

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	غدير تحسين سعد	اسم الطالب
Students I.D	2021200195	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

(تأثير مهارة الاتصال في القيادة على نجاح المشروع في المنظمة السعودية للإستشارات)

1. المقدمة (Introduction):

أصبح عالم الأعمال اليوم يتطلب ان يكون المديرون قادرين على التواصل Communications مع مستويات متعددة داخل المنظمات بحيث يكون إنشاء الرؤية Vision واضح لجميع فريق العمل من خلال وضع نظام اتصال منظم في المكان الذي يربط المستوى الصحيح لجميع أصحاب المصلحة Stakeholders، خصوصاً ان التواصل الفعال Communication Affective ممكن ان يكون صعب للغاية في منظمة تعمل مع عدد من المهندسين لتقديم مختلف خدمات الصيانة لعدة مشاريع خارج المنظمة، فيجب ان يأخذ التواصل الفعال أولوية وانضباط واتساق ووضوح الرسالة.

تتطلب القيادة الفعالة معرفة كيفية التواصل مع انماط المجموعات المختلفة داخل المنظمة بما في ذلك الموظفين والمديرين والعملاء وأصحاب المصلحة، على الرغم من ان القادة Leaders يجب ان يكونوا قادرين على التكيف مع المجموعات التي يتواصلون معها، إلا ان كل مجموعة تتطلب اسلوباً مختلفاً للتواصل والقيادة، حيث ان التواصل الفعال Affective Communication هو الذي يحرك التعاون والنجاح داخل المنظمات.

تعرف القيادة Leadership بأنها فن تنسيق الأفراد والجماعات ورفع حالتهم المعنوية للوصول إلى اهداف معينة، وفي هذا الحال ليكون مدير المشروع Project Manager قائد ناجح يجب عليه ان يكيف شخصيته مع فريق المشروع حسب متطلبات المشروع Projects needs وحسب شخصية الفريق Team Leader.

يعتبر التميز والتنوع اسلوبنا الفريد في تقديم خدماتنا الاستشارية للصيانة العامة فنحن متخصصون بمستوى رفيع في تقديم خدماتنا بما يتناسب مع المعايير الدولية المهنية بالإضافة الى وجود مختلف المسؤولين الفنيين والإداريين مما يتطلب التنسيق الكفاء والتواصل والتنظيم الفعال معهم بحيث لا يكون هناك أي تشويش او عدم وضوح لهدفنا في تقديم أفضل معايير الخدمات، من هذه المشكلة محل الدراسة ظهرت ممارسات سلبية وأخرى إيجابية في مجال الاتصال بين القائد وفريق العمل.

يتصف مدير المشروع Project Manager في مشروعنا بأنه ديمقراطي Democratic Leadership حيث انه يقوم بتوضيح مهام العمل للمهندسين والفنيين الموجودين في المواقع الخارجية والتي تدخل ضمن نطاق منظمنا وعلما وجعلهم يؤدونها على اكمل وجه ويقوم باتخاذ القرارات النهائية، يحترم مشاعرهم ومكانتهم وهذا ما يجعله قريب من الموظفين لانه يواجه بعض المشاكل مع بعض المهندسين حيث يوجد من هو اوتوقراطي Autocratic Leadership ويصعب التعامل معه، لا يرغب باتباع قرارات مدير المشروع، لا كنه عالي في الإنتاجية ومنجز، ويوجد من هو Laissez-faire Leadership يوكل العمل للموظفين الأقل منه ليقوموا بكامل العمل مما يحمله الكثير من الأخطاء التي يجب ان نتفادها في مشروعنا حتى نكسب رضى العملاء في تحقيق أهدافهم واهدافنا الاستشارية في مجال الصيانة العامة.

2. دراسات علمية سابقة في التواصل داخل المنظمات (Literature Review and Conceptual framework) :

1.2 دراسة لقواسم ابن عيسى 2014م بعنوان (الاتصال القيادي ودوره في تنمية المؤسسات)¹. هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الدور الذي يمكن أن يلعبه الاتصال القيادي كنوع من أنواع الاتصال في تطوير وإنجاح المنظمات المختلفة، تناولت الدراسة أنماط القيادة، ثم أوضحت نظرية الاتصال في القيادة ثم أشارت إلى المهارات اللازم توفرها في القائد لينجح في اتصاله بالآخرين، كما أوضحت الدراسة أهمية العوائق التي تواجه نظرية الاتصال في القيادة، وأوصت الدراسة بأهمية تعميم نظرية الاتصال في القيادة في المنظمات.

2.2 دراسة بلال ساسي 2015م بعنوان (فعالية الاتصال التنظيمي للقيادة الإدارية وعلاقته بتنمية المنظمة الاقتصادية)². وتهدف الدراسة لتوضيح مفهوم الاتصال وعلاقته بالقيادة، ودور ذلك في تحقيق التنمية الاقتصادية، حاولت الدراسة من خلال منهجها إلى توضيح أبرز محاور الاتصال القيادي وتوضيح شبكاته من داخل المنظمة، وأوصت الدراسة في ختامها إلى ضرورة وجود اتصالات في فريق العمل من خلال القائد وأن ذلك سيساهم بشكل مباشر في رفع الإنتاجية وتحقيق الفعالية بشكل أكبر.

3. المنهجية وطريقة البحث (Methodology) :

تعتبر الأدوات المستخدمة في طريقة الاتصال الفعال لها دور جداً مهم في إيصال المعلومات الصحيحة والمطلوبة داخل المنظمات فيجب تحديد من سوف يرسل الرسالة Sender وهل ستكون الرسالة كتابياً أم شفهيّاً وهل المرسل مقتنع بفحوى ما سيتم إرساله وعالمياً به وكذلك على دراية بطريقة إرساله، ولمن سيرسل الرسالة Receiver وهو الشخص الذي سيستقبل الرسالة وأهمية تفاعله مع المرسل لتحقيق أهداف محتوى الرسالة بفاعلية بحيث تكون الرسالة Message واضحة للفهم للشخص المستقبل لها، وماهي الوسيلة المناسبة لإرسال الرسالة Channel حيث تختلف باختلاف شخصية المستقبل وخلفيته وثقافته ومستواه العلمي وكذلك ردة الفعل feedback المقابلة لهذه الرسالة، بالنسبة لمنظمتنا فالرسائل غالباً تكون شفهيّة في الأشياء التي غالباً ما تكون دوريه، لكن غالباً ما يواجه المدير الكثير من عدم الفهم فيلجأ إلى إرسال الرسالة كتابياً للتثبيت والتأكيد على المعلومات.

تتركز مسؤولية الاتصال على مدير المشروع حيث هو الشخص المخول بإعطاء الإرشادات لأعضاء الفريق، وبطبيعة شخصيته القيادية الديمقراطية Democratic Leader Style فإنه يرى أن طريقة الاجتماع مع الأعضاء تكون Teams Interdisciplinary بحيث تكون المسؤوليات بينهم متساوية فالجميع مدراء ومتخصصين بحسب درجتهم العلمية الهندسية فهناك مهندسين ميكانيكيين ومهندسين كهربائيين ومعماريين حسب متطلبات المشاريع التي تكون من ضمن المنظمة.

¹مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية (مجلة دورية علمية)

²مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية (مجلة دورية علمية)

4. النتائج والمناقشة (Results and Discussion) :

نلاحظ من الدراسات السابقة بأنها ركزت على مفهوم الاتصال القيادي وصفات القائد وأعضاء الفريق الشخصية بدون الربط بينها وبين الرضا الوظيفي، حيث ان الرضا الوظيفي يعتبر من اهم العوامل التي تواجه مدير المشروع لزيادة الإنتاجية وتحقيق اهداف المشروع من وجهة نظر أعضاء الفريق، تعتبر أهمية دراستنا لصفات القائد ومهاراته والمنهجيات في القيادة توضح قدرة القائد الحقيقي على سرعة السيطرة على هذه المواقف وإيجاد الحلول مبكراً.

من الآثار السلبية والمشكلات التي ظهرت بسبب غياب الرضى الوظيفي، عدم قدرة المدير على السيطرة على أعضاء الفريق وضعف الإنتاجية وكثرة تسريب او دوران الموظفين، وهذه من المشكلات التي يحتاج لها حل سريع ومبكر من مدير المشروع بصفته قائد لأعضاء الفريق.

ختاماً تعتبر الاتصالات القيادية Leaders Communication نشاط مختلف تقوم به المنظمة Organization لتوضح وتوجه فريق العمل لتحقيق الأهداف التي وضعت في داخل المنظمات، وتختلف مهارة الاتصال التي يجب توافرها في قادة المشاريع باختلاف المشروع ودور مدير المشروع داخل المنظمة، لذا يجب معرفة المبادئ التي تركز عليها المنظمة وطريقة الاتصال الفعالة لتحقيق هذه الأهداف بجدارة، ولا يمكن التقليل من شأن الاتصالات داخل المنظمات حيث انها تأخذ ٨٠٪ من وقت المدراء بطريقة او بأخرى.

5. المراجع (References) :

1. كتاب القيادة الناجحة – محمد عقوني
2. 2018 Malachowsky Project Team Leadership and Communication by Samuel
3. كتاب القيادة الإدارية الإبداعية – الأستاذ الدكتور محمد الصيرفي
4. مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية (مجلة دورية علمية)