

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر التحول الرقمي على استراتيجية إدارة الموارد البشرية
في القطاع الحكومي
(دراسة تطبيقية على أمانة منطقة تبوك)

أسم الطالب
معاذ عبد الله مطلق العتيبي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	4
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.3. أهمية الدراسة	0
1.3.1. على المستوى النظري:	0
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	0
1.4. أسئلة الدراسة	0
1.5. أهداف الدراسة	1
1.6. فرضيات الدراسة	1
1.7. نموذج الدراسة.	Error! Bookmark not defined.
1.8. منهجية الدراسة	1
1.9. الدراسة الميدانية	2
1.10. مخطط المشروع المقترح	2
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	3
2.1. المقدمة:	3
2.2. المتغير المستقل	4
2.3. المتغير التابع	4
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	4
2.5. الخاتمة	5
قائمة المراجع	5

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يعد التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى تمكين وتسريع التحول الحكومي بكفاءة وفعالية، والتحول الرقمي يعد من أهم عوامل التمكين الرئيسية لرؤية المملكة 2030، وتماشياً مع هذه الرؤية طورت المملكة استراتيجية متكاملة لقطاع تقنية المعلومات والاتصالات خلال الفترة الماضية، والاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي 2025، والاستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية، إلى جانب المبادرات الرقمية الرئيسية الأخرى لجعل المملكة رائدة عالمياً في مجال الحكومة الرقمية، وقد نجحت المملكة نجاحاً باهراً أثار إشادة العالم بأسره خلال أزمة كوفيد-19، حيث استثمرت المملكة في مجالات التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية فكانت البنية التحتية والتطبيقات جاهزة وتعمل بأعلى كفاءة الأمر الذي كان له بعد الله الأثر الكبير في تقديم خدمات الرعاية الصحية والتعليم والإيواء والإعاشة وإدارة الأزمة بكل احترافية واقتدار، ولم تتأثر حياة المواطنين والمقيمين في المملكة بهذه الأزمة التي عانت منها دول متقدمة واقتصاديات كبرى.

ويهدف التحول الرقمي إلى توفير جميع الخدمات الحكومية رقمياً، وإتاحة الوصول إليها بسهولة من خلال تطوير البنية التحتية اللازمة وخلق بيئة تمكن القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية من تحقيق مستهدفات رؤية 2030، كما تم تصميم استراتيجية التحول الرقمي لتكون مواكبةً للعصر الرقمي، مدعمة بالمهارات والقدرات والأدوات الرقمية. ولقد سارت مختلف المنظمات والمؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة في هذا الطريق مسابرة ومواكبة لتطورات العصر، بالتحول الرقمي من خلال التوسع والوصول إلى تقديم خدماتها لأكبر شريحة من المستفيدين.

ذكر النجار 2004: "يمثل التحول الرقمي الاستراتيجية الأولية التي تسعى إليها كافة المنظمات العامة الحكومية، نظراً لما تقدمه هذه التكنولوجيا الحديثة من فوائد، ولأن التحول الرقمي أصبح ضرورة ملحة يفرضها متلقو الخدمات" (النجار، 2004: 202)

من بين المنظمات الحكومية التي اعتمدت تطبيق التحول الرقمي، بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان والتي قامت بوضع استراتيجية رقمية متكاملة تكفل لها القيام بعملية تحول رقمي ناجح وتساعد في تحقيق أهدافها، مما ينعكس على جودة الخدمات المقدمة لعملائها والمستفيدين من هذه الخدمات.

1.2. مشكلة الدراسة

أصبحت تقنية (التحول الرقمي) والتي بدأ العمل بها في المنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية، حيث كان لتلك المنظمات الحكومية الانسجام مع هذا التحول وفهم وتطبيق التحول الرقمي من أجل تحقيق أداء إداري عالي، وذلك من خلال تقديم الخدمات للعملاء والمستفيدين، إضافة إلى جعل هذه الخدمات سهلة وسريعة وتلبي الحاجة في الوقت المناسب وذلك عن طريق التحول الرقمي.

وعلى الرغم من أن التحول الرقمي يساعد المنظمات الحكومية في التوسع والانتشار على نطاق واسع والوصول إلى شريحة أكبر من العملاء من خلال التطبيقات الإلكترونية الحديثة والمتنوعة. ومن بين المنظمات الحكومية التي تعمل

وفق التحول الرقمي وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وحتى تقدم هذه الوزارة خدماتها للموارد البشرية العاملة لديها في البلديات لأبد لها من وضع استراتيجية رقمية متكاملة ومحكمة تكفل لها القيام بعملية تحول رقمي ناجح في إدارتها للموارد البشرية وتساعد في تحقيق أهدافه

عليه فإن تطبيق هذه الاستراتيجية يدعم تنفيذ كل خطوة من خطوات التخطيط الاستراتيجي للتحويل الرقمي الذي ينعكس على جودة وقيمة الخدمات المقدمة للعاملين بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

وتأتي مشكلة البحث في معرفة مدى تحسين جودة الخدمات المقدمة للعاملين في أمانة منطقة تبوك عن طريق إدارة الموارد البشرية بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بعد تطبيق استراتيجيات التحويل الرقمي لتحقيق رؤية المملكة 2030

1.3. أهمية الدراسة

للبحث أهمية عملية كونه يتناول موضوع حيوي، وهو التحول الرقمي في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية وتتمثل الأهمية في النقاط التالية:

1. يُمكن من بيان أثر التحول الرقمي في المنظمات الحكومية والتي من بينها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان وتقديم خدمات للعاملين بها التي تعتبر من المنظمات الحكومية الخدمية التي لها ارتباط مباشر بأفراد ومؤسسات المجتمع.

2. كذلك تأتي أهمية هذا البحث في كون حكومة المملكة العربية السعودية اعتمدت التحول الرقمي في المنظمات والمؤسسات والهيئات الحكومية وهذا يحتاج إلى المتابعة المستمرة والتقييم من خلال استطلاع آراء الإداريين والقادة والعاملين في تلك المنظمات والخدمات الالكترونية التي تقدمها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان للعاملين ...

3. من ناحية أخرى للبحث أهمية علمية في كونه محاولة متواضعة لدراسة تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء إدارة الموارد البشرية بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان وبالأخص في أمانة منطقة تبوك.

1.3.1. على المستوى النظري:

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. حدود الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- (1) سلايمي ، جميلة و د. بوسي ، يوسف (2019) التحول الرقمي بنين الضرورة والمخاطر ، دراسة منشورة ، جامعة تيارت ن الجزائر.
 - (2) مراد ، عبد الفتاح ، (1995)، الحكومة الإلكترونية ، د ت.
 - (3) حسن، نوري ،(2003)، منظومة الحكومة الإلكترونية، المعهد العربي للأمناء. المدن، مسقط.
 - (4) النجار، فريد راغب. (2004) دور تكنولوجيا المعلومات في التحول نحو المنظمات الرقمي ، المؤتمر العربي السنوي الخامس في الإدارة بعنوان: الإبداع والتجديد ، شرم الشيخ مصر
 - (5) العياشي، زرار (2013)، أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية م 15. ع 1
 - (6) أبو النصر، مدحت محمد (2007) إدارة وتنمية الموارد البشري، مجموعة النيل للنشر. القاهرة.
 - (7) أبو شيخة، نادر أحمد (2013)، إدارة الموارد البشرية: إطار نظري وحالات عملية، دار صفاء للنشر والتوزيع. عمان
 - (8) أحمد، إبراهيم أحمد ،(2003)، الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين ، القاهرة ، دار الفكر العربي
- 2003
- (10). بلوط، حسن (2002) إدارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي، دار النهضة العربية، بيروت :لبنان.

