



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	محمد عبدالعليم محمد بانافع	اسم الطالب
Students I.D	2021202376	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع انشاء مجموعات صيدليات الدواء الناجع

مقدمه :

ان من اهم الضروريات التي اوصى بها الاسلام هي ضروره حفظ النفس ومن اهم الطرق التي تحافظ على هذه النفس هي التطبيب والتداوي ,على مدار الخمسين عامًا الماضية ، تطور دور الصيدالة جنبًا إلى جنب مع احتياجات الرعاية الصحية لسكاننا. بالإضافة إلى صرف الأدوية وضمان سلامة المرضى ، يلعب الصيدالة اليوم دورًا أكبر كمستشارين طبيين ومعلمين ودعاة.

هناك عدة أسباب لذلك:

لقد أدى التقدم التكنولوجي إلى توسيع خيارات الوقاية والعلاج بشكل كبير لعشرات الحالات ، ومكّن التنسيق والتعاون بين مقدمي الرعاية الصحية والمؤسسات.

نظرًا لأن التكنولوجيا أصبحت أكثر تعقيدًا ، فقد أصبح المرضى أكثر انخراطًا في الرعاية الخاصة بهم من أي وقت مضى ، ووضع توقعات واضحة لرعاية شفافة تركز على المريض وزيادة الوصول إلى معلومات الرعاية الصحية.

يركز كل من المرضى والدفاعين على حد سواء على خفض التكاليف وتحسين النتائج الصحية ، مما عزز ظهور استراتيجيات إدارة الصيدلة.¹

هدف البحث :

- 1- انشاء 10 صيدليات في مدينه جده.
- 2- ان تكون صيدليات رائده في توفير جميع اصناف الادويه والمستلزمات الطبيه .
- 3- ان تكون صيدليات تتسم بالحرفيه والمصداقيه مع المريض.

اهم الاخطار التي تواجهه هذا المشروع:

- مجموعه من الصيدليات العريقه في السوق.
- القدره على الانتشار السريع في جده.
- توفير جميع المستحضرات الصيدلانيه بصورة مستمره دون انقطاع.
- ضعف القوه الشرائيه لدى الزبائن.
- ايجاد كفاءات صيدلانيه جيده.
- زياده تكاليف ايجار المحلات التجاريه والكهرباء.
- تكاليف استئجار مخزن خارجي .
- الادويه المرتفعه و المنتهيه صلاحيتها .
- تكاليف التأسيس و اصدار الرخص .
- ازمه كوفيد 19.

¹ <https://cvshealth.com/thought-leadership/the-role-of--pharmacists-in-a-changing-health-care-environment>

المنهجية:

هذا البحث يتبع المنهج الوصفي. نحن نهتم بدراسة إدارة المخاطر من خلال جمع البيانات من الدراسات والأدبيات السابقة.

استراتيجية إدارة المخاطر:

- دراسة السوق والبحث عن مواقع لا توجد بها هذه الصيدليات المنافسة.
- استحداث ادارة للمشتريات تكون خبيره بالمنتجات المرغوبه.
- تحفيز الزبائن لشراء المنتجات اللاوصفيه بالعديد من العروض والخصومات و تجميع النقاط.
- رفع رواتب الصيادله للحد الاعلى وذلك سيسهم في استقطاب كفاءات جيده وعاليه التدريب.

مصنوفة المخاطر: الاحتماليه وتأثير كل خطر كالتالي:

- 3-0 منخفض
- 3.1 - 6 متوسط
- 6.1 - 9 مرتفع

الاحتماليه	التأثير	الخطر
7	9	مجموعه من الصيدليات العريقه في السوق.
3	4	القدره على الانتشار السريع في جده.
4	5	توفير جميع المستحضرات الصيدلانيه بصوره مستمره دون انقطاع.
7	7	ضعف القوه الشرائيه لدى الزبائن.
5	6	ايجاد كفاءات صيدلانيه جيده.
2	3	زياده تكاليف ايجار المحلات التجاريه والكهرباء.
4	4	تكاليف استئجار مخزن خارجي .
3	7	الادويه المرتفعه و المنتهيه صلاحيتها .
6	5	تكاليف التأسيس و اصدار الرخص .
7	6	ازمه كوفيد 19.

خطط الاستجابة :

التعرف على مستوى الخطر و البحث عن خطط الاستجابة لكل خطر ومحاولة التخفيف من تأثيره.

الخطر	التاثير	الاحتمالية	مستوى الخطر	خطط الاستجابة	خطط التخفيف من اثره
مجموعه من الصيدليات العريقه في السوق.	9	7	عالي	تكتف الدعايه والاعلان	البحث عن اماكن جديده
القدره على الانتشار السريع في جده.	4	3	متوسط	توفير ميزانيه جيده	التعاقد مع المستشفيات
توفير جميع المستحضرات الصيدلانيه بصورة مستمره دون انقطاع.	5	4	متوسط	الدفع مقدما لكسب الثقه	جمع اكبر عدد من الموردين
ضعف القوه الشرائيه لدى الزبائن.	7	7	عالي	عمل عروض وتخفيضات	ايجاد السلع المهمه فقط
ايجاد كفاءات صيدلانيه جيده.	6	5	متوسط	رفع سلم الرواتب عن المنافسين	تدريب من تم توظيفه
زياده تكاليف ايجار المحلات التجاريه والكهرباء.	3	2	منخفض	اجهزه ذات كفاه جيده في توفير الطاقه	
تكاليف استئجار مخزن خارجي .	4	4	متوسط	استئجار مخزن بعيد عن العمران وشراء سياره خاصه بالتوصيل	
الادويه المرتفعه و المنتهيه صلاحيتها .	2	3	منخفض	عدم استلام ادويه ذات صلاحيه قريبه و التعاقد مع الشركات على استبدال المنتهي صلاحيته	
تكاليف التأسيس و اصدار الرخص .	5	6	متوسط	محاولة جمع اكثر من موقع وتسليمه لمعقب الشركه في وقت واحد	
ازمه كوفيد 19.	6	7	عالي	التعاقد مع شركات التوصيل للمنازل	

النتائج:

سوف نقوم هنا بحساب EMV وذلك بواقع تقريبي لكل فروع الصيدليات 2,000,000 ريال مع وضع خطه طوارئ بواقع 100,000 ريال لكل الفروع

الخطر	التاثير	الاحتمالية	مستوى الخطر	التكلفه المتوقعه بالريال	خطه الطوارئ بالريال
مجموعه من الصيدليات العريقه في السوق.	9	7	عالي	100,000	30,000
القدره على الانتشار السريع في جده.	4	3	متوسط	700,000	20,000
توفير جميع المستحضرات الصيدلانيه بصورة مستمره دون انقطاع.	5	4	متوسط	100,000	10,000
ضعف القوه الشرائيه لدى الزبائن.	7	7	عالي	50,000	5000
ايجاد كفاءات صيدلانيه جيده.	6	5	متوسط	100,000	10,000
زياده تكاليف ايجار المحلات التجاريه والكهرباء.	3	2	منخفض	700,000	12,000
تكاليف استئجار مخزن خارجي .	4	4	متوسط	100,000	10,000
الادويه المرتفعه و المنتهيه صلاحيتها .	2	3	منخفض	20,000	1000
تكاليف التأسيس و اصدار الرخص .	5	6	متوسط	30,000	1000
ازمه كوفيد 19.	6	7	عالي	100,000	1000
المجموع				2,000,000	100,000

مناقشه:

نرى هنا هميه تحديد المخاطر وان أعلى خطرين نواجههم هما القدره على الانتشار في جده وزياده تكاليف ايجار المحلات والكهرياء لذا علينا التفكير جديا في كيفية اداره هذين البندين .

مراجع :

Fundamentals of Risk Management, Paul Hopkin