

أثر إدارة المعرفة على الأداء
التنظيمي في وزارة التربية
والتعليم في سلطنة عمان:
تحليل متعدد المجموعات

Prepared by

لوجين غوانمة



بأشراف الدكتور: عادل
عصام
في المساق: دراسات نقدية



Chapter

01

المقدمة

تُعَدُّ النتائج والتوصيات حجر الأساس الذي يُبنى عليه أي بحث علمي؛ فهي تمثل ثمرة الجهد البحثي، والدليل الملموس على مدى صحة الفروض ودقة الإجراءات المنهجية. وبقدر ما تكون النتائج واضحة، مدعومة بالتحليل المناسب، ومرتبطة مع أهداف البحث، بقدر ما تعكس قوة الورقة العلمية ومصادقيتها. أما التوصيات، فهي المخرج العملي الذي ينقل الدراسة من إطارها النظري إلى واقع قابل للتطبيق.

في الدراسة العُمانية حول أثر إدارة المعرفة على الأداء التنظيمي، أظهر الباحث نتائج إحصائية إيجابية ومعنوية تدل على وجود أثر واضح لإدارة المعرفة في تحسين الأداء داخل وزارة التربية والتعليم. كما قدم مجموعة من التوصيات العملية المرتبطة بالموضوع. ومع ذلك، فإن عملية النقد العلمي تتطلب الوقوف عند هذه النتائج والتوصيات من حيث: مدى اتساقها مع أهداف الدراسة وفروضها، قوة التحليل الإحصائي المستخدم، واقعية التوصيات وقابليتها للتطبيق.

Chapter
02

نقد النتائج

أولاً: مواطن القوة

- الانسجام مع الأهداف والفروض: جاءت النتائج متسقة مع الفروض التي صاغها الباحث، حيث أثبتت وجود علاقة إيجابية معنوية بين إدارة المعرفة والأداء التنظيمي، ما يعكس تماسكاً في الخط البحثي من البداية إلى النهاية.
- التحليل الإحصائي: اعتماد الباحث على النمذجة بالمعادلات الهيكلية (SEM) باستخدام برنامج AMOS يُعد من نقاط القوة البارزة، إذ يتيح اختبار العلاقات بين المتغيرات بطريقة أكثر دقة مقارنة بالأساليب التقليدية.
- حجم العينة: استخدام عينة كبيرة (424 موظفًا) منح الدراسة قوة إحصائية كافية ورفع من

موثوقية النتائج، وهو ما يعزز إمكانية الاعتماد عليها.



ثانياً: الثغرات والملاحظات

- **إغفال حجم الأثر:** رغم ثبوت الدلالة الإحصائية، لم يتم التركيز على حجم الأثر العملي، ما يجعل النتائج أقل وضوحاً من حيث أهميتها التطبيقية.
- **محدودية المتغيرات:** الدراسة ركزت على العلاقة الرئيسة فقط، في حين أن الأداء التنظيمي قد يتأثر بعوامل أخرى مثل الثقافة التنظيمية أو القيادة، وهو ما لم يتم التطرق إليه.
- **ضعف التفسير العملي:** النتائج عُرضت في صورة جداول وأرقام، لكنها لم تُترجم بوضوح إلى أمثلة عملية تبيّن أثر إدارة المعرفة على ممارسات العمل اليومية مثل تحسين سرعة اتخاذ القرار أو رفع كفاءة الموظفين.
- **مشكلة التعميم:** الدراسة أجريت في وزارة محددة داخل دولة معينة، ومع ذلك عُرضت النتائج بصياغة توحي بإمكانية تعميمها، وهو ما يتطلب قدرًا أكبر من الحذر العلمي.

ثالثاً: مقترحات التحسين

- ربط النتائج بشكل أوضح بتطبيقات عملية تُظهر كيف يمكن لإدارة المعرفة أن تحسّن الأداء على أرض الواقع.
- توسيع النموذج البحثي ليشمل متغيرات وسيطة أو معدّلة تعطي تفسيراً أعمق للنتائج.
- الجمع بين التحليل الإحصائي والصياغة الوصفية المبسطة لزيادة وضوح النتائج للقارئ المتخصص وغير المتخصص.

Chapter
03

نقد التوصيات

أولاً: مواطن القوة

- ارتباط التوصيات بالنتائج: التوصيات التي قدمها الباحث جاءت منسجمة مع النتائج الرئيسية للدراسة، حيث ركزت على تعزيز تطبيق إدارة المعرفة داخل الوزارة، وأكدت على دورها في تحسين الأداء التنظيمي. هذا يعكس وعياً جيداً بضرورة تحويل النتائج إلى إجراءات عملية.
- واقعية الطرح: بعض التوصيات بدت واقعية وممكنة التنفيذ، مثل تطوير نظم معلومات داخلية، وتوفير برامج تدريبية للموظفين، وهو ما يتناسب مع بيئة العمل الحكومي.
- إضافة قيمة عملية: الدراسة لم تكتفِ بعرض الأرقام، بل حاولت تقديم حلول عملية تساعد صانعي القرار على الاستفادة من النتائج

ثانياً: الثغرات والملاحظات

- تعميم التوصيات: رغم أن الدراسة أجريت في وزارة واحدة، جاءت التوصيات عامة تصلح لأي مؤسسة، دون توضيح كيفية تكييفها مع السياق الخاص للوزارة.
- غياب الأولويات: التوصيات عُرضت في شكل قائمة دون تحديد أيها الأكثر أهمية أو قابلية للتنفيذ على المدى القريب، وأيها يحتاج إلى خطط استراتيجية طويلة الأمد.
- ضعف الربط الكمي: لم يُظهر الباحث بشكل رقمي كيف ستؤدي التوصيات إلى تحسين محدد في الأداء (مثلاً: التدريب يؤدي إلى رفع نسبة الإنتاجية بنسبة معينة).
- غياب الجانب المستقبلي: التوصيات لم تركز بشكل كافٍ على مجالات بحثية مستقبلية، مثل اختبار أثر إدارة المعرفة في قطاعات أخرى أو إدخال متغيرات وسيطة جديدة.

ثالثاً: مقترحات للتحسين

- تخصيص التوصيات للسياق: من الأفضل صياغة التوصيات بما يتناسب مع الواقع العملي للوزارة، مع ذكر أمثلة عملية عن كيفية التنفيذ.
- ترتيب التوصيات حسب الأولوية: تحديد توصيات قصيرة المدى (مثل تدريب الموظفين)، وأخرى متوسطة المدى (تطوير نظم المعلومات)، وأخرى طويلة المدى (إعادة هيكلة إدارة المعرفة في الوزارة).
- إضافة بُعد رقمي: من المفيد أن تُرفق التوصيات بتقديرات كمية تقريبية توضح حجم الأثر المتوقع من تطبيقها.
- فتح آفاق للبحث المستقبلي: كان من الممكن اقتراح دراسات في وزارات أو قطاعات أخرى للمقارنة، أو دراسة دور متغيرات مثل الثقافة التنظيمية أو القيادة في تعزيز العلاقة بين إدارة المعرفة والأداء.

يُظهر تحليلنا أن تقييم الدراسات لا يقتصر على عرض نتائجها أو إعادة صياغة توصياتها، بل يتطلب التعمق في كيفية الوصول إلى هذه النتائج ومدى جدواها على أرض الواقع. إن قوة أي بحث لا تُقاس فقط بالأدوات والمنهجيات الإحصائية المستخدمة، بل أيضاً بقدرة نتائجها على الإقناع وإحداث أثر ملموس، وبمدى واقعية توصياته وقابليتها للتنفيذ.

من خلال نقدنا لهذه الدراسة، أدركنا أن النتائج رغم قوتها الإحصائية تحتاج إلى تعزيز بقراءة عملية توضح انعكاسها في بيئة العمل، وأن التوصيات، رغم أهميتها، تحتاج إلى مزيد من الدقة في صياغتها وترتيبها بما يجعلها أكثر قابلية للتطبيق وأوسع أثراً.

إن القيمة الحقيقية لمثل هذه الدراسات تكمن في قدرتها على سد الفجوة بين النظرية والممارسة، وبين التحليل الكمي والواقع العملي. ومن منظورنا، فإن الطريق نحو أبحاث أكثر نضجاً هو الجمع بين قوة المنهجية ودقة التحليل، وبين وضوح النتائج وعمق التوصيات، بما يضمن إنتاج معرفة علمية قابلة للاستخدام وليست مجرد أرقام على الورق.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

