

التكليف 2 – مهارات بحثية

راضي بن غنام الشمري
253003043



- مقال يعتمد على النهج الوصفي
- أساليب المنهج الوصفي

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة الموضوع الذي يستهدف وصف وتحليل دور الحكومة الرقمية في دعم الجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة. يهدف هذا المنهج إلى دراسة الظاهرة كما هي في الواقع، وتحليل أبعادها المختلفة، وتفسير العلاقات بين المتغيرات ذات الصلة.

وقد تم استخدام أداة المقابلة المقننة كوسيلة رئيسية لجمع البيانات، حيث أعد الباحث استمارة مقابلة مكونة من خمسة محاور رئيسية، صُممت لتنسجم مع أهداف وتساؤلات الدراسة.

كما تم تطبيق أسلوب دراسة الحالة، من خلال اختيار هيئة الحكومة الرقمية في المملكة العربية السعودية كنموذج تطبيقي، نظرًا لدورها المحوري في إدارة التحول الرقمي على المستوى الحكومي. وقد تمت مقابلة عينة قصدية من مسؤولي الهيئة، كونهم يمثلون الفئة الأكثر اطلاعًا وخبرة في الموضوع محل الدراسة.

منهج الدراسة:

تماشياً مع أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي باستخدام أسلوب دراسة الحالة؛ لكونه الأكثر ملاءمة لموضوع البحث، والذي يعتمد على دراسة وتحليل الأدبيات والاستفادة منها ودراسة حالة واحدة دراسة تفصيلية.

2-1 مجتمع الدراسة وعينتها:

سلطت الدراسة الضوء على الهيئة الحكومية الرقمية السعودية للتعرف على التقنيات الناشئة لتقديمها إلى الجهات الحكومية، واقتصرت الدراسة على العينة القصدية، والتي تركز بشكل أساسي على مسؤول قسم إدارة التقنيات الناشئة ونماذج الأعمال.

2-2 أدوات جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة لجمع البيانات اللازمة بما يتوافق مع أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها على أداة المقابلة المقننة، حيث تم تصميم استمارة المقابلة على خمسة محاور رئيسية تمثل أهداف وتساؤلات الدراسة.

2-3 مصطلحات الدراسة:

- **الحكومة الرقمية:** هي دمج التقنيات الرقمية في إستراتيجيات التحديث الحكومي بهدف خلق قيمة عامة. وتتمثل في تطوير خدمات تتمحور حول احتياجات المواطنين، يمكن الوصول إليها عبر واجهة واحدة، وتعمل على تمكين التعاون السلس بين الإدارات المختلفة. (فتحي، 2024)

- التقنيات الناشئة:

هي ابتكارات تقنية تمكن الأفراد من الوصول إلى المحتوى وجمعه، ومعالجته، واستكشافه، وتقييمه، وتفسيره، وتوثيقه، وأرشفته، ونشره، ومشاركته، ونقله بسهولة وفعالية. (قناوي، 2024)

- التحول الرقمي :

هو عملية تغيير مؤسسي تعتمد على التقنيات الرقمية ونماذج الأعمال بهدف تحسين الأداء العملي للمنظمات. ويشمل ذلك تحديث النماذج لتشغيلية، والهيكل التنظيمي، والعاملين، والتقنيات المستخدمة، وإدارة المعلومات، والخدمات المقدمة، وآليات التعامل مع العملاء. وتتم هذه العملية باستخدام تقنيات مثل إنترنت الأشياء، وتحليل البيانات الضخمة، والحوسبة السحابية، وتقنيات الهاتف المحمول، والذكاء الاصطناعي؛ ما يؤدي إلى تغييرات جوهرية في المنظمات وتأثير كبير على تقييمها التنظيمي. (زاهد وحמיד، 2024)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

