

قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث الدكتور
محمد عبدالرحمن الشيبه
٢٤١٠٠١٦٩٦

إشراف الدكتورة
تمارا عادل



المهمة رقم ٤:

موضوع مشروع البحث

(دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع)

استعراض آخر التطورات والاتجاهات البحثية في موضوع مشروع البحث.

1

مقدمة

يشهد العالم ثورة تكنولوجية هائلة بفضل التطورات المتسارعة في مجال الذكاء الاصطناعي (AI)، كما يشهد مجال إدارة المشاريع ثورة تقودها تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تُقدم حلولاً مبتكرة لتحسين كفاءة وفعالية العمليات. وتُستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد في مختلف المجالات، بما في ذلك إدارة المشاريع. تسعى هذه الخطة البحثية إلى استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع من خلال تحديد تطبيقاته وفوائده وتحدياته.

وعالم الأعمال اليوم يعيش ضمن بيئة تتصف بالتغيرات السريعة والتطورات المتلاحقة في مختلف المجالات الأساسية ولاسيما ضمن مجال التقنيات والتكنولوجيا الحديثة المستخدمة حول العالم في مختلف مجالات الحياة وفي القطاعات الاقتصادية على وجه الخصوص، من اختراع الحواسيب الحديث وتطور قدراتها بشكل متسارع إضافة إلى اختراع الانترنت واستخداماته المتنوعة والمفيدة، إضافة إلى انفتاح الأسواق على بعضها البعض حول العالم، كل ذلك أدى لوجود كم هائل من المعلومات والبيانات التي تؤثر على عمل المشاريع وبالتالي من الواجب دراستها وأخذها بعين الاعتبار بالشكل المناسب.

إضافة إلى ظهور طفرة حديثة في مجال التكنولوجيا والمعلومات والحواسيب وهي ليست فقط تعتمد على استخدام المشاريع للتكنولوجيا الحديثة المتطورة وتدريب العاملين عليها كي يتقنوا التعامل معها وتزداد خبراتهم مما ينعكس على جودة العمل المنجز ، بل تتعدى ذلك إلى نقل محاولة نقل الذكاء البشري إلى الحواسيب والبرامج التكنولوجية ليظهر ما يسمى بالذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) والذي يعتمد على قدرات الحواسيب العملاقة والكبيرة والحديثة للغاية في جمع وتخزين ومعالجة كم هائل من البيانات في وقت قصير جداً وإعطاء نتائج وخطط عمل ورسوم بيانية وتوضيحية بشكل يعجز عن أدائه الموظفين الخبراء ضمن مجالهم بمثل تلك السرعة والجودة في الأداء.

كل ذلك سبب ضغط كبير على أساليب الإدارة القديمة التقليدية للمشاريع، وشكل أمامها عائقاً في استمرار أداء أعمالها بالشكل المطلوب بسبب عدم قدرتها على التعامل مع ذلك الكم الهائل من المعلومات بالسرعة المطلوبة، وعدم قدرتها على اللحاق بالمنافسين الذين بدأوا باستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية المتطورة ومن ضمنها الذكاء الاصطناعي التي تساعدهم على التغلب على منافسيهم وتضمن لهم الاستمرار والتوسع في سوق الأعمال.

5

أهمية البحث

تبرز أهمية البحث من انتشار التقنيات التكنولوجية الحديثة والتطبيقات التي تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي حول العالم ضمن مختلف القطاعات ولاسيما القطاع الاقتصادي، مما استدعى من المشاريع أن تتسابق للاستفادة من الميزات الكثيرة والهامة لتلك التقنيات الحديثة، وبالتالي كان لا بد من تسليط الضوء عليها ودراسة أثرها على إدارة المشاريع لتصحيح الانحرافات وتدعيم الميزات.

وتعد هذه الدراسة مهمة لأسباب متعددة:

- الحدثة: الذكاء الاصطناعي مجال سريع التطور، وتطبيقاته في إدارة المشاريع تتغير باستمرار.
- الأهمية العملية: يمكن أن يكون للذكاء الاصطناعي تأثير كبير على نجاح المشاريع،
- قلة الدراسات: لا تزال هناك حاجة إلى مزيد من البحث لفهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي وفوائده وتحدياته في إدارة المشاريع بشكل كامل.

6

دراسة محمد فوزي عطية ٢٠٢٣: أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع

(مجلة أماراباك العلمية المحكمة) العدد ٦٤

يهدف هذا البحث إلى توضيح مفهوم تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي، إضافة إلى توضيح مفهوم إدارة المشاريع والعمل على بيان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع.

وقد توصل البحث إلى عدد من النتائج الهامة كما يلي :

- أصبحت تقنيات وتطبيقات التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي منتشرة في معظم المشاريع ضمن سوق الأعمال، مما يجعل من الضرورة استخدامها والاستفادة منها للتغلب على المنافسين.
- إن ضخامة المعلومات في سوق الأعمال حول العالم، جعل من المستحيل مجاراتها بدون الاعتماد على الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة التي تعمل على تجميع المعلومات من مختلف المصادر المتاحة والعمل على تصنيفها واختيار الأكثر ملائمة لعمل المشروع.
- تساهم التكنولوجيا الحديثة في تقليل وقت انجاز الأعمال ودقة انجازها بأقل التكاليف وأفضل النتائج المرغوبة.



Thank You