

مادة قضايا بحثية (٣)

إشراف / د. سنية محمد سبع & د. مرفت محمد

إعداد الباحث/ خالد عبدالله الشهري
الرقم الجامعي/ ٢٢١٠٠١٦٣٦



دور إدارة المعرفة في أداء
الموارد البشرية

أهمية وأسباب اختيار الدراسة



يشهد الوضع الراهن تطورات هائلة في مختلف المجالات، وتعد إدارة المعرفة احد الأساليب الإدارية التي تقوم بتنظيم وإدارة هذه المعارف من خلال التطبيق الفعلي على عملياتها سواء كان تشخيص المعرفة ام توليدها وتخزينها.

أهمية وأسباب اختيار الدراسة

وباعتبار ان بعض المؤسسات الجزائرية لا تزال بعيدة عن التطبيقات الفعلية لادارة المعرفة تشكلت للباحث أهمية وأسباب الدراسة.

أسباب ذاتية:

- الميول الشخصية ورغبة الباحث الى دراسة هذا الموضوع ميدانياً.
- اختلاف وجهات النظر في التخصصات العلمية.
- دور هذا الموضوع على تنمية الموارد البشرية خاصة في المؤسسات فقد تبين للباحث أهمية رقمية هذا الموضوع على غرار الموضوعات الأخرى.

أهمية وأسباب اختيار الدراسة

وباعتبار ان بعض المؤسسات الجزائرية لا تزال بعيدة عن التطبيقات الفعلية لادارة المعرفة تشكلت للباحث أهمية وأسباب الدراسة.

أسباب موضوعية:

- إدارة المعرفة ودورها في تنمية المورد البشري وكيفية تسييرها وتوظيفها داخل المؤسسة.
- قلة الأبحاث والدارسات في هذا الموضوع.
- موضوع إدارة المعرفة من اهم المواضيع التي طرحت والتي تساهم في أداء المورد البشري داخل المؤسسة.
- نقص الاهتمام بإدارة المعرفة في المؤسسة ورسم طريق المعرفة للمورد البشري.

مجالات التطبيق ونوع الدراسة:

قام الباحث بالتطبيق على موظفي بلدية خميس مليانة ولاية عين الدفلى بدولة الجزائر.

لجأ الباحث الى دراسة حالة لوصف العلاقة بين المتغيرين ومقارنتها بالجانب النظري وذلك من خلال جمع المعلومات والبيانات وتحليلها من خلال أداة الدراسة (الاستبانة)

المتغير المستقل:

إدارة المعرفة:

وأبعاده:

١- المحتوى.

٢- العمليات.

٣- التكنولوجيا.

٤- الافراد.

المتغير التابع:

أداء الموارد البشرية.

وأبعاده:

١- المعرفة بمتطلبات الوظيفة.

٢- جودة العمل.

٣- كمية العمل.

٤- المثابرة.



متغيرات الدراسة

مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في موظفي بلدية خميس مليانة، حيث قام الباحث باختيار عينة عشوائية من مجموع العمال، محاولاً فيها التطرق الى اغلب المصالح والمقدرة بـ (٥٠) عامل ووزع عليهم استمارات الاستبيان.



مجتمع وعينة الدراسة

أدوات جمع البيانات



كانت الأداة التي استخدمها الباحث في هذه الدراسة هي :
الاستبانة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

