

دراسات نقدية ٣

اسم الطالبة: نواف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

إشراف الدكتورة:

د. هبة الحداد



المطلوب



- إبداء ملاحظاتي كناقذ للدراسة وذكر رأيي الشخصي في نقاط القوة ونقاط الضعف ونقاط تحتاج إلى التطوير للدراسة ومقترح لبحث مستقبلي في نفس تخصص الدراسة المختارة بشكل مبسط
- نقد الجزء الأخير من رسالة الدكتوراه المختارة (الملخص - والنتائج والتوصيات) للأبحاث القادمة ومقترحاتك لتحسين هذا الجزء

رسالة الدكتوراه المختارة

معلومات عن الدراسة	
العنوان	أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض)
اسم الباحث/ة	ناصر بن حسين النويصر
تاريخ النشر	سبتمبر ٢٠٢٣ م
رابط الدراسة	https://www.ijrsp.com/pdf/issue-47/1.pdf

نقاط القوة

أوجه المقارنة	نقاط القوة
اختيار موضوع مهم	تناول الدراسة لأثر إدارة الجودة الشاملة على الأداء المؤسسي في الجمعيات الخيرية يُعد ذا أهمية كبيرة، خاصة في ظل الحاجة المتزايدة لتحسين كفاءة المؤسسات غير الربحية.
اعتماد منهجية علمية	استخدام المنهج الوصفي التحليلي وأدوات التحليل الإحصائي مثل (SPSS) يعزز موثوقية النتائج.
تغطية شاملة لمحاور الجودة	تم التطرق إلى ثلاثة محاور رئيسية للجودة (التحسين المستمر، التوجه الاستراتيجي، التدريب والتطوير)، ما يعكس فهماً جيداً للعوامل المؤثرة في الأداء المؤسسي.
نتائج واضحة ومدعومة بالأدلة الإحصائية	تحليل الانحدار وتحليل التباين أكدوا وجود دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة، مما يعزز موثوقية النتائج.
التوصيات عملية وقابلة للتنفيذ	التوصيات المقدمة منطقية وتناسب مع طبيعة العمل في الجمعيات الخيرية، مثل نشر ثقافة الجودة والاستعانة بالخبراء.

نقاط الضعف

نقاط الضعف	أوجه المقارنة
أقتصرت الدراسة على 81 استبانة صالحة فقط، وهو عدد محدود نسبياً عند دراسة أثر شامل مثل إدارة الجودة الشاملة، مما قد يؤثر على إمكانية تعميم النتائج.	حجم العينة محدود
لم تتم مناقشة بعض الفروق الإحصائية بعمق كافٍ، مثل الفرق بناءً على المؤهل الدراسي، وكان يمكن استكشاف أسباب هذه الفروق.	غياب التحليل العميق لبعض النتائج
م تتناول الدراسة مقارنة نتائج الجمعيات الخيرية في الرياض مع جمعيات في مدن أخرى أو معايير دولية، مما قد يحد من الرؤية الشاملة حول مستوى الأداء المؤسسي.	عدم تضمين مقارنة معيارية
لم يتم النظر في بعض العوامل الأخرى التي قد تؤثر على الأداء المؤسسي، مثل الدعم الحكومي، مستوى التحول الرقمي، أو تأثير الثقافة التنظيمية.	إغفال بعض المتغيرات المؤثرة
معظم التوصيات تركز على الممارسات الإدارية دون اقتراح آليات للقياس المستمر للأداء أو تقييم مدى تأثير تطبيق الجودة الشاملة على المدى الطويل.	اقتصار التوصيات على الجانب التنفيذي

نقاط تحتاج إلى تطوير



أوجه المقارنة	نقاط تحتاج إلى تطوير
توسيع نطاق العينة	يمكن زيادة عدد المشاركين وتغطية مناطق أخرى داخل المملكة لضمان تنوع العينة وإمكانية تعميم النتائج.
إجراء دراسات مقارنة	يمكن مقارنة الجمعيات الخيرية التي تطبق الجودة الشاملة مع تلك التي لا تطبقها لمعرفة الفروق بشكل أوضح.
تحليل أعمق للنتائج	بدلاً من عرض النتائج بشكل تقرير، يمكن تقديم تحليل أكثر تفصيلاً حول أسباب وجود أو غياب الفروق الإحصائية، وربطها بسياق العمل الخيري.
إضافة متغيرات جديدة	إدراج متغيرات مثل التحول الرقمي، مستوى التمويل، ونمط القيادة يمكن أن يثري الدراسة ويقدم رؤية أعمق حول العوامل المؤثرة في الأداء المؤسسي.
اقتراح نموذج تطبيقي للجودة	يمكن اقتراح نموذج عملي مخصص لإدارة الجودة في الجمعيات الخيرية، بحيث يكون قابلاً للتطبيق ومبنياً على نتائج الدراسة.

مقترح لبحث مستقبلي

الأقترح	اوجه المقارنة
"دور التحول الرقمي في تعزيز تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجمعيات الخيرية بالمملكة العربية السعودية"	عنوان الدراسة
كيف يؤثر التحول الرقمي على كفاءة وفعالية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجمعيات الخيرية؟	المشكلة البحثية
- دراسة العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة الجودة الشاملة في الجمعيات الخيرية. - قياس تأثير الأدوات الرقمية (مثل الأنظمة الذكية، تحليل البيانات، والذكاء الاصطناعي) على تحسين الأداء المؤسسي. - مقارنة الجمعيات التي تطبق التحول الرقمي مع التي تعتمد على الأساليب التقليدية في الجودة.	الأهداف
يؤكد هذا البحث التوجهات الحديثة في التحول الرقمي وإدارة الجودة الشاملة، مما يساعد الجمعيات على تحسين أدائها المؤسسي باستخدام التكنولوجيا.	أهمية البحث



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

