

عنوان البحث

أثر تبني نظم الحوسبة السحابية على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

محمد مسفر محمد العمري

241001455

إشراف/

اسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

قائمة المحتويات

2	قائمة المحتويات
4	قائمة الجداول
6	فهرس الأشكال
8	المستخلص
9	الفصل الأول
10	المقدمة
13	مشكلة الدراسة
16	أهداف الدراسة:
17	أهمية الدراسة:
19	تساؤلات الدراسة:
20	فرضيات الدراسة:
20	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
24	الفصل الثاني
24	الدراسات السابقة
25	مقدمة
26	متغيرات الدراسة
28	الدراسات السابقة
40	المنطلقات النظرية للدراسة
43	الفصل الثالث
43	منهجية الدراسة
44	مقدمة:
46	المنهجية وطرق البحث
46	تصميم البحث

48	مجتمع البحث.....
49	محددات حجم العينة.....
49	خطوات جمع البيانات.....
51	حدود الدراسة:.....
53	الفصل الرابع.....
53	نتائج الدراسة.....
54	مقدمة.....
55	نتائج الدراسة.....
87	التوصيات.....
89	المراجع.....
90	المراجع الأجنبية.....
96	الملاحق.....
97	الاستبانة.....
98	Abstract.....

قائمة الجداول

- جدول 1: الوصف الاحصائي للبيانات..... 57
- جدول 2: الوصف الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة..... 58
- جدول 3: الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة..... 59
- جدول 4: الوصف الاحصائي لدرجة العلمية لدى المشاركين بالتجربة..... 60
- جدول 5: الوصف الاحصائي لمساهمة نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة..... 61
- جدول 6: الوصف الاحصائي لمساعدة الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة..... 62
- جدول 7: الوصف الاحصائي لمساهمة الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات..... 63
- جدول 8: الوصف الاحصائي لتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء بفضل استخدام الحوسبة السحابية..... 64
- جدول 9: الوصف الاحصائي لمساعدته نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال..... 65
- جدول 10: الوصف الإحصائي لسهولة الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان بفضل الحوسبة السحابية..... 66
- جدول 11: الوصف الاحصائي لحوسبة السحابية من قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة..... 67
- جدول 12: الوصف الاحصائي لمساهمة الحوسبة السحابية في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة..... 68
- جدول 13: الوصف الاحصائي لنظم الحوسبة السحابية إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة..... 69
- جدول 14: الوصف الاحصائي لمساهمة الحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم..... 70
- جدول 15: الوصف الاحصائي لمساعدة تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية..... 71
- جدول 16: الوصف الاحصائي لتأثير نظم الحوسبة السحابية على زيادة رضا العملاء..... 72
- جدول 17: الوصف الاحصائي لمساهمة الحوسبة السحابية في تحسين القدرة على التوسع والنمو..... 73
- جدول 18: الوصف الاحصائي لنظم الحوسبة السحابية إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي..... 74
- جدول 19: الوصف الاحصائي لسهولة الحوسبة السحابية دمج الأنظمة المختلفة داخل الشركة..... 75
- جدول 20: الوصف الاحصائي لمساعدة الحوسبة السحابية في تحسين إدارة البيانات والتحليل..... 76

- جدول 21: الوصف الاحصائي لنظم الحوسبة السحابية إلى تحسين القدرة التنافسية للشركة. 77
- جدول 22: ملخص انجاز القضية. 78
- جدول 23: احصائيات الموثوقية. 79
- جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور نظم الحوسبة السحابية في تطوير جودة الخدمات المقدمة في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية. 82
- جدول 25: اختبار كاي اسكوير لدور نظم الحوسبة السحابية لزيادة مرونة الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية. 84
- جدول 26: اختبار كاي اسكوير لدور نظم الحوسبة السحابية لتعزيز أمن المعلومات في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية. 86

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة..... 40
- رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لعمر المشاركين في التجربة..... 58
- رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة..... 59
- رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية لدى المشاركين بالتجربة..... 60
- رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لمساهمة نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة..... 61
- رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لمساعدة الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة..... 62
- رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لمساهمة الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات..... 63
- رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء بفضل استخدام الحوسبة السحابية..... 64
- رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لمساعدته نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال..... 65
- رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لسهولة الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان بفضل الحوسبة السحابية..... 66
- رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لحوسبة السحابية من قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة..... 67
- رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لمساهمة الحوسبة السحابية في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة..... 68
- رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لنظم الحوسبة السحابية إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة..... 69
- رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لمساهمة الحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم..... 70
- رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لمساعدة تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية..... 71
- رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتأثير نظم الحوسبة السحابية على زيادة رضا العملاء..... 72
- رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لمساهمة الحوسبة السحابية في تحسين القدرة على التوسع والنمو..... 73
- رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لنظم الحوسبة السحابية إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي..... 74
- رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لسهولة الحوسبة السحابية دمج الأنظمة المختلفة داخل الشركة..... 75
- رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لمساعدة الحوسبة السحابية في تحسين إدارة البيانات والتحليل..... 76

- رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لنظم الحوسبة السحابية إلى تحسين القدرة التنافسية للشركة.....77
- رسم توضيحي 22: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة80
- رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور نظم الحوسبة السحابية في تطوير جودة الخدمات المقدمة في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية82
- رسم توضيحي 24: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور نظم الحوسبة السحابية لزيادة مرونة الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية84
- رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور نظم الحوسبة السحابية لتعزيز أمن المعلومات في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية86

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير تبني تقنيات الحوسبة السحابية على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية. وقد تم تطبيق الأسلوب الكمي في الدراسة، حيث تم الحصول على البيانات من عينة مكونة من 169 شخصًا باستخدام استبيانات تم إنشاؤها بشكل صحيح. وتم فحص إجابات المشاركين باستخدام العديد من الأساليب التحليلية الإحصائية، مما ساعد على توليد بيانات دقيقة. تظهر النتائج أن أنظمة الحوسبة السحابية تلعب دورًا مهمًا في زيادة أمن المعلومات في المنظمات الصغيرة والمتوسطة الحجم، حيث توفر بيئة آمنة لحماية البيانات الهامة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد هذه الحلول في تعزيز مرونة الشركات، مما يسمح للمنظمات بالاستجابة للتغيرات السريعة في السوق. تشير النتائج أيضًا إلى وجود تأثير إيجابي لأنظمة الحوسبة السحابية على جودة الخدمات المقدمة، مما يعزز سعادة العملاء ويعزز الابتكار. تؤكد النتائج على الأهمية الكبيرة لتبني أنظمة الحوسبة السحابية، مما يدل على الحاجة الملحة لتوجيه المنظمات الصغيرة والمتوسطة الحجم نحو الاستفادة من هذه الحلول لإجراء تحسينات كبيرة في أدائها. ومن خلال هذا البحث يمكن تقديم نصائح عملية للشركات للاستفادة من مزايا الحوسبة السحابية في سياق المملكة وبالتالي تعزيز قدرتها التنافسية في السوق.

الفصل الأول

المقدمة

لقد أدى الابتكار التكنولوجي السريع إلى تغيير جذري في العديد من عناصر عمليات الشركات في جميع أنحاء العالم. وقد برزت الحوسبة السحابية كأداة لتغيير قواعد اللعبة بين هذه الثورات، إذ غيّرت تقنيات تخزين البيانات ومعالجتها وإدارتها التقليدية. لقد زادت شعبية المحاسبة السحابية، وهي نوع من الحوسبة السحابية، مما يسمح للمؤسسات بأن تكون أكثر مرونة وكفاءة في المناخ الاقتصادي سريع الخطى اليوم. في المملكة العربية السعودية، تلعب الشركات الصغيرة والمتوسطة دورًا مهمًا في الاقتصاد الوطني، حيث تساهم بشكل كبير في التوظيف والنتاج المحلي الإجمالي. وبما أن هذه الشركات تهدف إلى التطوير والاستدامة، فإن استخدام أنظمة المحاسبة السحابية يوفر فرصة وصعوبة.

ويهدف مشروع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 إلى تنويع اقتصادها وتقليل اعتمادها على عائدات النفط. وتشمل هذه الرؤية العديد من التغييرات والأنشطة التي تهدف إلى تحسين مناخ الأعمال وتحفيز الابتكار وتعزيز نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة. وهناك حاجة إلى حلول تقنية مبتكرة، مثل المحاسبة السحابية، في هذا السياق. توفر حلول المحاسبة السحابية العديد من المزايا: توفير التكاليف، وزيادة إمكانية الوصول، والأمان القوي، وقابلية التوسع، والاتصال السهل بتطبيقات الشركة الأخرى، والامتثال التنظيمي التلقائي. ويمكن لهذه الفوائد أن تحسن بشكل كبير الكفاءة التشغيلية للشركات الصغيرة والمتوسطة وقدرتها التنافسية، مما يسمح لها بالازدهار في بيئة سوق ديناميكية بشكل متزايد (Alharbi, 2016).

وعلى الرغم من هذه المزايا، فإن الانتقال إلى المحاسبة السحابية ينطوي على مشاكل. تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية العديد من التحديات التي قد تعيق الاستخدام الناجح للتقنيات السحابية. وتشمل هذه العقبات الاعتماد على الإنترنت، والمخاوف الأمنية والخصوصية، والاعتبارات المالية، والنفور من التغيير، والعقبات التنظيمية والقانونية، والصعوبات التكنولوجية. يعد فهم هذه القيود ومعالجتها أمرًا بالغ الأهمية للشركات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق فوائد حلول المحاسبة السحابية بشكل كامل (Rawashdeh, 2023).

يعد الاعتماد على الإنترنت مشكلة كبيرة نظرًا لأن الأنظمة السحابية تتطلب اتصالاً بالإنترنت يمكن الاعتماد عليه وعالي السرعة. قد يشكل هذا تحديًا كبيرًا في المواقع التي لا يتوفر فيها اتصال كبير. علاوة على ذلك، على الرغم من الاستثمار الكبير في التدابير الأمنية من قبل مقدمي الخدمات السحابية، لا تزال الشركات الصغيرة والمتوسطة تشعر بالقلق إزاء خصوصية البيانات

واحتمال وقوع هجمات إلكترونية. على الرغم من أن رسوم الاشتراك المستمر أقل تكلفة من نفقات تكنولوجيا المعلومات التقليدية، إلا أنها يمكن أن تتراكم بمرور الوقت وتثقل كاهل الميزانيات، خاصة بالنسبة للشركات الصغيرة.

يمكن أن تؤدي المقاومة الثقافية والسلوكية للتغيير أيضاً إلى إعاقة اعتماد المحاسبة السحابية. قد يتردد الموظفون والمديرون المعتادون على العمليات المحاسبية القديمة في اعتماد أنظمة جديدة ويحتاجون إلى برامج تدريب مكثفة. علاوة على ذلك، قد يكون التنقل في المشهد التنظيمي والحفاظ على الامتثال للوائح المحلية، وخاصة تلك التي تحكم سيادة البيانات، أمراً معقداً وصعباً.

وتزيد التحديات التقنية، مثل إمكانية التشغيل البيئي السحابي مع الأنظمة القديمة الحالية والاعتماد المحتمل على موفري الخدمات السحابية، من التعقيد. وللتغلب على هذه التحديات، يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة أن تقوم بتحليل احتياجاتها بعناية، واختيار مقدمي الخدمات الأكفاء، وبناء التنفيذ الاستراتيجي واستراتيجيات التحسين المستمر (Albelaihi, 2020).

تتناول هذه المقالة مزايا وعيوب استخدام أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية. ومن خلال معالجة هذه الخصائص، تهدف الورقة إلى تقديم نظرة ثاقبة حول كيفية نجاح الشركات الصغيرة والمتوسطة في التغلب على العقبات وجني فوائد المحاسبة السحابية لتحقيق التميز التشغيلي والنمو على المدى الطويل. تساهم هذه الدراسة في معرفة أعمق باعتماد المحاسبة السحابية في البيئة الاقتصادية المتغيرة في المملكة العربية السعودية من خلال إجراء تحليل شامل والتأكيد على الدور الحيوي للتكنولوجيا في دفع نجاح الشركات والنمو الاقتصادي الوطني (Albelaihi, 2022).

لقد أثرت المحاسبة السحابية بشكل كبير على الابتكار التنظيمي داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، ليس فقط من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية، بل وأيضاً تمكين الفرصة لدمج التقنيات المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة. تساعد هذه التقنيات في تعزيز عمليات اتخاذ القرار المالي وإعطاء نظرة أعمق للعمليات المحاسبية، مما يزيد من قدرة الشركات على المنافسة. من خلال تنفيذ حلول المحاسبة السحابية، قد تزيد الشركات من استجابتها للتغيرات السريعة في الأسواق وتكتسب تكاملاً أكبر عبر أنظمة متنوعة، مما يعزز قدرتها على الابتكار والتطور رقمياً (Mujalli, 2024).

في نطاق رؤية المملكة العربية السعودية 2030، يعد التحول إلى المحاسبة السحابية خطوة مهمة نحو تحقيق أهداف التنويع الاقتصادي وتقليل الاعتماد على دخل النفط. تتماشى هذه الأساليب مع الأهداف الحكومية لتعزيز تنمية الصناعات غير النفطية وتعزيز مناخ الأعمال في المملكة. من خلال تبني تقنية الحوسبة السحابية، قد تصبح الشركات الصغيرة والمتوسطة أكثر قدرة على المنافسة في السوق العالمية، مما يضيف إلى توليد المزيد من فرص العمل وتعزيز الإنتاجية (Darandary، 2021). وعلاوة على ذلك، فإن التحول إلى المحاسبة السحابية يعد أداة تمكينية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية للوصول إلى الموارد المتطورة التي كانت مقتصرة في السابق على الشركات الكبيرة فقط. ويمكن لهذه المنظمات الوصول إلى التكنولوجيا المبتكرة دون الحاجة إلى إنفاقات ضخمة في البنية التحتية التقليدية، مما يقلل من النفقات التشغيلية ويمكّنها من التركيز على الابتكار والتطوير.

ومع ذلك، يجب على الشركات السعودية أن تكون على دراية بالمشاكل التي قد تواجهها أثناء استخدام أنظمة المحاسبة السحابية. ويتطلب النجاح في هذا التحول خطة واضحة وشاملة تأخذ في الاعتبار ليس فقط مشاكل التكنولوجيا، بل أيضاً المشاكل الثقافية والتنظيمية. ويجب تشجيع الشركات على الانخراط في تدريب الموظفين وتوسيع وعيهم بالتقنيات الجديدة، بالإضافة إلى تنفيذ إجراءات أمنية صارمة لتأمين البيانات وضمان الامتثال للقواعد المحلية والدولية المتعلقة بسيادة البيانات (Al-Ruithe، 2018).

قد تعزز الشركات السعودية التي تتبنى حلول المحاسبة السحابية قدرتها على الاستجابة للتغيرات السريعة في بيئة الأعمال العالمية. ومن المرجح أن تستفيد هذه الشركات من زيادة المرونة في التعامل مع الأزمات الاقتصادية والتطورات التكنولوجية، مما سيسمح لها بالاستمرار في المنافسة والتوسع في السوق الديناميكية.

إن هذا البحث يشكل إضافة حيوية لفهم الدور الرئيسي الذي يمكن أن تلعبه المحاسبة السحابية في تعزيز الأداء المالي والتشغيلي للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية. ومن خلال التركيز على الصعوبات والمكافآت التي تقدمها هذه الأنظمة، يصبح من الواضح أن الابتكار التكنولوجي ليس مجرد إمكانية للنمو، بل هو أيضاً عامل حيوي لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الاقتصاد الوطني (Abdullah، 2017).

مشكلة الدراسة

يعد اعتماد حلول المحاسبة السحابية من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية بيئة معقدة ذات فوائد محتملة كبيرة وتحديات كبيرة. إن فهم مشكلة البحث يستلزم دراسة فوائد المحاسبة السحابية والعوائق التي تحول دون اعتمادها على نطاق واسع بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في هذه المنطقة.

• الفوائد

1. كفاءة التكلفة

تعمل أنظمة المحاسبة السحابية على توفير نفقات تكنولوجيا المعلومات عن طريق إزالة الحاجة إلى أجهزة وبرامج داخلية كبيرة. قد تستفيد الشركات الصغيرة والمتوسطة من نماذج التسعير السحابية القائمة على الاشتراك، والتي تتيح لها التحكم بشكل أفضل في إنفاقها من خلال الدفع فقط مقابل الخدمات التي تستخدمها. وقد يؤدي هذا الانتقال من الإنفاق الرأسمالي إلى الإنفاق التشغيلي إلى تحرير الأموال لمبادرات استراتيجية إضافية.

2. إمكانية الوصول والتنقل

توفر حلول المحاسبة السحابية إمكانية وصول لا مثيل لها من خلال السماح للمستخدمين بعرض البيانات المالية من أي مكان متصل بالإنترنت. وهذا أمر ذو قيمة خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة التي لديها قوى عاملة عن بعد أو متنقلة، لأنه يسمح بالاتصال واتخاذ القرار في الوقت الفعلي. إن القدرة على الوصول إلى أحدث المعلومات المالية في أي وقت يمكن أن تؤدي إلى خيارات عمل أكثر استنارة وأسرع.

3. تعزيز الأمن

يقوم مقدمو الخدمات السحابية الرائدون باستثمارات كبيرة في أساليب الأمان المتقدمة لحماية البيانات. تتضمن هذه الضمانات في كثير من الأحيان التشفير والمصادقة متعددة العوامل والتقييمات الأمنية المنتظمة. بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة، فإن استخدام البنية الأمنية الشاملة لموفري الخدمات السحابية قد يقلل بشكل كبير من مخاطر اختراق البيانات. ويضمن الامتثال لقواعد خصوصية البيانات.

4. قابلية التوسع والمرونة

تتميز حلول المحاسبة السحابية بأنها قابلة للتطوير، مما يسمح للشركات الصغيرة والمتوسطة بتخصيص استخدامها وفقًا لاحتياجاتها الخاصة. تعد هذه القدرة على التكيف أمرًا بالغ الأهمية لتوسيع المؤسسات التي تحتاج إلى توسيع نطاق عملياتها بسرعة دون حدود البنية التحتية التقليدية لتكنولوجيا المعلومات. قد يتم توسيع الأنظمة السحابية بسرعة لتلبية الاحتياجات المتزايدة لتخزين البيانات ومعالجتها.

5. التكامل والأتمتة

تعمل أنظمة المحاسبة السحابية في كثير من الأحيان بسلاسة مع تطبيقات الشركات الأخرى، مثل أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP). يعمل هذا الاتصال على تبسيط عمليات الشركة، مما يزيد من الكفاءة الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للأدوات الآلية في المحاسبة السحابية القضاء على إدخال البيانات البشرية واحتمال حدوث أخطاء، مما يؤدي إلى إعداد تقارير مالية أكثر دقة (Alsafi, 2020).

• الحواجز

1. التبعية للإنترنت

يعد الاعتماد على اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت مشكلة كبيرة بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأماكن التي يكون الوصول إليها محدودًا أو لا يمكن التنبؤ به. مع وجود بنية تحتية قوية للإنترنت، قد يتحسن أداء واعتمادية حلول المحاسبة السحابية، مما يؤثر على عمليات الشركة.

2. المخاوف الأمنية والخصوصية

على الرغم من الاحتياطات الأمنية المعززة التي يستخدمها مقدمو الخدمات السحابية، كثيرًا ما تشعر الشركات الصغيرة والمتوسطة بالقلق بشأن خصوصية وسرية معلوماتها المالية. إن مخاطر الهجمات الإلكترونية وانتهاكات البيانات والمخاوف بشأن سيادة البيانات والامتثال للقواعد المحلية قد تمنع الشركات من تنفيذ الحلول السحابية.

3. اعتبارات التكلفة

في حين أن المحاسبة السحابية يمكن أن تقلل من النفقات الأولية لتكنولوجيا المعلومات، فإن رسوم الاشتراك المستمرة يمكن أن تتراكم بمرور الوقت وتمثل ضغطًا ماليًا على بعض الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. قد تؤدي قيود الميزانية والحاجة إلى إعادة تخصيص الموارد إلى مجالات مهمة أخرى في المنظمة إلى صعوبة تبرير النفقات المستمرة للخدمات السحابية.

4. مقاومة التغيير

إن المقاومة الثقافية والسلوكية للتغيير داخل الشركات قد تعيق اعتماد حلول المحاسبة السحابية. قد يتردد الموظفون والمديرون الذين اعتادوا على العمليات المحاسبية القديمة في اعتماد تقنيات جديدة. يتطلب التغلب على هذه المقاومة تدريبًا مكثفًا وتكتيكات إدارة التغيير.

5. التحديات التنظيمية والقانونية

قد يكون التنقل في البيئة التنظيمية المعقدة في المملكة العربية السعودية أمرًا صعبًا بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم حلول المحاسبة السحابية. يعد ضمان الامتثال لقوانين حماية البيانات والالتزامات التنظيمية الأخرى أمرًا بالغ الأهمية، وأي أخطاء يمكن أن يكون لها عواقب قانونية ومالية.

6. قضايا التكامل الفني

قد يكون دمج حلول المحاسبة السحابية مع الأنظمة القديمة الحالية أمرًا صعبًا ويتطلب معرفة فنية متخصصة. قد تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة صعوبات في ضمان التكامل السلس وقابلية التشغيل البيني، مما قد يعطل عمليات الشركة.

(Alsanea, 2015).

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة:

- الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو إجراء تحقيق شامل في الفوائد والعقبات التي تحول دون اعتماد نظام المحاسبة السحابية بين الشركات السعودية الصغيرة والمتوسطة.

هناك العديد من الأهداف الفرعية التي تدعم هذا الغرض الشامل:

- التعرف على كيف يمكن لحلول المحاسبة السحابية أن تساعد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم على خفض نفقات تكنولوجيا المعلومات، مثل الإعداد الأولي والصيانة وقابلية التوسع.
- اكتشاف كيف تعمل أنظمة المحاسبة السحابية على تحسين إمكانية الوصول والتنقل من خلال توفير البيانات المالية في الوقت الفعلي من أي مكان.
- دراسة الاحتياطات الأمنية التي تقدمها أنظمة المحاسبة السحابية وكفاءتها في حماية البيانات المالية.
- ادرس كيف تمكن أنظمة المحاسبة السحابية الشركات الصغيرة والمتوسطة من تنمية عملياتها بسرعة والاستجابة لمتطلبات الأعمال المتغيرة.
- التحقيق في إمكانية دمج حلول المحاسبة السحابية مع تطبيقات الشركة الأخرى ومزايا أتمتة الإجراءات المالية.
- افحص المشكلات المتعلقة بمتطلبات الوصول إلى الإنترنت عالي السرعة والموثوق لحلول المحاسبة السحابية.
- نحن ندرس مخاوف الشركات الصغيرة والمتوسطة فيما يتعلق بخصوصية البيانات والسرية وتهديدات الهجمات السيبرانية المرتبطة بالمحاسبة السحابية.
- دراسة العواقب المالية لتكاليف العضوية المستمرة لخدمات المحاسبة السحابية وكيفية تأثيرها على ميزانيات الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- التحقيق في العقبات الثقافية والسلوكية داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة التي قد تعيق اعتماد حلول المحاسبة السحابية.

- تحديد المشاكل التنظيمية والقانونية المتعلقة بحماية البيانات والامتثال التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة عند تنفيذ حلول المحاسبة السحابية.
- دراسة العوائق التي تحول دون دمج حلول المحاسبة السحابية مع الأنظمة القديمة الحالية والمهارات التقنية المطلوبة.
- تزويد الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمشورة بشأن التخطيط الاستراتيجي لاعتماد حلول المحاسبة السحابية، بما في ذلك تحليل التكلفة والعائد والجداول الزمنية للتنفيذ.
- التوصية ببرامج التدريب وأساليب إدارة التغيير للتغلب على معارضة التكنولوجيا الجديدة وتمكين الانتقال السلس.

أهمية الدراسة:

إن أهمية دراسة اعتماد أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية متعددة الأبعاد، ولها آثار علمية وعملية. ومن الناحية العلمية، تضيف الدراسة إلى المؤلفات الأكثر شمولاً حول اعتماد التكنولوجيا، وتعطي وجهة نظر إقليمية، وتضع الأساس للبحث والابتكار في المستقبل. ومن الناحية العملية، فهو يقدم المشورة الأساسية للشركات الصغيرة والمتوسطة، ويقوم بتثقيف صناع السياسات، ويساعد في إدارة المخاطر، ويزيد من الميزة التنافسية، ويؤكد على الحاجة إلى التدريب، ويؤثر على ديناميكيات السوق. ويلعب هذا البحث دوراً حيوياً في تعزيز التحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، فضلاً عن النمو الاقتصادي والتنمية، من خلال معالجة المزايا والعوائق (AlBar, 2017).

الأهمية العلمية للدراسة:

- تساهم هذه الدراسة في زيادة مجموعة أبحاث الحوسبة السحابية والمحاسبة من خلال تقديم رؤى خاصة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة السعودية. إنه يعزز فهمنا لكيفية تأثير تقنيات المحاسبة السحابية على ممارسات الإدارة المالية في اقتصاد سريع التوسع.

- يركز التقرير على المملكة العربية السعودية للتأكيد على القضايا الإقليمية التي تؤثر على اعتماد السحابة، مثل المواقف الثقافية والبيئات التنظيمية وقيود البنية التحتية. يمكن لوجهة النظر الإقليمية هذه إلقاء الضوء على نظريات ونماذج أوسع لاعتماد التكنولوجيا عبر البيئات.
- يمكن أن تكون النتائج بمثابة منصة للدراسة المستقبلية، مما يسمح للعلماء بالتحقيق في مخاوف مماثلة في أماكن أخرى أو إجراء تحليلات مقارنة. يمكن لمنهجية الدراسة ونتائجها أيضًا أن تفيد البحث الأكاديمي حول اعتماد التكنولوجيا السحابية في مختلف الصناعات.
- إن التحقيق في تكامل المحاسبة السحابية مع التقنيات النامية الأخرى، مثل الذكاء الاصطناعي وسلسلة الكتل، قد يحفز الابتكار في تقنيات الإدارة المالية، مما قد يؤدي إلى تطورات نظرية جديدة في أنظمة المحاسبة والمعلومات (HAMUNDU, 2020) (Al-Hattami, 2023).

الأهمية العملية للدراسة:

- يقدم التقرير رؤى ونصائح عملية للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تفكر في استخدام حلول المحاسبة السحابية. فهو يوفر فوائد خاصة، مثل توفير التكاليف، وإمكانية الوصول، وزيادة الأمان، وقابلية التوسع، وإمكانيات التكامل، التي يمكن أن تساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة في اتخاذ قرارات مدروسة.
- ويمكن لنتائج الدراسة أن تساعد صناع السياسات والجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية على فهم العقبات والإمكانيات التي ينطوي عليها اعتماد المحاسبة السحابية. وهذا الفهم يمكن أن يمكّنهم من وضع السياسات والعمليات والاستثمارات في البنية التحتية التي تعتبر بالغة الأهمية لتعزيز التحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- يساعد البحث الشركات الصغيرة والمتوسطة ومقدمي الخدمات على فهم وتخفيف المخاطر المرتبطة بالاعتماد على الإنترنت والمخاوف الأمنية واعتبارات التكلفة ومقاومة التغيير والامتثال التنظيمي وتحديات التكامل التكنولوجي.

- يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تتبنى حلول المحاسبة السحابية تحسين الكفاءة التشغيلية والحصول على ميزة تنافسية. ويقدم البحث خريطة طريق لاستخدام التكنولوجيا السحابية لتحسين عمليات الشركات، ودقة التقارير المالية، واتخاذ القرارات الاستراتيجية الشاملة.
- وتؤكد الدراسة على قيمة التدريب وإدارة التغيير في التغلب على معارضة التكنولوجيا الجديدة. وهذا يؤكد الحاجة إلى إجراءات واقعية لتطوير مهارات الموظفين وتسهيل الانتقال إلى الحلول المحاسبية السحابية، مما يجعلهم يشعرون بالدعم والاستعداد.
- إن فهم العقبات والميسرات التي تحول دون اعتماد المحاسبة السحابية يمكن أن يساعد مقدمي الخدمات السحابية في تصميم منتجاتهم بما يتوافق مع المتطلبات الفريدة للشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية. يمكن أن يؤدي ذلك إلى حلول محاسبة سحابية أكثر تخصيصًا وفعالية، مما يحسن ديناميكيات السوق والقدرة التنافسية.

تساؤلات الدراسة:

هدف الدراسة هو التعرف على مزايا وعيوب استخدام أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.

يسترشد هذا الاستكشاف بأسئلة البحث المدرجة أدناه:

- كيف يمكن أن تؤثر أنظمة المحاسبة السحابية على نفقات تكنولوجيا المعلومات الإجمالية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية؟
- كيف يمكن للمحاسبة السحابية أن تقلل من حاجة الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى الاستثمار في البنية التحتية والبرمجيات المحلية؟
- كيف تعمل أنظمة المحاسبة السحابية على تحسين إمكانية الوصول والتنقل للشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل كبير، مما يوفر راحة ومرونة لا مثيل لهما؟

- ما هي المزايا المتصورة من الوصول إلى البيانات في الوقت الحقيقي من خلال أنظمة المحاسبة السحابية، مما يحتمل أن يوفر للشركات الصغيرة والمتوسطة ميزة تنافسية كبيرة؟
- ما هي خصائص الأمان التي تعطيها الشركات الصغيرة والمتوسطة الأولوية في أنظمة المحاسبة السحابية؟

فرضيات الدراسة:

تدفع الافتراضات التالية الدراسة حول فوائد وتحديات اعتماد نظام المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية:

فرضيات حول مزايا استخدام الأنظمة المحاسبية السحابية

- H1: تعمل أنظمة المحاسبة السحابية على خفض النفقات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات بشكل كبير للشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية مقارنة بأنظمة المحاسبة التقليدية.
- H2: يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة التي تتبنى حلول المحاسبة السحابية أن تتمتع بتمكين زيادة إمكانية الوصول والتنقل، مما يتيح الوصول في الوقت الحقيقي إلى البيانات المالية من أي مكان وفي أي وقت.
- H3: الفرضيات المتعلقة بمعوقات تطبيق الأنظمة المحاسبية السحابية

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تعتبر النظرية العلمية بمثابة إطار أساسي في البحث الأكاديمي، حيث توجه عملية صياغة أسئلة البحث والفرضيات والإجراءات. كما أنها توفر طريقة منظمة لفهم الأحداث بالاعتماد على المفاهيم الراسخة والبيانات التجريبية. وفي البحث، تُستخدم النظريات لشرح الارتباطات بين العوامل وتوقع النتائج، مما يساعد في تبرير أو تحدي المعرفة الحالية. يناقش هذا القسم ثماني سمات رئيسية لكيفية استخدام النظرية العلمية في التخطيط للبحث، مما يعطي رؤى حول استخدامها العملي في تنظيم الدراسات الفعالة.

1. صياغة فرضيات البحث

يعد إنشاء الفرضيات أحد المكونات الأساسية للنظرية العلمية في الاستقصاء. حيث توفر النظريات إطاراً للتنبؤ بالأحداث بناءً على المعلومات الحالية. على سبيل المثال، في بحث يتعلق بأنماط القيادة وإنتاجية الموظفين، قد تؤثر نظرية القيادة التحويلية على تطوير فرضيات حول تأثيرها الإيجابي على أداء الفريق. ثم يتم فحص هذه الفرضيات باستخدام مناهج تجريبية، مما يمكن الباحثين من تأكيد أو مناقضة الافتراضات النظرية. فبدون نظرية توجيهية، ستفتقر الفرضيات إلى الاتجاه، مما يجعل من الصعب إنشاء نتائج دراسة ذات مغزى ومؤكدة (G., 2023).

2. هيكلية إطار البحث

تساعد النظرية العلمية في تحديد الإطار العام للبحث من خلال تحديد المتغيرات والارتباطات والافتراضات المهمة التي يجب التحقيق فيها. تقدم النماذج النظرية مخططاً لفهم الأنظمة أو العمليات المعقدة داخل التحقيق. على سبيل المثال، عند البحث في إدارة المخاطر في المؤسسات، تقدم النظريات مثل إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) إطاراً لتحديد متغيرات المخاطر المهمة وكيفية تفاعلها. تضمن هذه الاستراتيجية المنهجية أن يظل البحث مركّزاً على تقييم الروابط المهمة نظرياً، وبالتالي تعزيز تماسك الدراسة وأهميتها (Vinz, 2022).

3. اختيار المنهجية التوجيهية

عادةً ما يتم توجيه اختيار نهج البحث من خلال النظرية العلمية الأساسية. يتم اختيار التقنيات النوعية أو الكمية أو المختلطة بناءً على طبيعة الإطار النظري الذي يقود الدراسة. قد تؤدي الفلسفة الوضعية، التي تعني عالمًا موضوعيًا يمكن قياسه، إلى تبني إجراءات كمية مثل المسوحات أو التجارب. في المقابل، قد تفضل النظرية البنائية، التي تؤكد على التجارب الذاتية، المناهج النوعية مثل المقابلات أو دراسات الحالة. يضمن الأساس النظري أن تتوافق المنهجيات مع أهداف البحث ومنهجيته (Pilcher, 2023).

4. توفير عدسة لتفسير البيانات

الأفكار العلمية حيوية في تقييم نتائج البحث. بمجرد الحصول على البيانات، تساعد النظريات في فهم النتائج من خلال تقديم عدسة يمكن من خلالها فحص وتفسير النتائج. على سبيل المثال، إذا كان البحث عن تأثير القيادة التحويلية على رفاة الموظفين، فإن تطبيق نظرية القيادة يساعد الباحثين على تقييم التغيرات في معنويات الموظفين أو أدائهم من خلال إطار النظرية. تساعد هذه العدسة النظرية في ضمان ترسيخ التفسيرات في المعرفة الموجودة، مما يضيف مصداقية على الاستنتاجات الناتجة عن الأدلة (Naeem، 2023).

5. تحديد الثغرات في الأدبيات

من خلال استخدام النظرية العلمية، قد يكتشف الباحثون الثغرات في المعرفة الحالية وي طرحون أسئلة بحثية تعالج تلك الثغرات. تحدد النظريات الأماكن التي تغيب فيها البيانات التجريبية أو حيث لم تثبت التحقيقات السابقة صحة الافتراضات النظرية بشكل فعال. على سبيل المثال، إذا تم اختبار نظرية معينة حول الابتكار التكنولوجي في الغالب في المنظمات الكبيرة، فقد يكتشف الباحثون فجوة حول تطبيقها على الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. إن التعرف على هذه الفجوات يضمن أن الدراسة تساهم في تقدم التخصص وتقدم رؤى جديدة (Donald، 2023).

6. ضمان إمكانية التعميم

تحاول النظريات العلمية عادةً تقديم اكتشافات يمكن توسيعها لتشمل مجموعات سكانية أو ظروفًا أوسع. في البحث، يساعد تطبيق النظرية في ضمان أن الاستنتاجات ليست مناسبة فقط للبيئة المعينة التي يتم التحقيق فيها، ولكن لها أيضًا عواقب أكبر. على سبيل المثال، قد يسعى البحث القائم على نظرية السلوك المخطط إلى تعميم البيانات حول اتخاذ القرار لدى المستهلك خارج نطاق عمل تجاري معين، مما ينتج عنه رؤى قد تنطبق على صناعات متعددة. تعمل النظريات كأساس لتقييم ما إذا كان من الممكن تعميم النتائج على سياقات أو مجموعات سكانية أخرى قابلة للمقارنة (Nikolopoulou، 2023).

7. التحقق من صحة النظريات القائمة

إن أحد الأدوار الحاسمة للبحث هو تقييم وتأكيد المعتقدات العلمية الحالية. ومن خلال الدراسات التجريبية، يحلل الباحثون ما إذا كانت نظرية معينة صحيحة في مواقف متعددة أو في ظل ظروف مختلفة. ولا توفر هذه التقنية مصداقية للأفكار المعروفة فحسب، بل تعمل أيضًا على تحسينها من خلال التعرف على أوجه القصور أو اقتراح التحسينات. على سبيل المثال، قد يؤكد تقييم نظرية قيادية معروفة في بيئات ثقافية متنوعة عالميتها أو يؤكد على الحاجة إلى التعديل لمراعاة الاختلافات الثقافية، وبالتالي تحسين المعرفة النظرية (Johnson، 2020).

8. تعزيز القدرة التنبؤية

تساهم النظريات العلمية في الإمكانات التنبؤية للبحث من خلال توفير إطار للتنبؤ بالأحداث المستقبلية. ومن خلال اختبار النماذج النظرية، قد يتوقع الباحثون السلوكيات أو الاتجاهات أو الروابط التي قد تنشأ في بيئات معينة. على سبيل المثال، تسمح النظريات الاقتصادية بالتنبؤات فيما يتعلق بسلوك السوق ردًا على تغييرات السياسة. وعندما يعتمد الباحثون على الأفكار العلمية الراسخة، فمن المرجح أن تكون تنبؤاتهم صحيحة ومركزة على مبادئ تم اختبارها جيدًا. تعمل هذه القدرة التنبؤية على تعزيز الأهمية العملية للبحث، مما يسمح بتنفيذه في ظروف العالم الحقيقي (Paniw، 2023).

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة

سوف يقوم هذا الفصل بمراجعة وتحليل الدراسات السابقة حول موضوع البحث، وبالتالي المساهمة في تطوير الإطار النظري المطلوب لفهم العوامل المؤثرة على استخدام أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية. إن مراجعة الأدبيات السابقة هي مرحلة مهمة في أي دراسة أكاديمية لأنها تعطي نظرة عامة كاملة على ما تم إنجازه في هذا الموضوع وتساعد في تحديد فجوات البحث التي قد تحلها الدراسة الحالية.

سنبدأ هذا الفصل بفحص الخصائص الأساسية التي تم اكتشافها في البحث، وهي جودة الخدمات المقدمة، ومرونة الأعمال، وتحسين أمن المعلومات. سنناقش كيف تؤثر هذه الخصائص على تبني أنظمة المحاسبة السحابية، مع التأكيد على أهمية كل منها من حيث تعزيز أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. والغرض من ذلك هو إظهار كيف يمكن لهذه العوامل أن تساعد المنظمات على اكتساب ميزة تنافسية وتحسين أدائها في بيئة عمل ديناميكية.

سنقوم بعد ذلك بتحليل الدراسات السابقة حول المحاسبة السحابية وتأثيرها على الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، مع التركيز على النتائج والاقتراحات من هذه الدراسة. سنستعرض الدراسات التي تناولت المزايا المحتملة لاستخدام أنظمة المحاسبة السحابية، مثل تعزيز الكفاءة التشغيلية، وانخفاض التكاليف، وزيادة الأمن. وسنناقش أيضًا المشاكل التي قد تواجهها الشركات عند تنفيذ هذه الأنظمة، مثل النفقات الأولية، ونقص الخبرة الفنية، ومعارضة التغيير.

سنناقش أيضًا كيفية الاستفادة من الأطر النظرية للدراسات السابقة لدفع البحث الحالي. يتضمن هذا فحص النماذج النظرية المستخدمة في الأدبيات، مثل نموذج تبني التكنولوجيا ونظرية انتشار الابتكار، وتحديد كيفية تطبيقها في السياق السعودي. من خلال هذا التحقيق، نعتزم الحصول على معرفة أفضل بالمتغيرات التي تؤثر على تبني المحاسبة السحابية، مما سيساعدنا في توليد اقتراحات عملية لتحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة.

أخيرًا، سيعمل هذا الفصل على توفير الأساس للتحقيق الحالي، مما يسهل تطوير الفرضيات واختبارها باستخدام الإجراءات التحليلية المناسبة. من خلال دمج النتائج السابقة في الإطار النظري، نريد تقديم مساهمة علمية ذات مغزى في مجال المحاسبة السحابية والتي ستساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية.

متغيرات الدراسة

• المتغيرات المستقلة:

1. جودة الخدمات المقدمة

تشير جودة الخدمات المقدمة إلى الدرجة التي تتمكن بها الشركات من تلبية رغبات وتوقعات العملاء من خلال تقديم خدمات عالية الجودة. تعتمد جودة الخدمات على عناصر مختلفة، بما في ذلك الكفاءة، والدقة، والالتزام بالمواعيد، ورضا العملاء. في سياق أنظمة الحوسبة السحابية، قد تكون جودة الخدمات أفضل من خلال تعزيز أداء أنظمة الحوسبة السحابية، مما يؤدي إلى تقليل أوقات الاستجابة، وزيادة موثوقية الخدمة، وتقليل الأخطاء. من خلال الاعتماد على الحوسبة السحابية، قد تقدم المنظمات خدمات أفضل من خلال الاستفادة من التقنيات الجديدة التي تشجع الإبداع والتطوير. يعد تحسين جودة الخدمات عاملاً رئيسياً لجذب العملاء والحفاظ عليهم في مناخ تنافسي (Alqahtani, 2022).

2. مرونة الأعمال

تشير مرونة الأعمال إلى قدرة الشركات على التكيف والتغيير استجابة للتغيرات في بيئة الأعمال. تتضمن مرونة الأعمال القدرة على تعديل العمليات والبنية التنظيمية، واستجابة المنظمات للتغيرات في الطلب، أو التغيرات في الأسواق. تعتبر أنظمة الحوسبة السحابية واحدة من الخصائص التي تعزز مرونة الشركات، حيث توفر للمنظمات الفرصة للنمو السريع أو تقليص عملياتها. قد تستخدم الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم الحوسبة السحابية لتلبية متطلبات السوق بسرعة، وتعزيز قدرتها على الابتكار والاستجابة للتغيرات، وتعزيز استدامتها في السوق (Khayr, 2020).

3. تعزيز أمن المعلومات

يشير تعزيز أمن المعلومات إلى مجموعة من السياسات والعمليات التي تحاول تأمين المعلومات والبيانات الحساسة من الهجمات المحتملة. مع زيادة التهديدات السيبرانية، أصبح أمن المعلومات مصدر قلق للمنظمات، وخاصة تلك التي تعتمد على منصات الحوسبة السحابية. توفر الحوسبة السحابية قدرات أمنية معززة، مثل التشفير والتحكم في الوصول ومراقبة النظام.

يساعد تعزيز أمن المعلومات في تطوير ثقة المستهلك وضمان سرية البيانات، مما يحسن بشكل كبير من أداء الشركة. يساعد الاستثمار في أمن المعلومات أيضاً في الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية، ويقلل من خطر فقدان البيانات (Cunha، 2017).

• المتغير التابع

1. أنظمة الحوسبة السحابية

تتعلق أنظمة الحوسبة السحابية بتقنية تخزين ومعالجة البيانات عبر الإنترنت، مما يتيح الوصول من أي مكان وفي أي وقت. تعتمد الشركات على هذه الأنظمة لتزويد الموارد الفنية بطريقة مرنة وفعالة من حيث التكلفة. تعمل منصات الحوسبة السحابية على تعزيز الأداء العام للمؤسسات من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل النفقات المرتبطة بالبنية التحتية التقنية التقليدية. قد تعمل الحوسبة السحابية على زيادة جودة الخدمات وتعزيز مرونة الشركة وتوفير أمن المعلومات، مما يضيف إلى الأداء العام للشركات الصغيرة والمتوسطة.

الدراسات السابقة

لقد أدت التطورات والمساهمات الكبيرة التي حققتها تقنية الحوسبة السحابية في الآونة الأخيرة إلى استخدامها على نطاق واسع وجعلتها محور اهتمام العديد من الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في جميع أنحاء العالم. وقد مكّنهم هذا من استخدام التكنولوجيا لتبسيط وتعزيز العمليات المؤسسية. وقد استخدمت العديد من الشركات الصغيرة والمتوسطة بنجاح تقنيات الحوسبة السحابية واستفادت منها خلال العقد الماضي. وقد ساعد ذلك في تسريع نجاح واستدامة قطاع الأعمال. ومع ذلك، لا يزال معدل تبني خدمات الحوسبة السحابية من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية منخفضًا بسبب عدد من المتغيرات المؤثرة. تبحث هذه الورقة في العوامل الأربعة الرئيسية المؤثرة التي تؤثر على تبني الحوسبة السحابية من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية، وهي السياق التكنولوجي (سرية البيانات، وسلامة البيانات، وأمن البيانات، والمزايا النسبية، وتكلفة الخدمة، وجودة الخدمة)، والسياق التنظيمي (لوائح المنظمة، وحجم المنظمة، وجاهزية التكنولوجيا، ودعم الإدارة العليا)، والسياق البيئي (البنية التحتية للتكنولوجيا، ومزود السحابة، والإطار القانوني). سيجمع هذا البحث البيانات وقيم النموذج المقترح باستخدام كل من البيانات الكمية (المسح) والنوعية (المقابلات شبه المنظمة). تقدم هذه الدراسة نموذجًا جديدًا كاملاً لتبني الحوسبة السحابية من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية (ACCM-SME). تم تطوير هذه المنهجية للتحقيق في المتغيرات التي تؤثر على تبني الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية لخدمات الحوسبة السحابية، والتي تعد المساهمة الرئيسية للورقة. ونتيجة لذلك، فإن هذه ورقة موقف سيتبعها جمع البيانات وتحليلها وتقييم النموذج المقترح من أجل رفع نية الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية لتبني خدمات الحوسبة السحابية (Alqahtani, 2022).

تدرس هذه الدراسة الجوانب الرئيسية للحوسبة السحابية، وتكشف عن مكوناتها الرئيسية وطرق تطبيقها. بالإضافة إلى التقييم الفني، هناك فحص نقدي لإمكاناتها ومشاكلها في سياق الشركات الصغيرة والمتوسطة. لفهم كيف يمكن للحوسبة السحابية أن تصبح حليفًا قويًا للشركات الصغيرة والمتوسطة في سياق القدرة التنافسية التنظيمية في عالم أثبت فيه دور أنظمة المعلومات منذ فترة طويلة أهميته، يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة التي لا يتمثل عملها الأساسي في التكنولوجيا أن تفكر في هذا الأمر (Cunha, 2017).

الغرض الهدف من هذه الدراسة هو التحقيق في العوامل التي تؤثر على اعتماد الحوسبة السحابية في المنظمات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs)، وكذلك تقييم تأثير اعتماد الحوسبة السحابية على أداء الشركة المدعومة بالسحابة من خلال تحسين المرونة التنظيمية. التصميم / المنهجية / النهج تم إنشاء نموذج البحث من خلال دمج نموذجين نظريين واسعي الاستخدام: النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT) وإطار التكنولوجيا والمنظمة والبيئة (TOE). لاختبار المفهوم، تم الحصول على البيانات من 372 شركة صغيرة ومتوسطة الحجم. يتم تحليل البيانات باستخدام نقاط القوة في نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM)، والتي يتم استخدامها على نطاق واسع. النتائج وفقاً لهذا البحث، فإن العوامل التالية هي العوامل الرئيسية التي تحدد اعتماد الحوسبة السحابية: توقعات الأداء، وتوقع الجهد، والقدرة الاستيعابية، وأمان البيانات والخصوصية، والثقة المتصورة. كما أن اعتماد الحوسبة السحابية له تأثير إيجابي على أداء الشركات، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال المرونة التنظيمية. تُظهر نتائج تحليل خريطة الأهمية والأداء أن توقعات الجهد تقع في المنطقة الحرجة ويجب معالجتها. الأصلة/القيمة هذه إحدى الدراسات النادرة التي تجمع بين نقاط القوة في إطار UTAUT وTOE. تقدم نتائج الدراسة توصيات مهمة لمقدمي الخدمات السحابية والمديرين والجهات التنظيمية الحكومية حول كيفية تشجيع تبني الحوسبة السحابية في الدول النامية (Khayer, 2020).

تلعب خدمات الحوسبة السحابية التعليمية دوراً حيوياً في التغيير التعليمي. إنها أكثر التقنيات التعليمية ابتكاراً وتطوراً بسرعة. تتبنى العديد من المؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم الحوسبة السحابية نظراً لقابليتها للتوسع الديناميكي واستخدام الموارد الافتراضية كخدمة عبر الإنترنت. توفر الحوسبة السحابية البنية الأساسية التي تساهم في جودة التعليم في المؤسسات التعليمية. على الرغم من المزايا العديدة للحوسبة السحابية، فقد تم تحديد المخاوف بشأن أمن وسرية البيانات المخزنة في السحابة والخصوصية والامتثال التنظيمي والاختصاص القانوني وقابلية نقل البيانات وموثوقية مزود الخدمة السحابية كحواجز أمام تبني السحابة في التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. تحلل هذه الدراسة المشاكل والقيود الرئيسية التي تساهم في تأخير تبني الحوسبة السحابية في التعليم العالي. تركز هذه المقالة على مخاوف الخصوصية والأمان في الحوسبة السحابية وقوانين الخصوصية والحلول المحتملة لحل صعوبات الأمن والخصوصية في استخدام السحابة في التعليم في المملكة العربية السعودية (Parveen, 2017).

على الرغم من أن الحوسبة السحابية لها العديد من المزايا، بما في ذلك المرونة وقابلية التوسع والربحية، إلا أن بعض الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم لا تزال غير قادرة على استخدام موارد الحوسبة السحابية بشكل صحيح مثل الذاكرة وقوة المعالجة والتخزين وعرض النطاق الترددي للشبكة. وهذا يقلل من إنتاجها ويرفع تكاليفها. ونتيجة لذلك، كان الهدف الأساسي من هذه المقالة هو التحقيق في المشاكل الرئيسية المرتبطة بتوزيع موارد الحوسبة السحابية في المنظمات الصغيرة والمتوسطة الحجم. تعتمد منهجية هذه الدراسة على البحث النوعي، والذي تضمن 12 مقابلة مع مالكي الحوسبة السحابية والمديرين والمتخصصين من أربع دول: الولايات المتحدة، والمملكة المتحدة والهند وباكستان. تكشف نتائجنا، استنادًا إلى البيانات التجريبية، عن 11 عقبة رئيسية أمام تخصيص الموارد في الحوسبة السحابية، والتي تتميز باستخدام إطار التكنولوجيا والتنظيم والبيئة. من الناحية النظرية، تضيف هذه الدراسة إلى مجموعة المعرفة حول تكنولوجيا الحوسبة السحابية وتقدم رؤى مهمة حول منهجيات تخصيص موارد الحوسبة السحابية التي تستخدمها الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. وفي الواقع، قد تساعد دراستنا الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم على تطوير أساليب فعالة ومستدامة لتوزيع موارد الحوسبة السحابية (Mohammad، 2024).

الحوسبة السحابية هي طريقة لتوفير وتسليم خدمات تكنولوجيا المعلومات عبر الإنترنت. قد توفر السحابة مزايا مختلفة للشركات، بما في ذلك توفير التكاليف والمرونة. لا تزال الحوسبة السحابية في مراحلها المبكرة في الدول النامية مثل المملكة العربية السعودية. في الحقيقة، يعتمد نقل نظام موجود إلى السحابة على مجموعة متنوعة من المتغيرات التي قد تؤثر على اختيار المنظمة لاستخدام الحوسبة السحابية في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية. لدعم تبني الحوسبة السحابية، من الأهمية بمكان فهم سبب استعداد بعض المنظمات للانتقال إلى السحابة بينما لا تكون منظمات أخرى كذلك. ونتيجة لذلك، فإن الغرض من هذه الدراسة هو تحليل العناصر التي قد تؤثر على اختيار المنظمة لاستخدام الحوسبة السحابية. تم اقتراح نموذج متكامل يتضمن عوامل حاسمة مستمدة من مراجعة الأدبيات حول تبني التكنولوجيا والحوسبة السحابية، فضلاً عن عوامل أخرى (مثل الموقع المادي) التي لم يتم التحقيق فيها في الدراسات السابقة، كعوامل رئيسية قد تؤثر على قرار المنظمة بتبني الخدمات السحابية. تم إجراء بحث في منظمات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية لتعزيز النموذج المقترح. أجريت مقابلات مع متخصصين في تكنولوجيا المعلومات لتحليل المعايير المحددة والتحقيق في عناصر أخرى لم يتم تسليط الضوء عليها في الأبحاث السابقة. كان الجزء الثاني من هذا البحث عبارة عن استبيان عبر الإنترنت تم استخدامه

لتأكيد المكونات الحالية في نموذج تبني السحابة بالإضافة إلى الخصائص الجديدة التي تم الكشف عنها من خلال المقابلات (قابلية التجربة والمساعدة الخارجية والصناعة والثقافة). من بين المعايير السبعة عشر التي تم تقييمها، أشارت نتائج الاستبيان إلى أن اثنين فقط، التعقيد والضغط التنافسية، لم يكن لهما تأثير مفيد على اختيار التبني. أخيرًا، تم إرسال استبيان إلى 300 عضو من موظفي تكنولوجيا المعلومات من مختلف منظمات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية من أجل تقييم نموذج تبني السحابة وتحديد العناصر المرتبطة بشكل إيجابي أو سلبي بتبني السحابة. كشفت نتائج دراسة التقييم أن العناصر لها تأثير مباشر وغير مباشر على ميل المؤسسة لاستخدام السحابة. كشفت نتائج الدراسة أن جودة الخدمة والثقة هي أهم المتنبئين بتبني السحابة. ومع ذلك، لا تزال قضايا الأمن والخصوصية تحد من استخدام السحابة في هذه الأمة. علاوة على ذلك، فإن الموقع المادي له تأثير مباشر كبير على الامتثال التنظيمي والخصوصية. كما وجد هذا البحث أن تأثير هذه العوامل يختلف باختلاف حجم المنظمة وعبر المؤسسات التي تتبنى الحوسبة السحابية وغير المتبنية لها. وكشفت النتائج أن النموذج المقترح مناسب تمامًا للبيانات التي تم الحصول عليها. وبالتالي، فإن النموذج الذي تم إنشاؤه مفيد لفهم تبني الحوسبة السحابية على المستوى التنظيمي. وبشكل عام، توفر نتائج هذه الدراسة قيمة كبيرة من حيث الإرشادات للمؤسسات ومقدمي الخدمات السحابية والمديرين والحكومات وصناع السياسات حول كيفية زيادة تنفيذ وانتشار الحوسبة السحابية في دول الشرق الأوسط، وخاصة المملكة العربية السعودية (Khater، 2017).

تلعب الحوسبة السحابية دوراً هاماً في المؤسسات التجارية من خلال توفير العديد من المزايا والآفاق. ومع ذلك، هناك تردد كبير في تبني الحوسبة السحابية. لا يزال استخدام الحوسبة السحابية في الدول الفقيرة في مراحله المبكرة. تأمل الصناعة المصرفية السعودية في الاستفادة من الآفاق التي توفرها تقنية الحوسبة السحابية؛ ومع ذلك، لا تزال العديد من المؤسسات مترددة في تبنيها. ونتيجة لذلك، فإن الغرض من هذا البحث هو تحليل العناصر التي تؤثر على موقف القطاع المصرفي السعودي تجاه تبني الحوسبة السحابية. يطور هذا البحث نموذجاً يشتمل على معايير مستمدة من الأدبيات لتقييم ما إذا كانت العناصر المختلفة لها تأثير إيجابي أو سلبي على موقف القطاع المصرفي السعودي تجاه الحوسبة السحابية. يتم استخدام استراتيجية كمية لجمع البيانات من صناع القرار المصرفي السعودي ومحتري تكنولوجيا المعلومات. كشفت النتائج أن المتغيرات مثل الأمان والخصوصية لها تأثير سلبي كبير، لكن المزايا والضغط التنافسية كان لها تأثير إيجابي كبير على موقف القطاع المصرفي السعودي تجاه الحوسبة السحابية. وبالتالي، يجب على مزودي الحوسبة السحابية التركيز بشكل أكبر على المتغيرات المؤثرة

السلبية من أجل تخفيف مخاوف القطاع المالي بشأن تبني تقنية الحوسبة السحابية. علاوة على ذلك، يجب على القطاع المالي تحليل العناصر التي قد تشجع على اعتماد الحوسبة السحابية، وكذلك الاحتمالات والخسائر في حال رفض هذه التكنولوجيا (Hamdi، 2021).

الغرض من هذه الدراسة هو استكشاف اعتماد الحوسبة السحابية وتأثيرها على الشركات الصغيرة والمتوسطة باستخدام منهجية منتظمة. تتضمن تقنية الدراسة مراجعة عدد من الأوراق العلمية ذات الصلة والمثبتة، مع التركيز على تبني التكنولوجيا والمزايا التي تلقتها والعقبات التي واجهتها الشركات الصغيرة والمتوسطة أثناء تنفيذ تقنية الحوسبة السحابية. تُظهر نتائج البحث أن استخدام الحوسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة قد توسع بشكل كبير في السنوات الأخيرة، مع مزايا مثل الكفاءة التشغيلية وقابلية التوسع وإمكانية الوصول إلى البيانات. ومع ذلك، لا تزال هناك عقبات كبيرة، مثل مخاوف أمن البيانات وقيود الموارد وقضايا التكامل مع الأنظمة الحالية. في الختام، على الرغم من أن اعتماد الحوسبة السحابية له مزايا محتملة كبيرة للشركات الصغيرة والمتوسطة، إلا أنه يجب التعامل مع العقبات المصاحبة باستراتيجية مدروسة (Oriza، 2024).

برزت الحوسبة السحابية كتكنولوجيا ثورية قادرة على إعادة تشكيل مهام التدريس والتعلم والإدارة في المؤسسات التعليمية. تبحث هذه الدراسة المنهجية في المستوى الحالي لأبحاث الحوسبة السحابية في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. شهدت المملكة العربية السعودية، التي تتمتع بقطاع تعليم عالي مزدهر، زيادة في الاهتمام باستخدام الحوسبة السحابية لتحسين أساليب التدريس وأنشطة البحث وكفاءة المؤسسات. تستخدم هذه الدراسة تقنية صارمة لتقييم الأدبيات المتاحة، بما في ذلك العديد من المقالات البحثية وأوراق المؤتمرات والأطروحات والتقارير المنشورة بين عامي 2018 و 2023. تتمثل الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة في تحديد الموضوعات والمساهمات والنماذج والمنهجيات المهمة المستخدمة في أبحاث الحوسبة السحابية في مؤسسات التعليم العالي السعودية، بالإضافة إلى التأكيد على تأثير هذه الأنشطة على التدريس والتعلم والعمليات المؤسسية. تقدم نتائج هذه المراجعة المنهجية صورة حالية لأبحاث الحوسبة السحابية بالإضافة إلى رؤى واقتراحات لمجالات البحث المستقبلية والتطبيقات العملية. وأخيرا، تساهم هذه الدراسة في المناقشة المستمرة حول دمج تقنيات الحوسبة

السحابية لتحسين جودة وكفاءة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، كما تقدم رؤى مهمة يمكن لصناع السياسات والمعلمين والأكاديميين في جميع أنحاء المنطقة الاستفادة منها (Malkawi، 2024).

في السنوات الأخيرة، تبنت الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في جميع أنحاء العالم بسرعة التكنولوجيا الرقمية والحوسبة السحابية. تختلف سرعة هذا التغيير الرقمي حسب البلد، وقد دفع الوضع الاجتماعي والاقتصادي للوباء إلى رقمته الشركات بشكل أكبر. يتطلب هذا الظرف تحليل الدوافع والمزايا والمخاطر المرتبطة بالمنظمات التي تستخدم الحوسبة السحابية في مواقف مختلفة. يهدف بحثنا إلى جمع بيانات طولية من 71 شركة صغيرة ومتوسطة الحجم في مونتينيغرو. لقد أجرينا تحقيقًا قياسيًا متكررًا عبر فترتين زمنيتين، 2017 و 2023. تم دمج النتائج الكمية مع البيانات النوعية من مقابلة شبه منظمة (ن = 15) أجريت في عام 2023. وجدت الدراسة تحولات كبيرة في مواقف الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم تجاه الحوسبة السحابية، مع وجود محفزات رئيسية وعوامل مؤثرة بما في ذلك الأمان وإمكانية الوصول التكنولوجي والخبرة الخارجية وتوقعات الجهد والخصوصية والتأثير الاجتماعي والأمان، والسلامة المدركة، وسهولة الاستخدام والفائدة. وقد تم التحقيق في هذه الجوانب في ضوء الابتكار الرقمي العالمي، وتأثير جائحة كوفيد-19، والاختراقات الأخيرة التي أثرت على الخدمات الإلكترونية الوطنية في مونتينيغرو لمدة تتراوح بين 3 و 9 أشهر. وتقدم النتائج رؤى جديدة حول كيفية تخطيط الشركات بشكل أفضل لتبني الحوسبة السحابية.

يعد التقدم التكنولوجي أمرًا بالغ الأهمية في تحديد تطور الشركة من خلال توفير طرق عمل جديدة. الهندسة المتزايدة دفع التنافس الشديد في السوق وبيئة الأعمال المتغيرة بسرعة المؤسسات في جميع الصناعات والقطاعات إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) لتحسين العمليات التجارية وتعزيز قيمة الشركة. تبحث هذه المقالة في التحديات التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة في دول الشرق الأوسط أثناء تبنيها للحوسبة السحابية. تم استخدام بروتوكول PRISMA لتوثيق النهج التحليلي للدراسة ومعايير الاشتمال والاستبعاد. بحث الباحثون أيضًا في ثلاث قواعد بيانات ذات صلة (Emerald، Google Scholar، و Sustainability) لمنشورات الدوريات التي تستخدم منهجيات بحث نوعية أو كمية أو مختلطة. ويجب أن تكون المقالات المتضمنة قد نُشرت باللغة الإنجليزية بين عام 2016 والربع الأول من عام 2023. ومن الجدير بالذكر أن الدراسة ألغت الأبحاث التي لم تركز على الشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط. وبعد إجراء تحليل شامل للأدبيات، تم

اكتشاف أن هناك حاجة إلى فهم متزايد لأهمية الصناعة 4.0، فضلاً عن قيود الميزانية والحاجة إلى المزيد من البنية التحتية. كما يتم عرض خيارات العلاج للعوائق التي تم تحديدها (ALRABABAH1, 2023).

تحدد ورقة (Alqahtani, 2022) ثلاثة عوامل رئيسية تؤثر على تبني الشركات الصغيرة والمتوسطة للحوسبة السحابية في المملكة العربية السعودية ستستخدم هذه الدراسة الأساليب الكمية (المسح) والنوعية (المقابلات شبه المنظمة) لجمع البيانات وتقييم النموذج المقترح. يقدم هذا البحث نموذجاً شاملاً جديداً، وهو اعتماد الحوسبة السحابية من قبل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية (ACCM-SME). هذه المنهجية، التي تم تطويرها لدراسة المتغيرات التي تؤثر على اعتماد الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية لخدمات الحوسبة السحابية، هي المساهمة الرئيسية في هذه الورقة. ونتيجة لذلك، سيتبع ورقة الموقف هذه جمع البيانات وتحليلها وتقييم النموذج المقترح لتحسين نوايا الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية للاستفادة من خدمات الحوسبة السحابية.

يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم الحصول على رؤى جديدة وفوائد تنافسية باستخدام أنظمة المعلومات (ISS). تبحث هذه الدراسة في العوامل التي تؤثر على استعداد الشركات الصغيرة والمتوسطة لتبني المحاسبة السحابية. يجمع الإطار النظري بين المتغيرات التكنولوجية والتنظيمية من إطار بيئة منظمة التكنولوجيا (TOE) كعناصر خارجية في نموذج قبول التكنولوجيا (TAM). علاوة على ذلك، تم تحديد المتغيرات البيئية على أنها تؤثر على اعتماد المحاسبة السحابية. تم إجراء استطلاع رأي بين المحاسبين العاملين في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. تم جمع وتحليل ثلاثمائة وأربعة وخمسين إجابة صحيحة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام نمذجة المعادلات البنائية وبرنامج SmartPLS. تظهر النتائج أن الميزة النسبية، والتوافق، والتعقيد، والموارد التنظيمية، وقدرة الموظفين، ودعم الإدارة العليا، والضغط المحاكية والمعيارية، والفائدة الملموسة، وسهولة الاستخدام الملموسة، كلها تؤثر بشكل كبير على نية اعتماد المحاسبة السحابية. يعمل النموذج بمثابة خريطة طريق للحصول على نتائج إيجابية في مؤسسات الشركات ويتضمن توصيات للتكامل الفعال للمحاسبة السحابية. تستخدم هذه الدراسة نموذجين لاعتماد تكنولوجيا المعلومات (IT) لزيادة دقة التنبؤ. إنه بمثابة نهج قيادي لمساعدة الشركات في اتخاذ قرارات مدروسة بشأن المحاسبة السحابية على الرغم من حدود الموارد والمخاوف المتعلقة باستخدام الخدمة السحابية (Mujalli, 2024).

لقد وفرت ثورة تكنولوجيا المعلومات (IT) التي أدت إلى إنشاء خدمات وأنظمة الحوسبة السحابية العديد من الفوائد للمستخدمين النهائيين الذين يقومون بالأعمال التجارية عبر الإنترنت، وخاصة في أنظمة المعلومات المحاسبية (AIS). تسمح أنظمة المعلومات المحاسبية المستندة إلى السحابة (CB-AIS) للشركات بتقليل استثماراتها في تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير مع الحصول على وصول مرّن إلى العديد من الموارد الحالية والقابلة للتوسيع. يسمح CB-AIS للشركات الصغيرة والمتوسطة بالقيام بمهام مسك الدفاتر الأساسية داخلياً بدلاً من إشراك مدققين خارجيين لنفس الخدمات. ومع ذلك، لا تزال الشركات الحالية في الأردن في المراحل الأولى من استخدام نظام CB-AIS. ونتيجة لذلك، استخدمت هذه الدراسة نموذج التكنولوجيا والتنظيم والبيئة للتحقيق في اعتماد نظام CB-AIS بين الشركات الصغيرة والمتوسطة الأردنية. تم توزيع استبيان مسح موحد إلكتروني على 156 من أصحاب/مديري الأعمال الصغيرة والمتوسطة في الأردن. يحتوي إطار الدراسة المقترح على ستة عناصر تؤثر على نية استخدام (IACB-AIS) CB-AIS. وبناءً على النتائج، تم التحقق من صحة الفرضيات المقدمة، مما يشير إلى أن المحددات أثرت بشكل إيجابي وجوهري على IACB-AIS للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن (Lutfi, 2022).

تعد الحوسبة السحابية من التقنيات المتقدمة المعروفة والتي تؤثر على العديد من الشركات، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة. لقد برزت هذه القضية كواحدة من أكثر المواضيع إثارة للجدل بين الصناعيين والتكنولوجيا العالميين الذين يسعون إلى الحفاظ على قدرتهم التنافسية. تجري هذه الدراسة تحليلاً شاملاً للأدبيات لفحص نظريات وأطر البحث، ومنهجيات جمع البيانات، والخدمات المستندة إلى السحابة، وعلى وجه الخصوص، الدوافع الحاسمة لاستخدام الشركات الصغيرة والمتوسطة لخدمات الحوسبة السحابية. أظهرت هذه الدراسة وجود علاقة وثيقة بين الأبعاد التكنولوجية والتنظيمية والبيئية الثلاثة لإطار عمل TOE. وكانت العوامل الرئيسية التي تؤثر على اعتماد الشركات الصغيرة والمتوسطة لخدمات الحوسبة السحابية هي الميزة النسبية، ودعم الإدارة العليا، والاستعداد التكنولوجي، والضغط التنافسي (Ilahi, 2024).

تم تعريف الحوسبة السحابية بأنها نموذج الحوسبة من الجيل التالي الذي نشأ في جميع أنحاء العالم ويؤثر على كل مجال من مجالات تكنولوجيا المعلومات، ولا سيما مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والمسؤولين، والمشغلين والمشتريين والمطورين. علاوة على ذلك، استغلت الشركات الضخمة السحابة على عدة مستويات، مما أدى إلى تحسين عملياتها بشكل كبير. نظرًا لحجمها

وانتشارها، ترغب الشركات الصغيرة والمتوسطة، مثل الشركات الأخرى التي تتبنى السحابة، في الاستفادة من المزايا الرائعة مثل توفير التكاليف، والقدرة على الاستجابة بسرعة للعملاء، وتعزيز الميزانية العمومية، وتسهيل الامتثال القانوني والتنظيمي. يجب أن يحكم الإطار التشريعي للمملكة السحابية، أو مقدمي الخدمات أو العملاء بشكل صريح أو كاف. ونتيجة لذلك، يجب على المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تتطلع إلى الاستفادة من الخدمات السحابية، أن تكون مستعدة لفهم جميع الأبعاد المؤثرة للسحابة العامة وعلاقتها بها في المملكة، بدءاً من الالتزامات التعاقدية وحتى تطوير العلاقات لتقديم خدمات أفضل. إرشاد. قد تستفيد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم بشكل كامل من الحوسبة السحابية. يهدف هذا البحث إلى مساعدة السلطات والباحثين والإداريين والمنظمات التجارية في المملكة العربية السعودية على تبني الحوسبة السحابية والتعرف على فوائدها. وستتناول الدراسة المتغيرات التي تشجع اعتماد السحابة والتحديات التي تواجهها الشركات أثناء الانتقال إلى السحابة. استخدمت هذه الدراسة طريقة نوعية باستخدام استطلاع تم إصداره للشركات الصغيرة والمتوسطة لاكتشاف الأسباب المهمة المؤيدة أو المعارضة لاعتماد الحوسبة السحابية في مؤسساتهم (Chikhaouia, 2019).

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة كيفية تأثير الحوسبة السحابية وحجم الشركة على دقة المعلومات المحاسبية. تم الحصول على البيانات باستخدام استبيان عبر الإنترنت يعتمد على نموذج قبول التكنولوجيا (TAM). وشملت عينة البحث 178 شخصاً من مكاتب المحاسبة والمراجعة في إمارة الرياض. استخدمت الدراسة منهج Smart PLS لاختبار الفرضيات. وكشفت الدراسة عن وجود علاقة إيجابية بين الفائدة المدركة وجودة البيانات المحاسبية. علاوة على ذلك، أثر حجم الأعمال بشكل كبير على العلاقة بين CC وجودة المعلومات المحاسبية (Musa, 2024).

أصبحت الحوسبة السحابية أداة قيمة لزيادة الإنتاجية والكفاءة وتوفير التكاليف. يجب على المنظمات أن تدرك المزايا والفوائد المحتملة للحوسبة السحابية. ومع ذلك، يجب على المنظمات أن تأخذ في الاعتبار العناصر التي تؤثر على قراراتها قبل تطبيق تكنولوجيا الحوسبة السحابية. لقد استكشفت العديد من الدراسات اعتماد الحوسبة السحابية في البلدان الصناعية، ولكن القليل منها فقط ركز على المتغيرات التي تؤثر على اعتماد الحوسبة السحابية في الدول النامية. لا يزال يجري تحديد ما إذا كانت المعلومات المكتشفة في هذا البحث يمكن أن تنطبق على البلدان المتخلفة. يهدف هذا البحث إلى مساعدة السلطات والباحثين والإداريين ومديري الأعمال ومقدمي الخدمات على أن يصبحوا أكثر وعياً بتقنيات الحوسبة السحابية،

وخاصة في المملكة العربية السعودية. تبحث هذه الدراسة في المتغيرات التي تشجع أو لا تشجع على استخدام الحوسبة السحابية في المؤسسات الخاصة والعامة في المملكة العربية السعودية. في هذه الدراسة، تم استخدام نهج نوعي من خلال المقابلات مع ممثلي متخصصي تكنولوجيا المعلومات لاستكشاف فئتين:

(أ) فئة التأثير الضار، والتي تشمل الأمن والخصوصية، والسياسة الحكومية، ونقص المعرفة، وفقدان السيطرة،

(ب) فئة التأثير الضار، والتي تشمل الأمن والخصوصية، والسياسة الحكومية، ونقص المعرفة، وفقدان السيطرة. فئة التأثير الإيجابي، والتي تتضمن ثلاثة عوامل: تقليل النفقات، وتحسين أداء تكنولوجيا المعلومات، وزيادة قابلية التوسع والمرونة (Alanezi, 2018).

أدت ثورة تكنولوجيا المعلومات، إلى جانب تطور فيروس كورونا (COVID-19)، إلى تحفيز خدمات وأنظمة الحوسبة السحابية التي توفر فوائد عديدة للمستخدمين النهائيين الذين يمارسون الأعمال التجارية عبر الإنترنت، وخاصة في مجال المحاسبة. على سبيل المثال، تسمح المحاسبة السحابية للمؤسسات بتقليل نفقات تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير مع التمتع بوصول مرّن إلى العديد من الأدوات القابلة للتطوير. تتيح المحاسبة السحابية للشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) القيام بمهام مسك الدفاتر الأساسية بشكل مستقل بدلاً من توظيف مدققين خارجيين لنفس الخدمات. نظرًا لأن اعتماد المحاسبة السحابية لا يزال في مراحله الأولى في الشركات الأردنية، فقد تناولت هذه الدراسة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة الأردنية باستخدام نموذج التكنولوجيا والتنظيم والبيئة – وهو استبيان منظم عبر الإنترنت تم جمع بيانات من 156 مؤسسة أردنية صغيرة ومتوسطة الحجم. يحتوي منهج الدراسة المقترح على سبعة عوامل أدت إلى نوايا اعتماد المحاسبة السحابية. باستثناء عدم اليقين في المعرفة، تم دعم الفرضيات المقترحة لأن العوامل المذكورة أعلاه (المزايا النسبية، والمخاوف الأمنية، ودعم الإدارة العليا، والجاهزية التنظيمية، وكثافة المنافسين، ودعم حوسبة الموردين) أثرت بشكل إيجابي وكبير على المحاسبة السحابية للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن. يمكن أن تساعد نتائج الدراسة صنّاع القرار والممارسين في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال تحليل الوضع الحالي للمحاسبة السحابية وقيمة استخدامها (Alshirah, 2022).

توفر حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) العديد من الفوائد والميزات للمؤسسة بأكملها. تتيح حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) للشركات إمكانية التواصل ونقل البيانات والمعلومات بين جميع الوحدات الوظيفية داخل المؤسسة

وخارجها. تبادل البيانات والمعلومات عبر أقسام العمل يفيد بطرق عديدة ويحاول تحقيق أهداف مختلفة. الحوسبة السحابية هي نموذج حوسبة يستخدم الإنترنت لتوفير قابلية التوسع والاعتمادية والتوافر وتكاليف الحاسوب غير المكلفة. على الرغم من العقبات والتحديات العديدة التي تواجه تنفيذ وإدارة أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على السحابة، إلا أن هناك فوائد كبيرة. تستخدم هذه الدراسة تقنية بحث المراجعة المنهجية للأدبيات (SLR) للتحقيق في مزايا وعقبات تثبيت أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على السحابة (Elmonem, 2017).

تناقش هذه الدراسة في الأدبيات العوائق التي تحول دون اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات السحابية (ERP) في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs). توفر حلول Cloud-ERP آفاقاً جديدة للمؤسسات وتجعل أنظمة ERP متاحة للشركات الصغيرة خارج المؤسسات الكبيرة (Les). ومع ذلك، لا تزال الشركات تواجه عقبات في اعتماد ودمج البرمجيات السحابية وتوظيف التقنيات الجديدة. ركزت الأبحاث السابقة في المقام الأول على تحديات استخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات السحابية في التعليم. يجب تحديث الأدبيات المتعلقة بالقضايا التي تواجهها الشركات الصغيرة والمتوسطة أو التركيز على أكثر من هذا الموضوع. ونتيجة لذلك، ينبغي دراسة هذه الفجوة البحثية بشكل أكبر للحصول على فهم أعمق ونظرة ثاقبة للموضوع. باستخدام المراحل الأربع لدورة تجربة نظام المؤسسة، نقوم بتحديد وتصنيف العقبات التي تحول دون اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسات السحابي للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأدبيات المتاحة (Haddara, 2022).

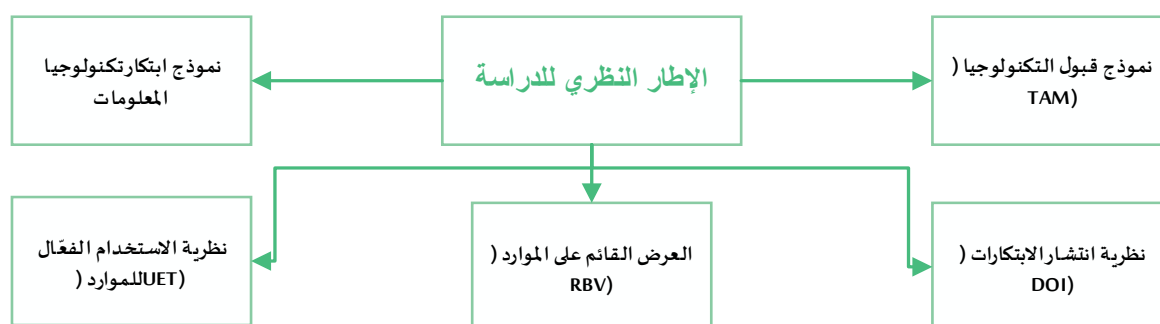
لقد غيّر وباء كوفيد-19 الطريقة التي تعمل بها الشركات الصغيرة والمتوسطة. ويجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة استخدام التكنولوجيا الرقمية الجديدة للحفاظ على إنتاجية الشركة وخفض النفقات التشغيلية في مواجهة القيود التي يفرضها الوباء. أصبحت المحاسبة السحابية أداة حاسمة لإدارة الشركات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم. ومن خلال تطبيق المحاسبة المستندة إلى السحابة، يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم تحسين كفاءتها وتنظيمها المالي ومرونتها. تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء نظرة على العناصر التي لها تأثير واسع على اعتماد المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة التايوانية في أعقاب الوباء. تبحث هذه الدراسة في ثلاث نظريات لتبني التكنولوجيا – إطار التكنولوجيا والتنظيم والبيئة، ونظرية نشر الابتكار، والنظرية المؤسسية – إلى جانب السمات المميزة للشركات الصغيرة والمتوسطة. يستخدم البحث منهج دراسة الحالة النوعية باستخدام ثلاثة مصادر للأدلة. ولهذه النتائج آثار كبيرة على مجتمع البحث وواضعي السياسات

وموردي المحاسبة السحابية والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تسعى إلى تطوير طرق أفضل لاعتماد المحاسبة السحابية بعد الوباء. تشير النتائج إلى أنه ينبغي لمقدمي الخدمات التركيز على الميزات والمتطلبات الفريدة للشركات الصغيرة والمتوسطة. في المقابل، يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة إنشاء الأساس التنظيمي لمنصة المحاسبة السحابية الخاصة بها وربطها بأجزاء أخرى من أعمالها (Sastararuji, 2022).

ومع البيئة المتغيرة باستمرار لإصلاح الرعاية الصحية، لا سيما في المملكة العربية السعودية، فإن الجمع بين الصحة الإلكترونية والحوسبة السحابية لديه القدرة على إحداث تحول. يتناول هذا البحث التقييمي الشامل بخبرة تطبيق الحوسبة السحابية في الرعاية الصحية الإلكترونية في سياق المملكة العربية السعودية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى تطبيق نظام الحوسبة السحابية للصحة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية من خلال إجراء تقييم الأدبيات للعديد من مستودعات البيانات عبر الإنترنت. يهدف هذا البحث إلى اكتشاف الخصائص التي تؤثر على الحوسبة السحابية في مجال الرعاية الصحية. لتوفير أساس متين لصانعي السياسات وأصحاب المصلحة لاستخدامه في عمليات صنع القرار، وكذلك لضمان نجاح اعتماد تقنية الحوسبة السحابية في المملكة العربية السعودية، اقترح الباحثون في هذه الدراسة إطار اعتماد يتضمن جميع العوامل التي كشفت عنها تحليل المحتوى والخلفية النظرية والإطار الحالي لاعتماد التكنولوجيا. وكل هذه الجوانب واردة في الإطار. لفهم أفضل لكيفية تحسين اعتماد الحوسبة السحابية للصحة الإلكترونية داخل نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، وكذلك ما إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الدراسة والتحليل (Jibreel, 2024).

المنطلقات النظرية للدراسة

تعتمد الدراسة حول استخدام أنظمة المحاسبة السحابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية على أفكار نظرية مختلفة. تعمل هذه المفاهيم كأساس لفهم مزايا وعيوب اعتماد المحاسبة السحابية وتوجيه البحث والتقنيات التحليلية.



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

1. نموذج قبول التكنولوجيا (TAM)

يعد نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) نموذجًا شائعًا لفهم كيفية قبول الأشخاص للتكنولوجيا واستخدامها. وفقًا لـ TAM، هناك متغيران مهمان يدفعان إلى اعتماد التكنولوجيا:

الفائدة المدركة (PU) هي الدرجة التي يشعر بها الفرد أن اعتماد نظام معين من شأنه أن يحسن أداء عمله.

سهولة الاستخدام المدركة (PEOU): الدرجة التي يشعر بها الفرد أن استخدام نظام معين سيكون بسيطًا.

تطبيق المحاسبة السحابية:

- الفوائد: قد ترى الشركات الصغيرة والمتوسطة أن حلول المحاسبة السحابية مفيدة (تحسين كفاءة الإدارة المالية) وسهلة الاستخدام (واجهات سهلة الاستخدام وإمكانية الوصول)، مما يؤثر على اعتمادها بشكل إيجابي.

- العوائق: إذا اعتقدت الشركات الصغيرة والمتوسطة أن أنظمة المحاسبة السحابية معقدة أو غير فعالة، فقد تتردد في اعتمادها.

2. نظرية انتشار الابتكارات (DOI)

تشرح نظرية إيفريت روجرز حول انتشار الابتكارات كيف ولماذا وبأي سرعة تنتشر الأفكار والتكنولوجيات الجديدة عبر الحضارات. تشمل المكونات الحاسمة لهذه الفرضية ما يلي:

- في هذا السيناريو، تعد حلول المحاسبة السحابية مثالاً على الابتكار.
- قنوات الاتصال هي الآلية التي يتم من خلالها نقل معلومات الابتكار.

الوقت: الفترة التي تتم خلالها عملية التبني.

النظام الاجتماعي هو مجموعة من الأشخاص أو المنظمات التي ينتشر من خلالها الابتكار.

تطبيق المحاسبة السحابية:

- الفوائد: قد تؤثر خصائص المحاسبة السحابية (الميزة النسبية، والتوافق، والتعقيد، وقابلية التجربة، وقابلية الملاحظة) على معدل اعتمادها بين الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- الصعوبات: تشمل صعوبات التبني قنوات الاتصال غير الفعالة، وتأخر التنفيذ، وعدم التوافق مع الأنظمة الحالية (Alghamdi, 2019).

3. العرض القائم على الموارد (RBV)

ترى وجهة النظر القائمة على الموارد (RBV) للشركة أن موارد الشركة وقدراتها ضرورية للحصول على الميزة التنافسية والاحتفاظ بها. يجب أن تكون الموارد قيمة ونادرة وفريدة من نوعها وغير قابلة للاستبدال (VRIN).

- الفوائد: يمكن النظر إلى حلول المحاسبة السحابية على أنها أدوات مهمة تعمل على تحسين مهارات الإدارة المالية لدى الشركات الصغيرة والمتوسطة، وربما تمنحها ميزة تنافسية.

- العوائق: قد تشكل الموارد المالية المحدودة، أو الافتقار إلى الخبرة التكنولوجية، أو الإحجام عن تخصيص الموارد لاعتماد السحابة، عوائق كبيرة (Nesbit, 2022).

4. نظرية الاستخدام الفعال للموارد (UET)

تدرس نظرية الاستخدام الفعال للموارد (UET) كيفية توظيف الشركات للموارد الموجودة لتحقيق أهدافها. وتستند هذه الفكرة إلى افتراض أن كفاءة الموارد لها تأثير مباشر على نجاح الشركة بشكل عام. ويعد تبني حلول المحاسبة السحابية استراتيجية لتحسين استخدام الموارد حيث تساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم على توفير النفقات مع زيادة الكفاءة.

- الفوائد: من خلال استخدام المحاسبة السحابية، قد تعمل الشركات على تحسين إدارة البيانات المالية مع خفض النفقات المرتبطة بالأنظمة التقليدية، مما يؤدي إلى استخدام أكثر كفاءة للموارد المتاحة.
- الحواجز: قد تكافح الشركات للتكيف مع الأنظمة الجديدة أو تشعر بالقلق بشأن نفقات التثبيت والصيانة، مما يحد من قدرتها على الاستفادة الكاملة من هذه الحلول.

5. نموذج ابتكار تكنولوجيا المعلومات

يعد نموذج الإبداع التكنولوجي نموذجًا لفهم كيفية استخدام التكنولوجيا لتعزيز الأداء والإبداع التنظيمي. ويؤكد هذا النهج على العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي، حيث يرتبط الاستخدام الناجح للتكنولوجيا بنتائج مواتية.

- الفوائد: قد تشجع حلول المحاسبة السحابية الابتكار في الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم من خلال تقديم أدوات وتحليلات محسنة لاتخاذ خيارات مالية استراتيجية. وقد يؤدي هذا إلى أداء أفضل ومزيد من المنافسة.
- الحواجز: قد تكافح الشركات لقبول الاختراقات التكنولوجية إذا كانت هناك معارضة داخلية للتغيير أو نقص في المهارات اللازمة لاستخدام الأنظمة الجديدة بنجاح، مما يقلل من كمية الابتكار.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة:

في الفصل الثالث من هذه الدراسة، سنتناول العوامل الأساسية التي تحدد هيكل البحث واتجاهه، بما في ذلك المنهجية ومنهجيات البحث ومجتمع البحث وحدود الدراسة. يعد هذا الفصل بالغ الأهمية لشرح كيفية تحقيق أهداف البحث وتوضيح الإجراءات التي سيتم اتخاذها لجمع وتحليل البيانات، وبالتالي ضمان دقة وموثوقية النتائج.

سيقدم الفصل وصفًا كاملاً للتقنيات وطرق البحث التي سيتم استخدامها، والتي تعمل كحجر الأساس الذي تتشكل عليه عمليات جمع البيانات وتحليلها. ستعمل المنهجية المختارة كإطار توجيهي للدراسة، من تصميمها الأصلي وحتى تفسير البيانات. يرتبط اختيار التقنية ارتباطاً وثيقاً بأهداف الدراسة والأسئلة البحثية الدقيقة التي يتم طرحها. في هذا البحث، الذي يركز على تحليل تأثير الحوسبة السحابية على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية، ستكون المنهجية حاسمة في تحديد أكثر الطرق فعالية لجمع البيانات وتحليلها.

من الأهمية بمكان تسليط الضوء على اختيار المعدات والاستراتيجيات ذات الصلة لجمع البيانات. قد تتضمن هذه الأدوات استطلاعات الرأي أو المقابلات أو الملاحظات المباشرة، وكل منها موجه لتوليد بيانات دقيقة وشاملة مهمة لموضوع الدراسة. كما سيوضح الفصل بالتفصيل النهج المتبع في تحليل البيانات، بما في ذلك كل من المنهجيات الإحصائية والنوعية المطبقة لتفسير النتائج. تضمن هذه الطريقة الصارمة أن الدراسة متجذرة في مبادئ علمية قوية، مما يعزز مصداقية النتائج وتطبيقها.

يتكون مجتمع البحث من الأشخاص أو الأشياء قيد التحقيق. في هذه الدراسة، التي تستهدف قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية، سيكون من الضروري تحديد المشاركين في البحث بشكل مفصل. يوفر هذا وصفًا كاملاً للشركات والأشخاص المستهدفين، بالإضافة إلى المعايير المستخدمة لاختيارهم للتحقق من أن العينة ممثلة وشاملة. إن تقديم معلومات محددة عن مجتمع البحث سيساعد القراء على تقدير نطاق الدراسة وتقييم الدرجة التي يمكن بها استقراء النتائج إلى المجتمع الأكبر. من الضروري أيضًا شرح كيفية تمثيل العينة للتنوع داخل قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، وبالتالي تعزيز موثوقية النتائج.

إن تحديد حدود البحث يعد خطوة حيوية في تحديد نطاق الدراسة، والإشارة إلى ما سيتم تضمينه وما سيتم حذفه. ويشمل ذلك الحدود البشرية والزمنية والجغرافية. ستحدد الحدود البشرية المجموعات المحددة التي تم التحقيق فيها وسبب اختيارها.

ستحدد الحدود الزمنية الجدول الزمني للبحث، وتحدد متى سيتم جمع البيانات وتقييمها، وتؤكد على كيفية تأثير التوقيت على استنتاجات الدراسة. بالإضافة إلى ذلك، ستحدد الحدود المكانية البيئة الجغرافية، مع التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة داخل المملكة العربية السعودية، مما يساعد في فهم كيفية تأثير المتغيرات المحلية على النتائج.

يعمل الفصل الثالث كجانب أساسي في إظهار مصداقية البحث وموثوقيته. من خلال تحديد المنهجية وأساليب البحث بشكل صحيح، سيحصل القراء على نظرة ثاقبة لتنفيذ الدراسة، مما يسمح لهم بالحكم على إجراءات جمع البيانات وتحليلها. يضمن هذا الانفتاح أن الاستنتاجات مبنية على أسس علمية سليمة، وبالتالي تعزيز قيمة الدراسة ومصداقيتها. إن تحديد مجتمع البحث وحدوده بدقة يعطي أساسًا واضحًا لفهم نطاق الدراسة وإمكانية تطبيقها عمليًا. يساعد هذا التركيز على ضمان أن تكون النتائج ذات صلة وقابلة للنقل إلى ظروف مماثلة، مما يعزز قدرة الدراسة على توليد توصيات مهمة. بشكل عام، يعد الفصل الثالث أمرًا حيويًا لإنشاء الإطار الذي يتم تطوير الدراسة عليه، وضمان إكمال الأهداف المحددة بنجاح ودقة. من خلال المعلومات التفصيلية حول المنهجية ومجتمع البحث والقيود، تهدف الدراسة إلى إنشاء نتائج دقيقة وموثوقة، وتقديم رؤية مهمة حول تأثير تبني تقنيات الحوسبة السحابية على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.

المنهجية وطرق البحث

تعتبر المنهجية الكمية أداة حيوية لتقييم وتقويم أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية، وخاصة في سياق تبني منصات الحوسبة السحابية. تركز هذه الاستراتيجية على جمع وتحليل البيانات الكمية بشكل منهجي، مما يسمح بإجراء تحليلات إحصائية دقيقة تنتج نتائج موثوقة وتوصيات تستند إلى الأدلة. يقدم هذا القسم ملخصاً تفصيلياً للتقنية الكمية المتبعة في هذه الدراسة، والتي تمتد إلى تصميم البحث وجمع البيانات والتحليل اللاحق وتفسير النتائج.

تصميم البحث

• هدف البحث

الغرض الرئيسي من هذا البحث هو دراسة تأثير تبني تقنيات الحوسبة السحابية على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية باستخدام منهجية كمية. من خلال مقارنة العديد من مؤشرات الأداء قبل وبعد تثبيت الحوسبة السحابية، تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الاختلافات في الكفاءة التشغيلية والإنتاجية، وأخيراً تقديم رؤى عملية للشركات الصغيرة والمتوسطة التي ترغب في زيادة أدائها.

• جمع البيانات

1. تصميم الاستبيان

للحصول على بيانات مهمة، تم إنشاء استبيان موحد بدقة. يغطي هذا الاستبيان العديد من الأجزاء، ويغطي مقاييس الأداء الرئيسية المرتبطة بنشر الحوسبة السحابية. تشمل مجالات الاهتمام المحددة ما يلي:

- أسئلة تتعلق بالكفاءة التشغيلية وفوائد الإنتاجية المنسوبة إلى الحوسبة السحابية.
- استفسارات حول فعالية التكلفة وتخصيص الموارد قبل وبعد تنفيذ أنظمة الحوسبة السحابية.
- تقييمات رضا الموظفين ومؤشرات الأداء المرتبطة بتكامل الحوسبة السحابية.
- أسئلة حول جودة التدريب والمساعدة المقدمة للموظفين فيما يتعلق بالتكنولوجيا الجديدة.
- تقييمات ملاحظات العملاء وتحسينات تقديم الخدمة بعد التبني.

2. اختيار العينة

تم تطبيق نهج العينة العشوائية لاختيار الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم من قطاعات متنوعة في المملكة العربية السعودية، مما يضمن تمثيلاً عادلاً. وتضمنت العينة شركات من مجالات مثل البيع بالتجزئة والتصنيع والخدمات. وتم اختيار حجم العينة باستخدام إجراءات إحصائية للتأكد من دقة النتائج وإمكانية تعميمها.

3. توزيع وجمع الاستبيانات

تم تقديم الاستبيانات للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم باستخدام مزيج من التسويق عبر البريد الإلكتروني والزيارات الشخصية لتحقيق مشاركة واسعة. لتحسين معدلات الاستجابة، تم تثقيف المشاركين حول أهداف الدراسة وقيمة مساهماتهم في توليد النتائج ذات الصلة.

4. تحليل البيانات

• التحليل الوصفي

تتضمن الخطوة الأولى لتحليل البيانات إحصاءات وصفية، والتي تتضمن:

- تحليل توزيع التردد: تسعى هذه المرحلة إلى اكتشاف توزيع الردود وكشف الأنماط العامة داخل البيانات.
- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية: ستوفر هذه القياسات نظرة ثاقبة لمستويات الأداء العامة للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم قبل وبعد تبني السحابة.

• التحليل الاستدلالي

سيتم تطبيق التحليل الاستدلالي لتقييم الفرضيات وكشف الارتباطات بين المتغيرات. تتضمن هذه الفترة:

- اختبار الفرضيات: استخدام اختبار t لتقييم الاختلافات في مؤشرات الأداء عبر الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم قبل وبعد تبني السحابة.

- تحليل التباين (ANOVA): سيتم استخدام هذا النهج لفحص التباينات عبر العديد من المجموعات داخل نفس

القطاع.

- التحليل التفاعلي: سيدرس تحليل الانحدار المتعدد تأثير العديد من المتغيرات على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم فيما يتعلق بالحوسبة السحابية.

• تحليل الارتباط

لتحديد الروابط بين مقاييس الأداء المختلفة، سيتم إجراء تحليل الارتباط. سيتم تطبيق معامل ارتباط بيرسون لفحص قوة واتجاه الارتباطات بين المتغيرات، مما يوفر فهمًا أكثر اكتمالاً لكيفية تأثير الحوسبة السحابية على نتائج الأداء.

مجتمع البحث

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير تبني تقنيات الحوسبة السحابية على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية. يعد تحديد مجتمع البحث أحد المكونات المهمة لهذا البحث، والذي يعمل كأساس لجمع البيانات وتحقيق أهداف الدراسة. يعد تحديد مجتمع البحث بوضوح أمرًا حيويًا، لأنه يحدد بشكل مباشر شرعية وفعالية الاستنتاجات الناتجة عن الدراسة.

يغطي مجتمع البحث في هذه الدراسة جميع الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم العاملة في مختلف الصناعات في المملكة، وخاصة تلك النشطة في استخدام الحوسبة السحابية. ويشمل ذلك الشركات في الصناعات مثل البيع بالتجزئة والتصنيع والخدمات والتكنولوجيا. وتنوع الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم المختارة من المنظمات الراسخة ذات الخبرة الكبيرة في نشر حلول الحوسبة السحابية إلى الشركات الأصغر سنًا التي بدأت للتو في استخدام هذه الأنظمة.

يجب معالجة العديد من الجوانب أثناء تحديد هذه المجموعة لضمان تصوير كامل ودقيق. أولاً، يعد التنوع المؤسسي أمرًا أساسيًا؛ يجب أن تتألف العينة من الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم من قطاعات وصناعات متنوعة لالتقاط صورة شاملة لتبني الحوسبة السحابية وتأثيراتها على الأداء. ثانيًا، من الأهمية بمكان تمثيل أحجام الأعمال المتنوعة والقدرات التشغيلية، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم والشركات الصغيرة، لإظهار التباين في تجارب الحوسبة السحابية ونتائجها.

تتطلب عملية اختيار مجتمع البحث أيضًا صياغة معايير صريحة لجودة وموثوقية البيانات. على سبيل المثال، فإن النظر في الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم ذات الدرجات المتفاوتة من تبني الحوسبة السحابية والخبرة فيها سيسمح بإجراء دراسة مفصلة تكشف عن الأنماط والاختلافات في نتائج الأداء. وعلاوة على ذلك، فإن اختيار الشركات المنفتحة على التعاون والراغبة في توفير البيانات الأساسية أمر بالغ الأهمية، حيث يعزز هذا التعاون جودة وموثوقية المعلومات المكتسبة.

يعزز الوصف الدقيق لمجتمع البحث بشكل كبير من صحة استنتاجات الدراسة. من خلال ضمان أن العينة تعكس بشكل كافٍ جميع أصحاب المصلحة الأساسيين داخل قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، قد ينتج البحث رؤية مهمة تعكس المشهد الحالي لتبني الحوسبة السحابية. سيسمح هذا الأساس بإجراء دراسة كاملة توضح تأثير الحوسبة السحابية على الأداء التشغيلي، مما يتيح تطوير اقتراحات واقعية تستند إلى بيانات فعلية.

إن تحديد مجتمع البحث أمر بالغ الأهمية لتحقيق أهداف الدراسة بشكل صحيح، لأنه يخلق إطارًا منظمًا لجمع البيانات وتحليلها. إن الفهم الشامل لخصائص ومعايير مجتمع البحث سيضمن أن تكون النتائج مشروعة وموثوقة، وبالتالي تعزيز قدرة الدراسة على تقديم إجابات فعالة للقضايا المرتبطة بتنفيذ أنظمة الحوسبة السحابية في الشركات الصغيرة والمتوسطة.

محددات حجم العينة

تم تحديد حجم العينة بناءً على معايير إحصائية لضمان التمثيل المناسب والدقة في النتائج. يشمل حجم العينة حوالي 150-250 مشارك من كل قطاع، مع توزيع متوازن عبر مختلف الشركات الصغيرة والمتوسطة المتواجدة في المملكة العربية السعودية لضمان تنوع وشمولية البيانات.

خطوات جمع البيانات

للتحقيق في الفوائد والتحديات التي تواجه اعتماد نظام المحاسبة السحابية الفعال بين الشركات السعودية الصغيرة والمتوسطة، سيتم استخدام مجموعة من منهجيات البحث الكمية والنوعية. ستساعد هذه الأدوات في جمع البيانات الشاملة وتطوير فهم شامل للجوانب العديدة التي تؤثر على اعتماد نظام المحاسبة السحابية.

1. المسوحات

- جمع بيانات كمية عن وجهات نظر الشركات الصغيرة والمتوسطة وتجاربها ومواقفها حول استخدام أنظمة المحاسبة السحابية.
- أسئلة حول الفوائد المتصورة (مثل كفاءة التكلفة وإمكانية الوصول والأمان وقابلية التوسع).
- أسئلة حول العوائق المتصورة (مثل الاعتماد على الإنترنت، والمخاوف الأمنية، والاعتبارات المالية، ومقاومة التغيير، والمشاكل التنظيمية، والقضايا التكنولوجية).
- المعلومات الديموغرافية عن الشركات الصغيرة والمتوسطة (الحجم والصناعة والموقع).
- تُستخدم أسئلة مقياس ليكرت لتحديد مستوى الاتفاق أو الاختلاف مع موضوعات معينة.
- أسئلة متعددة الخيارات للمعلومات الديموغرافية.

2. المقابلات

- لجمع البيانات النوعية والحصول على فهم أفضل لتجارب ووجهات نظر أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة والمديرين والعاملين بشأن اعتماد المحاسبة السحابية.
- استفسارات تفصيلية حول المزايا الفريدة لأنظمة المحاسبة السحابية.
- فحص شامل للعقبات التي واجهتها أثناء عملية التبني.
- مناقشة التقنيات والحلول للتغلب على هذه العوائق.
- مقابلات شبه منظمة مع أصحاب المصلحة المهمين (مثل المالكين والمديرين الماليين وموظفي تكنولوجيا المعلومات).
- الأسئلة المفتوحة تحفز الاستجابات الشاملة وتسهل التحقيق في الأفكار الناشئة.

3. دراسات الحالة

- تقديم دراسة متعمقة للشركات الصغيرة والمتوسطة المختارة التي نجحت في تطبيق أنظمة المحاسبة السحابية، وكذلك تلك التي واجهت مشاكل كبيرة.
- سجل تفصيلي لعملية الاعتماد، بما في ذلك الاعتبارات الأولية ومراحل التنفيذ والنتائج.
- دراسة المكافآت المكتسبة والتحديات التي واجهتها.
- الدروس المستفادة وأفضل الممارسات للشركات الصغيرة والمتوسطة الأخرى التي تفكر في تنفيذ المحاسبة السحابية.
- تعتمد الأوصاف السردية على المقابلات وأوراق الشركة والمعلومات الأخرى ذات الصلة.
- يتم إجراء فحص مقارنة للعديد من دراسات الحالة للكشف عن الاتجاهات المشتركة والتجارب المميزة.

حدود الدراسة:

✓ الحدود البشرية

تتعلق حدود الدراسة البشرية بالسكان المستهدفين الذين تنطبق عليهم نتائج البحث. في هذه الدراسة، سنلقي نظرة على الموظفين من الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية الذين يعملون في بيئات عمل رقمية مرتبطة بالمحاسبة. يعتمد اختيار الدراسة عادةً على معايير معينة، مثل التصنيفات المهنية والخبرات والقطاعات المختلفة.

✓ الحدود الزمانية

وتحدد الحدود الزمنية للدراسة الفترة التي تغطيها. وسيتناول هذا البحث البيانات والتحليلات ذات الصلة بعمليات المحاسبة الرقمية في المملكة العربية السعودية. قد تتضمن هذه الفترة تطورات تقنية حالية، وتغييرات في استخدام التكنولوجيا الرقمية في بيئات العمل، وتغييرات في قواعد وأنظمة العمل في الدولة.

✓ الحدود المكانية

تركز القيود المكانية للدراسة على الموقع الفعلي للأشخاص والمؤسسات المعنية. وفي هذه الحالة، يمكن اعتبار المملكة العربية السعودية كيانًا جغرافيًا كبيرًا. وسيتناول البحث كيفية تأثير بيئات العمل الرقمية على الموظفين في مختلف أنحاء المملكة، والتي يمكن أن يكون لها تأثيرات متنوعة على المشاركة والإنتاجية اعتمادًا على المنطقة والسياق.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

مقدمة

إن هذا الفصل من البحث يشكل محوراً أساسياً لعرض النتائج التي تم التوصل إليها من خلال التحليل الإحصائي للبيانات المجمعة، كما يعرض الجهد المبذول في ترتيب وتحليل المعلومات الواردة من أداة الاستبيان. ويعتمد هذا الفصل على تطبيق التحليل الإحصائي SPSS لإجراء عدة أنواع من التحليلات الإحصائية التي تساعد في فهم طبيعة البيانات والتأكد من صحتها وملاءمتها لأهداف البحث. ويتضمن التحليل الإحصائي في هذا الفصل وصفاً دقيقاً للبيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية والتكرارات، بالإضافة إلى تحليل العلاقات بين المتغيرات باستخدام تقنيات إحصائية متقدمة، مما يوفر رؤية دقيقة للعلاقات بين المتغيرات.

وعلاوة على ذلك، لتحديد مصداقية وموثوقية أداة البحث المستخدمة، تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لتقييم الاتساق الداخلي لل فقرات الواردة في الاستبيان. وهذه الدراسة ذات أهمية كبيرة في تحديد موثوقية وصلاحية البيانات، حيث تشير القيم المرتفعة لمعامل ألفا كرونباخ إلى أن الأسئلة متسقة بدرجة كافية وتحقق الغرض المقصود من القياس. وبناء على هذه النتائج تم التحقق من جودة البيانات وإمكانية تطبيقها في التحقق من صحة الفرضيات المطروحة في هذا البحث.

يهدف هذا الفصل إلى تقديم وصف شامل ومفصل لنتائج التحليل الإحصائي، حيث سيتم عرض الجداول والرسوم البيانية التي توضح استجابات المشاركين لأسئلة الاستبيان المختلفة، بالإضافة إلى توضيح العلاقة بين المتغيرات الرئيسية في الدراسة، وسيتم تفسير النتائج في ضوء أسئلة البحث والفرضيات التي صيغت في الفصول السابقة، مما سيمكن الباحث من تقديم استنتاجات علمية دقيقة تدعم الأهداف العامة للدراسة وتساهم في توجيه التوصيات في الفصل الأخير.

نتائج الدراسة

• الوصف الإحصائي للبيانات

الوصف الإحصائي للبيانات هو إجراء مصمم لتبسيط وتقييم مجموعات البيانات الواسعة من خلال تقديم ملخصات إحصائية بسيطة وغنية بالمعلومات. ويستند هذا الوصف إلى سلسلة من المقاييس المستخدمة لتوضيح سمات البيانات وتوزيعها، ومساعدة الباحثين أو المحللين في صياغة النتائج الأولية أو التعرف على الاتجاهات والأنماط. تشمل مقاييس المركزية المتوسط الحسابي، وهي قيمة مركزية مشتقة من جمع كل القيم وقسمتها على كميتها، وبالتالي تشير إلى الاتجاه العام للبيانات. يشير المتوسط إلى القيمة الموجودة في وسط التوزيع عندما يتم تنظيم البيانات بترتيب تصاعدي أو تنازلي، مما يثبت أنه مفيد في مجموعات البيانات المنحرفة حيث قد تؤدي القيم المتطرفة إلى تشويه المتوسط. المنوال هو الرقم الذي يظهر غالبًا في مجموعة البيانات وهو أمر بالغ الأهمية لفهم الأنماط السائدة داخل البيانات. إلى جانب مقاييس المركزية، يشمل الوصف الإحصائي مقاييس التشتت، والتي تشير إلى مدى التباين أو الفصل بين القيم. أحد أهم المقاييس هو النطاق، والذي يُعرف بأنه الفرق بين الحد الأقصى والحد الأدنى للقيم في مجموعة البيانات، مما يوفر مؤشرًا واسع النطاق لمدى التباين. يقيس الانحراف المعياري مدى انحراف البيانات عن المتوسط؛ يشير الانحراف المعياري الأكبر إلى مزيد من التشتت. يقيس معامل التباين نسبة الانحراف المعياري إلى المتوسط، مما يسهل مقارنة التشتت عبر مجموعات البيانات المتباينة بوحدة قياس مختلفة. توفر هذه المقاييس والمعايير فهمًا شاملاً ودقيقًا للبيانات، مما يسمح للباحث بفهم التعقيدات والتوزيعات المعقدة، وهو مقدمة حاسمة لتحليل البيانات المتقدم أو استنتاج الارتباطات السببية. الوصف الإحصائي للبيانات هو طريقة تسعى إلى تبسيط وتقييم كمية هائلة من البيانات من خلال تقديم ملخصات إحصائية واضحة وذات صلة. يعتمد هذا الوصف على مجموعة من القياسات المستخدمة لتحديد خصائص وتوزيع البيانات، مما يساعد الباحثين أو المحللين في التوصل إلى استنتاجات أولية أو إيجاد الاتجاهات والأنماط. مقاييس المركزية هي أول ما يتم النظر إليه، وتشمل المتوسط الحسابي، الذي يشير إلى قيمة وسطى مشتقة من إضافة جميع القيم وقسمتها على عددها، مما يقدم فكرة عن الاتجاه العام للبيانات. يستخدم الوسيط لتحديد القيمة التي تقع في مركز التوزيع عندما يتم فرز البيانات بترتيب تصاعدي أو تنازلي، وهو أمر مفيد مع البيانات المنحرفة حيث يمكن للقيم المتطرفة أن تؤثر على المتوسط. المنوال هو الرقم الأكثر حدوثًا في جمع البيانات، وهو مهم لتفسير الأنماط السائدة في البيانات. بالإضافة إلى مقاييس المركزية، يقدم الوصف الإحصائي مقاييس التشتت، والتي

توضح مدى اختلاف القيم أو بعدها عن بعضها البعض. أحد أهم هذه المقاييس هو المدى، وهو الفرق بين أعلى وأصغر قيمة في البيانات، والذي يقدم مؤشرًا أساسيًا لنطاق التباين. كما يستخدم الانحراف المعياري لتقييم مدى ابتعاد البيانات عن المتوسط، وكلما كان الانحراف المعياري أكبر، كلما كان التشتت أوسع. وهناك أيضًا معامل التباين الذي يقيس نسبة الانحراف المعياري إلى المتوسط، والذي يساعد في تقييم التشتت عبر مجموعات البيانات المختلفة بوحدات قياس مختلفة. تساعد كل هذه المقاييس والمعايير في تقديم منظور كامل ودقيق للبيانات، مما يساعد الباحث على فهم التفاصيل الدقيقة والتوزيعات بشكل أفضل، وهي خطوة حاسمة قبل الانتقال إلى تحليل البيانات المتقدم أو استنتاج الارتباطات السببية (Dibekulu, 2020).

Statistics						
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	N	
					Valid	
0.346	2.315	0.174	1.371	0.515	196	العمر
0.346	0.192	0.174	-1.480	0.404	196	الجنس
0.346	-1.104	0.174	0.560	1.010	196	الدرجة
0.346	-1.503	0.174	-0.621	0.934	196	تسهم نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة.
0.346	1.727	0.174	0.980	0.749	196	تساعد الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة.
0.346	-1.702	0.174	-0.502	1.888	196	تسهم الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات.
0.346	2.989	0.174	1.931	1.145	196	تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء بفضل استخدام الحوسبة السحابية.
0.346	2.959	0.174	1.499	0.791	196	تساعد نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال.

يسهل الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان بفضل الحوسبة السحابية.	196	1.349	-0.339	0.174	-1.663	0.346
تزيد الحوسبة السحابية من قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة.	196	0.891	0.459	0.174	0.546	0.346
تساهم الحوسبة السحابية في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة.	196	1.846	-0.252	0.174	-1.804	0.346
تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة.	196	1.285	2.118	0.174	2.833	0.346
تسهل الحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم.	196	0.861	1.442	0.174	2.383	0.346
يساعد تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية.	196	1.081	-0.143	0.174	-1.463	0.346
تؤثر نظم الحوسبة السحابية على زيادة رضا العملاء.	196	1.227	0.036	0.174	-0.894	0.346
تساهم الحوسبة السحابية في تحسين القدرة على التوسع والنمو.	196	1.841	-0.127	0.174	-1.828	0.346
تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي.	196	1.273	1.506	0.174	1.170	0.346
تسهل الحوسبة السحابية دمج الأنظمة المختلفة داخل الشركة.	196	0.991	1.591	0.174	2.325	0.346
تساعد الحوسبة السحابية في تحسين إدارة البيانات والتحليل.	196	1.358	-0.139	0.174	-1.710	0.346
تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تحسين القدرة التنافسية للشركة.	196	1.259	0.125	0.174	-1.004	0.346

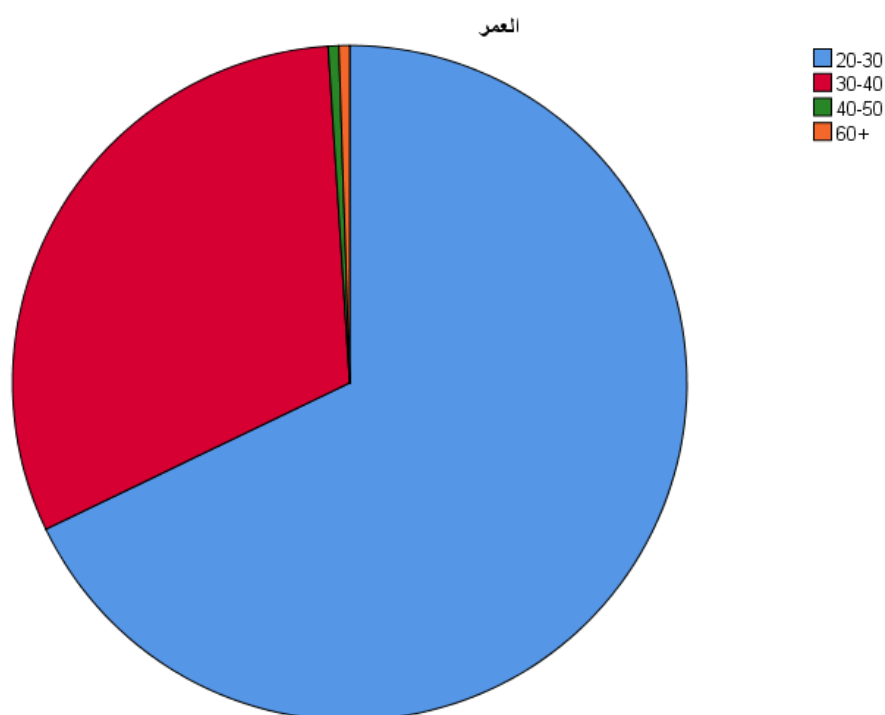
جدول 1: الوصف الإحصائي للبيانات.

1. ما هو عمرك

من الواضح في الجدول ان أكثر المشاركين من الفئتين 30-20 و 40-30 وهذا يدل علي ان هؤلاء هم أكثر المهتمين بموضوع البحث وأكثر من تم عرض الاستبيان عليهم.

ما هو عمرك					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	133	67.9	67.9	67.9
	30-40	61	31.1	31.1	99.0
	40-50	1	.5	.5	99.5
	60+	1	.5	.5	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة



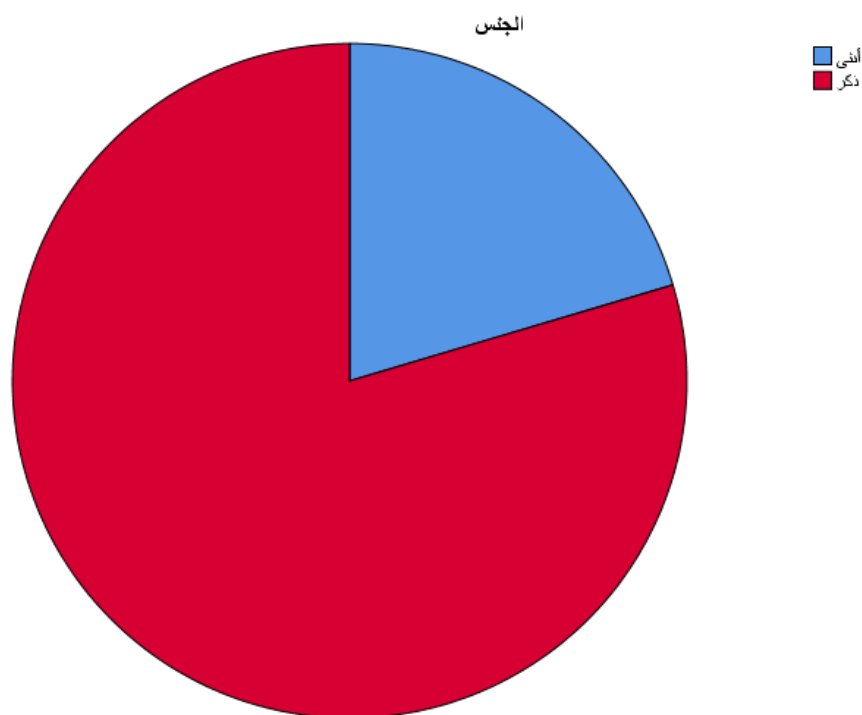
رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لعمر المشاركين في التجربة

2. ما هو جنسك

من الواضح تفوق نسبة الذكور علي الاناث حيث جاء كل منهم 79.6 و 20.4 علي الترتيب مما يدل علي ان اكثر المهتمين ب أثر تبني نظم الحوسبة السحابية على اداء الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية هم من الرجال.

الجنس					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	40	20.4	20.4	20.4
	ذكر	156	79.6	79.6	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 3: الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة.



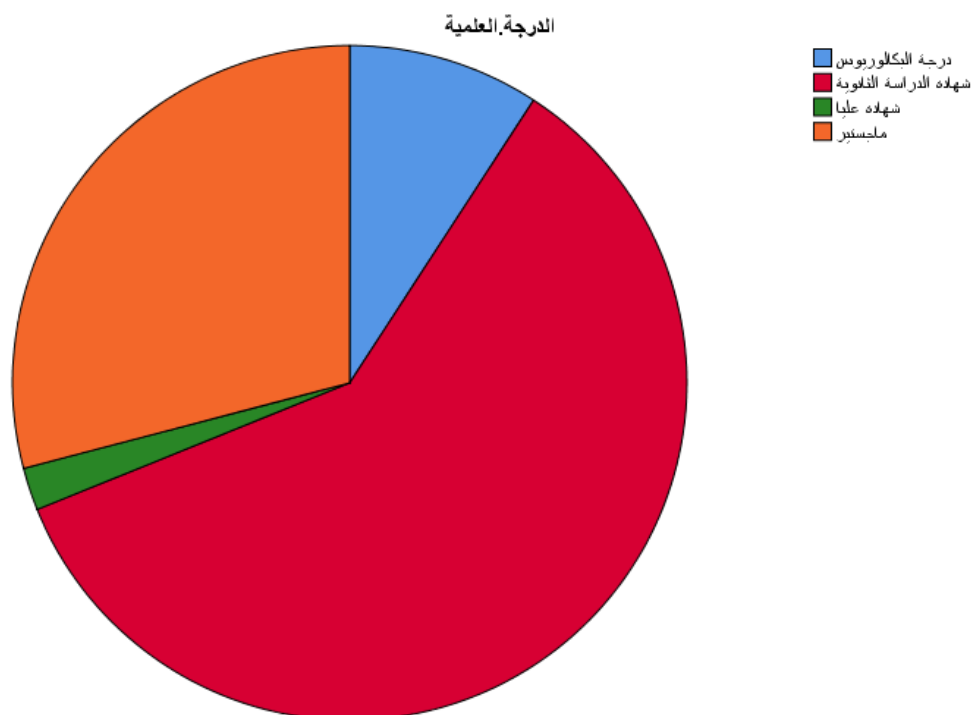
رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة

3. ما هي درجتك العلمية

أكثر المشاركين في التجربة من الحاصلين علي شهادته الدراسة الثانوية مما يدل علي أن هذه الفئة أكثر فئه مهتمة بأثر تبني نظم الحوسبة السحابية على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية.

ما هي درجتك العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	18	9.2	9.2	9.2
	شهادة الدراسة الثانوية	117	59.7	59.7	68.9
	شهادة عليا	4	2.0	2.0	70.9
	ماجستير	57	29.1	29.1	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الاحصائي لدرجة العلمية لدى المشاركين بالتجربة.



رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية لدى المشاركين بالتجربة

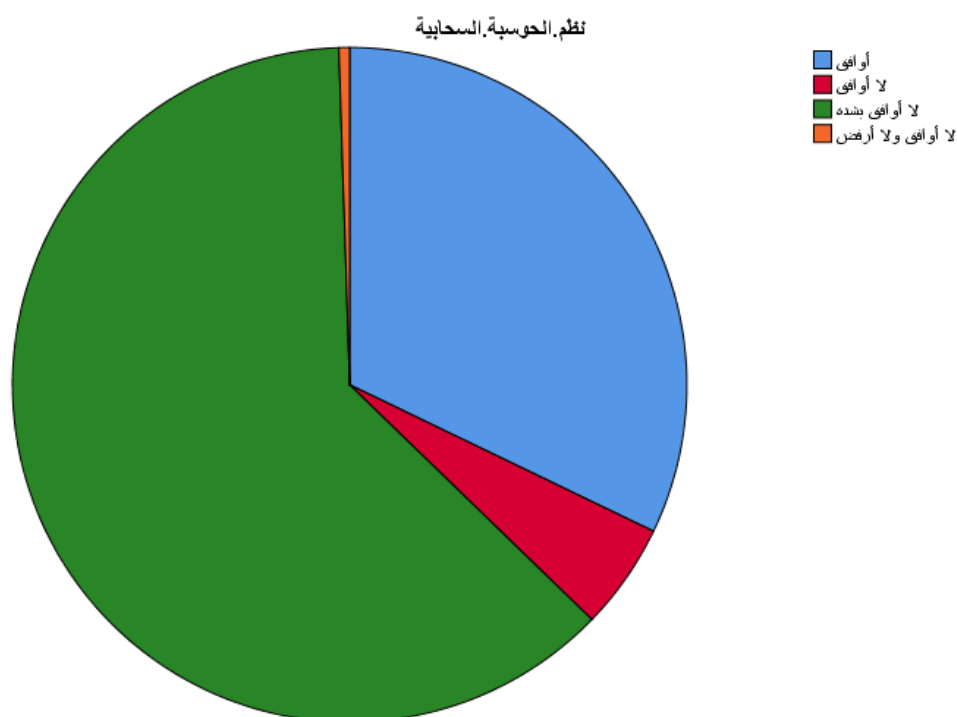
4. تسهم نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة.

النسبة لعدم الموافقة تخطت 62% مما يدل علي ان نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة امر

مهم.

تسهم نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	63	32.1	32.1	32.1
	لا أوافق	10	5.1	5.1	37.2
	لا أوافق بشدة	122	62.2	62.2	99.5
	لا أوافق ولا أرفض	1	.5	.5	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الاحصائي لمساهمة نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة.



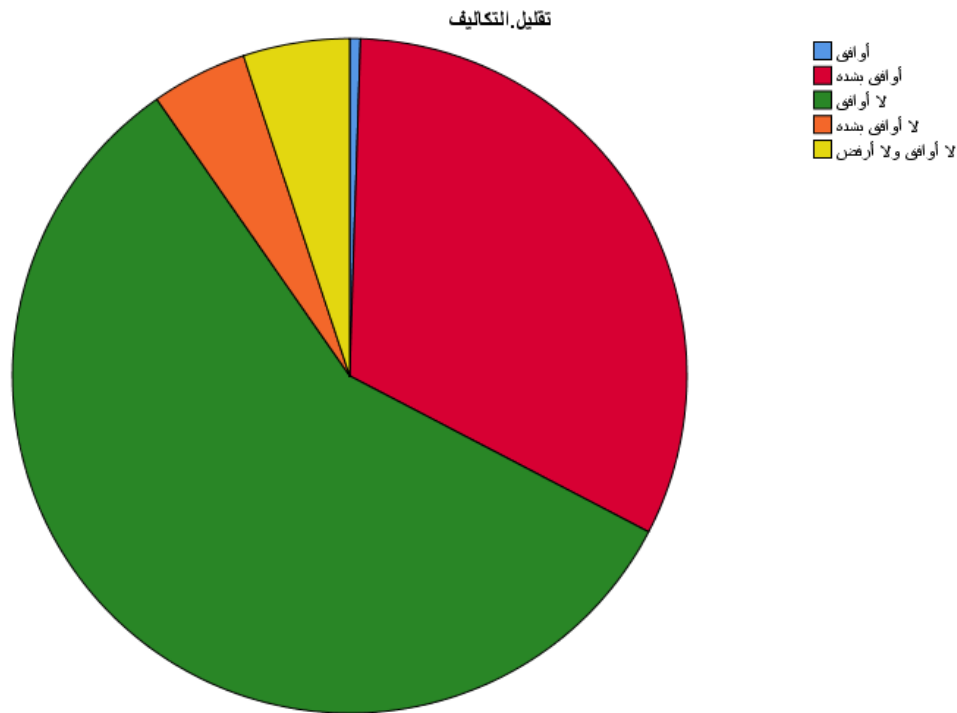
رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لمساهمة نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة

5. تساعد الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة.

تخطت النسبة للموافقة والموافقة بشده 60% مما يدل علي ان الحوسبة السحابية تساهم في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة.

تساعد الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	1	.5	.5	.5
	أوافق بشدة	63	32.1	32.1	32.7
	لا أوافق	113	57.7	57.7	90.3
	لا أوافق بشدة	9	4.6	4.6	94.9
	لا أوافق ولا أرفض	10	5.1	5.1	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 6: الوصف الاحصائي لمساعدة الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة.



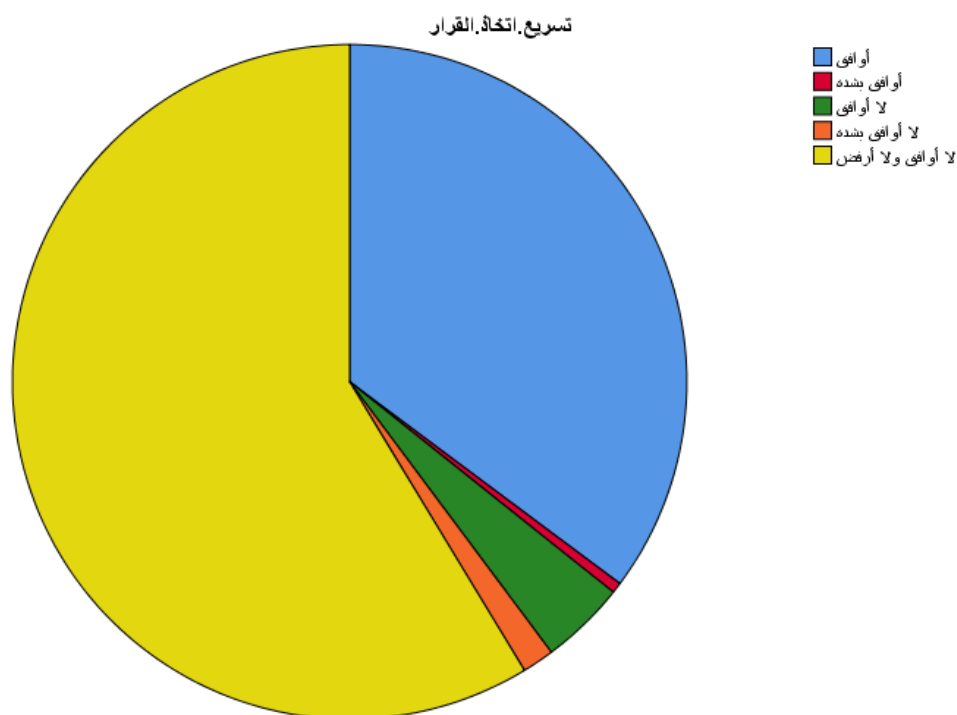
رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لمساعدة الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة

6. تسهم الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات.

مما لا شك فيه انه يوجد للمشاركين في التجربة تردد في تحديد اهمية الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات والدليل علي هذا ان نسبه عدم الموافقة وعدم الرفض تقترب من 60%.

تسهم الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	69	35.2	35.2	35.2
	أوافق بشدة	1	.5	.5	35.7
	لا أوافق	8	4.1	4.1	39.8
	لا أوافق بشدة	3	1.5	1.5	41.3
	لا أوافق ولا أرفض	115	58.7	58.7	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الاحصائي لمساهمة الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات.



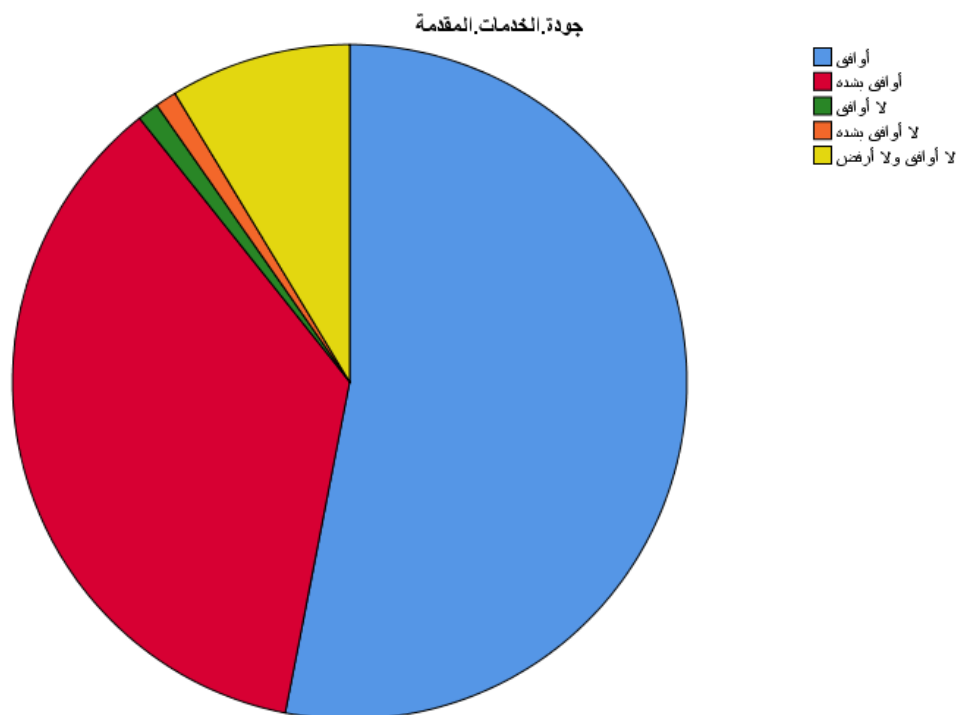
رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لمساهمة الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات

7. تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء بفضل استخدام الحوسبة السحابية.

مما لا شك فيه ان جودة الخدمات المقدمة للعملاء تتحسن بفضل استخدام الحوسبة السحابية والدليل علي هذا ان نسبه الموافقة والموافقة بشده 90% تقريبا.

تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء بفضل استخدام الحوسبة السحابية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	104	53.1	53.1	53.1
	أوافق بشدة	71	36.2	36.2	89.3
	لا أوافق	2	1.0	1.0	90.3
	لا أوافق بشدة	2	1.0	1.0	91.3
	لا أوافق ولا أرفض	17	8.7	8.7	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 8: الوصف الاحصائي لتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء بفضل استخدام الحوسبة السحابية.



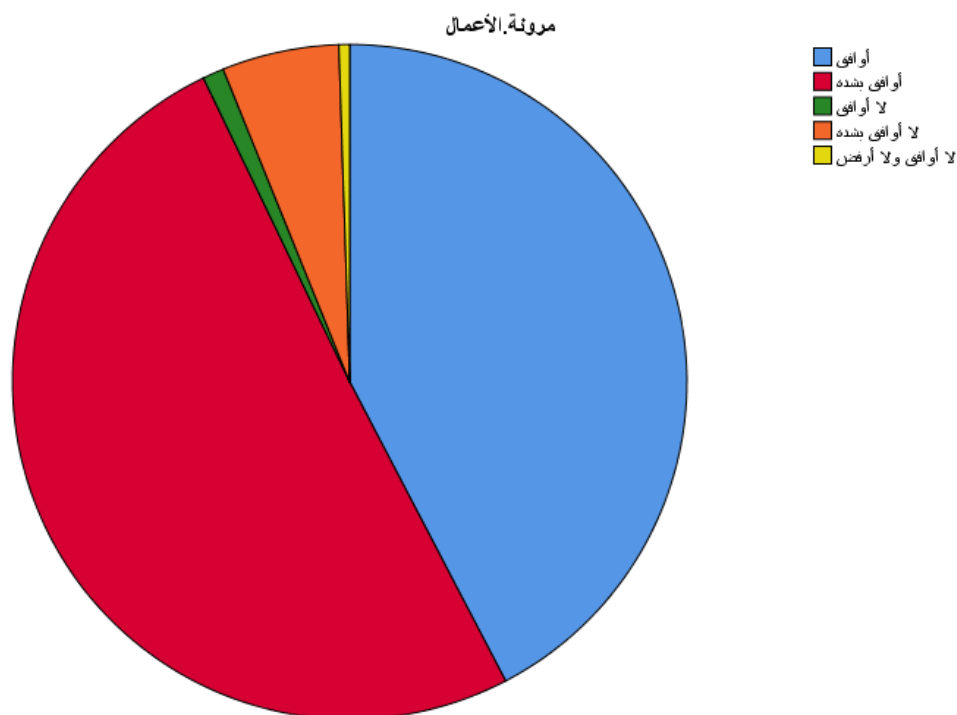
رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء بفضل استخدام الحوسبة السحابية

8. تساعد نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال

تتخطي النسبة للموافقة والموافقة بشده 90% مما يدل علي الاجماع لدي المشاركين بأهمية نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال.

تساعد نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	83	42.3	42.3	42.3
	أوافق بشدة	99	50.5	50.5	92.9
	لا أوافق	2	1.0	1.0	93.9
	لا أوافق بشدة	11	5.6	5.6	99.5
	لا أوافق ولا أرفض	1	.5	.5	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 9: الوصف الاحصائي لمساعدة نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال



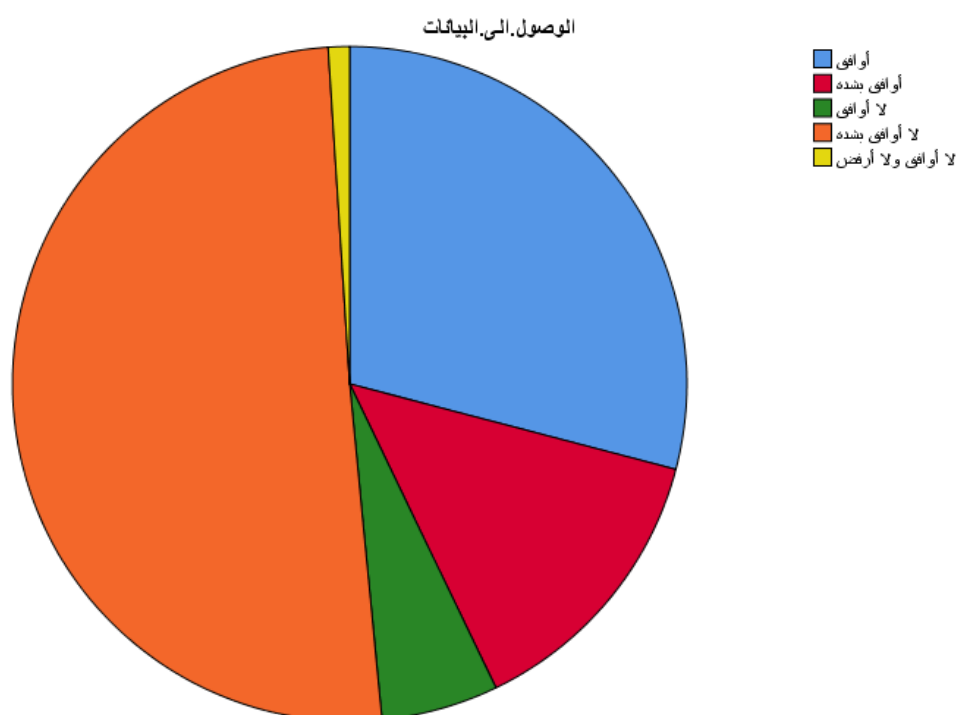
رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لمساعدة نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال

9. يسهل الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان بفضل الحوسبة السحابية

تتقارب النسب بين الاجابات مما يدل على ان هناك غياب للوعي بين المشاركين بأن الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان سهل بفضل الحوسبة السحابية.

يسهل الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان بفضل الحوسبة السحابية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	57	29.1	29.1	29.1
	أوافق بشدة	27	13.8	13.8	42.9
	لا أوافق	11	5.6	5.6	48.5
	لا أوافق بشدة	99	50.5	50.5	99.0
	لا أوافق ولا أرفض	2	1.0	1.0	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الإحصائي لسهولة الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان بفضل الحوسبة السحابية



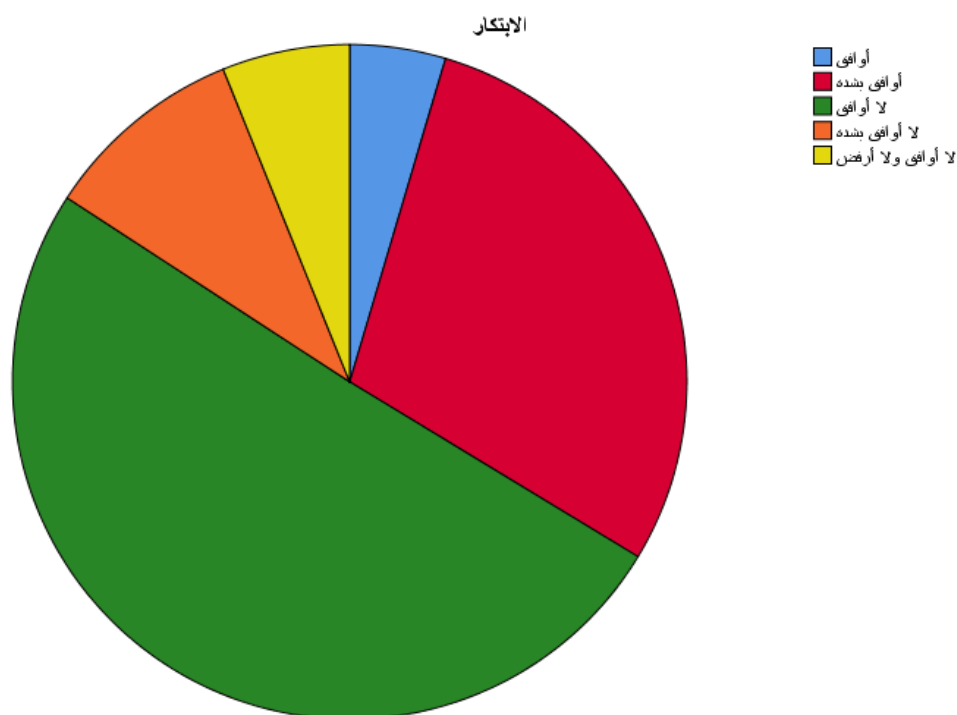
رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لسهولة الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان بفضل الحوسبة السحابية

10. تزيد الحوسبة السحابية من قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة

تقترب النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده ل 60% مما يدل علي غياب الوعي عند المشاركين بأهمية الحوسبة السحابية في زياده قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة.

تزيد الحوسبة السحابية من قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	9	4.6	4.6	4.6
	أوافق بشدة	57	29.1	29.1	33.7
	لا أوافق	99	50.5	50.5	84.2
	لا أوافق بشدة	19	9.7	9.7	93.9
	لا أوافق ولا أرفض	12	6.1	6.1	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الاحصائي لحوسبة السحابية من قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة.



رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لحوسبة السحابية من قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة

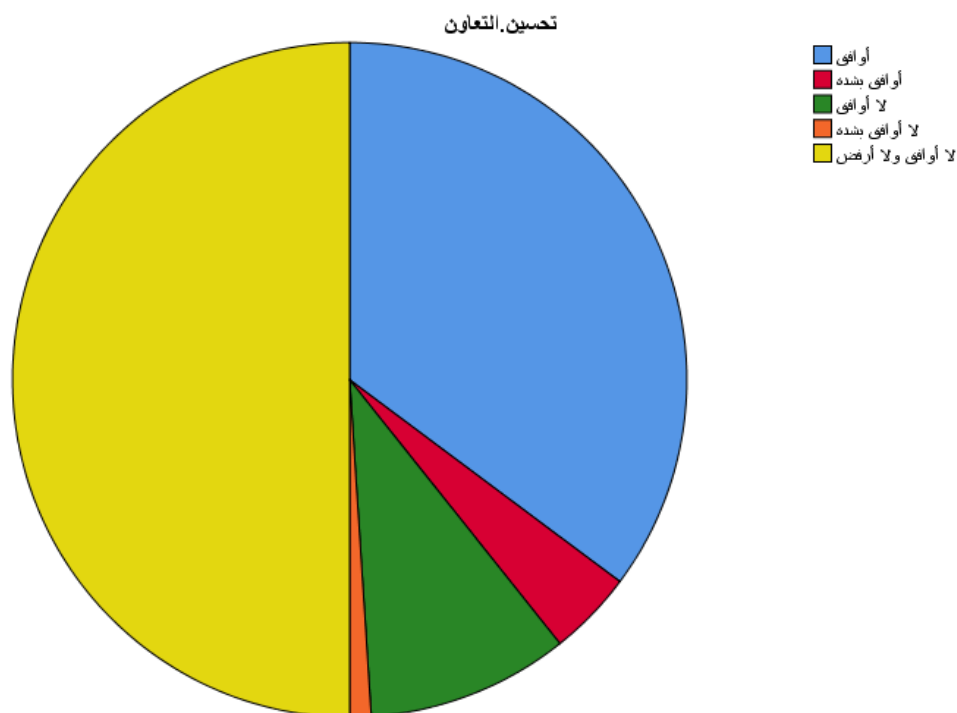
11. تساهم الحوسبة السحابية في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة

ان وصول النسبة لعدم الموافقة وعدم الرفض الي 50% يدل علي تردد المشاركين في التجربة في تحديد هل الحوسبة السحابية

تساهم في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة.

تساهم الحوسبة السحابية في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	69	35.2	35.2	35.2
	أوافق بشدة	8	4.1	4.1	39.3
	لا أوافق	19	9.7	9.7	49.0
	لا أوافق بشدة	2	1.0	1.0	50.0
	لا أوافق ولا أرفض	98	50.0	50.0	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الاحصائي لمساهمة الحوسبة السحابية في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة



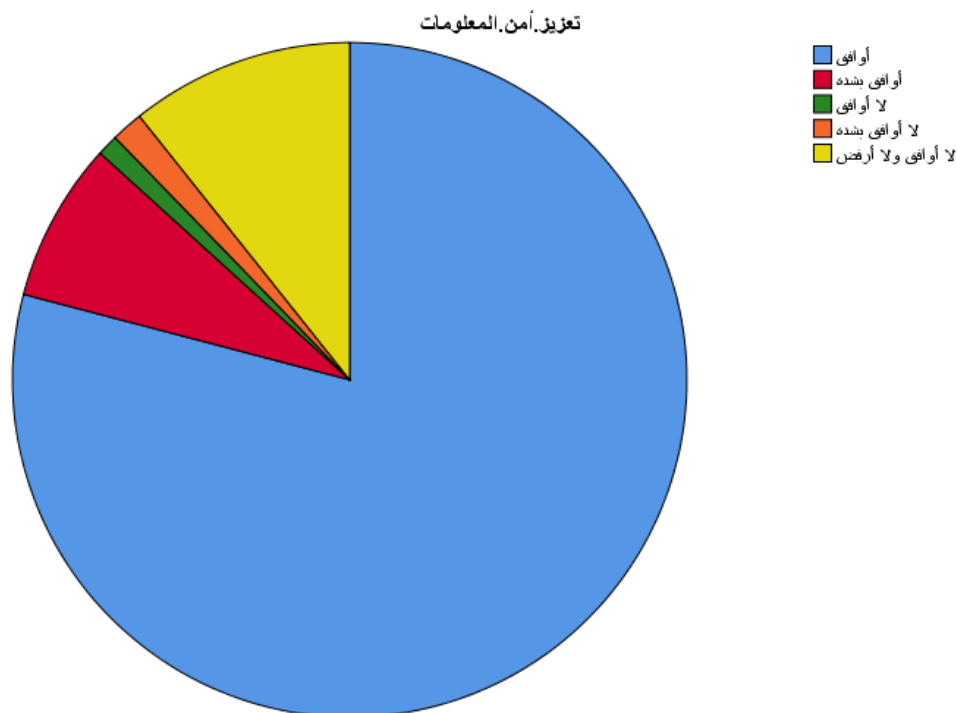
رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لمساهمة الحوسبة السحابية في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة

12. تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة

تخطت النسبة للموافقة والموافقة بشده 85% مما يدل علي ان نظم الحوسبة السحابية تؤدي إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة.

تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	155	79.1	79.1	79.1
	أوافق بشده	15	7.7	7.7	86.7
	لا أوافق	2	1.0	1.0	87.8
	لا أوافق بشده	3	1.5	1.5	89.3
	لا أوافق ولا أرفض	21	10.7	10.7	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 13: الوصف الاحصائي لنظم الحوسبة السحابية إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة.



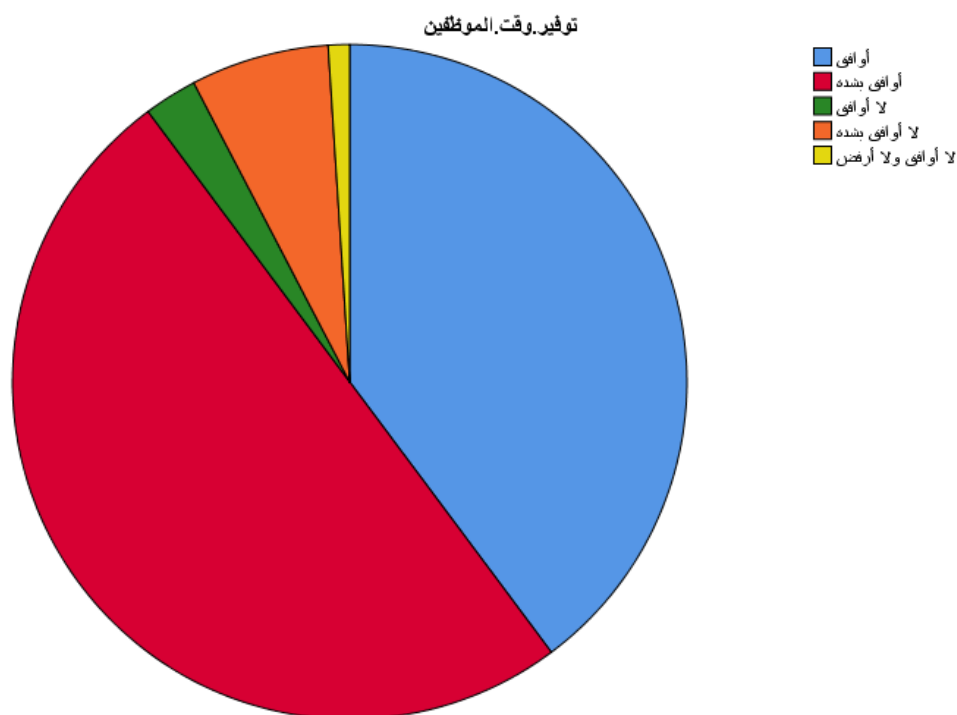
رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لنظم الحوسبة السحابية إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة

13. تسهم الحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم

تقترب النسبة للموافقة والموافقة بشده من 90% مما يدل علي ان هناك اهميه كبيره للحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم.

تسهم الحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	78	39.8	39.8	39.8
	أوافق بشدة	98	50.0	50.0	89.8
	لا أوافق	5	2.6	2.6	92.3
	لا أوافق بشدة	13	6.6	6.6	99.0
	لا أوافق ولا أرفض	2	1.0	1.0	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 14: الوصف الاحصائي لمساهمة الحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم



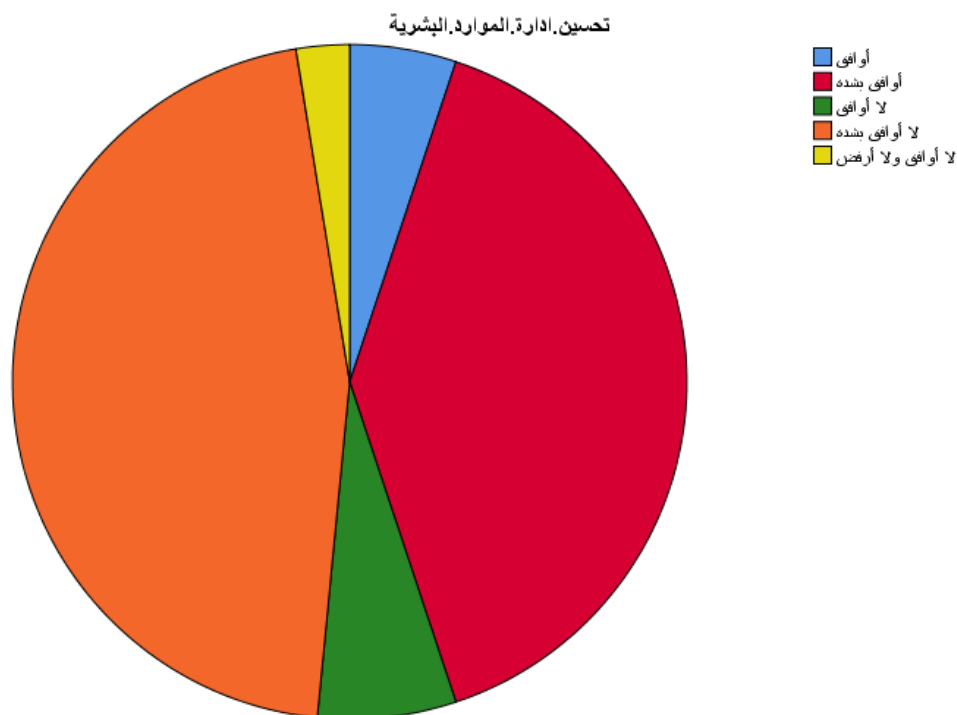
رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لمساهمة الحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم

14. يساعد تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية

ان تخطي النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده 50% يدل علي غياب الوعي لثقافي لدي المشاركين بأهمية تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية.

يساعد تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	10	5.1	5.1	5.1
	أوافق بشدة	78	39.8	39.8	44.9
	لا أوافق	13	6.6	6.6	51.5
	لا أوافق بشدة	90	45.9	45.9	97.4
	لا أوافق ولا أرفض	5	2.6	2.6	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الاحصائي لمساعدة تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية.



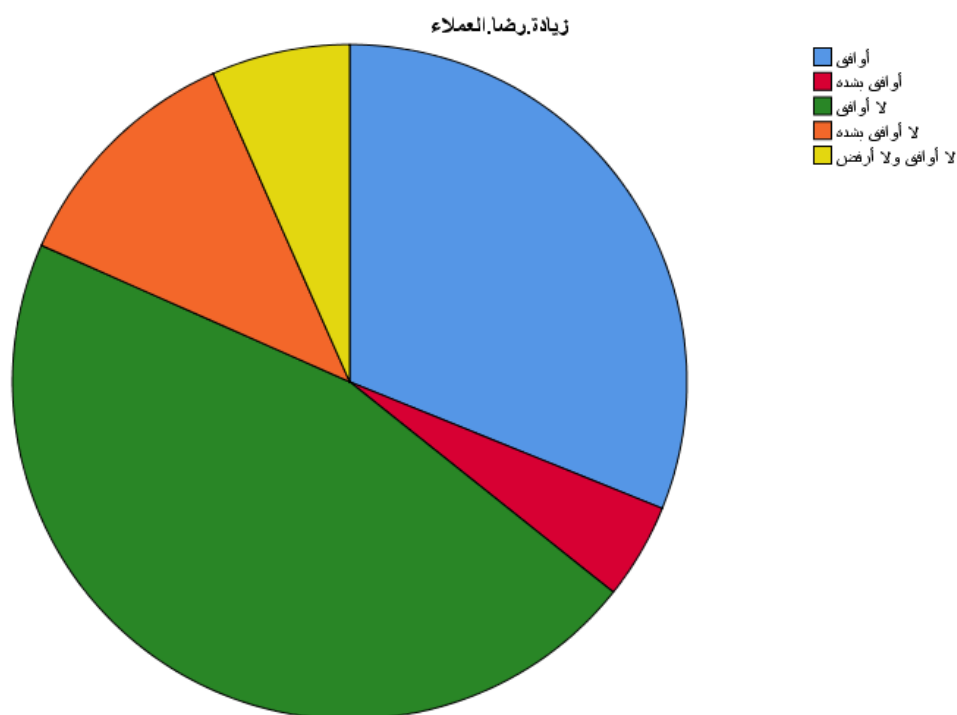
رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لمساعدة تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية

15. تؤثر نظم الحوسبة السحابية على زيادة رضا العملاء

مما لا شك فيه ان الوعي الثقافي بأن الحوسبة السحابية تؤثر على زيادة رضا العملاء يغيب عن المشاركين في التجربة والدليل علي هذا ان النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده تخطت 55%.

تؤثر نظم الحوسبة السحابية على زيادة رضا العملاء					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	61	31.1	31.1	31.1
	أوافق بشدة	9	4.6	4.6	35.7
	لا أوافق	90	45.9	45.9	81.6
	لا أوافق بشدة	23	11.7	11.7	93.4
	لا أوافق ولا أرفض	13	6.6	6.6	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الاحصائي لتأثير نظم الحوسبة السحابية على زيادة رضا العملاء



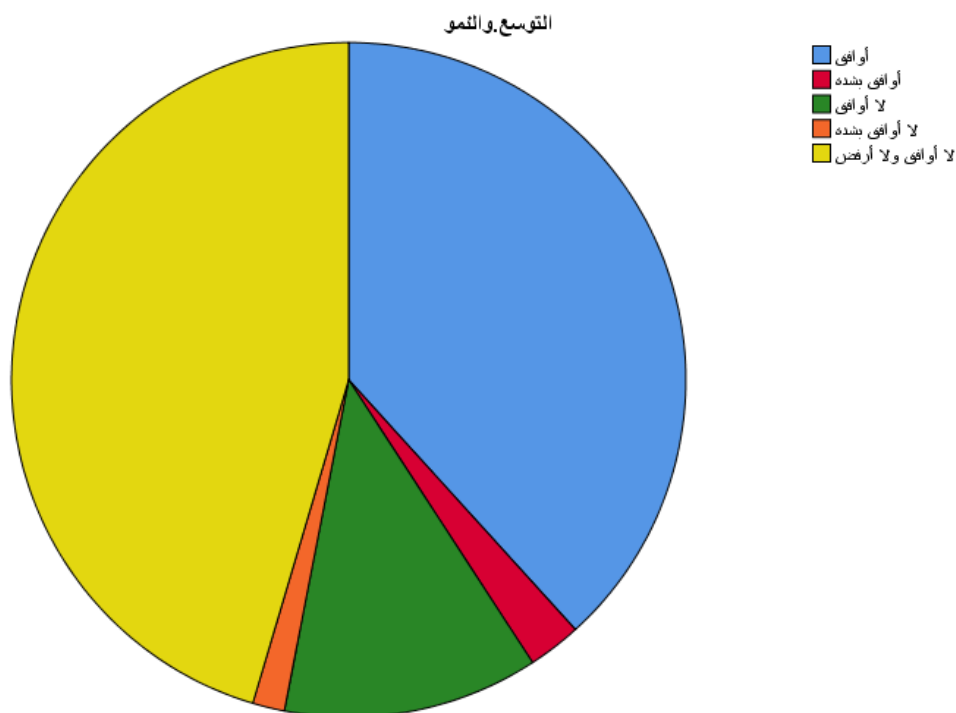
رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتأثير نظم الحوسبة السحابية على زيادة رضا العملاء

16. تساهم الحوسبة السحابية في تحسين القدرة على التوسع والنمو

تقارب النسب بين الاجابات تدل على غياب الوعي عند المشاركين بأن الحوسبة السحابية في تحسين القدرة تؤثر على التوسع والنمو.

تساهم الحوسبة السحابية في تحسين القدرة على التوسع والنمو		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	75	38.3	38.3	38.3
	أوافق بشدة	5	2.6	2.6	40.8
	لا أوافق	24	12.2	12.2	53.1
	لا أوافق بشدة	3	1.5	1.5	54.6
	لا أوافق ولا أرفض	89	45.4	45.4	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الاحصائي لمساهمة الحوسبة السحابية في تحسين القدرة على التوسع والنمو.



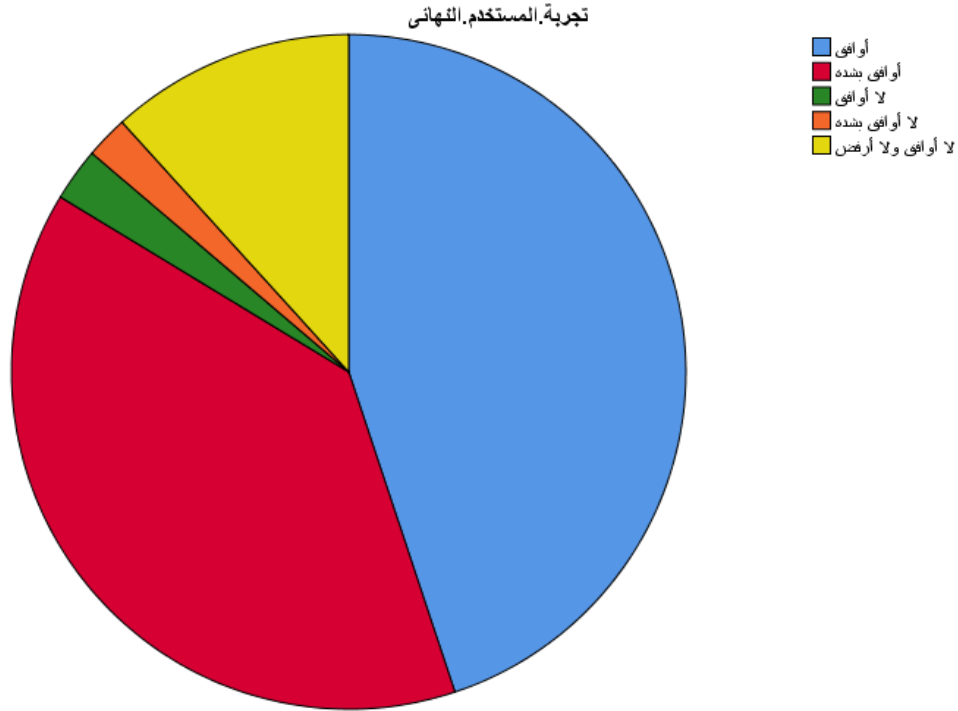
رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لمساهمة الحوسبة السحابية في تحسين القدرة على التوسع والنمو

17. تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي

مما لا شك فيه ان نظم الحوسبة السحابية تؤدي إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي والدليل علي هذه النسبة للموافقة والموافقة بشده 80%.

تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	88	44.9	44.9	44.9
	أوافق بشدة	76	38.8	38.8	83.7
	لا أوافق	5	2.6	2.6	86.2
	لا أوافق بشدة	4	2.0	2.0	88.3
	لا أوافق ولا أرفض	23	11.7	11.7	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي لنظم الحوسبة السحابية إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي.



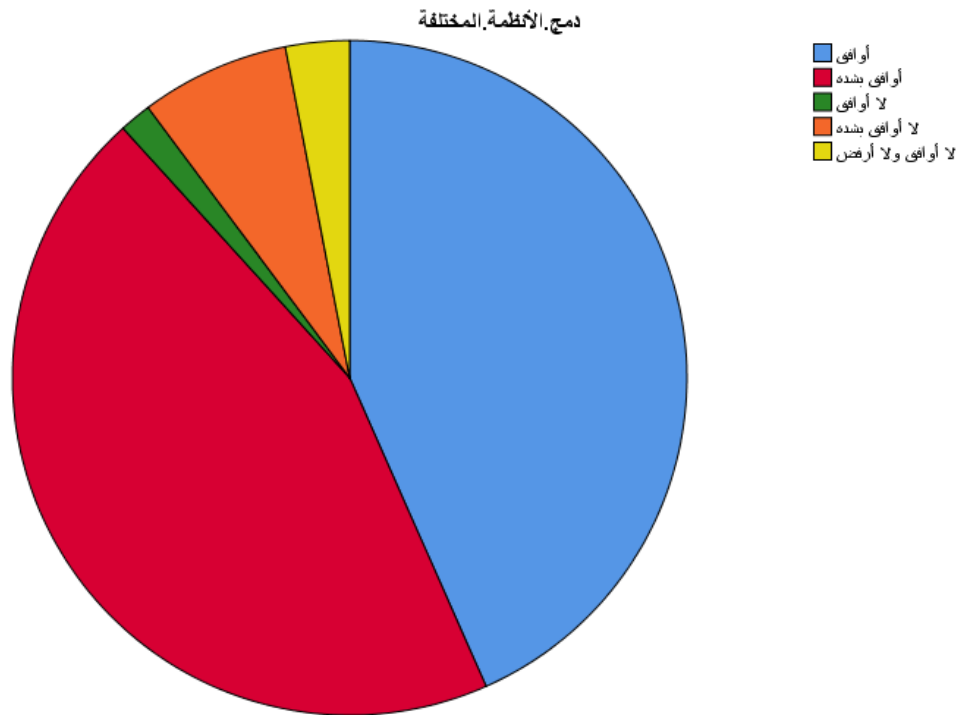
رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لنظم الحوسبة السحابية إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي

18. تسهل الحوسبة السحابية دمج الأنظمة المختلفة داخل الشركة

ان اقتراب النسبة للموافقة والموافقة بشده من 90% يدل علي ان هناك شبه اجماع من المشاركين في التجربة بأهمية الحوسبة السحابية في دمج الأنظمة المختلفة داخل الشركة.

دمج.الأنظمة.المختلفة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	85	43.4	43.4	43.4
	أوافق بشدة	88	44.9	44.9	88.3
	لا أوافق	3	1.5	1.5	89.8
	لا أوافق بشدة	14	7.1	7.1	96.9
	لا أوافق ولا أرفض	6	3.1	3.1	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الاحصائي لسهولة الحوسبة السحابية دمج الأنظمة المختلفة داخل الشركة



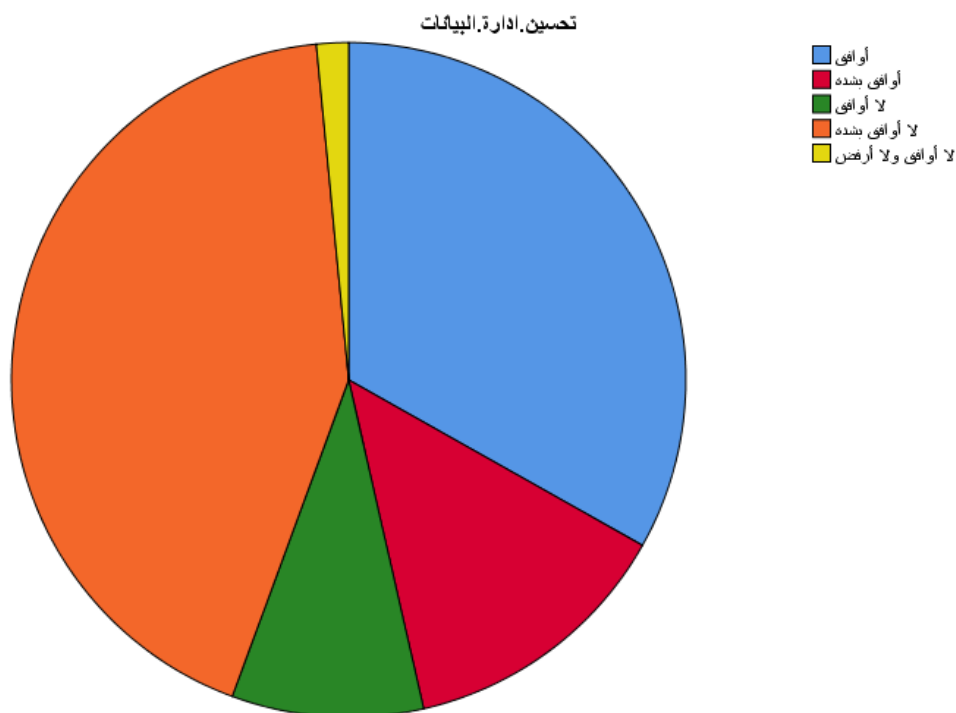
رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لسهولة الحوسبة السحابية دمج الأنظمة المختلفة داخل الشركة

19. تساعد الحوسبة السحابية في تحسين إدارة البيانات والتحليل

تخطي النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده 50% يدل علي ان الحوسبة السحابية تساعد في تحسين إدارة البيانات والتحليل من وجهه نظر المشاركين في التجربة وهذا يدل علي ان الوعي الثقافي يغيب عنهم.

تساعد الحوسبة السحابية في تحسين إدارة البيانات والتحليل					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	65	33.2	33.2	33.2
	أوافق بشدة	26	13.3	13.3	46.4
	لا أوافق	18	9.2	9.2	55.6
	لا أوافق بشدة	84	42.9	42.9	98.5
	لا أوافق ولا أرفض	3	1.5	1.5	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الاحصائي لمساعدة الحوسبة السحابية في تحسين إدارة البيانات والتحليل



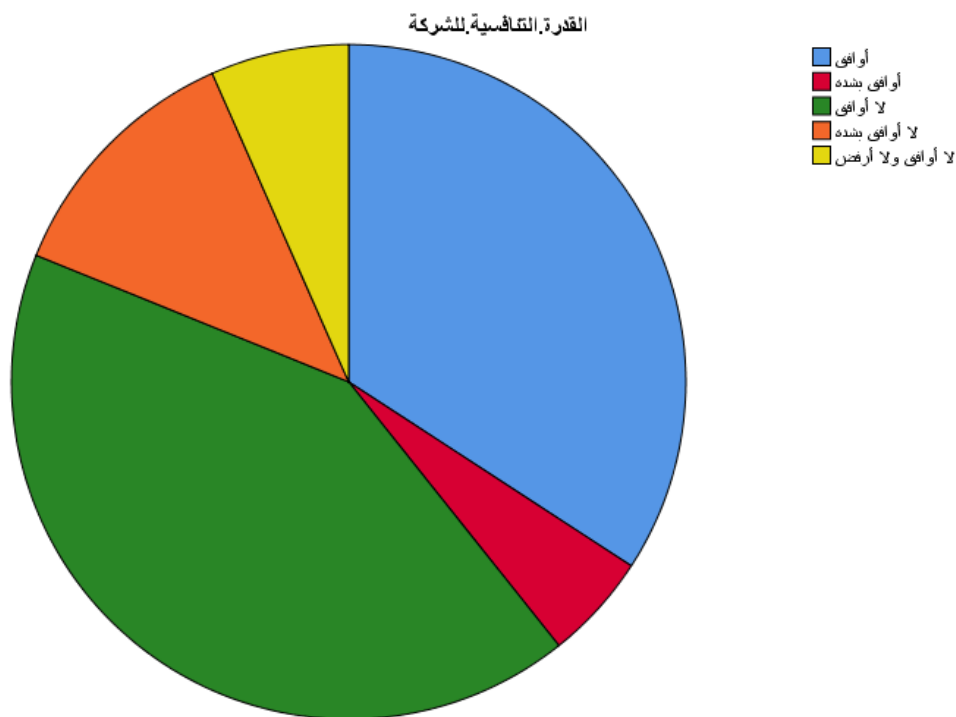
رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لمساعدة الحوسبة السحابية في تحسين إدارة البيانات والتحليل

20. تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تحسين القدرة التنافسية للشركة

التقارب بين النسب يدل على غياب لوعي الثقافي لدى المشاركين بأهمية نظم الحوسبة السحابية في تحسين القدرة التنافسية للشركة.

تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تحسين القدرة التنافسية للشركة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	67	34.2	34.2	34.2
	أوافق بشدة	10	5.1	5.1	39.3
	لا أوافق	82	41.8	41.8	81.1
	لا أوافق بشدة	24	12.2	12.2	93.4
	لا أوافق ولا أرفض	13	6.6	6.6	100.0
	Total	196	100.0	100.0	

جدول 21: الوصف الاحصائي لنظم الحوسبة السحابية إلى تحسين القدرة التنافسية للشركة.



رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لنظم الحوسبة السحابية إلى تحسين القدرة التنافسية للشركة

• تحليل المصدقية والموثوقية

تحليل الموثوقية والصلاحية باستخدام معامل ألفا كرونباخ هو نهج إحصائي نموذجي يستخدم لتحليل موثوقية أدوات القياس، مثل الاستبيانات أو الاختبارات التي تتضمن عدة بنود أو أسئلة تحاول قياس نفس الفكرة أو البعد. يركز هذا التحليل على تحليل الاتساق الداخلي للأداة، حيث يتحقق من مقدار ارتباط الأسئلة أو البنود ببعضها البعض، مما يساعد على ضمان أن هذه الأسئلة كلها تقيس نفس العنصر بطريقة مماثلة. يتم تحديد معامل ألفا كرونباخ وتتراوح قيمته بين 0 و 1، حيث يشير الرقم الأقرب إلى 1 إلى موثوقية أقوى واتساق أفضل عبر الأسئلة. إذا كانت درجة ألفا كرونباخ أقل من 0.6، فهذا يشير إلى ضعف موثوقية الأداة، حيث قد لا تكون الأسئلة مرتبطة بشكل مناسب. تعتبر القيم بين 0.6 و 0.7 مرضية، ولكنها تظهر بعض التحسينات المحتملة. تشير القيم بين 0.7 و 0.8 إلى أن الأداة تتمتع بدرجة جيدة من الموثوقية، وكلما زادت القيم عن 0.8، فهذا يعني موثوقية عالية للغاية، مما يدل على وجود ارتباط كبير بين الأسئلة. يستخدم الباحثون هذا التحليل للتأكد من أن البيانات التي يجمعونها صحيحة ومتسقة، وأن الأداة التي يستخدمونها جديرة بالثقة في تقييم الأفكار التي يسعون إلى قياسها. بعبارة أخرى، يساعد ألفا كرونباخ في تقييم جودة البيانات ويقلل من خطر الأخطاء بسبب الأسئلة غير المتسقة (Sijtsma, 2021).

من الواضح في الجدول الأول أن نسبة صلاحية البيانات 100% وهذا يدل على أن البيانات المستخرجة من الاستبيان تصلح للحصول على مخرجات الدراسة واتي معامل الفاكرونباخ ب 0.851. مما يدل على أن البيانات تملك موثوقية ومصدقيه وهذا يدل على عدم وجود تشتت بين الاجابات.

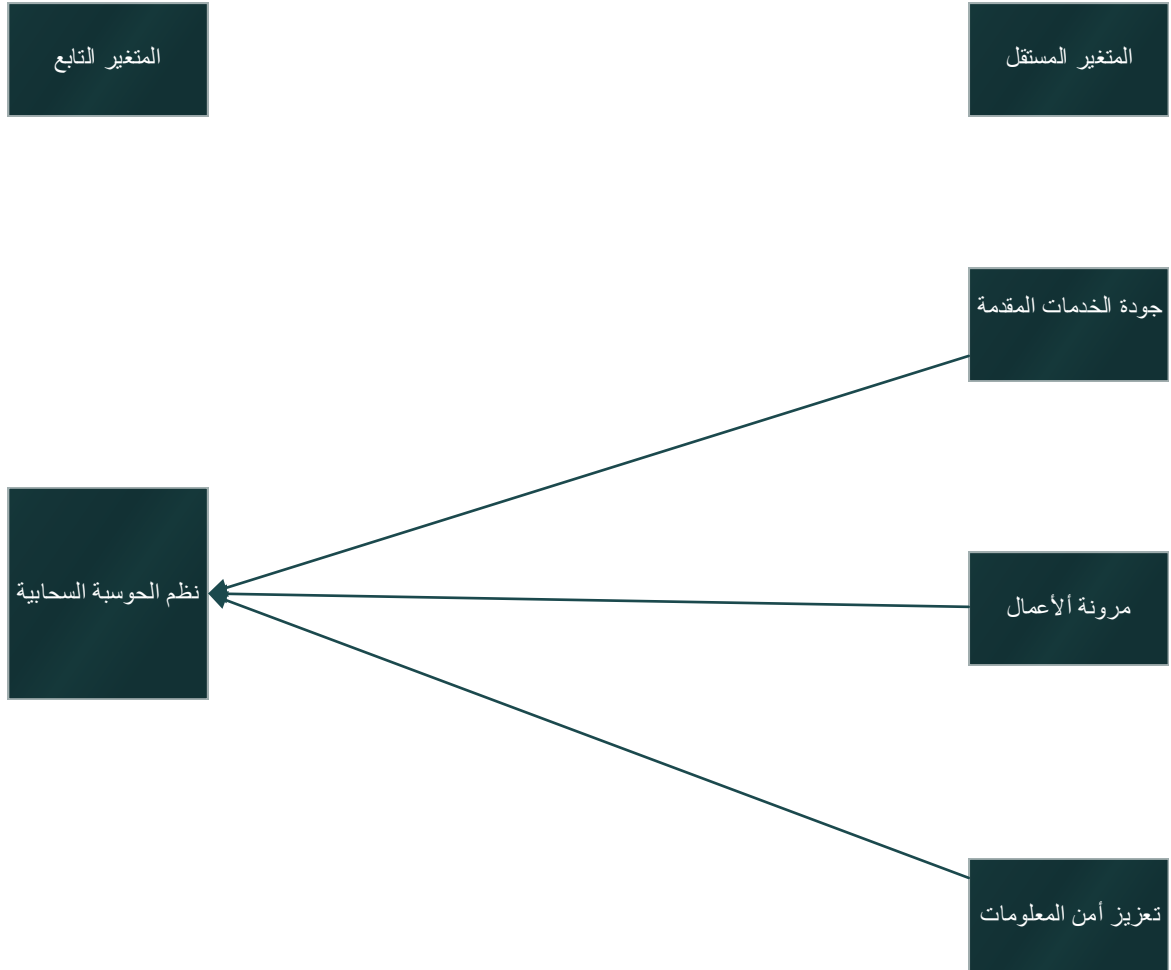
Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	196	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	196	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 22: ملخص انجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.851	.807	20

جدول 23. احصائيات الموثوقية.

• متغيرات الدراسة



رسم توضيحي 22. متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

• دور نظم الحوسبة السحابية في تطوير جودة الخدمات المقدمة في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية

السعودية

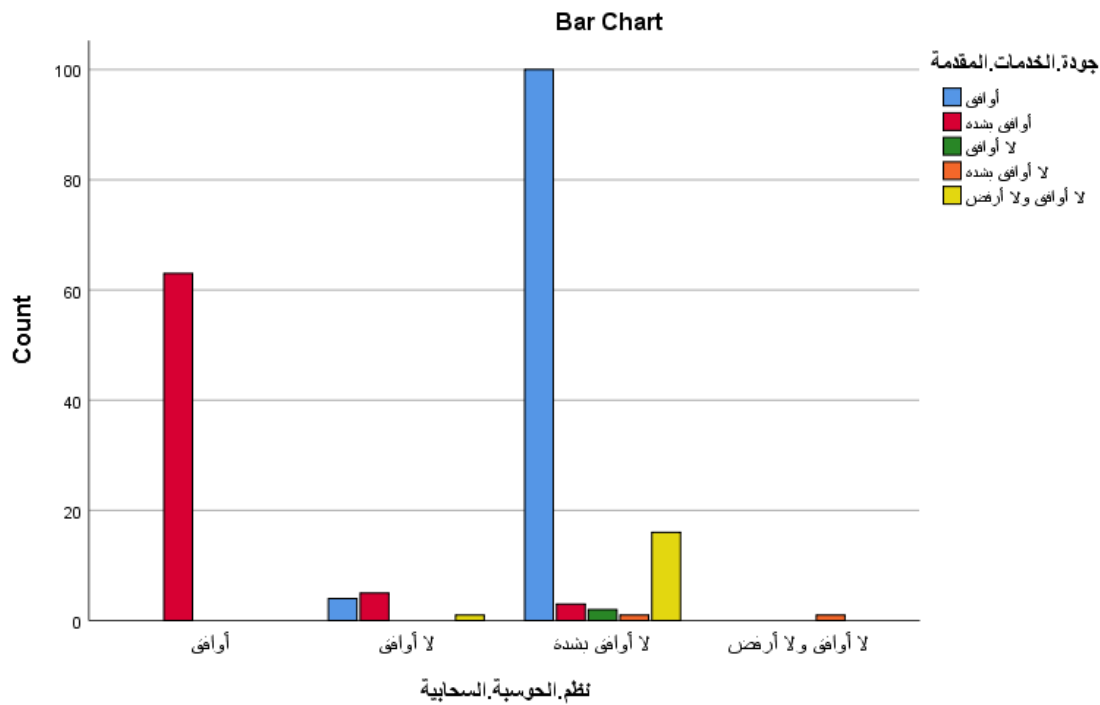
تلعب أنظمة الحوسبة السحابية دوراً حيوياً في تحسين جودة الخدمات التي تقدمها الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، حيث توفر هذه الأنظمة حلولاً مرنة وفعالة من حيث التكلفة تساعد الشركات على تحسين عملياتها وتعزيز قدرتها على المنافسة في السوق. ومن خلال تبني تقنيات الحوسبة السحابية، يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الوصول إلى البنى التحتية التقنية الحديثة دون الحاجة إلى إنفاق مبالغ ضخمة على الأجهزة والخوادم المادية. كما تمكن هذه التقنيات الشركات من تخزين واسترجاع البيانات من أي مكان وفي أي وقت، مما يعزز كفاءة العمليات ويضيف إلى تحسين تجربة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، تساعد الحوسبة السحابية في تحسين جودة الخدمات من خلال إعطاء أدوات محسنة لتقييم البيانات واتخاذ الخيارات بناءً على معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب. كما تساعد في تعزيز الابتكار والتطوير المستمر، حيث يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الاستفادة من الترقية السريعة للبرمجيات والخدمات السحابية التي تقدمها الشركات الكبرى دون الحاجة إلى إجراء تعديلات كبيرة على بنيتها التحتية. بالإضافة إلى ذلك، تمكن الحوسبة السحابية المؤسسات من الاستفادة من المزيد من المرونة في زيادة نطاق خدماتها عند الطلب، مما يساعدها على التكيف بسرعة مع متطلبات السوق المتغيرة. كما يساهم في تعزيز مستويات الأمن وحماية البيانات بالاعتماد على مزودي خدمات سحابية محترفين يتبعون أفضل الممارسات في مجال الأمن السيبراني. وبفضل هذه المزايا، أصبحت الحوسبة السحابية أداة استراتيجية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة، حيث تساهم في تعزيز قدرتها على تقديم خدمات عالية الجودة، وزيادة كفاءتها التشغيلية، وتمكينها من النمو والابتكار في بيئة تنافسية تتطلب التكيف السريع مع التطورات التكنولوجية (Alqahtani, 2022).

درجه الحرية بين المتغيرات الي 4 مما يدل على وعي المشاركين بأهمية دور نظم الحوسبة السحابية في تطوير جودة الخدمات المقدمة في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	269.875 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	223.886	4	.000
Linear-by-Linear Association	3.869	1	.049
N of Valid Cases	196		

a. 13 cells (65.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور نظم الحوسبة السحابية في تطوير جودة الخدمات المقدمة في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور نظم الحوسبة السحابية في تطوير جودة الخدمات المقدمة في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية

- دور نظم الحوسبة السحابية لزيادة مرونة الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية

تلعب تقنيات الحوسبة السحابية دوراً حيوياً في تعزيز مرونة الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، حيث تسمح لهذه الشركات بالتكيف بسرعة مع التطورات الاقتصادية والتقنية، وتساعد على معالجة العقبات بنجاح. من خلال الاعتماد على الحوسبة السحابية، تتمتع الشركات بقدرة أكبر على تنمية أو تقليص عملياتها حسب الحاجة، دون الحاجة إلى إنفاق كبير في البنية التحتية التقليدية. وهذا يعزز مرونة الشركات ويساعد المنظمات على التكيف بسرعة مع التغيرات في طلب العملاء أو ظروف السوق.

بالإضافة إلى ذلك، تتيح الحوسبة السحابية للشركات الوصول إلى الموارد والخدمات عبر الإنترنت من أي مكان وفي أي وقت، مما يزيد من كفاءة الشركات واستمراريتها. على سبيل المثال، في ظروف الطوارئ أو الأزمات، مثل جائحة كوفيد-19، تمكنت الشركات التي تعتمد على الحوسبة السحابية من الحفاظ على استمرارية الأعمال من خلال العمل عن بعد والوصول إلى البيانات والأنظمة بسهولة، دون أن تتأثر عملياتها بشكل كبير.

تساعد تقنيات الحوسبة السحابية على زيادة التعاون بين فرق العمل في الشركات الصغيرة والمتوسطة، من خلال تقديم منصات تسمح بالتواصل والتعاون الفعال في المشاريع، حتى لو كانت الفرق منفصلة جغرافياً. وهذا يعزز مرونة الشركات ويساعد الشركات على الاستفادة من المهارات والمعارف المتنوعة، بغض النظر عن موقعها.

وعلاوة على ذلك، تساعد الحوسبة السحابية في تقليل نفقات التكنولوجيا، حيث تدفع الشركات فقط مقابل الخدمات التي تستخدمها، مما يقلل الضغوط المالية ويمكّن من نشر الموارد بكفاءة أكبر لتحقيق أهداف العمل. تعزز هذه الطريقة قدرة الشركات على تحمل المخاطر، وتوفر لها المزيد من المرونة في التخطيط الاستراتيجي والتنمية طويلة الأجل.

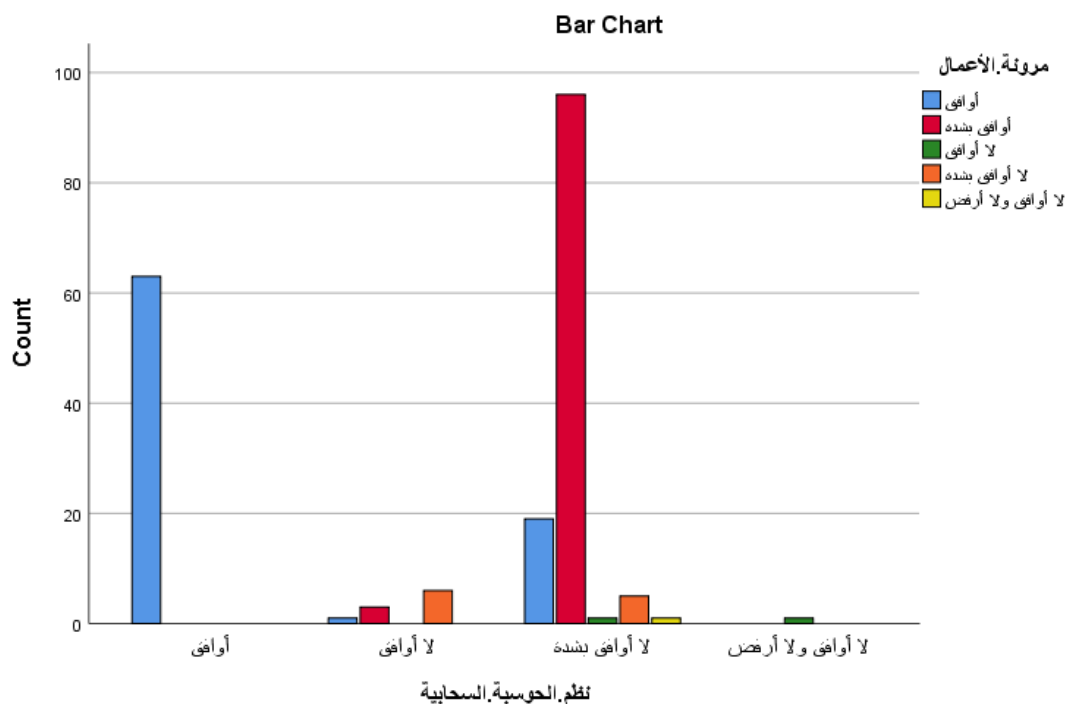
في نهاية المطاف، تساعد الحوسبة السحابية بشكل كبير في مساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية على تعزيز مرونتها وتحسين كفاءتها التشغيلية والاستجابة للتغيرات السريعة في السوق، مما يسمح لها بالنمو والازدهار في بيئة تنافسية متزايدة (Khayer، 2020).

مما لا شك فيه وجود الوعي لدى المشاركين بأهمية دور نظم الحوسبة السحابية لزيادة مرونة الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية والدليل علي هذا درجة الحرية التي تساوي 5.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	279.539 ^a	5	.000
Likelihood Ratio	184.331	5	.000
Linear-by-Linear Association	56.362	1	.000
N of Valid Cases	196		

a. 14 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

جدول 25: اختبار كاي اسكوير لدور نظم الحوسبة السحابية لزيادة مرونة الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية



رسم توضيحي 24: المقابيس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور نظم الحوسبة السحابية لزيادة مرونة الأعمال في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية

• دور نظم الحوسبة السحابية لتعزيز أمن المعلومات في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية

تلعب أنظمة الحوسبة السحابية دوراً كبيراً في تعزيز أمن المعلومات في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية، حيث تقدم هذه الأنظمة حلولاً مبتكرة لتأمين البيانات والحفاظ على حمايتها من التهديدات السيبرانية المتصاعدة. وبفضل اعتماد الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية المتخصصين، تتمتع العديد من الشركات بمستويات عالية من الأمان قد لا تتمكن من تقديمها بمفردها بسبب الإمكانيات الفنية والمالية المحدودة.

توفر الحوسبة السحابية تدابير أمنية معززة تتضمن تشفيراً قوياً للبيانات أثناء النقل أو التخزين، مما يحمي حمايتها من الوصول غير المرغوب فيه. كما تمكن منصات الحوسبة السحابية من تقنيات النسخ الاحتياطي التلقائي واستعادة البيانات في حالة حدوث أي أعطال أو اعتداءات، مما يعزز استمرارية الأعمال ويقلل من خطر فقدان البيانات. بالإضافة إلى ذلك، يستخدم مقدمو الخدمات السحابية أفضل الممارسات العالمية في مجال الأمن السيبراني، بما في ذلك تنفيذ ترقية أمنية متكررة ومعالجة الثغرات بمجرد اكتشافها، مما يضمن الحماية المستمرة.

علاوة على ذلك، تساعد منصات الحوسبة السحابية الشركات على الامتثال للمعايير والتشريعات المحلية والدولية المتعلقة بأمن المعلومات وحماية البيانات الشخصية. وهذا أمر بالغ الأهمية بشكل خاص عندما تتوسع الالتزامات القانونية في المملكة، مثل قانون حماية البيانات الشخصية. كما تتيح هذه التقنيات للمؤسسات الفرصة لمراقبة الأنشطة المشبوهة واكتشاف التهديدات السيبرانية بسرعة باستخدام تقنيات تحليل الأمان المتطورة التي يوفرها مزودو الخدمات السحابية.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الاعتماد على الحوسبة السحابية يضيف إلى تعزيز الأمن الداخلي للشركات من خلال إدارة أذونات الوصول، حيث يمكن للشركات اختيار من لديه السلطة للوصول إلى البيانات الحساسة بناءً على درجات مختلفة من الحماية. تعمل هذه المرونة في التحكم على تعزيز سلامة المعلومات والحساسية وتقليل خطر الخروقات الداخلية.

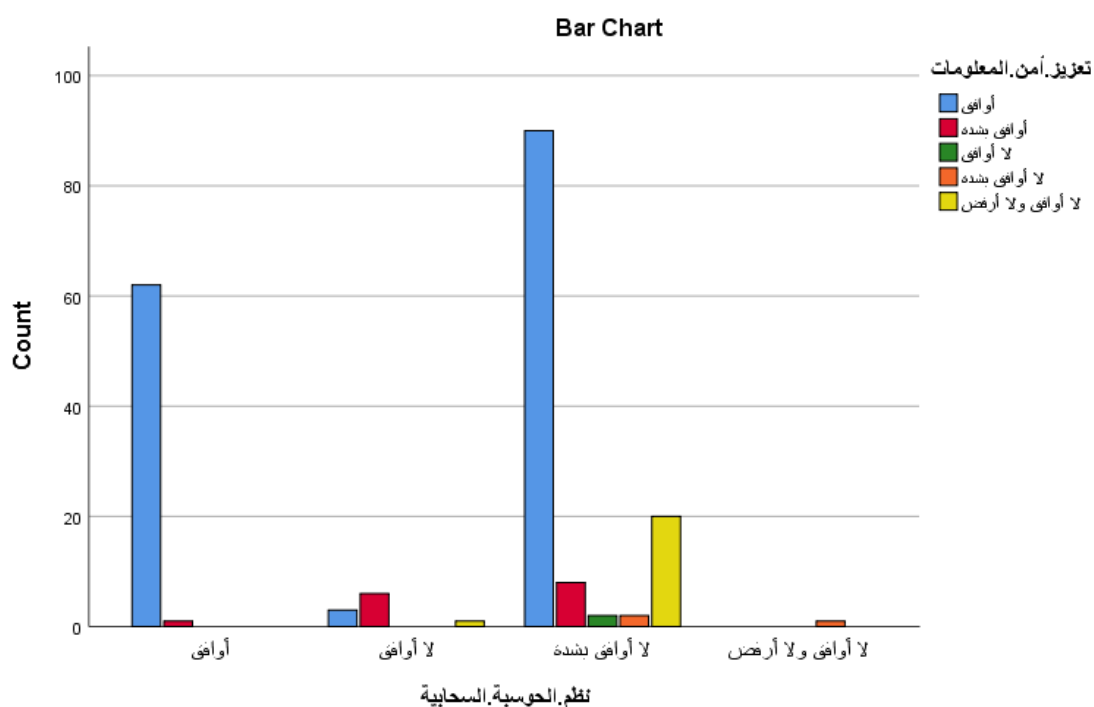
بشكل عام، تساعد حلول الحوسبة السحابية في السماح للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية بحماية بياناتها وتحقيق مستويات عالية من أمن المعلومات، مما يضمن استمرارية أعمالها ويقلل من تعرضها للهجمات السيبرانية (Cunha، 2017).

مما لا شك فيه ان دور نظم الحوسبة السحابية لتعزيز أمن المعلومات في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية مهم جدا والدليل علي هذا ان درجه الحرية الي 3 مما يدل علي عدم وجود تشتت بين الاجابات.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	122.574 ^a	3	.000
Likelihood Ratio	55.284	3	.000
Linear-by-Linear Association	16.540	1	.000
N of Valid Cases	196		

a. 14 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.

جدول 26: اختبار كاي اسكوير لدور نظم الحوسبة السحابية لتعزيز أمن المعلومات في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية



رسم توضيحي 25: المقاييس المتمثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور نظم الحوسبة السحابية لتعزيز أمن المعلومات في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمملكة العربية السعودية

التوصيات

- يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية تعزيز معرفتها بتقنيات الحوسبة السحابية من خلال عقد ندوات ودورات تدريبية. وقد تساهم هذه الأحداث في تقديم معلومات كاملة عن مزايا الحوسبة السحابية وتطبيقاتها، وتمكين الشركات من فهم كيفية الاستفادة من هذه التكنولوجيا لتحسين أدائها. كما يمكنها المشاركة مع المؤسسات التعليمية والهيئات الحكومية لتقديم المواد التعليمية والمعرفة ذات الصلة بالحوسبة السحابية، مما يزيد من استعداد الشركات لاحتضان هذه التكنولوجيا ويعزز قدرتها التنافسية في السوق.
- يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة الإنفاق على إنشاء البنية التحتية التقنية التي تسهل النشر الفعال لتقنيات الحوسبة السحابية. وهذا يتطلب تقوية الشبكات والاتصالات لضمان سرعة وكفاءة الوصول إلى بيانات وخدمات الحوسبة السحابية. كما يجب على الشركات تقييم متطلباتها التكنولوجية الفردية والتحقق من أن حلول الحوسبة السحابية المختارة مناسبة لحجمها ونشاطها. تساعد هذه التدابير في الحصول على ميزة أفضل من الحوسبة السحابية، مما يعزز الأداء والكفاءة التشغيلية.
- يعد أمن المعلومات أحد المشاكل الرئيسية المرتبطة بتنفيذ أنظمة الحوسبة السحابية. لذلك، ينبغي للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية أن تضع تدابير أمنية قوية لتأمين بياناتها الحساسة. ويمكن القيام بذلك من خلال نشر تقنيات التشفير وإدارة الهوية والتدقيق المنتظم للخدمات السحابية. كما ينبغي تعليم الموظفين تدابير الأمن السيبراني المناسبة لضمان تأمين المعلومات. ويعزز هذا الإجراء ثقة العملاء في المنظمة ويساعد في استمرارية الأعمال في مواجهة مشكلات الأمن المتصاعدة.
- يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم تقييم أداء أنظمة الحوسبة السحابية بشكل متكرر لتحديد تأثيرها على الأداء العام. ويمكن القيام بذلك من خلال تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المتعلقة بالكفاءة والسرعة والموثوقية. يساعد تقييم الأداء في تحديد المزايا المحققة من استخدام الحوسبة السحابية والمجالات المستقبلية للتطوير. كما يتيح تحليل البيانات والاختيارات الاستراتيجية القائمة على المعلومات، مما يعزز فعالية الأداء ويعزز قدرة الشركات على الاستجابة للتغيرات في السوق.

- يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة العربية السعودية التعامل مع مقدمي خدمات السحابة الموثوق بهم والمشهورين. يعد اختيار مزود خدمة موثوق به خطوة أساسية لضمان الأمان والموثوقية في خدمات الحوسبة السحابية. ويجب إجراء دراسات مقارنة بين مختلف مقدمي الخدمات من حيث الأداء والدعم الفني والأسعار. ومن الممكن أيضاً الاستفادة من تجارب المنظمات الأخرى التي اعتمدت على خدمات هؤلاء الموردين. وتساعد هذه المشاركة في تعزيز استدامة الخدمات السحابية وتحسين أداء المنظمات في العديد من المجالات التشغيلية.

المراجع

- Abdullah, M. (2017). The Effect of Cloud Computing on Elements of Accounting Information System. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/341056836_The_Effect_of_Cloud_Computing_on_Elements_of_Accounting_Information_System
- Alanezi, M. A. (2018). Factors Influencing Cloud Computing Adoption in Saudi Arabia's Private and Public Organizations: A Qualitative Evaluation. 9(4). Retrieved from https://thesai.org/Downloads/Volume9No4/Paper_21-Factors_Influencing_Cloud_Computing_Adoption_in_Saudi_Arabia.pdf
- AlBar, A. M. (2017). Factors affecting cloud ERP adoption in Saudi Arabia: An empirical study. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0266666917735677>
- Albelaihi. (2022). Top Benefits and Hindrances to Cloud Computing Adoption in Saudi Arabia: A Brief Study. Retrieved from https://jitm.ut.ac.ir/article_75795_88df02847a800de247362cb33fba74b6.pdf
- Albelaihi, A. (2020). Top Benefits and Hindrances to Cloud Computing Adoption in Saudi Arabia: A Brief Study. 12(2), 107-122. Retrieved from https://jitm.ut.ac.ir/article_75795.html
- Alghamdi, F. (2019). An Enhanced Conceptual Model of Factors Affecting the Adoption of Cloud Computing in SMEs: A Case Study of Saudi Arabia. Retrieved from https://researchsystem.canberra.edu.au/ws/portalfiles/portal/41448511/UC_Final_Thesis_Submission_Fahad_Alghamdi_26th_August_2019_Redacted.pdf
- Alharbi, F. (2016). Understanding the determinants of Cloud Computing adoption in Saudi healthcare organisations. 155–171. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s40747-016-0021-9>
- Al-Hattami, H. M. (2023). What determines digital accounting systems' continuance intention? An empirical investigation in SMEs. Retrieved from <https://www.nature.com/articles/s41599-023-02332-3>
- Alqahtani, M. (2022). A New Adoption of Cloud Computing Model for Saudi Arabian SMEs (ACCM-SME). In *Intelligent Systems and Applications*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/363152037_A_New_Adoption_of_Cloud_Computing_Model_for_Saudi_Arabian_SMEs_ACCM-SME

- Alqahtani, M. (2022). A New Adoption of Cloud Computing Model for Saudi Arabian SMEs (ACCM-SME). 192-210. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/363152037_A_New_Adoption_of_Cloud_Computing_Model_for_Saudi_Arabian_SMEs_ACCM-SME
- ALRABABAH1, Z. (2023). BARRIERS TO CLOUD COMPUTING ADOPTION AMONG SMEs IN THE MIDDLE EAST: A SYSTEMATIC REVIEW. 101(17). Retrieved from <https://www.jatit.org/volumes/Vol101No17/10Vol101No17.pdf>
- Al-Ruithe, M. (2018). Key Issues for Embracing the Cloud Computing to Adopt a Digital Transformation: A study of Saudi Public Sector. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/324738719_Key_Issues_for_Embracing_the_Cloud_Computing_to_Adopt_a_Digital_Transformation_A_study_of_Saudi_Public_Sector
- Alsafi, T. (2020). Cloud Computing Adoption Barriers Faced by Saudi Manufacturing SMEs. Retrieved from <https://dspace.lib.cranfield.ac.uk/server/api/core/bitstreams/6ef9887a-f8b0-4c42-9bf3-a43ae1158ac6/content>
- Alsanea, M. (2015). Factors Affecting the Adoption of Cloud Computing in Saudi Arabia's Government Sector. Retrieved from https://web.archive.org/web/20171209091206id_/http://research.gold.ac.uk:80/14859/1/COM_thesis_AlsaneaM_2015.pdf
- Alshirah, M. H. (2022). Assessing the Intention to Adopt Cloud Accounting during COVID-19. 11(22). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2079-9292/11/24/4092>
- Chikhaouia, E. (2019). Use of Cloud Computing in Small and Medium Size Enterprises ("Smes") in Saudi Arabia: Opportunities and Challenges. 5(2). Retrieved from https://www.ijicc.net/images/Vol5iss2_/12__Chikhaoui_P157_2019R.pdf
- Cunha, C. R. (2017). The Role of Cloud Computing in the Development of Information Systems for SMEs. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/319704246_The_Role_of_Cloud_Computing_in_the_Development_of_Information_Systems_for_SMEs
- Darandary, A. (2021). Economic Diversification Under Saudi Vision 2030: Sectoral Changes Aiming At Sustainable Growth. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/350965378_Economic_Diversification_Under_Saudi_Vision_2030_Sectoral_Changes_Aiming_At_Sustainable_Growth

- Dibekulu, D. (2020). An Overview of Data Analysis and Interpretations in Research. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/365668845_An_Overview_of_Data_Analysis_and_Interpretations_in_Research
- Donald, A. D. (2023). Mind the Gap: A Succinct Exploration of Research Gap Types. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372915043_Mind_the_Gap_A_Succinct_Exploration_of_Research_Gap_Types
- Elmonem, M. A. (2017). Benefits and challenges of cloud ERP systems e A systematic literature review. 1(9). Retrieved from <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/cgi/viewcontent.cgi?article=1020&context=fcij>
- G., B. (2023). EXPLORING HYPOTHESES IN SCIENTIFIC INQUIRY: CHALLENGES, FORMULATION, AND TESTING. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/376076714_EXPLORING_HYPOTHESES_IN_SCIENTIFIC_INQUIRY_CHALLENGES_FORMULATION_AND_TESTING
- Haddara, M. (2022). Challenges of Cloud-ERP Adoptions in SMEs. 196, 973-981. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187705092102322X>
- Hamdi, M. (2021). Attitude Towards Adopting Cloud Computing in the Saudi Banking Sector. *Intelligent Automation & Soft Computing*, 29(2), 605-617. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/352516426_Attitude_Towards_Adopting_Cloud_Computing_in_the_Saudi_Banking_Sector
- HAMUNDU. (2020). Intention to Adopt Cloud Accounting: A Conceptual Model from Indonesian MSMEs Perspectives. 7(12), 749-759. Retrieved from <https://koreascience.or.kr/article/JAKO202034651879421.page>
- Ilahi, S. (2024). Small and Medium Enterprises (SMEs): Key Factors Affecting the Adoption of Cloud Computing. Retrieved from https://saudijournals.com/media/articles/SJHSS_92_55-62.pdf
- Johnson, J. L. (2020). A Review of the Quality Indicators of Rigor in Qualitative Research. Retrieved from <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7055404/>
- Khater, N. R. (2017). A model of a private sector organisation's intention to adopt cloud computing in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/321329205_A_model_of_a_private_sector_organisation%27s_intention_to_adapt_cloud_computing_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia

- Khayer, A. (2020). The adoption of cloud computing in small and medium enterprises: a developing country perspective. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/339398474_The_adoption_of_cloud_computing_in_small_and_medium_enterprises_a_developing_country_perspective
- Lutfi, A. (2022). Understanding the Intention to Adopt Cloud-based Accounting Information System in Jordanian SMEs. 47-70. Retrieved from https://www.uhu.es/ijdar/10.4192/1577-8517-v22_2.pdf
- Malkawi, A. R. (2024). Systematic Review of Cloud Computing Studies within Higher Educational Institutions in Saudi Arabia. *International Journal of Science and Research Methodology*, 13(1). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/377400565_Systematic_Review_of_Cloud_Computing_Studies_within_Higher_Educational_Institutions_in_Saudi_Arabia
- Mohammad, A. (2024). Key Challenges of Cloud Computing Resource Allocation in Small and Medium Enterprises. *Digital*, 4(2), 372-388. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/380055718_Key_Challenges_of_Cloud_Computing_Resource_Allocation_in_Small_and_Medium_Enterprises
- Mujalli. (2024). Investigating the factors affecting the adoption of cloud accounting in Saudi Arabia's small and medium-sized enterprises (SMEs). 10(2). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/381305838_Investigating_the_factors_affecting_the_adoption_of_cloud_accounting_in_Saudi_Arabia's_small_and_medium-sized_enterprises_SMEs
- Mujalli, A. (2024). Investigating the factors affecting the adoption of cloud accounting in Saudi Arabia's small and medium-sized enterprises (SMEs). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/381305838_Investigating_the_factors_affecting_the_adoption_of_cloud_accounting_in_Saudi_Arabia's_small_and_medium-sized_enterprises_SMEs
- Mujalli, A. (2024). Investigating the factors affecting the adoption of cloud accounting in Saudi Arabia's small and medium-sized enterprises (SMEs). 10(2). Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853124001082>
- Musa, A. M. (2024). The effect of cloud computing on accounting information quality: Empirical study in Saudia Arabia. 1369–1378. Retrieved from https://www.growingscience.com/ijds/Vol8/ijdns_2024_70.pdf

- Naeem, M. (2023). A Step-by-Step Process of Thematic Analysis to Develop a Conceptual Model in Qualitative Research. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/16094069231205789>
- Nesbit, T. (2022). Adoption of Cloud-based Accounting by SMEs: Revisiting the Benefits, Risks and Motivations: A New Zealand Context Exploratory Study. 4(8). Retrieved from <https://actascientific.com/ASCS/pdf/ASCS-04-0312.pdf>
- Nikolopoulou, K. (2023). What Is Generalizability? | Definition & Examples. Retrieved from <https://www.scribbr.com/research-bias/generalizability/>
- Ognjanovic, I. (2024). A Longitudinal Study on the Adoption of Cloud Computing in Micro, Small, and Medium Enterprises in Montenegro. *Applied Sciences*, 14(14). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/382511657_A_Longitudinal_Study_on_the_Adoption_of_Cloud_Computing_in_Micro_Small_and_Medium_Enterprises_in_Montenegro
- Oriza, R. (2024). Adoption and Impact of Cloud Computing in Small and Medium Enterprises A Systematic Review. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/383853026_Adoption_and_Impact_of_Cloud_Computing_in_Small_and_Medium_Enterprises_A_Systematic_Review
- Paniw, M. (2023). Theory, prediction and application. Retrieved from https://bookdown.org/rogerdavidcousens/_book/theory-prediction-and-application.html
- Parveen, R. (2017). Legal issues and challenges in educational cloud computing in the kingdom of Saudi Arabia. *International Journal of Economic Research*, 14(20), 357-371. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/323113581_Legal_issues_and_challenges_in_educational_cloud_computing_in_the_kingdom_of_Saudi_Arabia
- Pilcher, N. (2023). 'Qualitative' and 'quantitative' methods and approaches across subject fields: implications for research values, assumptions, and practices. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s11135-023-01734-4>
- Rawashdeh, A. (2023). The Determinants of Cloud Computing Vision and Its Impact on Cloud Accounting Adoption in SMBs. Retrieved from <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1155/2023/8571227>

Sastararuji, D. (2022). Cloud accounting adoption in Thai SMEs amid the COVID-19 pandemic: an explanatory case study. Retrieved from <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/290202/1/1813298351.pdf>

Sijtsma, K. (2021). Part II: On the Use, the Misuse, and the Very Limited Usefulness of Cronbach's Alpha: Discussing Lower Bounds and Correlated Errors. *Psychometrika*, 86, 843–860. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s11336-021-09789-8>

Vinz, S. (2022). What Is a Theoretical Framework? | Guide to Organizing. Retrieved from <https://www.scribbr.com/dissertation/theoretical-framework/>

الملاحق

الاستبانة

• الأسئلة العامة

- العمر
- الجنس
- الدرجة العلمية

• أسئلة الاستبانة

- تسهم نظم الحوسبة السحابية في تحسين كفاءة العمليات داخل الشركة.
- تساعد الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية للشركة.
- تسهم الحوسبة السحابية في تسريع عملية اتخاذ القرارات.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء بفضل استخدام الحوسبة السحابية.
- تساعد نظم الحوسبة السحابية في زيادة مرونة الأعمال.
- يسهل الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي وقت ومن أي مكان بفضل الحوسبة السحابية.
- تزيد الحوسبة السحابية من قدرة الشركة على الابتكار وتقديم خدمات جديدة.
- تساهم الحوسبة السحابية في تحسين التعاون بين فرق العمل داخل الشركة.
- تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تعزيز أمن المعلومات في الشركة.
- تسهم الحوسبة السحابية في توفير وقت الموظفين وتسهيل مهامهم.
- يساعد تبني الحوسبة السحابية في تحسين إدارة الموارد البشرية.
- تؤثر نظم الحوسبة السحابية على زيادة رضا العملاء.
- تساهم الحوسبة السحابية في تحسين القدرة على التوسع والنمو.
- تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تحسين تجربة المستخدم النهائي.
- تسهل الحوسبة السحابية دمج الأنظمة المختلفة داخل الشركة.
- تساعد الحوسبة السحابية في تحسين إدارة البيانات والتحليل.
- تؤدي نظم الحوسبة السحابية إلى تحسين القدرة التنافسية للشركة.

- <https://docs.google.com/forms/d/1oIFDNg7wLVNizGFRxz4pTrKniA4gEf-UP29EINBUtbi/edit>

Abstract

This research intends to assess the influence of adopting cloud computing technologies on the performance of small and medium-sized firms in the Kingdom of Saudi Arabia. The quantitative technique was applied in the study, as data was obtained from a sample of 196 persons using properly constructed questionnaires. The participants' replies were examined using several statistical analytic approaches, which helped to generating accurate data. The findings show that cloud computing systems play a significant role in increasing information security in small and medium-sized organizations, since they offer a safe environment to protect critical data. In addition, these solutions assist to boosting corporate flexibility, allowing organizations to respond to quick changes in the market. The findings also suggest that there is a favorable influence of cloud computing systems on the quality of services supplied, which promotes customer happiness and fosters innovation. The findings underscore the considerable relevance of embracing cloud computing systems, demonstrating the urgent need to steer small and medium-sized organizations towards taking use of these solutions to make major improvements in their performance. Through this research, practical advice may be made for firms to profit from the advantages of cloud computing in the context of the Kingdom, thus boosting their competitiveness in the market.

Midocean University

College of Management

Specialization in business Management



Research Title

The Impact of Adopting Cloud Computing Systems on the Performance of Small and Medium
Enterprises in the Kingdom of Saudi Arabia

Prepared by the Student /

Mohammed Mesfer Mohammed Alamri

241001455

Supervision /

Dr. Asma Abo Anza

Academic Year /

2024