

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / إدارة المشاريع

عنوان المشروع

اثر الذكاء الاجتماعي على ادارة المشروعات – بالرياض المملكة العربية
السعودية ..

The impact of social intelligence on project management in
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia..

إعداد الطالب :

يحيى سعد أحمد الجوجو

الرقم الجامعي :

2021203590.

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

المقدمة :

أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يُشير إلى التأثير الذي يمكن أن يحدثه مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المشاريع وفرق العمل على كفاءة وفاعلية إدارة المشروعات. وفي هذا السياق، يشير الذكاء الاجتماعي إلى القدرة على فهم المشاعر والعواطف الخاصة بالآخرين، والتفاعل معهم بشكل فعال، والتواصل بطريقة تساعد في خلق بيئة عمل إيجابية ومرنة. يمكن أن يكون أثر الذكاء الاجتماعي إيجابياً من خلال تحسين التواصل بين أعضاء الفريق، إدارة الصراعات وحل المشكلات، وتعزيز التفاعل الفعال والتعاون بين أعضاء الفريق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساهم الذكاء الاجتماعي في تحسين القيادة وتحفيز الفريق لتحقيق الأهداف المشروعية بكفاءة أكبر. بوجود الذكاء الاجتماعي عند مديري المشاريع وأعضاء الفريق، يمكن تعزيز القدرة على تحقيق النجاح في المشاريع والتعامل مع التحديات بشكل أكثر فعالية.

هناك عدد من الدراسات السابقة التي استكشفت أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. إليك بعض الأمثلة على هذه الدراسات:

1. دور الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع الناجحة: تقدمت هذه الدراسة بتحليل للعلاقة بين الذكاء الاجتماعي لدى قادة المشاريع والنجاح في تنفيذ المشاريع.
2. تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات وأداء فرق المشروع: قامت هذه الدراسة بفحص كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات أعضاء الفريق وأدائهم في إطار إدارة المشروعات.
3. العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والقيادة الفعالة في إدارة المشاريع: استكشفت هذه الدراسة الرابط بين الذكاء الاجتماعي وقدرة القادة على إدارة المشاريع بفعالية وتحفيز الفرق وتشجيع التعاون.
- تلك المراجع تمثل نماذج من الدراسات السابقة المتعلقة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. توجد العديد من الدراسات الأخرى المتخصصة في هذا المجال تعكس أهمية العنصر البشري في إدارة المشاريع ودور الذكاء الاجتماعي في تعزيز تلك العمليات.

هناك بعض الفجوات في الدراسات السابقة حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ويمكن تلخيصها كما يلي:

1. قلة التركيز على العواطف: بعض الدراسات قد تكون قليلة في التركيز على تأثير العواطف والذكاء العاطفي لدى قادة المشاريع على أدائهم.
2. النقص في الدراسات الطويلة المدى: قد ينقص بعض البحث المتعمق في فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على النجاح الطويل المدى لمشاريع معينة.
3. نقص الدراسات التطبيقية: قد تكون الفجوات في الدراسات التي تركز على تحليل النتائج العملية لتطبيق مهارات الذكاء الاجتماعي في سياقات إدارة المشاريع.
4. النقص في عمق البحث: هناك حاجة لدراسات أكثر تفصيلاً وتحليلية التي تغطي مجموعة واسعة من الجوانب والتأثيرات للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
- تحديد هذه الفجوات يمكن أن يوجه البحوث المستقبلية لسد هذه الثغرات وتعزيز فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات بشكل أكبر.

هذه المهارات تكون صعبة قياسها وتقييمها بشكل كمي، وبالتالي يمكن أن يكون تحليل تأثيرها على إدارة المشروعات تحديًا. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك صعوبة في تحديد ما إذا كان الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون عاملاً مؤثرًا بشكل كبير على نجاح إدارة المشاريع أو لا. بما أن الذكاء الاجتماعي يعتمد على العلاقات الإنسانية وتفاعلات الفريق، يمكن أن يكون من الصعب تقييم تأثيره على نتائج المشروعات بشكل دقيق. ولذلك، من الضروري أن يتم التعامل مع هذه المشكلة بشكل دقيق ومنهجي لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة

بحث أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الإيجابي الذي يمكن أن يكون له في تحسين أداء ونتائج المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يؤدي فهم تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات إلى تطوير استراتيجيات وأدوات جديدة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة نجاحها.

بعض المصطلحات المرتبطة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات قد تشمل:

1. التواصل والتفاعل: يشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي لتحسين عمليات التواصل والتفاعل بين أعضاء الفريق والشركاء في المشروع.
 2. القيادة التحفيزية: ترتبط بكيفية قيادة المشروعات بشكل فعال من خلال استخدام الذكاء الاجتماعي لتحفيز وتمكين الفريق من تحقيق الأهداف.
 3. بناء العلاقات: يركز على كيفية استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي لبناء وتعزيز العلاقات داخل الفريق ومع الشركاء الخارجيين.
 4. حل الصراعات: تشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراعات وحل المشكلات بشكل فعال داخل بيئة إدارة المشروعات.
 5. الوعي الاجتماعي: يرتبط بالقدرة على فهم وتفسير التفاعلات الاجتماعية وتأثيرها في سياق إدارة المشروعات. هذه المصطلحات تشكل جزءاً من التفاعل الاجتماعي والعناصر البشرية المتعلقة بإدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على أدائها.
- استراتيجية أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل العديد من العناصر والإجراءات التي يمكن تطبيقها في بيئة إدارة المشروعات. من بين تلك الاستراتيجيات:
1. توجيهات القيادة: تشمل قيادة تحفيزية استناداً إلى الذكاء الاجتماعي مع التركيز على تحفيز الفريق ودعمه وتمكينه.
 2. تطوير مهارات التواصل: تعزيز مهارات التواصل وتنمية القدرات الاجتماعية لأفراد الفريق لتحسين فهمهم المتبادل وتعزيز التعاون بينهم.
 3. بناء الثقة والعلاقات: التركيز على بناء علاقات وثقة قوية بين أفراد الفريق وبين الفريق وأعضاء الشركة والشركاء الخارجيين.
 4. حل الصراعات بشكل بناء: تشجيع وتدريب أعضاء الفريق على استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي لحل الصراعات والمشكلات بشكل فعال وبناء.
 5. تحسين الوعي والتفكير الاجتماعي: تطوير الوعي الاجتماعي والقدرة على فهم الديناميات الاجتماعية وتأثيرها داخل بيئة إدارة المشروعات.
- تطبيق هذه الاستراتيجيات يمكن أن يساهم في تعزيز قدرة الفرق على التواصل والتعاون بشكل فعال، وتحسين إدارة الصراعات وبناء علاقات فعالة، وبالتالي تحسين أداء ونتائج المشاريع.

مشكلة البحث :

يمكن أن تبدأ بتسليط الضوء على تحديات الإدارة المشتركة التي تواجهها المشاريع في بيئة العمل اليوم. فمن المعروف أن إدارة المشاريع تتطلب تفاعلات بين الأشخاص وإدارة فرق العمل بفعالية لضمان وصول المشروع إلى نتائجه بنجاح. تحديات مثل فهم احتياجات العملاء، إدارة موارد المشروع بكفاءة، حل المشكلات الناشئة والتعامل مع التغيرات المفاجئة تستدعي مجموعة من المهارات ومنها الذكاء الاجتماعي. ومع ذلك، قد تواجه الشركات والفرق الإدارية تحديات في فهم كيفية التأثير الفعلي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ونجاحها. على سبيل المثال، قد تكون هناك صعوبة في فهم كيف يمكن لمهارات الذكاء

الاجتماعي أن تحسن التواصل بين أعضاء الفريق، أو كيف يمكن للتفاعل الايجابي أن يؤثر على أداء المشروع. وبالتالي، تبقى هذه المشكلة موضوعاً مهماً للبحث والتحليل من أجل تحسين الفهم والممارسات في مجال إدارة المشروعات.

الفجوات النظرية :

- هناك عدة فجوات نظرية في البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل ما يلي:
1. العواطف واتخاذ القرارات: قد تكون هناك فجوة في الفهم النظري لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على استخدام المشرفين للعواطف في اتخاذ القرارات المهمة في سياق إدارة المشروعات.
 2. تأثير الثقة والعلاقات: فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على بناء الثقة وتعزيز العلاقات بين الأعضاء في الفريق والشركاء في المشروع.
 3. التفاعلات الاجتماعية في البيئة الخاصة بإدارة المشروعات: البحث في الطريقة التي يمكن فيها للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على التفاعلات الاجتماعية داخل بيئة إدارة المشروعات وتأثيرها على أدائه.
 4. تطبيق نظرية الذكاء الاجتماعي في سياق إدارة المشروعات: استكشاف كيف يمكن دمج نظريات ومفاهيم الذكاء الاجتماعي بشكل مباشر في إدارة المشروعات وسياق العمل الحقيقي.
- تعبئة هذه الفجوات النظرية من شأنها أن تحفز البحوث المستقبلية في هذا المجال وتساهم في توسيع وتطوير فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.

الفجوات العملية :

- هناك عدة فجوات عملية في البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل ما يلي:
1. تفاعلات العمل الحقيقية: قد تكون هناك فجوة في الفهم العملي لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات العمل والتواصل اليومي بين أفراد الفريق وكيفية تأثير هذا على أداء المشروع.
 2. إدارة الصراعات وحل المشكلات: فهم كيفية استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراعات وحل المشكلات الناشئة خلال تنفيذ المشروعات.
 3. قيادة فرق المشروع: دراسة كيفية يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على مهارات القيادة في سياق إدارة المشروعات وكيف يمكن استخدامها لتحفيز الفريق وتحقيق أهداف المشروع.
 4. استراتيجيات التفاعل مع العملاء والشركاء: فهم كيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على التفاعل مع العملاء والشركاء الخارجيين وكيف يمكن استخدامه لبناء علاقات قوية وناجحة.

ملء هذه الفجوات العملية ستساهم في توجيه البحوث والممارسات في مجال إدارة المشروعات وتساهم في تحسين فهمنا وتطبيقاتنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات في بيئة العمل الحقيقية.

سؤال البحث الرئيسي :

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

"كيف يؤثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وأدائها؟"

هذا السؤال يفتح الباب أمام فهم أعمق لدور العنصر البشري والجوانب الاجتماعية في إدارة المشروعات. يمكن لهذا السؤال أن يوجه البحث نحو فهم أفضل لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على التفاعلات البينية وأداء الفرق وكذلك كيفية تحسين نتائج المشاريع من خلال تطبيقات الذكاء الاجتماعي.

أهمية البحث :

تكمن الأهمية النظرية والعلمية او التجريبية لهذا البحث على أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الإيجابي الذي يمكن أن يكون له في تحسين أداء ونتائج المشاريع من خلال استكشاف الفجوات وتهدف الى تحقيق:

الأهمية النظرية :

- الأهمية النظرية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تتجلى في عدة نقاط:
1. تعزيز الفهم النظري: فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يساهم في تعميق فهمنا للديناميات الاجتماعية والبشرية داخل بيئة إدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على عملية تنفيذ المشروع.
 2. توجيه البحث والتطوير: يمكن أن تساعد الدراسات النظرية في توجيه البحث المستقبلي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى اهتمام إضافي وتطوير في مجال إدارة المشروعات.
 3. الأساس للتطبيقات العملية: الفهم النظري لأثر الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون أساساً لتطبيقات عملية لتطوير أداء إدارة المشروعات من خلال تنمية مهارات القيادة، التواصل، الاستجابة للتحديات وحل المشكلات.
- بشكل عام، فهم الأثر النظري للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تعزيز فعالية وكفاءة إدارة المشاريع وتطوير ممارسات أفضل في هذا المجال.

الإهمية العلمية او التجريبية :

- الأهمية العلمية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تتجلى في عدة جوانب:
- 1- تفهم أعمق: يمكن لدراسة أثر الذكاء الاجتماعي في إدارة المشروعات أن تساهم في توسيع فهمنا للقدرات والمهارات الاجتماعية التي يحتاجها مديرو المشاريع لنجاحهم.
 - 2- تطوير النظريات: يمكن أن تساهم البحوث العلمية حول هذا الموضوع في تطوير النظريات والنماذج التي تفسر كيفية تأثير العوامل الاجتماعية على أداء المشاريع.
 - 3- مساهمة في تطوير الممارسات: يمكن أن يقدم البهاء البحث العلمي الجديد أدلة واقعية تعزز ممارسات إدارة المشاريع وتساهم في تحسين الأداء والكفاءة.
 - 4- توجيه السياسات والاستراتيجيات: البحوث العلمية يمكن أن تساهم في تشكيل السياسات والاستراتيجيات الخاصة بإدارة المشاريع، وتقديم توجيهات عملية لتعزيز العناصر الاجتماعية والبشرية في سياق إدارة المشروعات.
- بشكل عام، فهم الأثر العلمي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تقديم الحقل وتطوير الممارسات والسياسات الخاصة بإدارة المشاريع بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

قائمة المراجع :

قائمة المراجع :

الكتب :

كمال حفني، مها. "أثر إستخدام إستراتيجيات الذكاء الحركي في تدريس الدراسات الإجتماعية والبيئية علي تنمية بعض المفاهيم الجغرافية والمهارات الحركية الدقيقة لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم." مجلة كلية التربية (أسيوط) 39.1 (2023): 59-108.

كمال حفني، م. (2023). أثر إستخدام إستراتيجيات الذكاء الحركي في تدريس الدراسات الإجتماعية والبيئية علي تنمية بعض المفاهيم الجغرافية والمهارات الحركية الدقيقة لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 39(1)، 59-108.

سامية هاني عجبل. "الذكاء العاطفي وتأثيره في عوامل الشخصية الخمس للعاملين (دراسة حالة في شركة توزيع المنتجات النفطية في محافظة النجف الإشراف)". *23.2 Journal of the College of Education for Girls for Humanities* (2018).

المجلات :

رياض زكريا، مريم. "فاعلية الرقمنة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير مناهج التربية الفنية." مجلة كلية التربية (أسيوط) 39.10 (2023): 539-520.

رياض زكريا، م. (2023). فاعلية الرقمنة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير مناهج التربية الفنية. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 39(10)، 520-539.

الملتقيات :

واكلي كلتوم. "اليقظة الإستراتيجية و المؤسسة الجزائرية حالة ملبنة عريب." (2016).
واكلي كلتوم. (2016). اليقظة الإستراتيجية و المؤسسة الجزائرية حالة ملبنة عريب.

المذكرات والاطروحات:

مصطفى الفقي. الرواية رحلة الزمان والمكان. الدار المصرية اللبنانية، 2021.