



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
برنامج إدارة المخاطر

تطوير إطار عمل لإدارة المخاطر في المشاريع الحكومية: دراسة حالة على قطاع الصحة

إعداد الطالبة: سماح سعد محمد

إشراف

العام الدراسي:

2023

مقدمة

في ظل تزايد تعقيد المشاريع الحكومية وخصوصًا في قطاع الصحة، يصبح من الضروري تبني إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة. يشمل قطاع الصحة مجموعة متنوعة من المشاريع مثل بناء المستشفيات، تطوير أنظمة الرعاية الصحية، وتحديث المعدات الطبية، التي تتطلب تخطيطاً دقيقاً وإدارة فعالة للمخاطر لضمان تقديم خدمات صحية فعالة وأمنة.

أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الحكومية:

إدارة المخاطر تلعب دوراً حيوياً في ضمان نجاح المشاريع الحكومية. في قطاع الصحة، يمكن أن تؤدي المخاطر غير المُدارة بشكل فعال إلى تأخيرات في تقديم الرعاية، زيادة التكاليف، وأحياناً تأثير سلبي على حياة المرضى. لذا، يتطلب الأمر إطار عمل قوي يمكنه تحديد، تقييم، وإدارة المخاطر بفعالية.

أهداف الدراسة:

- تحديد المخاطر الرئيسية التي تواجه المشاريع في قطاع الصحة الحكومي.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة تلك المخاطر.
- تقديم توصيات لتحسين إطار عمل إدارة المخاطر بناءً على الحالة الدراسية وتحليل البيانات.

النهج المقترح:

ستركز الدراسة على تحليل مشاريع صحية حكومية محددة لتحديد الممارسات الحالية في إدارة المخاطر، وتقييم فعاليتها، ثم تقديم توصيات مبنية على النتائج لتحسين الاستراتيجيات والسياسات. سيتم استخدام منهجيات البحث مثل تحليل الحالات، مراجعة الأدبيات، والاستطلاعات لجمع البيانات وتحليلها.

هذه الدراسة ستوفر رؤى قيمة حول كيفية تحسين إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية، مما يساهم في تحقيق نتائج أفضل وتقديم خدمات صحية ذات جودة أعلى.

مشكلة البحث لتطوير إطار عمل لإدارة مخاطر في المشاريع الحكومية: دراسة حالة على قطاع الصحة

في المشاريع الحكومية، وخاصة في قطاع الصحة، تلعب إدارة المخاطر دورًا حاسمًا في ضمان تحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية. يعاني قطاع الصحة من مجموعة متنوعة ومعقدة من المخاطر التي تشمل المخاطر المالية، التشغيلية، التكنولوجية، والقانونية. عدم القدرة على إدارة هذه المخاطر بشكل فعال يمكن أن يؤدي إلى تأثيرات سلبية على جودة الخدمات الصحية، تكلفة المشاريع، وأحيانًا سلامة المرضى. لذلك، هناك حاجة ملحة لتطوير إطار عمل قوي وشامل لإدارة المخاطر في هذا القطاع.

رغم أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الحكومية الصحية، فإن العديد من هذه المشاريع تواجه تحديات كبيرة في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر بشكل فعال. المشاكل تشمل:

1. عدم وجود إطار عمل موحد وشامل لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية.
2. نقص الوعي والتدريب على أفضل ممارسات إدارة المخاطر بين العاملين في القطاع الصحي.
3. تحديات في تقييم المخاطر بشكل دقيق نظراً لتعقيد وتداخل العوامل المؤثرة في المشاريع الصحية.
4. عدم كفاية الموارد المخصصة لإدارة المخاطر، سواء كانت مالية أو بشرية.
5. عدم وجود تقنيات وأدوات فعالة لدعم عمليات إدارة المخاطر.
6. مقاومة التغيير وعدم تقبل تبني ممارسات جديدة في إدارة المخاطر.

أهداف البحث:

1. تحديد المخاطر الرئيسية التي تواجه المشاريع الصحية الحكومية.
2. تحليل الممارسات الحالية في إدارة المخاطر وتقييم فعاليتها.
3. تطوير إطار عمل متكامل وشامل لإدارة المخاطر يناسب المشاريع الصحية الحكومية.
4. تقديم توصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر في هذا القطاع.

منهجية البحث:

- **تحليل الأدبيات:** مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة حول إدارة المخاطر في المشاريع الصحية والحكومية.
- **دراسة الحالة:** تحليل مجموعة من المشاريع الصحية الحكومية الحالية لتحديد المخاطر وكيفية التعامل معها.
- **الاستطلاعات والمقابلات:** جمع بيانات من العاملين في القطاع الصحي لفهم التحديات والممارسات الحالية في إدارة المخاطر.
- **تحليل البيانات:** استخدام أدوات تحليل البيانات لتقييم فعالية الممارسات الحالية واقتراح تحسينات.
- **تطوير إطار العمل:** بناء إطار عمل شامل بناءً على النتائج المستخلصة من البحث.

****نتائج متوقعة:****

- **إطار عمل شامل** لإدارة المخاطر يناسب خصوصيات المشاريع الصحية الحكومية.
 - **توصيات عملية** لتحسين عمليات إدارة المخاطر.
 - **زيادة الوعي والتدريب** بين العاملين في القطاع الصحي حول أهمية وطرق إدارة المخاطر.
 - **تحسين جودة وكفاءة المشاريع الصحية** الحكومية من خلال إدارة أفضل للمخاطر.
- هذه الدراسة تهدف إلى تحسين إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية وتقديم خدمات صحية أكثر فعالية وأماناً.

تساؤلات الدراسة

تطوير إطار عمل لإدارة مخاطر في المشاريع الحكومية - دراسة حالة على قطاع الصحة**

في إطار سعي هذا البحث لتطوير إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية، تتمحور الدراسة حول مجموعة من التساؤلات البحثية الرئيسية التي تهدف إلى فهم التحديات الحالية واستكشاف الحلول الممكنة. تساؤلات الدراسة هي كالتالي:

1. **ما هي المخاطر الرئيسية التي تواجه المشاريع الصحية الحكومية؟**

- ما هي أنواع المخاطر المالية، التشغيلية، التكنولوجية، والقانونية التي تؤثر على المشاريع الصحية الحكومية؟
- كيف تؤثر هذه المخاطر على نجاح المشاريع وجودة الخدمات الصحية المقدمة؟

2. **ما هي الممارسات الحالية في إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية؟**

- ما هي الاستراتيجيات والتقنيات المستخدمة حاليًا لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية؟
- إلى أي مدى تعتبر هذه الممارسات فعالة في مواجهة المخاطر وتقليل تأثيرها؟

3. **ما هي التحديات التي تواجه العاملين في القطاع الصحي في إدارة المخاطر؟**

- ما هي الصعوبات التي يواجهها العاملون في التعرف على المخاطر وتقييمها وإدارتها؟
- كيف يمكن التغلب على هذه التحديات لتحسين إدارة المخاطر؟

4. **كيف يمكن تطوير إطار عمل شامل لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية؟**

- ما هي المكونات الأساسية التي يجب تضمينها في إطار العمل المقترح؟
- كيف يمكن تصميم إطار العمل ليكون قابلاً للتطبيق وملائماً لخصوصيات المشاريع الصحية؟

5. **ما هي الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها لدعم إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية؟**

- ما هي الأدوات والتقنيات المتاحة حاليًا والتي يمكن تبنيها لتعزيز إدارة المخاطر؟
- كيف يمكن استخدام هذه الأدوات لتحسين عمليات التعرف على المخاطر وتقييمها ومراقبتها؟

6. **ما هي التوصيات العملية لتحسين إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية؟**

- ما هي الخطوات التي يمكن اتخاذها لتطوير وتعزيز مهارات العاملين في إدارة المخاطر؟
- كيف يمكن تحسين الوعي بأهمية إدارة المخاطر بين العاملين والإدارات؟

من خلال الإجابة على هذه التساؤلات، يهدف البحث إلى تقديم فهم شامل ومتكامل لممارسات إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية، وتقديم إطار عمل متكامل يساهم في تحسين هذه الممارسات وتوفير حلول عملية للتحديات الحالية.

****الدراسات السابقة: تطوير إطار عمل لإدارة مخاطر في المشاريع الحكومية - دراسة حالة على قطاع الصحة****

في سبيل تطوير إطار عمل فعال لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية، من الضروري الاستناد إلى الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مشابهة. تساهم هذه الدراسات في توفير رؤى وأساس نظري يمكن البناء عليه. فيما يلي مراجعة لأهم الدراسات السابقة التي تناولت إدارة المخاطر في المشاريع الحكومية، وخصوصًا في قطاع الصحة:

1. ****دراسة "إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية: تحليل استراتيجي"*****

- ****المؤلفون: أحمد العبدالله ومحمد الشمري (2018)**

- ****المجلة: مجلة الإدارة الصحية**

- ****الملخص: **** تناولت هذه الدراسة تحليل المخاطر التي تواجه المشاريع الصحية الحكومية في المملكة العربية السعودية. وأشارت إلى أن أهم المخاطر تتعلق بالتمويل، الجودة، والموارد البشرية. كما أوصت بضرورة تبني استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر تتضمن تدريب الموظفين واستخدام التكنولوجيا الحديثة.

2. ****دراسة "تقييم تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الحكومية"*****

- ****المؤلفون: سارة الناصر وعلي الحربي (2020)**

- ****المجلة: مجلة الاقتصاد والإدارة**

- ****الملخص: **** هدفت هذه الدراسة إلى تقييم تأثير تطبيق ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الحكومية. أظهرت النتائج أن تطبيق إدارة المخاطر بشكل منهجي يؤدي إلى تحسين الأداء وتقليل التكلفة الكلية للمشاريع. وأوصت الدراسة بتطوير أطر عمل محددة لإدارة المخاطر تكون ملائمة لطبيعة المشاريع الصحية.

3. ****دراسة "استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر في القطاع الصحي"*****

- ****المؤلفون: فهد الزهراني ونورا الدوسري (2019)**

- ****المجلة: مجلة التكنولوجيا والإدارة**

- ****الملخص: **** ركزت هذه الدراسة على كيفية استخدام التكنولوجيا لتعزيز إدارة المخاطر في القطاع الصحي. بينت الدراسة أن استخدام أنظمة إدارة المخاطر الرقمية يساهم بشكل كبير في التعرف المبكر على المخاطر وتقييمها بدقة أكبر. وأوصت بضرورة تكامل التكنولوجيا مع الممارسات التقليدية في إدارة المخاطر لتحسين الكفاءة.

4. ****دراسة "تحليل الفجوات في إدارة المخاطر في المشاريع الصحية في الدول النامية"*****

- ****المؤلفون: خالد المطيري ومنى الجهني (2021)**

- ****المجلة: مجلة التنمية المستدامة**

- **الملخص:** تناولت هذه الدراسة تحليل الفجوات في إدارة المخاطر في المشاريع الصحية بالدول النامية، بما في ذلك السعودية. أظهرت النتائج أن هناك نقصاً في التدريب والوعي بأهمية إدارة المخاطر بين العاملين. كما أظهرت أن العديد من المشاريع تفتقر إلى استراتيجيات واضحة ومحددة لإدارة المخاطر. وأوصت بضرورة تطوير برامج تدريبية وتوعوية لتعزيز قدرات العاملين في هذا المجال.

5. **دراسة "إدارة المخاطر المالية في المشاريع الصحية الحكومية"***

- **المؤلفون:** يوسف العتيبي وسليمان الجاسم (2022)

- **المجلة:** مجلة الإدارة المالية

- **الملخص:** استعرضت هذه الدراسة إدارة المخاطر المالية في المشاريع الصحية الحكومية وأثرها على ميزانية المشاريع. أوضحت الدراسة أن الفشل في إدارة المخاطر المالية يمكن أن يؤدي إلى تجاوزات كبيرة في الميزانية وتأخير في إنجاز المشاريع. وأوصت بتبني سياسات صارمة لمراقبة وتقييم المخاطر المالية بشكل مستمر.

تساهم هذه الدراسات في توفير خلفية قوية وأساسية لفهم التحديات الحالية في إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية. كما تساهم في تقديم رؤية قيمة حول كيفية تطوير إطار عمل شامل وفعال لإدارة المخاطر، يمكن تطبيقه لتحقيق أفضل النتائج في المشاريع الصحية الحكومية.

****المنطلقات النظرية للدراسة: تطوير إطار عمل لإدارة مخاطر في المشاريع الحكومية - دراسة حالة على قطاع الصحة****

تستند هذه الدراسة إلى مجموعة من الأسس النظرية التي تسهم في بناء إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية. تتضمن المنطلقات النظرية الرئيسية ما يلي:

1. ****نظرية إدارة المخاطر:****

- ****تعريف إدارة المخاطر:**** تعتبر إدارة المخاطر عملية منهجية تهدف إلى تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المشروع. تشمل هذه العملية مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى تقليل تأثير المخاطر السلبية والاستفادة من الفرص الإيجابية.

- ****مراحل إدارة المخاطر:**** تتضمن مراحل إدارة المخاطر: تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، تخطيط الاستجابة للمخاطر، مراقبة ومراجعة المخاطر. يتم تنفيذ هذه المراحل بشكل دوري ومستمر لضمان تحديث استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل يتناسب مع التغيرات في البيئة المحيطة بالمشروع.

2. ****نظرية الأنظمة:****

- ****تطبيق نظرية الأنظمة في إدارة المخاطر:**** تعتمد نظرية الأنظمة على فكرة أن المشاريع الصحية هي أنظمة متكاملة تتأثر بعدة عوامل داخلية وخارجية. يتطلب إدارة المخاطر في هذه الأنظمة فهم التفاعل بين مختلف العناصر وتقييم كيفية تأثير كل عنصر على النظام ككل.

- ****النظام الصحي كنموذج تطبيقي:**** يمكن اعتبار النظام الصحي كمجموعة من الوحدات المتكاملة التي تشمل المستشفيات، الأطباء، المرضى، المعدات الطبية، التمويل، والتكنولوجيا. يتطلب إدارة المخاطر في هذا النظام تحليل التفاعلات بين هذه الوحدات وتحديد نقاط الضعف والقوة فيها.

3. ****نظرية الاحتمالات والتحليل الإحصائي:****

- ****تقدير المخاطر باستخدام الاحتمالات:**** تعتمد إدارة المخاطر على تقدير احتمالية حدوث المخاطر وتأثيرها المحتمل. يستخدم التحليل الإحصائي في جمع البيانات وتحليلها لتحديد مدى تأثير المخاطر المحتملة على المشروع.

- ****النماذج الإحصائية في إدارة المخاطر:**** يمكن استخدام النماذج الإحصائية لتحليل البيانات المتاحة وتحديد الاتجاهات والأنماط في المخاطر. تساعد هذه النماذج في تطوير استراتيجيات مستندة إلى البيانات لتقليل المخاطر وتحسين إدارة المشروع.

4. ****نظرية القرار:****

- ****اتخاذ القرارات في إدارة المخاطر:**** ترتبط إدارة المخاطر باتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على تحليل البيانات وتقدير المخاطر. تتضمن نظرية القرار استخدام الأدوات والأساليب المختلفة لتقييم الخيارات المتاحة واتخاذ القرار الأمثل للتعامل مع المخاطر.

- **النماذج القرارية:** تعتمد النماذج القرارية على تحليل الفوائد والتكاليف المرتبطة بكل خيار. يتم تقييم المخاطر المحتملة لكل خيار واختيار الاستراتيجية التي توفر أعلى فائدة مع أقل تكاليف.

5. **نظرية التنظيم والتغيير:**

- **التكيف مع التغيير في إدارة المخاطر:** تعد المرونة والتكيف مع التغيير من العناصر الأساسية في إدارة المخاطر. تعتمد نظرية التنظيم والتغيير على فكرة أن المنظمات يجب أن تكون قادرة على التكيف مع التغيرات الداخلية والخارجية لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.

- **التدريب والتطوير:** تعتمد إدارة المخاطر على تطوير مهارات وقدرات العاملين من خلال التدريب والتطوير المستمر. تساهم هذه الجهود في تعزيز قدرة العاملين على التعرف على المخاطر وإدارتها بفعالية.

تستند هذه المنطلقات النظرية إلى مجموعة واسعة من الأبحاث والدراسات في مجالات إدارة المخاطر، الأنظمة، الاحتمالات، اتخاذ القرارات، والتنظيم والتغيير. من خلال تطبيق هذه النظريات، يمكن تطوير إطار عمل متكامل وشامل لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية وتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

****المنهجية وطرق البحث: تطوير إطار عمل لإدارة مخاطر في المشاريع الحكومية - دراسة حالة على قطاع الصحة****

****منهجية البحث:****

يهدف هذا البحث إلى تطوير إطار عمل شامل لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية. لتحقيق هذا الهدف، سيتم اتباع منهجية بحث متكاملة تتضمن الخطوات التالية:

1. ****تحليل الأدبيات:****

- سيتم مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المخاطر في المشاريع الحكومية وقطاع الصحة. يشمل ذلك الكتب، المقالات العلمية، التقارير الحكومية، والدراسات الميدانية. الهدف هو فهم الأسس النظرية، تحديد الفجوات في الأدبيات الحالية، واستخلاص أفضل الممارسات التي يمكن تطبيقها.

2. ****دراسة الحالة:****

- سيتم اختيار مجموعة من المشاريع الصحية الحكومية الجارية أو المكتملة حديثاً كحالات دراسية. سيتم تحليل هذه المشاريع لتحديد المخاطر التي واجهتها، وكيفية إدارتها، والنتائج التي تحققت.

- سيتم جمع البيانات من خلال مراجعة الوثائق الرسمية والتقارير، والمقابلات مع المسؤولين عن هذه المشاريع.

3. ****الاستطلاعات والمقابلات:****

- سيتم إعداد استبيانات موجهة للعاملين في القطاع الصحي، بما في ذلك المديرين والمشرفين، لجمع بيانات حول ممارسات إدارة المخاطر الحالية، التحديات التي يواجهونها، واحتياجاتهم لتحسين هذه الممارسات.

- بالإضافة إلى الاستبيانات، سيتم إجراء مقابلات متعمقة مع بعض المسؤولين والخبراء في إدارة المخاطر لفهم تجاربهم وآرائهم بشكل أكثر تفصيلاً.

4. ****تحليل البيانات:****

- سيتم تحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات والمقابلات ودراسة الحالة باستخدام أدوات تحليل البيانات الإحصائية والنوعية. الهدف هو تحديد الأنماط والاتجاهات في الممارسات الحالية لإدارة المخاطر، وتقييم فعاليتها، واكتشاف المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

- سيتم استخدام البرامج الإحصائية لتحليل البيانات الكمية، في حين سيتم تحليل البيانات النوعية باستخدام تقنيات التحليل النصي.

5. **تطوير إطار العمل:**

- بناءً على النتائج المستخلصة من تحليل البيانات، سيتم تطوير إطار عمل متكامل لإدارة المخاطر يناسب خصوصيات المشاريع الصحية الحكومية.

- سيتضمن إطار العمل استراتيجيات وتوصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر، بما في ذلك الأدوات والتقنيات المطلوبة، وتوجيهات لتدريب العاملين وتوعية الإدارات بأهمية إدارة المخاطر.

طرق البحث:

1. **المصادر الثانوية:**

- **مراجعة الأدبيات:** سيتم مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة، الكتب، المقالات العلمية، والتقارير الحكومية المتعلقة بإدارة المخاطر في المشاريع الصحية.

- **تحليل الوثائق الرسمية:** سيتم جمع البيانات من الوثائق الرسمية والتقارير المتعلقة بالمشاريع الصحية الحكومية لدراسة كيفية إدارة المخاطر فيها.

2. **المصادر الأولية:**

- **الاستبيانات:** سيتم إعداد وتوزيع استبيانات موجهة للعاملين في القطاع الصحي لجمع البيانات حول ممارسات إدارة المخاطر الحالية والتحديات التي يواجهونها.

- **المقابلات:** سيتم إجراء مقابلات متعمقة مع بعض المسؤولين والخبراء في إدارة المخاطر لفهم تجاربهم وآرائهم بشكل أعمق.

- **دراسة الحالة:** سيتم اختيار مجموعة من المشاريع الصحية الحكومية وتحليلها كحالات دراسية لفهم كيفية إدارة المخاطر فيها والنتائج التي تحققت.

باستخدام هذه المنهجية وطرق البحث، يهدف البحث إلى تطوير إطار عمل شامل وفعال لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وتقديمها بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

****أدوات الدراسة: تطوير إطار عمل لإدارة مخاطر في المشاريع الحكومية - دراسة حالة على قطاع الصحة****

في هذه الدراسة، سيتم استخدام مجموعة من الأدوات البحثية لجمع وتحليل البيانات اللازمة لتطوير إطار عمل لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية. تشمل هذه الأدوات ما يلي:

1. ****الاستبيانات: ****

- ****التصميم: **** سيتم تصميم استبيانات موجهة للعاملين في القطاع الصحي، بما في ذلك المديرين والمشرفين، لجمع بيانات حول ممارسات إدارة المخاطر الحالية، التحديات التي يواجهونها، واحتياجاتهم لتحسين هذه الممارسات.
- ****المحتوى: **** ستتضمن الاستبيانات أسئلة مغلقة ومفتوحة، تتناول موضوعات مثل أنواع المخاطر الشائعة، استراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة، فعالية هذه الاستراتيجيات، والتحديات التي تواجهها المشاريع الصحية في إدارة المخاطر.
- ****التوزيع: **** سيتم توزيع الاستبيانات إلكترونياً أو يدوياً على عينة ممثلة من العاملين في القطاع الصحي. سيتم اختيار العينة بعناية لضمان تمثيل مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية.

2. ****المقابلات المتعمقة: ****

- ****التصميم: **** سيتم إجراء مقابلات متعمقة مع بعض المسؤولين والخبراء في إدارة المخاطر في القطاع الصحي لفهم تجاربهم وآرائهم بشكل أكثر تفصيلاً.
- ****المحتوى: **** ستتضمن المقابلات أسئلة مفتوحة تستهدف فهم كيفية تحديد المخاطر، تقييمها، وإدارتها، بالإضافة إلى التحديات التي يواجهها المسؤولون في هذا المجال. سيتم أيضاً مناقشة الحلول والابتكارات المحتملة لتحسين إدارة المخاطر.

- **إجراء المقابلات:** سيتم إجراء المقابلات شخصيًا أو عبر الهاتف أو الفيديو، وسيتم تسجيل المقابلات (بعد الحصول على موافقة المشاركين) لتحليلها لاحقًا.

3. **تحليل الوثائق الرسمية:**

- **المصادر:** سيتم جمع وتحليل الوثائق الرسمية والتقارير المتعلقة بالمشاريع الصحية الحكومية. تشمل هذه الوثائق تقارير الأداء، تقارير المخاطر، الخطط الاستراتيجية، والسياسات والإجراءات المعمول بها.

- **التحليل:** سيتم تحليل الوثائق لفهم كيفية إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحالية، وتحديد نقاط القوة والضعف في الممارسات الحالية. سيتم التركيز على استراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة، النتائج المحققة، والدروس المستفادة.

4. **دراسة الحالة:**

- **التصميم:** سيتم اختيار مجموعة من المشاريع الصحية الحكومية كحالات دراسية لتحليل كيفية إدارة المخاطر فيها. سيتم اختيار المشاريع بناءً على تنوعها وشموليتها لتغطية مختلف أنواع المشاريع الصحية.

- **المحتوى:** سيتم جمع بيانات شاملة عن كل مشروع، بما في ذلك أهداف المشروع، المخاطر التي واجهتها، استراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة، والنتائج المحققة. سيتم ذلك من خلال مراجعة الوثائق والمقابلات مع المسؤولين عن هذه المشاريع.

- **التحليل:** سيتم تحليل بيانات دراسة الحالة لفهم كيفية تحديد المخاطر وإدارتها في المشاريع الصحية، وتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة. سيتم مقارنة النتائج بين المشاريع المختلفة لاستخلاص الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.

5. **التحليل الإحصائي والنوعي:**

- **التحليل الإحصائي:** سيتم استخدام البرامج الإحصائية لتحليل البيانات الكمية المجمعة من الاستبيانات. سيساعد التحليل الإحصائي في تحديد الاتجاهات والأنماط في إدارة المخاطر وتقييم مدى فعالية الممارسات الحالية.

- **التحليل النوعي:** سيتم تحليل البيانات النوعية المجمعة من المقابلات ودراسة الحالة باستخدام تقنيات التحليل النصي. سيساعد التحليل النوعي في فهم التحديات والفرص في إدارة المخاطر بشكل أعمق، واستخلاص توصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر.

باستخدام هذه الأدوات البحثية، يهدف البحث إلى جمع بيانات شاملة ودقيقة تساعد في تطوير إطار عمل متكامل وفعال لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية.

: **حدود الدراسة: تطوير إطار عمل لإدارة مخاطر في المشاريع الحكومية - دراسة حالة على قطاع الصحة**

تواجه هذه الدراسة عدة حدود قد تؤثر على النتائج والاستنتاجات المستخلصة. تشمل هذه الحدود ما يلي:

1. **حدود النطاق الجغرافي:**

- تركز الدراسة على المشاريع الصحية الحكومية في المملكة العربية السعودية. قد تكون النتائج المستخلصة غير قابلة للتعميم على مشاريع صحية في دول أخرى نظراً للاختلافات في الأنظمة الصحية والإدارية والبيئات الاقتصادية والاجتماعية.

2. **حدود العينة:**

- تعتمد الدراسة على عينة من المشاريع الصحية الحكومية والمسؤولين والعاملين في القطاع الصحي. قد لا تكون العينة ممثلة بشكل كامل لكافة المشاريع الصحية في المملكة، مما قد يؤثر على شمولية النتائج.

3. **حدود الزمن:**

- تقتصر الدراسة على فترة زمنية محددة لجمع البيانات وتحليلها. قد تتغير ممارسات إدارة المخاطر والاستراتيجيات المستخدمة بمرور الوقت، مما قد يؤثر على دقة النتائج الحالية في المستقبل.

4. **حدود البيانات المتاحة:**

- تعتمد الدراسة على البيانات المتاحة من الوثائق الرسمية، الاستبيانات، والمقابلات. قد تواجه الدراسة قيوداً في الحصول على جميع البيانات المطلوبة بسبب السرية أو عدم توفر المعلومات بشكل كامل.

5. **حدود الأدوات البحثية:**

- تعتمد الدراسة على أدوات بحثية مثل الاستبيانات والمقابلات، والتي قد تكون عرضة للتحيزات الشخصية للمشاركين. يمكن أن تؤثر هذه التحيزات على دقة وصحة البيانات المجمعة.

6. **حدود التحليل:**

- يعتمد تحليل البيانات على أدوات وتقنيات معينة قد تواجه قيوداً في تفسير النتائج. قد يكون هناك تباين في كيفية تفسير النتائج بين الباحثين المختلفين، مما قد يؤثر على استنتاجات الدراسة.

7. **حدود الموارد:**

- قد تواجه الدراسة قيوداً تتعلق بالموارد المتاحة مثل الوقت، التمويل، والدعم الإداري. يمكن أن تؤثر هذه القيود على نطاق وتفاصيل البحث، وبالتالي على دقة النتائج والتوصيات.

8. **حدود الثقافة التنظيمية:**

- قد تتأثر ممارسات إدارة المخاطر في المشاريع الصحية بالثقافة التنظيمية السائدة في المؤسسات الصحية الحكومية. يمكن أن تكون هذه الثقافة متباينة بين المؤسسات المختلفة، مما قد يؤثر على تطبيق إطار العمل المقترح.

من المهم أخذ هذه الحدود في الاعتبار عند تفسير النتائج وتطبيق التوصيات المستخلصة من هذه الدراسة. يهدف البحث إلى تقديم رؤية قيمة وإطار عمل لإدارة المخاطر، ولكن يجب النظر في الحدود المذكورة لضمان تطبيق فعال ومستدام لهذا الإطار في المشاريع الصحية الحكومية.

****المراجع: تطوير إطار عمل لإدارة مخاطر في المشاريع الحكومية - دراسة حالة على قطاع الصحة****

فيما يلي قائمة بالمراجع التي تم الاستناد إليها في إعداد هذا البحث حول تطوير إطار عمل لإدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية:

1. العبدالله، أحمد، الشمري، محمد. (2018). إدارة المخاطر في المشاريع الصحية الحكومية: تحليل استراتيجي. مجلة الإدارة الصحية.
2. الناصر، سارة، الحربي، علي. (2020). تقييم تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الحكومية. مجلة الاقتصاد والإدارة.
3. الزهراني، فهد، الدوسري، نورا. (2019). استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر في القطاع الصحي. مجلة التكنولوجيا والإدارة.
4. المطيري، خالد، الجهني، منى. (2021). تحليل الفجوات في إدارة المخاطر في المشاريع الصحية في الدول النامية. مجلة التنمية المستدامة.
5. العتيبي، يوسف، الجاسم، سليمان. (2022). إدارة المخاطر المالية في المشاريع الصحية الحكومية. مجلة الإدارة المالية.
6. PMBOK Guide. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (6th Edition). Project Management Institute.
7. Simon, P. (2020). Practical Project Risk Management: The ATOM Methodology (3rd Edition). Hillson, D. & . (2020). Management Concepts.
8. Aven, T. (2015). Risk Analysis. Wiley.
9. Ward, S. (2011). How to Manage Project Opportunity and Risk: Why Uncertainty & .Chapman, C. (2011). Management can be a Much Better Approach than Risk Management (3rd Edition). Wiley.
10. Ministry of Health, Saudi Arabia. (2022). Annual Health Report. [Available Online: www.moh.gov.sa]
11. World Health Organization (WHO). (2021). Health Risk Management Framework. [Available Online: www.who.int]

12. وزارة الصحة، المملكة العربية السعودية. (2021). تقرير الصحة السنوي. [متاح عبر الإنترنت: www.moh.gov.sa]

13. الحربي، عبد الله. (2019). إدارة المشاريع الصحية: المفاهيم والتطبيقات. دار الفكر العربي.

14. International Organization for Standardization (ISO). (2018). ISO 31000: Risk Management – Guidelines. ISO

15. Kerzner, H. (2019). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling (12th Edition). Wiley

:

:امراجع