروف ان الدولة تتبني سياسة الخريجين من الجامعات والمعاهد العليا إلا انه نظرا للتوسع الهائل في التعليم بمراحله المختلفة وارتفاع معدلات النمو السكاني والاقبال الشديد علي التعليم تزايدت مخرجاته بصورة متصاعدة وأدي التزام الدولة بتعيين المخرجات الي اكتظاظ اجهزة الدولة بعمالة زائدة لا تضيف انتاجا بل اسهمت بما تحصل عليه من اجور في زيادة معدلات التضخم وانخفاض انتاجية العمل واصبحت سياسة التعيين الفوري للخريجين تمثل عبئا اقتصاديا واجتماعيا ومن ثم كان علي خريجي الجامعات وغيرهم من مراحل التعليم الأخرى الانتظار سنوات حتي يتم خلق فرص عمل لهم

- الاتجاهات والقيم السائدة:- تمثل اتجاهات الافراد في قطاعات كبيرة من المجتمع نحو العمل بالحكومة عاملا مهما في ازدياد مشكلة البطالة حيث يترسخ في الذهن أن الدخول في الوظيفة العامة بالحكومة لا يحددها فقط مستوي الأجور بل دليل ارتفاع اجور القطاعات الخاصة عن الوظائف الحكومية بل أيضا المركز الاجتماعي والسلطة وضمنان الوظيفة مدي الحياة مما يدفع البعض الي رفض وظائف القطاع الخاص املا في الحصول علي وظيفة في القطاع العام الحكومي مما ينتج عنه في النهاية ارتفاع معدلات البطالة.

- قلة الوظائف
- انتشار الحروب
- كثرة العمالة الوافدة
- كثرة الشباب الراغبين في العمل

فرضيات البطالة :

الفرضية الأولى : هناك علاقة موجبة وضعيفة بين حجم السكان معدل البطالة في الدول العربية المدروسة .

الفرضية الثانية : هناك علاقة سالبة وضعيفة بين معدل البطالة والناتج الداخلي الخام في الدول العربية المدروسة .

رسوم توضيحية وجداول من دراسات سابقة:

الرقم	العبارة	التكرار النسبة	موافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الترتيب	الإد الم
1	ضعف الانتماء والولاء للوطن	ك	301	39	20	2.78	2	53
		%	83.6	10.8	5.6			
2	الشعور بالإحباط والاضطرابات النفسية	ك	198	118	44	2.43	7	70
		%	55	32.8	12.2			
3	الفقر	ك	301	45	14	2.79	1	49
		%	83.6	12.5	3.9			
4	الانتماء للمنظمات الارهابية	ك	234	103	23	2.58	4	61
		%	65.0	28.6	6.6			
5	اللجوء إلى المخدرات والتدخين	ك	228	29	33	2.54	6	65

الشكل ٦

مصدر الجدول بحث واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية والمؤشرات التخطيطية لمواجهة اعداد
د.سارة الخمشي و د.شروق الخليف

يتضح من خلال الجدول السابق الخاص باستجابات مفردات عينة الدراسة على الآثار المترتبة على البطالة حسب متوسطات الموافقة أن الفقر من أهم هذه الآثار بالإضافة إلى ضعف الانتماء للوطن والانتماء للجماعات الإرهابية ويرجع ذلك لأن الفرد يشعر بتدني مكانته الاجتماعية وأن الوطن لم يحقق له فرصة عمل وأن المجتمع يفتقر العدالة الاجتماعية والاقتصادية في توزيع الدخل مما يؤدي إلى الشعور بالإحباط والاضطرابات النفسية.

كما أن من الآثار أيضاً ظهور الجريمة بأشكالها المختلفة كالسرقة وترويج وتعاطي المخدرات ولفد أثبتت الكثير من الدراسات على ربط ارتكاب الجرائم والانحرافات بالبطالة ومنها دراسة (الفالح ، ٢٠١٤) استجابات مفردات عينة الدراسة على عا ا رت محور أهم العوامل المتعلقة بمحدودية الفرص الوظيفية وضعف استيعاب سوق العمل المؤدية لمشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الرقم	العبارة	التكرار النسبة	موافق	إلى حد ما	لا	المتوسط	الترتيب	الانحراف المعياري
1	النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها	ك	241	104	15	2.63	3	0.56
		%	66.9	28.9	4.2			
2	ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل	ك	180	141	39	2.39	9	0.67
		%	50	39.2	10.8			

الشكل ٧

مصدر الجدول بحث واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية والمؤشرات التخطيطية لمواجهة اعداد د.سارة الخمشي و د.شروق الخليف

معدلات البطالة واتجاهاتها :



الشكل ٨

مصدر الشكل موقع fasterCapital

العلاقة بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة والبطالة:

الانماط: تتنوع أنماط المشاريع الصغيرة التي تساهم في الحد من البطالة بشكل كبير، وتشمل:

١. المشاريع الحرفية والتقليدية:

أمثلة: النجارة، الحدادة، الخياطة، التطريز، صناعة الفخار، الحرف اليدوية.

مميزات: لا تتطلب رأس مال كبير، تعتمد على مهارات تقليدية موجودة لدى الأفراد، قابلة للتطوير والتكيف مع احتياجات السوق.

٢. المشاريع الزراعية:

أمثلة: تربية المواشي، زراعة الخضروات والفواكه، تربية النحل، مشاريع الزهور والنباتات.

مميزات: توفر فرص عمل في المناطق الريفية، تساهم في تحقيق الأمن الغذائي، تعتمد على الموارد الطبيعية المتاحة.

٣. مشاريع الرعاية الصحية:

أمثلة: تقديم خدمات التمريض المنزلي، بيع الأدوية والمستلزمات الطبية، تقديم خدمات الإسعافات الأولية.
مميزات: تلبي احتياجات أساسية متزايدة، تُساهم في تحسين الصحة العامة، توفر فرص عمل للمختصين بالصحة

الصراعات :

١ - الوصول المحدود إلى رأس المال

يبدأ أصحاب الأعمال الصغيرة مشاريعهم بالكثير من الآمال والخطط حول تنمية هذه المشاريع وتحقيق حلم الريادة، وسرعان ما يصطدمون بأول تحدٍ واقعي، وهو تمويل المشروع، والحصول على رأس مال مناسب له، فهي غير جاذبة للمستثمرين، إذ يرى البعض أن الاستثمار في مثل تلك الشركات يضم في طياته الكثير من الخطر.

٢ - إدارة التدفق النقدي

حالة التدفق النقدي هي إحدى ضروريات نجاح أي نشاط تجاري، فالعمل بحاجة لدفع النفقات التشغيلية ومستحقات الديون، وبدون توفر النقد لا يمكن للعمل التوسع أو تطوير أنشطته.

٣ - ارتفاع تكاليف التشغيل

يعد ارتفاع التكاليف التشغيلية من أبرز الصعوبات التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة، إذ تؤدي إلى تآكل أرباحها، مما يجعل الاستدامة صعبة، ويمكن أن تتبع هذه التكاليف من مصادر مختلفة، بما في ذلك:

الإيجار

المرافق

العمالة

إدارة المخزون

٤ - المنافسة الشديدة

أحد الأمور المزعجة والمخيفة لأصحاب الأعمال الصغيرة قبل إطلاق مشاريعهم وبعدها هو وجود الكثير من المنافسين الذين يعملون في نفس المجال، كيف سأحصل على الزبائن وأحقق انتشاراً واسعاً وألمي تجارتي الصغيرة وسط كل هؤلاء المنافسين! (جيسكا لامبرت، ٢٧/١/٢٠٢٣)

الفجوات:

- تتضخم المجتمع بسكانه بمعدلات تعتبر من أعلى المعدلات عالميا.
- التعليم غير المواكب الذي يغذي سوق العمل بمخرجاته دون ان تكون هنالك خطط استيعابية.
- مجالات التدريب والتأهيل الضيقة وغير الكافية.
- نظام المرتبات والأجور غير المجزي وذو الصبغة الطاردة.
- القطاع العام المتضخم فوق طاقته الاستيعابية.
- القطاع الخاص ذو الأولويات والشروط قليل الثقة في طالبي العمل حديثي التخرج.
- النظرة الاجتماعية المتخلفة وغير المشجعة تجاه بعض المهن.

مضى على البطالة في الدول العربية حين من الدهر لم تكن شيئا مذكورا حتى النصف الأول من عقد السبعينات، فقد كانت الاقتصادات العربية آنذاك تمر بفترة تحول يتسم بالهدوء وبمعدلات نمو معقولة للنتائج المحلي الاجمالي. (عيسى الغزالي، ٢٠٠٦)

ابرز الدراسات السابقة:

١- دراسة (أبو الهيجاء. ١٩٩١ م) الصناعات الصغيرة و دورها في تحقيق التنمية الاقتصادية .

وقد هدفت الدراسة الى اختبار مدى الكفاءة التي تتمتع بها الصناعات الصغيرة في استخدامها للموارد الإنتاجية ، و الى اختبار النسبية لهذه الصناعات في ايجاد فرع العمل كما هدفت ايضا لاختبار قدرة الصناعة الصغيرة في تحقيق توزيع أوسع للدخول ، وقد كان من أبرز نتائجها ما يلي :-

أ- تكلفة خلق فرصة عمل وافدة من الصناعات الصغيرة ال تتجاوز (١٠%) من تلفتها في الصناعات الكبيرة .

ب- و أفادت الدراسة أن الصناعات الصغيرة تستحق الدعم و الرعاية من جانب الحكومة من أجل توفير مناخ أفضل للمنافسة.

ت- و خرجت الدراسة بمجموعه من التوصيات من أهمها توفير التمويل اللازم لهذه الصناعات و تشجيع اقامة مراكز تقوم بدارسات الجدوى الاقتصادية و الاجتماعية

٢- دراسة (نسرين خليل . ٢٠٠٧) الفقر و البطالة في محافظة عجلون و مدى مساهمة المشروعات الصغيرة و المتوسطة في فلها و خاصة عند المرأة.

هدفت الدراسة الى معرفة مدى مساهمة المشروعات الصغيرة و المتوسطة في معالجة مشكلتي الفقر و البطالة في محافظة عجلون

وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية :-

- أ- تعتبر ظاهرة الفقر و البطالة في محافظة عجلون من الظواهر التي تستحق ايجاد حلول ناجعة لها . فيث تصل نسبة البطالة الى (١٨,٩ %) و نسبة الفقر (١٧ %) وهي أعلى من النسب العامة للفقر و البطالة في المملكة .
- ب- تعتبر المرأة من الفئات اشد تأثرا بالفقر فيث تشكل ما نسبته (٦٤,٤ %) من الحالات الفقيرة و التي تتقاضى معونة وطنية في المحافظة ، فهي تشكل ثلثي فقراء المحافظة . كما أثبتت تجارب المرأة في المحافظة قدره المرأة على تأسيس و ادارة المشروعات الصغيرة و المتوسطة بفعالية و نجا ، و إسهامها بشكل مباشر في زياده دخل أسرتها و رفع المستوى المعيشي لها .
- ت- تسهم هذه المشاريع في محافظة عجلون في توفير فرع عمل و بالتالي المشاركة في حل مشكلتي الفقر و البطالة ، و زيادة دخول أصحابها

٣- دراسة (التائب، ٢٠١٧) هدفت الدراسة إلى تحليل كيف يمكن أن تتطور المشروعات الصغيرة والمتوسطة لتصبح أداة لتحقيق استدامة التنمية من خلال عدد من المعوقات الأساسية؟ ويتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية التالية: ما هي الأساليب الناجحة لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة بما يضر من بقاءها واستمرارها؟ ما هي سربل تطوير الصناعات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق التنمية المستدامة في ليبيا؟ معرفة المعوقات والمشاكل الرئيسية التي تحول دون نجاح هذه المشروعات؟ ما هو دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مكافحة البطالة والقضاء على الفقر؟ معرفة مدى مساهمة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تنمية الاقتصادية الوطني؟ وقد بينت الدراسة أن المشكلة تتمثل في أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا لم تحظى بالاهتمام الكافي والضروري لنجاح دورها في التنمية باعتبارها آلية التنمية المستدامة ومهمشة بدرجة كبيرة، وكذلك عدم ارتكازها على استراتيجيات واضحة ومحددة لتحقيق دورها التنموي في ظل المستجدات العالمية وانعكاساتها على اقتصاديات الدول النامية ومنها ليبيا التي تعاني بشكل خاص من تداعيات اقتصادية وسياسية تنعكس على المجتمع ككل وخاصة الشباب

٣-دراسه (الشيخ خليل ٢٠١٩) هدفت هذه الدراسة الى بيان دور المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية في قطاع غزة للفترة من عام ٢٠١١ ميلادي الى العام ٢٠١٨ من خلال دراسة ثلاثة متغيرات للحد من البطالة الحد من الفقر تحسين مستوى المعيشة(افترضت الدراسة انه يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدالة $\alpha \geq 0,05$)للمشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية في قطاع غزة، وتفرع منها الفرضيات التالية، ال يوجد دور ذو دالة إحصائية عند مستوى الدالة $\alpha \geq 0,05$ لكل من الحد من

البطالة في قطاع غزة ودورها في تحقيق التنمية الاقتصادية، الحد من الفقر في قطاع غزة ودوره في تحقيق التنمية الاقتصادية تحت مستوى المعيشة في قطاع غزة ودوره في تحقيق التنمية الاقتصادية

٤-دراسة (Song,Mai,Thuan et al,2022): تبحث هذه الدراسة في العلاقات بين بيانات العمل

ونمو نتائج المحلي الاجمالي وخيارات تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة في فيتنام .

اعتبرت الدراسة نظرية الوكالة كقاعدة نظرية لشرح كيف يؤثر عدم تناسق المعلومات بين شركات الصغيرة والمتوسطة و المقرضين على خيارات تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة ويشمل تأثيرات على بيئة العمل ونمو ناتج محلي في فيتنام .

وعبر استخدام بيانات المرصد العالمي لريادة الاعمال والبنك الدولي اظهرت نتائج الدراسة ان التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة على(سبيل المثال ، الرسمي وغير الرسمي) في اطار البنية التحتية المالية والتنظيم الضريبي قد يعزز اختيار الائتمان الرسمي ويقلل من اختيار الائتمان غير الرسمي .

وهذا يعزز العمق في بيئة الاعمال التجارية لشركات الصغيرة والمتوسطة التقنية ووجد اثارا كبيرة على نمو الناتج المحلي الاجمالي.

٥-دراسة(البطاينة ٢٠٠٤). كفاءة الصناعات الصغيرة والمتوسطة في الاردن .

هدفت الدراسة الى كفاءة الصناعات الصغيرة و دورها في تحقيق التنمية الاقتصادية و الاجتماعية . و قد خلصت

الدراسة الى ما يلي :

أ- أن الصناعات الصغيرة و المتوسطة بشكل اجمالي تتمتع بكفاءة اقتصادية و اجتماعية .

ب - و أوصت هذه الدارسة بتشجيع اقامة الصناعات الصغيرة و محاولة ا زله الحواجز التي تحول دون نموها و تطورها و توفير التمويل اللازم لها .

ج - كما أوصت بتطوير و تنمية المؤسسات المتخصصة بتقديم القروض اللازمة لتمويل هذه المشاريع .

٦- دراسة (حداد و الخطيب . ٢٠٠٥)

دور المشروعات الصغيرة جدا و الصغيرة و المتوسطة في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية في

الأردن . هدفت هذه الدراسة الى معرفة ماهية المشروعات الصغيرة جدا و الصغيرة و

المتوسطة و خصائصها ومميزاتها و محدداتها و مفهوم اردن و ر يتة لهذه المشروعات ،

وتناولت الدراسة واقع هذه المشروعات من فيث التطور و التصنيع و التوزيع الجغرافي و اليان

القانوني و مصادر تمويلها . و خلصت الدراسة الى النتائج التالية :-

أ - ساهمت المشاريع الصغيرة بتوظيف (٤٥,٢٦ ٪) اجمالي فجم ا يد) العاملة في المشروعات الاقتصادية اردنية في فين تشكل نسبة المشاريع الصغيرة و المتوسطة نسبة (٩٩,٦ ٪) من اجمالي المنشآت الاقتصادية اردنية للفترة نفسها .

ب - تمتاز المشاريع الصغيرة بانتشارها الجغرافي الواسع مما يساعد في استقطاب اليد العاملة و يساعد ذل على تخفيض فجم البطالة و الفقر في الاقتصاد الاردني .

ج - ال تزال المشاريع الصغيرة في الأردن تواجه صعوبات و مشكلات و معوقات مالية و ادارية و تسويقية و تنظيمية .

٧- دراسة (العليا و الذيابات ٢٠٠٧). تحليل الإنتاجية دالة الإنتاج في المشروعات الصغيرة و المتوسطة في اردن للفترة (٢٠٠٥ - ١٩٨٣) هدفت هذه الدراسة الى التعرف على ماهية المشروعات الصغيرة و تحديد مزاياها و خصائصها ، و تحليل انتاجية هذه المشروعات.

وقد توصلت هذه الدراسة الى النتائج التالية :

أ - تبرز أهمية المشاريع الصغيرة و المتوسطة في أهميتها النسبية التشغيلية (لألبد) العاملة فهي تساهم في تشغيل (٣٦ %) من مجموع القوى العاملة في اردن ، و ازدادت أهميتها خاصة بعد التطور (الذ) لحق بقطاع الخدمات ، اذ انه من الملاحظ أن قطاع الخدمات يساهم في تشغيل (٦٢,٨ %) من القوى العاملة. و انخفضت اهمية النسبية للقطاع الزراعي (١١,٣ %)

ب - أن المشروعات الصغيرة و المتوسطة التي أقيمت في الريف اردني ساهمت في استيعاب ما ال يقل عن (١١,٥ %) من قوى العمل ، و انتقلت بمستويات المعيشة الى ا على و ساهمت في الحد من الهجرة من الريف الى العاصمة أو بعض المدن الرئيسية .

ت - بينت الدراسة أن هذه المشاريع تساهم باستيعاب (٣٨,٩ %) من اجمالي قوى العمل اردنية كما تساهم بنسبة (٩,٨٢ %) من المجموع اللي الانتاج المحلي ، و تساهم كذل بزيادة دخول اسرة الحضرية و الريفية على السواء من خلال استخدام قوى العمل ، و استخدام المواد الخام المحلية .

ث - أن هذه المشروعات (الصغيرة و المتوسطة) تساهم بعدالة توزيع الدخل الانتقال جزء كبير منها الى الريف و تشغيل أبناء اسر الفقيرة قطاع الصناعة (٢٧,٧ %)

فصل الملاحق

استبيان

تحية طيبة

يشرفني ان اضع بين يديكم هذا الاستبيان المعد لأغراض البحث العلمي بهدف اتمام اطروحة بعنوان "دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الحد من البطالة"، والذي نسعى من خلاله الى التعرف على آرائكم حول المحاور التي تتضمنها استمارة الاستبيان التي نوضح مدلولاتها فيما يلي :

المشروعات الصغيرة والمتوسطة: يُعرف الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر وفقاً لعدد العاملين بها، فالمشروعات متناهية الصغر هي التي يعمل بها خمسة عاملين فأقل، والمشروعات الصغيرة هي التي يعمل بها ٥٠ عامل فأقل، والمشروعات المتوسطة هي التي يعمل بها ٥٠ إلى ٢٠٠ عامل.

البطالة : هي عدم الحصول على فرصة عمل على الرغم من توفر القدرة عليه ومداومة البحث عنه، وهي ظاهرة اقتصادية تنتج عن اختلال التوازن في سوق العمل الذي يشهد فائضا في الطلب مقارنة بفرص العمل الموجودة

من اجل ذلك نرجوا من سيادتكم التفضل ب الاجابة على الاسئلة التي تتضمنها الاستمارة ليتسنى لنا اتمام هذا البحث العلمي ، مع الاشارة الى اجاباتكم ستحظى بالسرية التامة .

ولكم منا اسمى عبارات التقدير والاحترام

good greeting

I am honored to place in your hands this questionnaire prepared for the purposes of scientific research for the purpose of completing a thesis entitled "The Cycle of Major Small Enterprises in Reducing Unemployment," through which it attempts to get to know your opinions about the test that is included in :a statement form whose meanings we will explain later

Small Project: Central Conference for Public Mobilization and Public Registration Small and very small projects for all their employees. A small integrated project is one that employs five or fewer workers, a small project is one that employs 50 or less workers, and a medium project is one that employs 50 to 200 workers

Unemployment: It is the failure to obtain a job opportunity despite the availability of the ability to do it and the continuous search for it. It is an economic phenomenon that results from an imbalance in the labor market, which witnesses an excess of demand compared to the existing job opportunities

For this reason, we ask you to kindly answer the questions included in the form so that we can complete this scientific research, noting that your answers will be completely confidential

You have our highest expressions of appreciation and respect

الاسئلة الشخصية للاستبيان :

١. المشاريع الصغيرة والمتوسطة :

- المستوى التعليمي للمستفيدين (غير متعلم – ثانوي فما فوق – دبلوم متوسط – بكالوريوس – دراسات العليا)
- حجم الاسرة (اقل من ٥ افراد – من ٥ الى ٧ افراد – من ٨ الى ١٠ افراد – اكثر من ١٠ افراد)
- الحالة قبل الانتفاع (متقاعد – موظف – ربة منزل – في القطاع الخاص – بلا عمل)
- الحالة الاجتماعية (اعزب – متزوج – ارملة – مطلق)
- مصدر دخل المستفيد قبل المشروع (راتب منتظم – ريع ارض – دخل متقطع – مصدر اخر)
- طبيعة المشروع (زراعي – تجاري – حرفي – ثروة حيوانية – خدمات)
- الابرار الشهري للمشروع (اقل من ٥٠ ريال – من ٥٠ الى ١٠٠ ريال – من ١٠١ الى ١٥٠ – من ١٥١ الى ٢٠٠ – اكثر من ٢٠٠)

٢. البطالة:

- العمر (اقل ٢٠ ، ٢٠-٢٣ ، ٢٣-٢٦ ، ٢٦ فأكثر)
- المستوى التعليمي (ابتدائي – متوسط – ثانوي – جامعي)
- الحالة الاجتماعية (اعزب – متزوج – مطلق – ارملة)
- الدخل الشهري (اقل من ٤٠٠ - ٤٠٠ الى ٧٠٠ - ٧٠٠ الى ١٠٠٠ - ١٠٠٠ الى ١٣٠٠)
- عدد افراد الاسرة (اقل من ٣ – ٣ الى ٧ – ٧ الى ٨ – اكثر من ٨)
- النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها (موافق – الى حد ما – لا)
- ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل (موافق – الى حد ما – لا)
- فقدان التنسيق بين مؤسسات التعليم وسوق العمل (موافق – الى حد ما – لا)
- عدم العدالة الاجتماعية لتوظيف (موافق – الى حد ما – لا)
- قلة الفرص الوظيفية المتاحة (موافق – الى حد ما – لا)
- عدم توفر المهارات اللازمة لسوق العمل (موافق – الى حد ما – لا)

المتغير	ابعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
المشاريع الصغيرة والمتوسطة	اجتماعي	٣	شادي يوسف العبد لله. ساهر محمد عدوس، (٢٠١٧) دور المشاريع الصغيرة في الحد من الفقر والبطالة للمستفيدين من قروض صندوق التنمية وتشغيل في محافظة اربد
	اقتصادي	٤	

☐ المستوى التعليمي للمستفيدين (غير متعلم – ثانوي فما فوق – دبلوم متوسط – بكالوريوس – دراسات العليا)

☐ حجم الاسرة (اقل من ٥ افراد – من ٥ الى ٧ افراد – من ٨ الى ١٠ افراد – اكثر من ١٠ افراد)

☐ الحالة قبل الانتفاع (متقاعد – موظف – ربة منزل – في القطاع الخاص – بلا عمل)

☐ الحالة الاجتماعية (اعزب – متزوج- ارمل –مطلق)

☐ مصدر دخل المستفيد قبل المشروع (راتب منتظم – ريع ارض- دخل متقطع – مصدر اخر)

☐ طبيعة المشروع (زراعي – تجاري – حرفي –ثروة حيوانية – خدمات)

☐ الايراد الشهري للمشروع (اقل من ٥٠ ريال – من ٥٠ الى ١٠٠ ريال – من ١٠١ الى ١٥٠ – اكثر من ١٥٠)

المتغير	ابعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
البطالة	الاقتصادية	١	سارة الخمشي . شروق الخليف،(٢٠١٥) واقع مشكلة البطالة في المملكة العربية السعودية والمؤشرات التخطيطية لمواجهتها
	الاثار الذاتية الاجتماعية والاسرية	١٠	

- ☐ العمر (اقل ٢٠، ٢٠-٢٣، ٢٣-٢٦، ٢٦-٢٩، ٢٩-٣٩، فاكثر)
- ☐ المستوى التعليمي (ابتدائي – متوسط – ثانوي – جامعي)
- ☐ الحالة الاجتماعية (اعزب – متزوج – مطلق – ارمل)
- ☐ الدخل الشهري (اقل من ٤٠٠ - ٤٠٠ الى ٧٠٠ - ٧٠٠ الى ١٠٠٠ - ١٠٠٠ الى ١٣٠٠)
- ☐ عدد افراد الاسرة (اقل من ٣ - ٣ الى ٧ - ٧ الى ٨ - اكثر من ١٠)
- ☐ النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ فقدان التنسيق بين مؤسسات التعليم وسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ عدم العدالة الاجتماعية لتوظيف (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ قلة الفرص الوظيفية المتاحة (موافق – الى حد ما- لا)
- ☐ عدم توفر المهارات اللازمة لسوق العمل (موافق – الى حد ما- لا)

الاجوبة				الاسئلة
المستوى التعليمي للمستفيدين	غير متعلم	ثانوي فما فوق	دبلوم متوسط	بكالوريوس
حجم الاسرة	اقل من ٥	من ٥ الى ٧	من ٧ الى ١٠	اكثر من ١٠
الحالة قبل التقاعد	متقاعد	موظف	ربة منزل	بلا عمل
الحالة الاجتماعية	اعزب	متزوج	ارمل	مطلق
مصدر الدخل المستفيد قبل المشروع	راتب منتظم	ربع ارض	دخل متقطع	مصدر اخر
طبيعة المشروع	زراعي	تجاري	حرفي	خدمات
الايراد الشهري للمشروع	اقل من ٥٠	من ٥٠ الى ١٠٠	من ١٠١ الى ١٥٠	اكثر من ١٥٠

الاجوبة				الاسئلة
العمر	اقل من ٢٠	من ٢٠ الى ٢٣	من ٢٣ الى ٢٦	اكثر من ٢٦
المستوى التعليمي	ابتدائي	متوسط	ثانوي	جامعي
الحالة الاجتماعية	اعزب	متزوج	ارمل	مطلق
الدخل الشهري	اقل من ٤٠٠	من ٤٠٠ الى ٧٠٠	من ٧٠٠ الى ١٠٠٠	من ١٠٠٠ الى ١٣٠٠
عدد افراد الاسرة	اقل من ٣	من ٣ الى ٧	من ٧ الى ١٠	اكثر من ١٠
النظرة السلبية لبعض المهن والعزوف عنها	موافق	الى حد ما	لا	-
ضعف النظام التعليمي للتأهل لسوق العمل	موافق	الى حد ما	لا	-
فقدان التنسيق بين مؤسسات التعليم وسوق العمل	موافق	الى حد ما	لا	-
عدم العدالة الاجتماعية لتوظيف	موافق	الى حد ما	لا	-

قلّة الفرص الوظيفية المتاحة	موافق	الى حد ما	لا	-
عدم توفر المهارات اللازمة لسوق العمل	موافق	الى حد ما	لا	-

رابط الاستبيان :

<https://forms.gle/L46tPssXy28w5wTV6>

خاتمة:

ذًا لقد بنتنا الآن ندرك أهمية المشاريع الصغيرة، وكيف يمكن أن تساهم في تحقيق النجاح والاستدامة. وإذا كنت تبحث عن التمويل الذي يمكن أن يدعم مشروعك الصغير ويمكنك من تحقيق أهدافك بثقة، فإنّ الرائدة تبرز وتتميز بصفاتها أفضل جهة من جهات تمويل جميع انواع المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية

المراجع :

رسائل ماجستير و دكتوراه:

١. أبو الهيجاء، عدنان. (١٩٩١). الصناعات الصغيرة في الأردن ودورها في عملية التنمية الاقتصادية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، الأردن
٢. التائب، نجوى أمحمد عبد السالم. ٢٠١٧. دور الصناعات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية المستدامة في ليبيا. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التجارة. جامعة قناة السويس. مصر.
٣. الشيخ خليل. مصعب عبد الهادي. (٢٠١٩). المشروعات الصغيرة ودورها في التنمية الاقتصادية دراسة تطبيقية لقطاع غزة خلال فترة ٢٠١٨-٢٠١١. كلية الدراسات العليا. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. السودان. أغسطس.
٤. دراسة (العليا و الذيابات ٢٠٠٧). تحليل الإنتاجية دالة الإنتاج في المشروعات الصغيرة و المتوسطة في الاردن للفترة (٢٠٠٥ - ١٩٨٣)
٥. عبد الباقي، صاير. (٢٠٠٩). المشروعات الصغيرة وأثرها على القضاء على البطالة. [جامعة المنيا، مصر].
٦. لبطينة ، منار . كفاءة الصناعات الصغيرة و المتوسطة في ا ر دن ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الاردن، ٢٠٠٤.

المجلات:

٧. الجزيرة نت. (٢٠١٦، مايو ١١). البطالة | الموسوعة - الجزيرة نت.
٨. المؤسسة الأردنية للمشاريع الاقتصادية. (بدون تاريخ). التعريف الرسمي للمشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
٩. حداد، مناور . الخطيب ، حازم "دور المشروعات الصغيرة جدا والصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الاردن". مجلة اربد للبحوث والدراسات ،المجلد التاسع، العدد الاول ٢٠٠٥، ص:١٢٨.
١٠. دليل شامل للأعمال الصغيرة والمتوسطة. (٢٢ سبتمبر ٢٠٢٣). أنواع المشاريع الصغيرة.
١١. علي بن ناجح علي منصور- مجلة العلوم الاقتصادية والادارية والقانونية- دراسة تطبيقية- المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية بين الواقع و المأمول في ضوء رؤية ٢٠٣٠- المجلد ٤-العدد ٩-٢٠٢٠.
١٢. [عيسى الغزالي] (٢٠٠٦، ١٤ يونيو). المشروعات الصغيرة .. دور كبير في حل مشكلة أكبر اسمها البطالة. صحيفة القبس.
١٣. لا مبرت، ج. (٢٠٢٣/١/٢٧). أكبر ٧ تحديات تواجهها المشاريع الصغيرة والمتوسطة. [Nucleus].
١٤. محمد، طارق. (٥ يناير، ٢٠٢١). انواع البطالة. موضوع.
١٥. نيبال فيصل عبدالحميد محمد عطية -ايات عبد المنعم الديسوى أحمد-مجلة بحوث التربية النوعية- مهارات ادارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وعلاقتها بالرضا عن الحياة-المجلد ٢٠١٥- العدد ٤٠- ٢٠١٥.

Van Song, N., Mai, T.T.H., Thuan, T.D. et al.(2022). SME financing role in developing business environment and economic growth: empirical evidences from technical SMEs in Vietnam. Environ Sci Pollut Res

الكتب:

١٧. الأسرج، حسين عبدالمطلب. (٢٠١٨). دور المشروعات الصغيرة في مكافحة البطالة في الدول العربية.

١٨. عامر، طارق عبد الرؤوف محمد. (٢٠١٦). البطالة. القاهرة، مصر: دار الكتاب الجامعي.

المدونات:

١٩. العنزي، س. (٢٠١٧/٦). تعريف المشروع. مدونة سالم العنزي.

اوراق العمل:

٢٠. خليل، نسرين. (٢٠٠٧). الفقر والبطالة في محافظة عجلون و مدى مساهمة المشروعات الصغيرة و المتوسطة في معالجتهم و خاصة عند المرأة (ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الاقتصادي السابع، جامعة اليرموك و مركز الملكة رانيا للدراسات).

المواقع الالكترونية:

- <https://kenanaonline.com/users/drsaber/posts/88496>
-
- <https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/2770>
- https://mbse.journals.ekb.eg/issue_19449_20709.html
- https://www.google.com.sa/books/edition/%D8%AF%D9%88%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9/HCiVDwAAQBAJ?hl=ar&gbpv=0
- <https://www.google.com.sa/books/edition/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A9/scJfDwAAQBAJ?hl=ar&gbpv=1&dq=%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A9&printsec=frontcover>

- <https://www.aljazeera.net/encyclopedia/2016/5/11/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A9> -
- https://mawdoo3.com/%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9_%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B7%D8%A7%D9%84%D8%A9#cite_note-wGxLqxsMys-3 -
- [/https://salemalanzi.sa/project-definition](https://salemalanzi.sa/project-definition) -
- https://www.jedco.gov.jp/AR/ListDetails/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b9%d8%b1%d9%8a%d9%81_%d8%a7%d9%84%d8%b1%d8%b3%d9%85%d9%8a_%d9%84%d9%84%d9%85%d8%b4%d8%a7%d8%b1%d9%8a%d8%b9_%d9%88%d8%a7%d9%84%d9%85%d9%86%d8%b4%d8%a2%d8%aa_%d8%a7%d9%84%d8%b5%d8%ba%d9%8a%d8%b1%d8%a9_%d9%88%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%aa%d9%88%d8%b3%d8%b7%d8%a9/65/1 -
- <https://alraedah.sa/%D8%A7%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9> -
- <https://nucleuscommercialfinance.com/blog/the-7-biggest-challenges-smes-face-and-how-to-overcome-them> -
- <https://www.alqabas.com/article/218619-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9-%D8%AF%D9%88%D8%B1-%D9%83%D8%A8%D9%8A%D8%B1-%D9%81%D9%8A-%D8%AD%D9%84-%D9%85%D8%B4%D9%83%D9%84%D8%A9> -
- <https://doi.org/10.1007/s11356-022-19528-w> -
- <https://forms.gle/L46tPssXy28w5wTV6> الاستبيان -