

فضايا بحثية 3 التكليف الثاني

الباحث معتز معاذ
الرقم الجامعي
233001627



2 - إعداد ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع مشروع البحث، مع تحديد أهم الاتجاهات البحثية والفجوات البحثية:

في هذه المهمة يجب عليك إعداد ملخص لأهم الأبحاث العلمية المنشورة في مجال بحثك.

يجب أن يشتمل الملخص على عرض موجز لأهداف الدراسات، المنهجيات المستخدمة، النتائج الرئيسية والاستنتاجات.

بعد ذلك، حدد أهم الاتجاهات البحثية السائدة في هذا المجال، أي الموضوعات والمقاربات التي تم التركيز عليها بشكل متكرر.

كما حدد الفجوات البحثية، أي المجالات التي لم تتم دراستها بشكل كاف أو التي تتطلب مزيداً من البحث والتحقيق.

هذا الملخص سيساعدك في تحديد موقع مشروعك البحثي ضمن السياق الأوسع للبحوث في هذا المجال.

ملخص لأهم الأبحاث المنشورة في مجال البحث والدراسة

التحول الذكي على أداء المديرين التشغيليين في متاجر البيع التجزئة

تعريف المديرين التشغيليين في قطاع البيع بالتجزئة :
هم المديرون المسؤولون عن إدارة العمليات اليومية لمتاجر التجزئة لضمان تحقيق
أهداف المؤسسة وتنفيذ استراتيجياتها التشغيلية

ملخص لأهم الأبحاث المنشورة في مجال البحث والدراسة

المهام والمسؤوليات الرئيسية للمديرين التشغيليين :

- الإدارة اليومية: الإشراف على الأنشطة اليومية في مختلف الإدارات، مثل خدمة العملاء وإدارة الموظفين.
- تحقيق أهداف الشركة اليومية، والأسبوعية، والشهرية، والسنوية.
- تحسين العمليات: قياس وتقييم الأداء التشغيلي، وتحديد نقاط الضعف، ومراقبة أداء المنافسين واقتراح التغييرات اللازمة لزيادة الكفاءة والفعالية.
- إدارة الموارد: الإشراف على ميزانيات التشغيل والتحكم في الاستهلاك والنفقات.

المجال البحثي واشهر الدراسات في مجال البحث

- الدراسات السابقة هي الأساس في اكتشاف المجال البحثي وهيكلة الدراسة وأفضل من وفر فهم عميق لدراسة أثر التحول الرقمي في قطاعات البيع هي الدراسات التالية :
- Effects of Digitalization on Managerial Practices as Experienced by Managers 2020.
- Digital Signage Effectiveness in Retail Stores 2017.
- DIGITAL TRANSFORMATION: DRIVERS, SUCCESS FACTORS, AND IMPLICATIONS 2019.
- Transformative and Destructive Effects of New Digital Technologies on Jobs, 2018

المنهجية العلمية المتبعة

- بالتشخيص والتقصي تبين ان اغلب الدراسات اتجهت الى لأساليب النوعية لأنها أكثر ملاءمةً، حيث تعتمد الدراسات على تجارب المديرين، وتُعدّ هذه الطريقة وسيلةً للحصول على معلومات جديدة وقيمة دون الاعتماد على قياسات ودون التوجه الى المنهج الكمي الذي يسلك طريقة بحثية تركز على جمع البيانات الرقمية وتحليلها إحصائيًا لفهم الظواهر وتحديد العلاقات بين المتغيرات بشكل موضوعي. وتعتمد على الاستبيانات.
- اعتمدت الدراسات على البيانات الأولية التي تجمع لغرض جمع البيانات مثل المقابلات الشخصية.

الفجوة البحثية

- التطبيقات الذكية أصبحت تفرض الكثير من المهام الاشرافية على المدير التشغيلي ، وأصبح المدير التشغيلي اليوم يعمل خلف التطبيقات الذكية ، وهو لم تبحته الدراسات السابقة.
- لم يتم مناقشة الواقع العملي أن المدير التشغيلي أصبح اليوم يعمل خلف التطبيقات الذكية وهناك إمكانية ان تحل مكان المدير التشغيلي .

نتائج الدراسات

بتحليل سريع وتشخيص مبني على القواعد الاكاديمية يتبين لنا مايلي :

- لم يتطرق الباحثون الى دور التكنولوجيا الرقمية في إلغاء دور المدير التشغيلي ، حيث تمت مناقشة فرضية ما إذا كانت التكنولوجيا الرقمية يمكن أن تحل محل بعض الوظائف التي تتطلب مهمة إشرافية
- تصف الادبيات كيف يقوم المدير التشغيلي التقليدي بعمله اليومي والتأكد من أن جميع العمليات والمهام اليومية يتم تنفيذها بجودة وفاعلية واحترافية عالية.
- ناقش الباحثون أهمية حصول المدير التشغيلي على مهارات تواكب التكنولوجيا الرقمية والعمل مع التطبيقات الذكية في تحقيق اهداف الشركة.



الجامعة العراقية
الدراسات والبحوث
العلمية

برنامج الدكتوراة في الإدارة



الباحث معتر معاذ

الرقم الجامعي

233001627

