

أثر الذكاء الصناعي والعاطفي على اتخاذ القرار

أسماء هاشم السيد المحضار

2021204379

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

إشراف

د.منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس-كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024



جدول المحتويات

3.....	المقدمة
5.....	مشكلة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على اتخاذ القرار
5.....	الفجوات النظرية
6.....	الفجوات العملية
7.....	اهمية دراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على اتخاذ القرار
7.....	الأهمية على المستوى النظري
8.....	الأهمية على المستوى العلمي
9.....	قائمة المراجع
10.....	قائمة الملاحق



مقدمة

اتخاذ القرارات هو جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية ويغطي كل شيء من أبسط الخيارات إلى أكثر القرارات تعقيداً.

وفهم عملية اتخاذ القرارات يمكن أن يحسن من حياتنا بشكل كبير سواء على المستوى الشخصي أو المهني ولكن كيف يمكن أن نستغل الإمكانيات التي يقدمها الذكاء الصناعي والذكاء العاطفي لتحسين عملية اتخاذ القرار؟

الدراسات الخاصة بالذكاء الصناعي وتأثيره على اتخاذ القرار في تحليل البيانات والتنبؤات: - دراسة من حول "تأثير نماذج التعلم الآلي على دقة التنبؤ بالأسواق المالية" أظهرت كيف يمكن MIT جامعة بعنوان "تأثير الأتمتة Stanford جامعة للذكاء الصناعي تحسين دقة التنبؤات وتقليل المخاطر المدعومة بالذكاء الصناعي على الإنتاجية واتخاذ القرار في الشركات التكنولوجية". أظهرت الدراسة أن الذكاء الصناعي يمكن أن يساهم في تسريع عملية صنع القرار من خلال توفير تحليلات فورية ودقيقة.

تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في صنع القرار يثير العديد من الفجوات النظرية والعملية التي تستدعي الدراسة والتحليل.

الفجوات النظرية: * التكامل بين الذكاءين:

من الصعب تطوير نماذج نظرية تجمع بين الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي بشكل متكامل. تختلف طبيعة كلا الذكائين؛ الذكاء الاصطناعي يعتمد على الحوسبة والخوارزميات، بينما الذكاء العاطفي أكثر ارتباطاً بالعواطف والاحساس البشري.

* محدودية الأدبيات العلمية:

معظم البحوث تركز على أحد الذكائين بشكل منفصل. هناك حاجة إلى مزيد من الأبحاث التي تدرس تأثير وتكامل كلا الذكائين بشكل متزامن على جودة اتخاذ القرار.

*التأثيرات الإنسانية والأخلاقية:

تحتاج النظرية إلى المزيد من الفهم حول التأثيرات الأخلاقية والاجتماعية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في صنع القرارات العاطفية، لا سيما في المجالات الحساسة مثل الطب والتعليم.

*التنبؤ والاستدلال العاطفي:

ما زال هناك جدل نظري حول قدرة الذكاء الاصطناعي على التنبؤ بالعواطف وفهمها بشكل دقيق مثل البشر وكيفية دمج هذه القدرة بشكل مفيد في العمليات القرار.



الفجوات العملية: *التنفيذ والتطبي:

توجد تحديات كبيرة في تطبيق النماذج النظرية للذكاء العاطفي ضمن أنظمة الذكاء الاصطناعي. يتطلب بناء أنظمة قائمة على الذكاء العاطفي فهمًا عميقًا ومعقدًا للعواطف البشرية وتجربتها في مواقف واقعية.

*البيانات ونوعية البيانات:

تتقصد بيانات عالية الجودة والمتعلقة بالعواطف البشرية التي يمكن استخلاصها واستخدامها لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي. كما أن البيانات العاطفية تكون غالباً غنية بالنصوص وغير هيكلية، مما يصعب تحليلها.

*التفاعل بين الإنسان والآلة:

كيفية تفاعل الأفراد مع الأنظمة التي تجمع بين الذكاء الاصطناعي والعاطفي قد تكون غير متوقعة. هناك مخاوف من قبول الأفراد للقرارات التي تتضمن تدخلات عاطفية من أنظمة غير بشرية.

*التحديات التقنية:

دمج القدرات العاطفية مع الأنظمة الذكية يتطلب تقنيات متطورة في معالجة اللغات الطبيعية، الترجمة الآلية، والتعلم العميق، وهذا يمثل تحديًا تقنيًا كبيرًا.

*الأمان والخصوصية:

جمع وتحليل البيانات العاطفية يثير مخاوف كبيرة بشأن الخصوصية والأمان. كيفية حماية هذه البيانات من الانتهاك والاستغلال تتطلب استراتيجيات أمنية معقدة ومدرسة.

مع استمرار التطورات في مجالات الذكاء الاصطناعي والعاطفي، يتوقع أن تتقلص بعض هذه الفجوات، ولكنها تظل موضوعًا هامًا للأبحاث والدراسات المستمرة.

ولكن على الرغم من التقدم في تقنيات الذكاء الصناعي إلا أن تحليل العواطف بدقة وسياقها يمكن أن يكون محدودًا وقد تفسر الأنظمة العاطفية بشكل غير صحيح مما يؤدي إلى قرارات غير ملائمة.

وتكون أهمية دراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار تشمل مجموعة متنوعة من الجوانب التي تهدف إلى تحسين فهمنا لكيفية تأثير هذه التقنيات على عمليات القرار في مختلف السياقات مثل كيف يمكن للذكاء العاطفي أن يعزز الفاعلية والنتائج الإيجابية لعملية صنع القرار. وكيف يمكن للذكاء الاصطناعي تسريع عملية اتخاذ القرار دون التضحية بالجودة.



مشكلة اثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والعاطفي على اتخاذ القرار

تطبيق الذكاء الصناعي والذكاء العاطفي لتحسين جودة اتخاذ القرار يواجه مجموعة من المشكلات والفجوات النظرية والعملية. هذه المشكلات يمكن أن تعيق تحقيق الأثر المرجو وتحتاج إلى معالجة دقيقة. فيما يلي بعض المشكلات والفجوات الرئيسية:

1 الفجوات النظرية

- مفهوم وقياس الذكاء العاطفي:

تباين التعريفات هناك اختلافات كبيرة في كيفية تعريف الذكاء العاطفي وما يتضمنه بالضبط. هذا يؤدي إلى صعوبة في تطوير نماذج موحدة يمكن استخدامها بشكل شامل.

- قياس الذكاء العاطفي :

توجد تحديات في وضع أساليب دقيقة وموضوعية لقياس الذكاء العاطفي وتحديد مستوى تأثيره على عملية اتخاذ القرار.

- التكامل بين الذكاء العاطفي والصناعي:

نماذج الجمع بين الذكاءين : تفتقر الأدبيات العلمية إلى نماذج متقدمة توضح كيفية دمج مكونات الذكاء العاطفي مع تطبيقات الذكاء الصناعي بطرق متكاملة لتعزيز جودة القرارات.

- فهم تأثير العواطف على الذكاء الصناعي:

إدراك العواطف وتفسيرها : لا تزال هناك فجوة في فهم كيفية تأثير العواطف والتفاعل العاطفي على نماذج الذكاء الصناعي والتنبؤ بخرج النتائج.

2 الفجوات العملية

- التحيز في البيانات ونماذج التعلم:

* التحيز في البيانات : قد تحتوي البيانات التي تستخدم لتدريب نماذج الذكاء الصناعي على تحيزات تؤدي إلى قرارات غير عادلة أو غير دقيقة.

* جودة البيانات : الحصول على بيانات عاطفية دقيقة وجودتها يمكن أن يكون تحديًا كبيرًا نظراً لكون العواطف ذات طبيعة معقدة ومتغيرة.



- التعقيد التقني ودمج الأنظمة:

* التكامل التقني : دمج نظم الذكاء الصناعي ومكونات الذكاء العاطفي يتطلب بنية تحتية متقدمة وبرمجيات قد تكون معقدة ومكلفة.

* التكيف مع السياقات المختلفة : تصميم أنظمة قادرة على التكيف مع مختلف السياقات والمواقف بفعالية يعتبر تحدياً تقنياً.

- تفاعل المستخدمين وثقتهم:

* ثقة المستخدم : الثقة في الأنظمة الذكية والتفاعل معها قد تكون محدودة خاصة في القرارات ذات الطابع العاطفي أو الحساس.

* سهولة الاستخدام : الحاجة إلى تصميم واجهات تسمح بالتفاعل البديهي والسهل من قبل المستخدمين.

- الأخلاقيات والخصوصية:

* حفظ الخصوصية : جمع بيانات عاطفية وتحليلها قد يؤدي إلى تجاوزات تتعلق بالخصوصية والأخلاقيات.

* أخلاقيات التطبيق : وضع معايير أخلاقية شفافة ومقبولة لتوجيه استخدام الذكاء الصناعي والعاطفي.

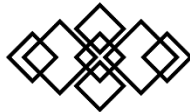
- التعليم والتدريب المستمر:

* التدريب على الأنظمة : هناك حاجة لتدريب المستخدمين على الاستفادة من الأنظمة بشكل فعال ومهني.

* تطوير متواصل : الحاجة إلى التحديثات المستمرة للتقنيات والأنظمة لضمان ملاءمتها مع التطورات الحالية.

بالقاء الضوء على هذه الفجوات ،

" هل يمكن توجيه الدراسات المستقبلية وتطوير السياسات والممارسات العملية التي تساهم في تحسين التفاعل بين الإنسان والآلة في عملية اتخاذ القرار ؟ "



أهمية دراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار

أهمية دراسة أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرار تشمل مجموعة متنوعة من الجوانب التي تهدف إلى تحسين فهمنا لكيفية تأثير هذه التقنيات على عمليات القرار في مختلف السياقات.

1 الأهمية على المستوى النظري

- التحديات والمخاطر:
* المخاطر المحتملة: تحليل المخاطر والتحديات المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي والعاطفي في صنع القرارات.
* تطوير استراتيجيات الوقاية: اقتراح طرق وإستراتيجيات للتغلب على هذه التحديات وضمان الاستخدام الآمن والأخلاقي.

- الجوانب النفسية والاجتماعية :
* التقبل الاجتماعي: دراسة تأثير دمج الذكاء الاصطناعي والعاطفي على التقبل الاجتماعي والثقة في القرارات المتخذة.
* الصحة العقلية: فهم كيف يمكن للذكاء العاطفي تقليل الضغط النفسي وتعزيز الرفاهية أثناء عملية اتخاذ القرار.

- الدمج بين الانسان والآلة :
* التفاعل البشري: دراسة كيفية تحسين التفاعل والتعاون بين الذكاء الاصطناعي والبشر في اتخاذ القرارات.
* الموازنة: تطوير استراتيجيات لدمج الذكاء العاطفي في الأنظمة الذكية لتحقيق توازن بين العوامل التقنية والعاطفية.

- التغلب على التحيزات والتحديات الأخلاقية :
* تحليل التأثيرات: فحص كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين دقة القرارات وتقليل الأخطاء البشرية.
* تقييم الأداء: دراسة كيف يمكن للذكاء العاطفي أن يعزز الفاعلية والنتائج الإيجابية لعملية صنع القرار.



2 الأهمية على المستوى العملي

- تسريع اتخاذ القرار :
* الوقت والكفاءة: تقييم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تسريع عملية اتخاذ القرار دون التضحية بالجودة.
* تأثير العواطف: فهم كيف يمكن للذكاء العاطفي تقليل التوتر وتسريع اتخاذ القرارات في البيئات المضاعطة.

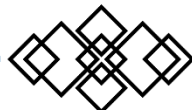
- تعزيز الإبداع والابتكار :
* الإبداعية في القرارات : تقييم كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على القدرة على اتخاذ قرارات مبتكرة وخلاقة.

- تحسين الدقة والفاعلية :
* تحليل التأثيرات : فحص كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين دقة القرارات وتقليل الأخطاء البشرية.
* تقييم الأداء : دراسة كيف يمكن للذكاء العاطفي أن يعزز الفاعلية والنتائج الإيجابية لعملية صنع القرار.

- التأثير في مختلف المجالات :
* القطاعات المستهدفة : تحديد المجالات المختلفة (مثل التعليم، الصحة، الأعمال) التي يمكن أن تستفيد بشكل أكبر من دمج الذكاء الاصطناعي والعاطفي.
* الدراسات التطبيقية : تطبيق النتائج على سيناريوهات حقيقية لتحسين القرارات في مجالات معينة.

- التعليم والتدريب :
* تطوير المناهج : إنشاء برامج تعليمية وتدريبية تساعد الأفراد على تطبيق الذكاء الاصطناعي والعاطفي بفعالية.
* بناء المهارات : تعزيز المهارات في الذكاء الاصطناعي والعاطفي لتمكين الأفراد من اتخاذ قرارات أفضل.

و من خلال تحقيق هذه الأهداف، يمكن تحسين جودة اتخاذ القرار بشكل شامل، مما يؤدي إلى فوائد قابلة للقياس في الأداء التنظيمي والشخصي.



قائمة المراجع

الكتب :

- دانييل جولمان. (1996). الذكاء العاطفي: لماذا يمكن أن يكون أكثر أهمية من الذكاء العقلي؟ ترجمة ليلي الجبالي.
- جبرائيل سعادة. (2008). الذكاء العاطفي والاجتماعي: العمليات والنماذج والتطبيقات.
- سمير عثمان البياتي. (2013). الذكاء الصناعي: مفهوم وتطبيقات.
- عبد الرحمن الزير. (2020). الذكاء العاطفي في الإدارة: كيف يمكن استخدام العواطف في اتخاذ القرارات.

بحوث مؤتمرات :

- أحمد النظر وعبد الله الحسن. (2019). "تطبيقات الذكاء الصناعي في تحسين عمليات اتخاذ القرار بالمؤسسات الحكومية." مؤتمر الإدارة الذكية، جامعة القاهرة.
- خالد الغامدي وسمية القحطاني. (2021). "الذكاء العاطفي ودوره في اتخاذ القرارات الفعالة في التعليم." مؤتمر التربية العصرية، جامعة الملك سعود.

المجلات :

- مجلة الإدارة العامة والتنمية المستدامة.2.
- مجلة الاقتصاد والإدارة.
- مجلة العلوم التربوية.
- مجلة الذكاء الصناعي والتكنولوجيا الحديثة.
- مجلة القيادة والإبداع.

