

مهارات بحثية

إسم الطالبة:
أمل الحربي

الرقم الجامعي:
٢٣٣٠٠٠٨٣٦

عنوان رسالة الماجستير:

"دور قسم الجودة في تنمية المنشآت الصغيرة: دراسة في قطاع المطاعم بالرياض"

إعداد الطالبة:

أمل حسين الحربي

إشراف:

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

مستخلص الرسالة:

- تهدف هذه الدراسة إلى تحديد عوامل النجاح الحاسمة في عمليات المطاعم ومقاييس النجاح في قسم الجودة. وشملت الدراسة ٢٥ مطعماً صغيراً في الرياض، شارك ١٢٥ مشاركاً (مالكا وموظفاً) في تصميم دراسة تعاونية تتكون من أساليب نوعية وكمية. يعتمد بقاء صناعة الأغذية السعودية في السوق العالمية المفتوحة على تدابير الجودة التي تعمل على تحسين سلامة الأغذية ورفاهيتها وإنتاجيتها. تشمل أهداف الدراسة فحص كيفية الحفاظ على جودة المنتجات والخدمات في المطاعم الصغيرة في الرياض وتحسينها باستمرار. تم العثور على أدوات مراقبة الجودة والتقنيات الأساسية للمساعدة طوال مراحل الإنتاج ، مما يعد بعلامات مبكرة لمعايير الجودة الصارمة وانخفاض تكاليف المنتج. كان حماس الصناعة للحصول على جوائز الجودة واضحاً ، حيث يمتلك أكثر من ثلثي الشركات التي شملها الاستطلاع جائزة الجودة وتهدف إلى التحسينات. يمكن أن تؤدي إجراءات الجودة الآلية والحديثة إلى تحسينات كبيرة في الجودة دون التضحية بتحسين الإنتاج والإنتاجية. للحفاظ على تكاليف المنتجات التنافسية ، من الضروري تلبية الحاجة إلى جمعية جودة متخصصة وقانون عقوبات جديد خاص بصناعة الأغذية السعودية. شملت هذه الدراسة تأثير التدريب الفعال واستراتيجيات بناء القدرات ، وجودة الخدمة المتسقة ، والتركيز على احتياجات العملاء. بالنسبة للجودة. يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة الباحثين الآخرين على استكشاف كيف يمكن لشركات المطاعم الصغيرة الناجحة أن تتوسع خارج حدودها المادية وتظل قادرة على المنافسة.

تابع المستخلص:

- كما يوفر أساساً لتحليل العلاقة المحتملة بين عوامل النمو الاقتصادي وأنظمة مراقبة الجودة في شركات المطاعم في الرياض، وتعزيز إجراءات مراقبة الجودة الحالية، ودعم الشركات الناشئة الصغيرة في المملكة العربية السعودية لتقليل حواجز مراقبة الجودة والمساهمة في التنمية الاقتصادية. سيعزز نجاح البحث أو فشله النمو الاقتصادي العام للشركات الصغيرة ويؤثر على الأجيال القادمة ، مما يعزز قدرتها على تخطيط وإطلاق وتنظيم وإدارة المشاريع التجارية دون المساس بالجودة والخدمات.
- **الكلمات المفتاحية:** وبالتالي فإن الكلمات المفتاحية هنا هي جودة المطاعم ، والأعمال التجارية الصغيرة ، وأدوات الجودة ، واستراتيجيات التحكم ، والمملكة العربية السعودية

خطوات البحث العلمي :

اختيار الموضوع: هي الخطوة الأساس وكان "دور قسم الجودة في تنمية المنشآت الصغيرة:دراسة في قطاع المطاعم في الرياض

جمع المعلومات والمصادر:قمت في استخدام مصادر موثوقة مثل المقالات العلميةوالكتب والرسائل الاكاديمية والمصادر الالكترونية الموثوقة

اختيار مشكلة البحث:تم صياغة المشكلة بشكل دقيق و واضح حيث تواجه صناعة الأغذية في المملكة العربية السعودية تحديا مستمرا من المنافسة الشرسة من شركات تصنيع الأغذية الدولية العملاقة. وحالة جودة صناعة الأغذية السعودية لتحمل التحدي الجديد والبقاء على قيد الحياة في سوق التجارة الحرة.

وضع خطة البحث: تم وضع خطة شاملة تحتوي على الخطوات التي سوف أتبعها ووضعت جدول زمني صح لضمان إلتزامي بمدة الزمنية المحددة في كل مرحلة من مراحل البحث

تابع خطوات البحث العلمي:

- كتابة المقدمة: تم السرد المقدمة بشكل عام ومختصر حيث شملت أهمية هذا البحث وكذلك مشكلة البحث وأهداف البحث
- صياغة مشكلة البحث: تم تحديد المشكلة بدقة ووضوح في شكل عبارة واضحة ومفهومة و وأكثر تفصيلا
- لعنوان البحث :تواجه صناعة الأغذية في المملكة العربية السعودية تحديا مستمرا من المنافسة الشرسة من شركات تصنيع الأغذية الدولية العملاقة. وحالة جودة صناعة الأغذية السعودية لتحمل التحدي الجديد والبقاء على قيد الحياة في سوق التجارة الحرة.

تابع خطوات البحث العلمي:

مراجعة الدراسات السابقة: تم السرد في بحثي المراجعات الأدبية و تم تبرير هذه الدراسة بالفجوة المحددة في دراسات المطاعم في المملكة العربية السعودية المتعلقة بالأبعاد المختلفة لهذه الاستراتيجيات وتنفيذها العملي. مدى حداثة الدراسات السابقة كم الاعتماد في الإطار النظري على الدراسات الحديثة من السنوات الخمسة الماضية وكذلك بعض الدراسات القديمة

تابع خطوات البحث العلمي:

• تحديد الأهداف والأهمية: وتتمثل الأهداف المحددة فيما يلي:

أ- دراسة كيفية الحفاظ على جودة المنتجات والخدمات في المطاعم الصغيرة في الرياض وتحسينها باستمرار.

ب- تحليل وتطوير الربط المحتمل بين عوامل النمو الاقتصادي المختلفة المعنية بنظام مراقبة الجودة الجيد في أعمال المطاعم في الرياض

وغيرها من الأهداف ولقد طرحت هدفين على سبيل المثال

تابع خطوات البحث العلمي:

تهدف الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة البحثية المحددة التالية:

- كيف يمكن تطوير مراقبة الجودة والتحسين المستمر لمنتجات وخدمات المطاعم في الرياض؟
- ما هي طرق تحليل وتطوير الربط المحتمل بين عوامل النمو الاقتصادي المختلفة المعنية بنظام مراقبة الجودة الجيد في أعمال المطاعم في الرياض؟

تابع خطوات البحث العلمي:

أهمية البحث من الناحية العلمية والعملية: من الناحية النظرية: تم توضيح أهمية الموضوع وكيف يساعد على توسيع المعرفة الأكاديمية وتوضيح كيفية إضافة هذه الدراسة للأدبيات الحالية وتم تحديد الفجوات المعرفية التي تسعى الدراسة لسدها وكيف تساهم في تطوير نظريات جديدة

الأهمية التطبيقية: توجيه صانعي القرار وتم توضيح كيف تؤثر نتائج الدراسة على صانعي القرار

تطوير استراتيجيات فعالة: تضمنت الدراسة توصيات واضحة حول كيفية التحسين الجودة المنتجات والخدمات في المطاعم الصغيرة وتقديم حلول عملية

تابع خطوات البحث العلمي:

- صياغة الفرضيات: أسئلة قابلة للقياس والتحليل من الأسئلة التي طرحت: ما مدى الحاجة إلى استراتيجيات قسم الجودة وتقييم استعدادهم لاكتساب وتعزيز مستوى معايير الجودة؟

ما دور ادارة الجودة ومقارنة المطاعم المختلفة فيما يتعلق بقدرتها التنافسية في سوق الأعمال الصغيرة؟

تم تحديد الفروض على شكل تساؤلات رئيسية تدعم تحقيق أهداف الدراسة من خلال توضيح العلاقة وتقديم نتائج قابلة للقياس وتوجيه البحث في فهم موضوع الدراسة وتحليل النتائج

منهجية للدراسة: اعتمدت على استبيانات لجمع البيانات الأولية وكذلك تم اختيار عينة البحث حيث تضمن ٢٥ مطعما صغيرة في الرياض وكذلك ١٢٥ موظفا لملأ الاستبيانات

أسلوب جمع البيانات: استخدمت منهجا مختلطا أساليب نوعية وأساليب كمية

تحليل البيانات: لضمان الترميز الدقيق وتحديد السمات ، استخدمت برنامج تحليل بيانات NVivo. NVivo هو برنامج بحثي راسخ يستخدمه ٥٦ باحثا لتسهيل الترميز والتحليل. ثم

راجعت وثائق العمل لتحديد البيانات لدعم بيانات المقابلة. يتضمن تسلسل تحليل البيانات تقييم البيانات وتصنيفها

تابع خطوات البحث العلمي:

- مناقشة النتائج والتوصيات: قدمت الدراسة تحليلاً شاملاً لدور قسم الجودة في تنمية المنشآت الصغيرة
- تحقيق الأهداف: في نظري أن دراستي حققت أهدافها في استكشاف دور قسم الجودة في تنمية المنشآت الصغيرة وتم تعزيز نتائج الدراسة من خلال استخدام منهجيات متعددة مثل المقابلات والاستبيانات وغيرها من المنهجيات
- التوصيات والمقترحات: حددت ثلاث توصيات لهذه الدراسة ، والتي تشمل (أ) استراتيجيات التدريب وبناء القدرات الفعالة مع التركيز بشكل خاص على قسم الجودة ، (ب) جودة الخدمة المتسقة ، و (ج) التركيز على احتياجات العملاء
- اقتراحات للبحوث المستقبلية: أثار هذا البحث العديد من الأسئلة التي تحتاج إلى مزيد من الدراسة. سيكون من المثير للاهتمام مقارنتها بالإنجازات

البحثية :

- تختلف معايير جودة الشركات الناشئة الصغيرة مع المطاعم الكبيرة ، ومن الأهمية بمكان رؤية العوامل الحاسمة المشتركة والمختلفة لكل فئة ضمن وجهات نظر إقليمية مختلفة.

- ومن الأفضل اتباع نهج مختلط مع جمع بيانات أكثر تحيزاً في تعلم وتوثيق خبرات العمل الفردية.

- تحديد الخدمات مقابل عوامل قيود بدء التشغيل الصغيرة للبيع بالتجزئة.

- هل النتائج مبررة لأنواع المطاعم الأخرى ، مثل الوجبات السريعة أو منطقة مطاعم الخدمة الذاتية؟

- أتوقع أن تساهم المقارنات أعلاه بشكل كبير في توسيع المعرفة الحالية

تابع خطوات البحث العلمي:

- تابع مناقشة النتائج والتوصيات:
- تساعد نتائج هذه الدراسة الباحثين الآخرين على استكشاف كيف يمكن لشركات المطاعم الصغيرة الناجحة أن تتوسع خارج حدودها المادية وتظل قادرة على المنافسة كما يوفر أساساً لتحليل العلاقة المحتملة بين عوامل النمو الاقتصادي وأنظمة مراقبة الجودة في شركات المطاعم في الرياض، وتعزيز إجراءات مراقبة الجودة الحالية، ودعم الشركات الناشئة الصغيرة في المملكة العربية السعودية لتقليل حواجز مراقبة الجودة والمساهمة في التنمية الاقتصادية.
- التطبيق العملي: كان هناك مقترحات عملية مثل تيسير التبادل التكنولوجي والابتكار وكذلك الحصول على التمويل والدورات التدريبية وورش العمل وغيرها من المقترحات