

"The impact of time management, quality of life on quality performance

A Case study of workers in a facilities management company in jeddah, KSA "

"أثر إدارة الوقت وجودة الحياة على جودة الأداء

دراسة حالة للعاملين في شركة إدارة مرافق بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية"

Student name:

اميرة عبد القوي محمد قايد

Graduation Project – 1

Faculty of Management - Midocean University

Superviso

Dr. Mona Moustafa Elashry

Faculty member- Faculty of management- Midocean University

المقدمة:

تتأثر العديد من الجوانب في حياتنا اليومية بكيفية إدارتنا للوقت وجودة أدائنا. إدارة الوقت تعني القدرة على تخصيص الوقت بشكل فعال لإنجاز المهام والأنشطة بكفاءة، بينما جودة الأداء تعني القدرة على تقديم العمل بشكل متميز ومتناسب مع المتطلبات والتوقعات.

يعتبر تأثير إدارة الوقت على جودة الأداء أمرًا حيويًا في العمل والحياة بشكل عام. فعندما يتمكن الفرد من تنظيم وترتيب وتحديد الأولويات بشكل جيد، فإنه يكون قادرًا على تخصيص الوقت للأنشطة الهامة وإكمالها بجودة عالية. هذا يساهم في زيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف بشكل أسرع وأكثر فعالية.

على الجانب الآخر، فإن سوء إدارة الوقت يمكن أن يؤدي إلى تشتت الانتباه وتأجيل المهام، مما يؤثر سلبًا على جودة الأداء. فعدم استغلال الوقت بشكل مناسب قد يؤدي إلى عمل مستعجل وغير جيد، وقد يؤثر ذلك على النتائج والتوقعات.

باختصار، يمكن القول إن إدارة الوقت وجودة الأداء ترتبطان بشكل وثيق، حيث يمثل تحقيق التوازن بينهما تحدّيًا أساسيًا لتحقيق النجاح الشخصي والمؤسسي. تحقيق الجودة في الأداء يتطلب تخصيص الوقت بشكل صحيح واستخدامه بطريقة فعالة، وهذا يساعد في تحقيق الأهداف بجودة عالية وتجاوزها في الأداء.

تم الحصول على البيانات التجريبية من دراسة استقصائية أجريت على 194 مديرًا في الصناعة الأسترالية تشمل قطاعي التصنيع وغير التصنيعي. تم استخدام تقنية نمذجة المعادلة الهيكلية لفحص العلاقات بين إدارة الجودة الشاملة وأداء الجودة وكذلك الأداء الابتكاري في وقت واحد. (براجوجو وسوهال، 2003). ومع ذلك، فإن الأداء غير الكافي للعاملين الصحيين يمثل مشكلة واسعة الانتشار. ونقدم لمحة عامة عن القضايا والأدلة حول محددات الأداء واستراتيجيات تحسينه. من تحليلات التأثيرات المباشرة لعشرة برامج عمل للجودة على نتائج لأداء الشركات، بالإضافة إلى تأثيراتها غير المباشرة من خلال ثمانية أبعاد لأداء الجودة، هناك طريقتان من برامج العمل من خلال أداء الجودة إلى أداء الشركة. كما توضح المراجعة أن سلوكيات إدارة الوقت ترتبط إيجابيًا للسيطرة على الوقت، والرضا الوظيفي، والصحة، وسلبيا للتوتر. العلاقة مع العمل والأداء الأكاديمي. ويبدو أن التدريب على إدارة الوقت يعزز مهارات إدارة الوقت، ولكن هذا لا يتحول تلقائيًا إلى أداء أفضل (Claessens et al., 2007)

Many aspects of our daily lives are affected by how we manage our time and how well we perform. Time management means the ability to allocate time effectively to complete tasks and activities efficiently, while quality of performance means the ability to deliver work in an outstanding manner and in proportion to requirements and expectations.

The impact of time management on the quality of performance is vital in work and life in general. When an individual can organize, arrange, and prioritize well, he or she is able to allocate time to important activities and complete them with high quality. This contributes to increased productivity and achieving goals faster and more effectively.

On the other hand, poor time management can lead to distraction and postponement of tasks, which negatively affects the quality of performance. Not using time appropriately may lead to rushed and poor work, and this may affect results and expectations.

In short, it can be said that time management and quality of performance are closely linked, and achieving a balance between them represents a fundamental challenge for achieving personal and organizational success. Achieving quality performance requires allocating time correctly and using it effectively, and this helps in achieving goals with high quality and superior performance.

The empirical data were obtained from a survey of 194 managers in Australian industry encompassing both manufacturing and non-manufacturing sectors. The structural equation modeling technique was used to examine the relationships between TQM and quality performance as well as innovation performance, simultaneously. (Prajogo & Sohal, 2003). However, inadequate health-worker performance is a very widespread problem. We present an overview of issues and evidence about the determinants of performance and strategies for improving it.

From analyses of the direct effects of 10 quality action programs on six firm performance outcomes, as well as their indirect effects through eight quality performance dimensions, two routes from action programs through quality performance to firm performance. AS The review demonstrates that time management behaviours relate positively to perceived control of time, job satisfaction, and health, and negatively to stress. The relationship with work and academic performance is not clear. Time management training seems to enhance time management skills, but this does not automatically transfer to better performance.(Claessens et al.,2007)

مشكلة البحث :

Theoretical Gap While previous research has established a positive relationship Between quality of life and time management in improving the quality of performance, there is a lack of research on how to develop it for the benefit of the enterprise

الفجوة النظرية في حين أثبتت الأبحاث السابقة وجود علاقة إيجابية بين جودة الحياة وإدارة الوقت في تحسين جودة الأداء، إلا أن هناك نقص في الأبحاث حول كيفية تطويرها لصالح المؤسسة

Empirical Gap: Limited empirical studies have explored

الفجوة التجريبية: تم اكتشاف دراسات تجريبية محدودة

Main Research Question: How do we improve quality of life and time management?

كيف نحسن جودة الحياة وإدارة الوقت لصالح جودة الاداء؟

اهمية البحث :

وضيح دور برامج جودة حياة العمل في مساعدة العاملين على التخلص من بعض الأفكار والمشاعر السلبية وتحويلها إلى مشاعر إيجابية. وتم التوصل إلى ضرورة استخدام هذه البرامج بشكل مستمر حتى تصبح أسلوب حياة يميز المنظمة عن غيرها ولا يعتمد عليها فقط كأداة تنظيمية يتم اللجوء إليها وقت الحاجة، وبالتالي فتوفير مؤشرات الجودة في الوسط المهني يمكن أن تجعل الفرد سعيداً، متوافقاً وراضياً عن العمل، ومن ناحية أخرى تفتح الكثير من الفرص للمنظمة وذلك من خلال استقطاب الكفاءات المهنية ورفع مستوى الإنتاج كما ونوع زريبي. (2023).

Explaining the role of quality of work life programs in helping workers get rid of some negative thoughts and feelings and transform them into positive feelings. It was concluded that it is necessary to use these programs continuously so that they become a way of life that distinguishes the organization from others and does not depend on them only as an organizational tool that is resorted to in times of need. Thus, providing quality indicators in the professional environment can make the individual happy, compatible and satisfied with the work, and on the other hand. It opens many opportunities for the organization by attracting professional competencies and raising the level of production in quantity and quality..(2023). زريبي.

المراجع:

- Prajogo, D. I., & Sohal, A. S. (2003). The relationship between TQM practices, quality performance, and innovation performance: An empirical examination. *International journal of quality & reliability management*, 20(8), 901-918.
- Rowe, A. K., De Savigny, D., Lanata, C. F., & Victora, C. G. (2005). How can we achieve and maintain high-quality performance of health workers in low-resource settings?. *The Lancet*, 366(9490), 1026-1035.
- Curkovic, S., Vickery, S., & Dröge, C. (2000). Quality-related action programs: Their impact on quality performance and firm performance. *Decision Sciences*, 31(4), 885-902.
- Claessens, B. J., Van Eerde, W., Rutte, C. G., & Roe, R. A. (2007). A review of the time management literature. *Personnel review*, 36(2), 255-276.
- 13(2), 90-108. سلسلة الأنوار. زريبي. (2023). دور جودة حياة العمل في التخفيف من الاحتراق النفسي