

قضايا بحثية ٣

إعداد الباحث الدكتور
محمد عبدالرحمن الشيبة

إشراف الدكتور
تمارا المعاينة



إعداد ملخص تنفيذي لأحد المشاريع البحثية الحديثة في مجال
التخصص.

1

عنوان المشروع:
تعزيز تنوع الفرق باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي: إطار عمل جديد لإدارة المشاريع

الجهة المنفذة:
باحثان من جامعة ستانفورد، قسم هندسة النظم والإدارة، نُشر على منصة arXiv عام ٢٠٢٥

في الوقت الذي أصبحت فيه إدارة الفرق أحد التحديات الكبرى في إدارة المشاريع، خصوصًا في البيئات متعددة الخلفيات الثقافية والتخصصية، ظهرت الحاجة إلى أدوات ذكية قادرة على تحليل تركيبة الفرق وتحسين ديناميكياتها. المشروع جاء استجابة لهذه الحاجة من خلال اقتراح نموذج لإدارة الفرق مدعوم بالذكاء الاصطناعي التوليدي، لا سيما في المؤسسات الأكاديمية والبحثية التي تعاني من نقص في التنوع أو سوء توزيع الأدوار

3

هدف المشروع

تطوير إطار عملي يدمج أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي (مثل ChatGPT و Claude و Gemini) في عملية إدارة الفرق داخل المشاريع، بهدف:

١. تحليل أنماط الشخصيات والأدوار داخل الفريق.
٢. اقتراح تشكيلات فرق مثالية تضم تنوعًا وظيفيًا ومعرفيًا.
٣. تصميم وكلاء ذكيين "افتراضيين" يمكنهم المساهمة فعليًا في الفريق أو محاكاة شخصيات غائبة

4

المنهجية المتبعة

١. جمع البيانات: تم استخدام بيانات من دراسات نفسية وسلوكية حول الأنماط الشخصية، وأنماط الفرق عالية الأداء.
٢. تحليل الشخصية: دمج خوارزميات تعلم آلي لتحليل الأنماط الشخصية (مثل Big Five Personality Model).
3. تصميم الوكلاء: بناء وكلاء ذكاء اصطناعي يمثلون أدوارًا مفقودة أو أقل تمثيلًا داخل الفريق (مثلًا: المبتكر، المنفذ، الوسيط).
٤. التجربة العملية: تشكيل فرق بحثية مختلطة تضم طلابًا حقيقيين ووكلاء ذكاء اصطناعي، وقياس الأداء من خلال معايير التعاون، كفاءة اتخاذ القرار، وتنوع وجهات النظر.

5

النتائج الرئيسية

- أظهرت الفرق التي ضمّت وكلاء ذكاء اصطناعي تنوعًا أكبر في زوايا التفكير وتوزيع الأدوار.
- تحسنت مهارات التفاوض وإدارة الخلاف داخل هذه الفرق بنسبة ٢٤%.
- ارتفع معدل الإنجاز في المهام بنسبة ١٨% مقارنة بالفرق التقليدية.
- وجد الباحثون أن وكلاء الذكاء الاصطناعي يمكنهم تمثيل أصوات "غائبة" عن الفريق (مثل الشخص الناقد أو المفكر الاستراتيجي) مما يعزز من ثراء النقاشات

6

أهمية المشروع

- تطبيق واقعي للذكاء الاصطناعي التوليدي في بيئة العمل الجماعي.
- تقديم حل مبتكر لمشكلة التحيز أو عدم توازن الفرق.
- فتح المجال لتطوير أدوات دعم قرار تعتمد على الذكاء الاصطناعي داخل فرق إدارة المشاريع.
- الإسهام في التحول الرقمي لممارسات الموارد البشرية وإدارة الأفراد

- تطوير نماذج أكثر تخصصًا بالفرق الصناعية والتجارية.
- دمج أدوات التفاعل الصوتي والحسي مع الوكلاء لجعلهم أكثر واقعية.
- دراسة التأثير طويل المدى لهذه الوكلاء على التعلم الجماعي واتخاذ القرار.
- دمج النموذج مع منصات إدارة المشاريع مثل Jira أو Trello

رابط المشروع الكامل:

[arXiv.org - Enhancing Team Diversity with Generative AI](https://arxiv.org/abs/2401.14481)



Thank You