

قضايا بحثية 3

إعداد الباحثه

أروى محمد العواد

الرقم الجامعي: 2021206354

برنامج دكتوراه الإدارة

Task 7



القضية البحثية

العنوان



علاقة الممارسات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وأداء
العاملين وأثرهما على أداء المنظمات

نموذج القضية

دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة في الاردن

أهمية الدراسة

- إبراز العلاقة بين الممارسات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية و أداء العاملين في الجامعات الخاصة في الأردن.
- كما ركزت الدراسة على العلاقة بين الممارسات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية على أداء المنظمة من خلال أداء العاملين في الجامعات الخاصة بالاردن مما يضيفي على الدراسة إضاءة مميزة لأداء العاملين كمتغير وسيط.
- أهمية نتائج الدراسة للجامعات الخاصة عن دور الممارسات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية في رفع مستوى الاداء لديها بما يعطي صورة واضحة عن الجوانب التي يجب زيادة الاهتمام بها ومنحها. الأولوية.

مبررات الدراسة

- التغييرات السياسية والاقتصادية والتكنولوجية التي تجتاح العالم تؤثر في كيفية تبادل الخدمات الى درجة كبيرة في سوق دولي تنافسي بحيث أصبحت الجودة هي الاساس ومن هذا المنطق هو التعرف على أثر الممارسات الاستراتيجية لادارة الموارد البشرية على أداء الجامعات الخاصة في الاردن

مجال الدراسة

مجال الإدارة الاستراتيجية في توضيح إسهامات الفكر الإداري في الميزة التنافسية للمنظمات في ادارة الموارد البشرية .

القضية
البحثية

المتغير المستقل

علاقة الممارسات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وأداء العاملين

وأثرهما

المتغير التابع

أداء المنظمات

مجتمع وعينة الدراسة

المجتمع: الجامعات الخاصة في الاردن

حدود الدراسة: الزمانية: الفترة من 10/5/2012-1/10/2011

المكانية: كافة الجامعات الخاصة في المملكة الاردنية الهاشمية وعددها (20 جامعة خاصة)

عينة الدراسة: لعاملين من المستويات الادارية العليا والوسطى في الجامعات الخاصة في الاردن وتم توزيعها على النحو التالي (نائب

الرئيس للشؤون الادارية، مديرة الموارد البشرية، مدير ضمان الجودة ، مدير القبول والتسجيل، مدير اللوازم والخدمات، مدير

العلاقات العامة، مدير وحدة التدريب والتطوير المدير المالي مركزي وظيفي إداري آخر حسب أغراض البحث)

منهج الدراسة: دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة في الأردن

أدوات جمع البيانات

المصادر الثانوية (معالجة بالاطار النظري عن طريق كتب ومقالات تقارير ومواقع الكترونية)

المصادر الاولى (الاستبيان والتحليل ببرنامج الاحصائية SPSS «

النتائج

1. إن أداء العاملين في الجامعات الخاصة في الأردن غير مرتبط بنظم التعويضات المتبعة، وهذا يدل على أن ممارسة نظم التعويضات في الجامعات الخاصة في الأردن غير فعالة.
2. إن أداء الجامعات الخاصة في الأردن غير مرتبط بمشاركة العاملين فيها. وهذا يدل على أن مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات في الجامعات الخاصة في الأردن غير فعال.
3. إن أداء الجامعات الخاصة في الأردن غير مرتبط بنظم التعويضات المتبعة لديها من خلال أداء العاملين. وهذا يدل على أن الجامعات الخاصة في الأردن لا تأخذ بالشكل الكافي نظم التعويضات كأداة لتحسين أداء العاملين وبالتالي أداء الجامعات الخاصة في الأردن.
4. هناك ارتباط وثيق بين (الاستقطاب والتعيين، والتدريب والتطوير، ومشاركة العاملين) كممارسات الإستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وبين أداء العاملين. وهذا يدل على أن الجامعات الخاصة في الأردن تهتم بهذه الممارسات بشكل عام.
5. هناك ارتباط وثيق بين (الاستقطاب والتعيين، والتعويضات، والتدريب والتطوير) كممارسات إستراتيجية لإدارة الموارد البشرية وبين أداء الجامعات، وهذا أيضاً يدل على أن الجامعات الخاصة في الأردن تركز وتهتم بهذه الممارسات.
6. هناك ارتباط وثيق بين أداء الجامعات الخاصة في الأردن وأداء العاملين فيها. وهذا يدل على أن أداء الجامعات يتحسن كلما تحسن أداء العاملين.

التوصيات

1. مراجعة خطة التعويضات في الجامعة استناداً للبيئة المناسبة لما تعكس الإيجابية لدى العاملين في الجامعات الخاصة في الأردن.
2. العمل على ربط أداء الجامعات الخاصة في الأردن بمشاركة العاملين فيها.
3. ضرورة إسهام أداء الجامعات الخاصة في الأردن بنظم التعويضات المتبعة لديها من خلال أداء العاملين. لاتخاذ نظم التعويضات بالشكل الكافي كأداة لتحسين أداء العاملين وبالتالي أداء الجامعات الخاصة في الأردن.
4. ضرورة إشراك الإداريين في ممارسة الاستقطاب والتعيين مع مدير الموارد البشرية.
5. العمل على تعديل نظم التعويضات بما يتلاءم مع توقعات العاملين في الجامعات الخاصة في الأردن.
6. ضرورة إعطاء العاملين في الجامعات الخاصة في الأردن فرصة للمشاركة في اتخاذ القرارات.
7. السعي نحو وضع الأهداف الذكية (SMART) في الجامعات الخاصة في الأردن تكون محددة وواقعية وقابلة للقياس ويمكن تحقيقها لموظفيها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

