

اقتراحات تطوير موقع الجامعة - قسم المالية

بيان بشكاوي الطلبة فيما يخص قسم المالية :

شكاوي الطلبة و التي تصل إلينا من خلال التذاكر أو من خلال التواصل مع خدمة العملاء يتخلص في عدم القدرة علي السداد لأسباب تتعلق معظمها ببطاقة السداد و هي كالاتي :

- 1 – عدم كفاية الرصيد
- 2 – عدم إكمال بيانات بطاقة السداد بالشكل السليم
- 3 – عدم إكمال الخطوات المطلوبة للسداد في الوقت المسموح به لذلك
- 4 – عدم إدخال رمز تأكيد السداد بالشكل الصحيح و بالتالي فشل العملية
- 5 – مشكلة في البريد الإلكتروني للطالب يتم رفض السداد بسببها

المقترح للحد من حدوث المشاكل السابقة:

إدراج تعليمات للسداد مرفقة بالإيميل المرسل للطالب برابط السداد بعد مراجعة ملفه و تحويل حالة الملف إلي " موافقة مع الدفع "

التعليمات المقترحة :

أولاً : التأكد من صلاحية البطاقة المُستخدمة في السداد.

ثانياً : التأكد من تغطية رصيد البطاقة للرسوم المطلوبة مضافاً إليها عمولة التحويل و المصاريف البنكية.

- ملحوظة : الرسوم البنكية تخص البنك الراسل و ليس الجامعة وهي متغيرة من بنك لآخر

ثالثاً : إكمال البيانات المطلوبة بصفحة سداد الرسوم بدقة و مراجعتها قبل السداد.

رابعاً : إدخال الرمز التأكيدي المرسل عبر الهاتف لإتمام عملية السداد.

خامساً : في حال إتمام جميع الخطوات السابقة وفشل السداد، تُرْفَع تذكرة موجهة إلى الشؤون المالية للمراجعة و المساعدة في إتمام السداد.

المقترحات المرسلة من قبل الطلاب من خلال التذاكر :

- 1 – عمل محفظة للطالب يتم سداد مبالغ مقدما لسداد الرسوم تحفظ بحساب الطالب لدي الجامعة

- 2 – تقسيط الرسوم الدراسية بدفع دفعة أولي للتسجيل للفصل الدراسي و سداد المتبقي من الرسوم علي مدار الفصل الدراسي .

- ملحوظة : ننصح حال تطبيق النقطة السابقة بأن يكون نهاية سداد الأقساط للفصل الدراسي بحد أقصى قبل بدايته و لا يتم تقسيط ذلك خلال الفصل الدراسي