

قضايا بحثية التكليف الخامس

ما جستير

"مدى استخدام العلاقات العامة للدبلوماسية الرقمية وفاعليتها في تعزيز العمل الدبلوماسي الفلسطيني: وزارة الخارجية والمغتربين الفلسطينية كحالة دراسية

الباحث: قصي تيسير علي فرحات

الجامعة: الجامعة العربية الأمريكية

سنة النشر: 2021

أهداف الدراسة

قياس استخدام وزارة الخارجية الفلسطينية للدبلوماسية الرقمية عبر منصات التواصل الاجتماعي، مع تحليل تفاعل الجمهور، ومعوقات التنفيذ، وتأثير هذا الاستخدام على تعزيز العمل الدبلوماسي في ظل ظروف سياسية معقدة .

منهجية البحث

نوع المنهج: منهج مختلط (كمي وكيفي).

الجانب الكمي: تحليل محتوى منشورات صفحتي الوزارة (Facebook) باستخدام أدوات تحليل المحتوى: الحضور، المحتوى، التفاعلية، المراقبة.

الجانب النوعي: إجراء مقابلات شبه مفتوحة مع:

أكاديميين مختصين في الإعلام الرقمي والعلاقات الدولية.

موظفين في وزارة الخارجية مسؤولين عن إدارة الصفحات الرقمية .

أدوات جمع البيانات

الأداة الجانب الوصف

تحليل المحتوى كمي تحليل منشورات الصفحة الرسمية والخاصة بالوزارة عبر فيسبوك باستخدام معايير محددة.

استبيان (ضمن تحليل) كمي/كيفي تُستمد منه أحياناً إحصائيات دعم الكم.

مقابلات نوعي مقابلات شبه مفتوحة مع أكاديميين وموظفين حول

استراتيجيات التنفيذ والصعوبات

رابط بين المنهج والأدوات

سؤال البحث / الهدف المنهج الأداة النتيجة المتوقعة

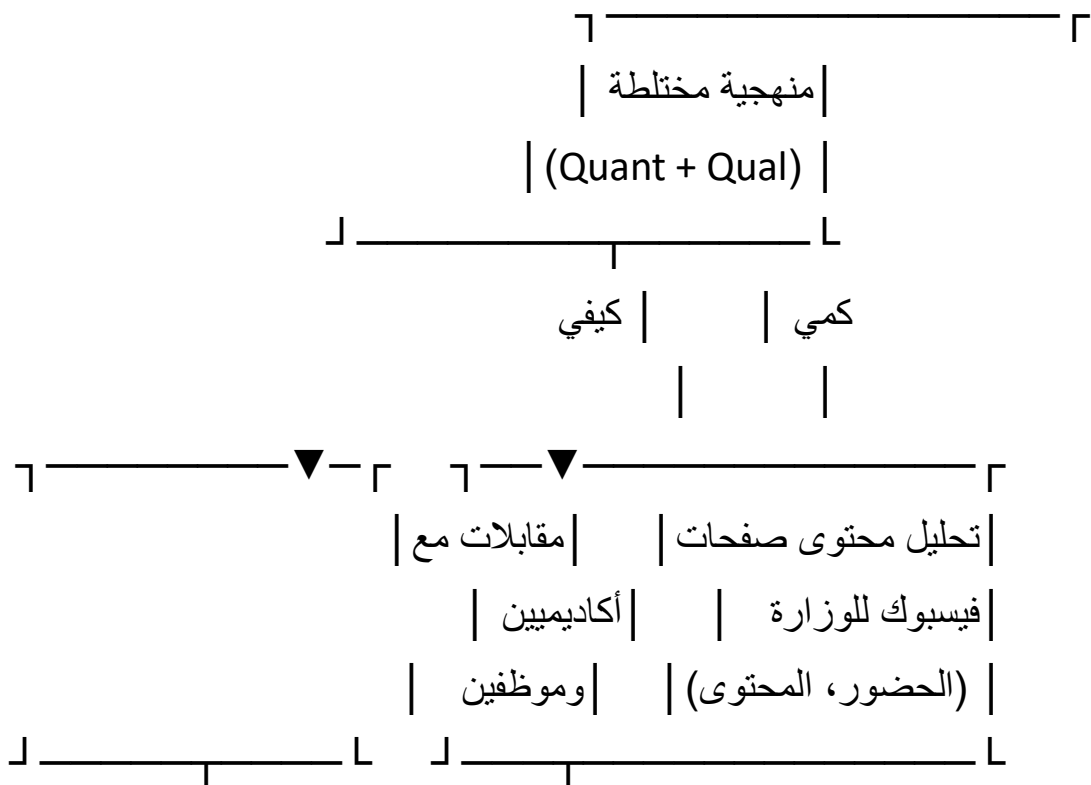
مدى الحضور الرقمي للوزارة كمي تحليل المحتوى معدلات المنشورات، التكرار، التفاعل.

مضمون الرسائل المنشورة كمي/كيفي تحليل المحتوى + مقابلات أنواع الموضوعات، السياقات، الرسائل الموجهة.

تأثير استخدام الدبلوماسية الرقمية كيفية مقابلات تصورات موظفين وأكاديميين حول الفاعلية والمعوقات.

المعوقات التنظيمية والتقنية كفي مقابلات رؤى حول الثغرات الداخلية والتحديات التقنية.

رسم تخطيطي لتصميم المنهج



النتائج المجمعة: فاعلية الاستخدام الرقمي

التقييم العلمي

القوة: الجمع بين تحليل المحتوى والإطار النوعي يعطي عمقاً وشمولاً، ويقدم توازناً بين القراءة الرقمية والتحليل البشري.

أداة تحليل المحتوى: مهنية وقادرة على قياس معايير واضحة.

المقابلات: تضيف ثراء في الفهم، وتصل النتائج الكمية.

الضعف: ممكن أن تواجه تحيز المختارين للمقابلات، وكذلك تركيز الدراسة على منصة واحدة (فيسبوك).

كما أن التركيز على وزارة واحدة يقلل من إمكانية التعميم على مستويات أخرى (سفارات، دول مختلفة).

خاتمة وتوصيات

هذه الرسالة تمثل دراسة جيدة لمنهجية مختلطة في مجال الإعلام الرقمي والدبلوماسية الدولية.

شكراً دكتور