

مهارات بحثية ٣

اعداد الطالب /
السامر القحطاني

اشراف الدكتور /
د. سارة محمود



التكليف الثالث

مشكلة الدراسة

بيان أطروحة الدكتوراه

بيانات المؤلف

إعداد: الدكتور/ علي الغويري

إدارة الاعمال – كلية العلوم الإدارية والاقتصادية – المجلة الفنون والآداب وعلوم الانسانيات والاجتماع .

عنوان الرسالة:

أثر التخطيط الاستراتيجي علي الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية

تاريخ النشر ٢٠٢٢م

(التعريف العلمي للمشكلة البحثية)

المشكلة البحثية:

يمكن التعبير عن المشكلة البحثية من خلال جملة استفهام إعلامية تشرح العلاقة بين متغيرين أو العلاقة التي تجمع بين عدة متغيرات للوصول إلى إجابات محددة، إذ تشكل هذه الإجابات على جملة الاستفهام أو أسئلة مشكلة البحث الهدف الرئيسي لتنفيذ البحث العلمي.

تحديد المشكلة

هناك عدة عوامل ساعدت علي تحديد المشكلة البحثية الحالية منها:

- ❑ الاتجاه العام للمملكة الأردنية في تعديل الهياكل التنظيمية لكافة المنظمات الحكومية من خلال توحيد الإجراءات المتخذة في جميع الوزارات والدوائر الحكومية
- ❑ الاتجاه نحو تطوير وزيادة كفاءة النظام الحكومي ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة
- ❑ مثل اتجاه المملكة الي حقل خصب للعديد من الدراسات في مجال التخطيط الاستراتيجي واثرها علي الأداء المؤسسي في المؤسسات الحكومية

الطرق المستخدمة في تحديد المشكلة

❖ الدراسات السابقة: بحيث يبدأ الباحث بحثه في مكان توقف الدراسة السابقة

سواء كانت دراسات متوافقة مع الدراسة الحالية او دراسات مختلفة في نتائجها

❖ والاهم هو خبرة الباحث العلمية التي تمكنه من إتمام تلك الدراسة بما يمتلكه

من إمكانيات فكرية وعلمية وذهنية وقدرة علي الابتكار وما يمتلكه من تجارب

سابقة

تابع - الطرق المستخدمة في تحديد المشكلة

❖ الرسائل العلمية الجامعية والكتب التي تمثل تدفع الباحث الي الابتكار والتنوع

❖ الخبرة العملية في مجال نشاط المؤسسة محل الدراسة توفر للباحث امتلاك

المعرفة الحقيقية للواقع التي تعيشه تلك المؤسسة وما تمثله المشكلة من عائق

في تحقيق اهداف الشركة

- العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي ما زالت محل نقاش وجدال ومن هنا برزت مشكلة البحث والتي تتعلق بمدى تأثير التخطيط الاستراتيجي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية
- ذلك من خلال الإجابة علي التساؤل الرئيسي التالي
- ما هو تأثير التخطيط الاستراتيجي علي الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية؟

صياغة الأسئلة الفرعية

ومن خلال التساؤل الرئيسي يمكن صياغة عدد من الأسئلة الفرعية كما يلي:

- ❖ هل هناك تأثير لرؤية ورسالة الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية علي الأداء المؤسسي؟
- ❖ هل هناك تأثير الأهداف الاستراتيجية لدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية علي الأداء المؤسسي؟

تابع - صياغة الأسئلة الفرعية

ومن خلال التساؤل الرئيسي يمكن صياغة عدد من الأسئلة الفرعية كما يلي:

- ❖ هل هناك تأثير المشاريع والخطط التنفيذية لدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية علي الأداء المؤسسي؟
- ❖ هل هناك تأثير لمتابعة وتقييم الخطة الاستراتيجية لدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية علي الأداء المؤسسي؟

(عنوان المشكلة المقترحة)

العنوان

" أثر التخطيط الاستراتيجي في ادارة المشاريع في
الشركة السعودية للاتصالات "STC

صياغة المشكلة المقترحة

تواجه شركات الاتصالات السعودية تحديات كثيرة، والتي تفرض عليها أن تغير من طبيعة عملها وأسلوب عملها التقليدي، حيث تعتبر غياب التخطيط الاستراتيجي في المشروعات في القطاع الاتصالات مشكلة واقعية التي تطلب دراسات وبحوث لحل هذه المشكلة حيث يلعب التخطيط الاستراتيجي دورا متعاظما في التأثير على إدارة المشاريع في الشركة السعودية للاتصالات

تابع صياغة المشكلة المقترحة

وتكمن مشكلة تلك الدراسة في تحليل واقع ومستقل مشاريع الاتصالات في الشركة السعودية للاتصالات فيما يتعلق بالتخطيط الاستراتيجي وإثر على إدارة المشاريع في القطاعات الحيوية في الشركة السعودية للاتصالات فبناءً على فانه يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال الإجابة على السؤال الشمولي التالي:

ما هو أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة المشاريع في الشركة السعودية للاتصالات STC؟

صياغة الأسئلة الفرعية للمشكلة المقترحة

ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- ☐ هل يمكن ان تنظم العلاقة بين مجالات التخطيط الاستراتيجي للعمليات بما يعزز من القدرة التنافسية للشركة السعودية للاتصالات STC؟
- ☐ ما أثر غياب تقييم الإدارة والرؤية الإستراتيجية في تحقيق أهداف المشروع؟
- ☐ (٣) ما أثر غياب تحليل بيئتين الداخلية والخارجية في تحديد نقاط القوة والضعف للمشروع؟
- ☐ (٤) ما أثر غياب الإدارة الإستراتيجية للمشروع في دور حياة المشروع؟



Thank You