

العنوان

دور الإدارة الذكية في التسرّب الوظيفي

The role of intelligent administration to prevent job dropout at companies

المقدمة

نركّز هنا على قدرة الإدارة، وذكائها في الحد من التسرّب في المنظومات، فالتسرّب هو أخطر التحديات والمخاطر التي تواجه أصحاب العمل، ومدراء الشركات ، إذ يسبب الارتباك نوعاً من الارتباك في المنظومة وعدم الاستقرار في المؤسسة.

سبب المشكلة:

هو خلل عميق في الإدارة الذكيّة، ونقطة سوداء في القدرة التشغيليّة، والهيكلية العامة للشركة، أو الصراعات بسبب عدم العدل التي تحدث في أروقة بعض المؤسسات أو المنظومات وبالتالي تعيق عمل الموظفين وتؤدي إلى اضطرابات مما يؤدي للتسرّب الوظيفي.

تساؤلات البحث:

ماهي مسببات التسرّب.

هل تختلف أسباب التسرّب باختلاف المؤهل العلمي، أو الخبرة.

هل التوصيات الخارجية، والاهتمام بموظفين أكثر من غيرهم.

فرضيات البحث:

العوامل الماديّة، الاجتماعية، والنفسية من أهم الفرضيات التي تقرر بوجود تسرّب أولاً.

اختلاف الجنس لا يحدد ولا يؤثر على التسرّب الوظيفي، خاصة بعد الاهتمام الكبير بالمرأة الذي وما زال في تزايد.

ملخص البحث:

سبب التسرّب و مخاطره على المنظومة، ونتائجه، وطرق الحلول لهذه المشكلة، والاستفادة من التجارب السابقة لبعض الشركات.

ومن جوانبها وتأثيراتها وحلولها:

التسرّب الطوعي بإرادة بعض الموظفين ، نتيجة استنزاف جهودهم، أو حصولهم على عمل أفضل من الوظيفة الحاليّة.

التسرّب غير الطوعي بسبب تسيّب إداري ومشكلات هيكلية.

العمل على ثقافة ومعتقدات ومبادئ الشركة.

العمل على ثقافة الموظفين، فإذا كانت الثقافة صحيّة ومشجعة لابتكار أساليب جديدة لتحقيق أفضل النتائج.

فيجب العمل على تطوير ثقافة المنظومة وتقرير الولاء الوظيفي، وشعور الانتماء لها.

تقدير جهود الموظفين، وتقديم أدائهم، والمرونة في أداء العمل.

الدراسات السابقة:

محددات التسرّب الوظيفي من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي(دراسة ميدانيّة بابتدائيات بلدية جامعة: لطالبة فتحيّة قاسم.

دور الإدارة الذكية والإدارة العليا في تطوير وتجديد الأعمال والقيادات في المنظمة: لدكتور عبد الزهرة جبار العريايوي.

الذكاء الإداري كمدخل لتحسين الفاعلية التنظيمية بإدارة المدارس الثانوية في دولة الكويت: سعد محمد عوض فلاح المطيري، وغيرها...

منهجية البحث:

عنوان البحث

المقدمة

التمهيد: (تحديد مشكلة الدراسة، تساؤلات الدراسة، أهداف الدراسة)...

الفصل الأول: نظري

مفهوم التسرّب، والإدارة الذكية.

أسباب التسرّب الوظيفي.

أنواع التسرّب الوظيفي.

الآثار المترتبة على التسرّب، وكيف تتفادى الإدارة الذكية هذه الآثار.

طرق علاج التسرّب للإدارة الذكية.

الفصل الثاني: العملي

عينة ومنهج الدراسة:

وهو مجموعة من الدراسات السابقة، نقوم بتحليلها، و وصف كل دراسة حسب المنظومة التي تتحدّث عنها، ونستنتج ذكاء الإدارة، وقدرتها على الحد من التسرّب الوظيفي.

مجتمع وحدود البحث :

حسب كل دراسة والمجتمع الذي تقوم بدراسته، منظمّة تعليميّة، أو منظمّة
تجاريّة...

الخاتمة:

النتائج والتوصيات.

عمل الطالبة: فاطمة المالكي.