



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	سعد إبراهيم الشعبي	اسم الطالب
Students I.D	2021203725	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References). وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها.
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردّة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبّذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثمّ تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب القيمة النقدية المتوقعة (EMV) لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع الزواج

• المقدمة introduction

الزواج حالة اجتماعية تجمع بين زوجين بهدف تكوين أسرة . كما أنه حالة طبيعية , أساسية أوجبها الخالق لاستمرار الجنس البشري وديمومة الحياة والجنس المشترك.

فالحياة الإنسانية لبني البشر تشكل عطاء لا يمكن الإحاطة به , ومن الضروري إدامته واشاعته بشكل إيجابي , وهو اسمى الروابط التي سنتها الأديان السماوية وصدقت عليها الأعراف ونظمتها لتتفق مع الفطرة .

وكغيره من أمور الحياة يحتاج الزواج الى التدقيق والتفكير ووضع الأسس السليمة التي تستقيم بها هذه الشركة وتستمر حتى لا تشكل مصدر تعاسة او ضرر للزوج او الزوجة او الأبناء في المستقبل القريب .

ومن هذا المنطلق يجب ان يكون اختيار شريك الحياة بشكل مناسب و بتأني والاستعداد على التغير للأفضل وتقديم بعض التنازلات.

ويجب الوضع في الحسبان التوافق الاجتماعي و الديني كما حثنا الدين الحنيف على ذلك على ذلك.

وأيضاً التوافق الطبي الذي لم يكن محل اهتمام في الماضي حيث انه من اهم العوامل التي تؤثر على الحياة الاسرية بالسلب او الإيجاب.

الدور في المشروع:

سوف أكون مدير المشروع وسوف أوضح المخاطر المحتملة واثرها على المشروع .

الدراسات العلمية:

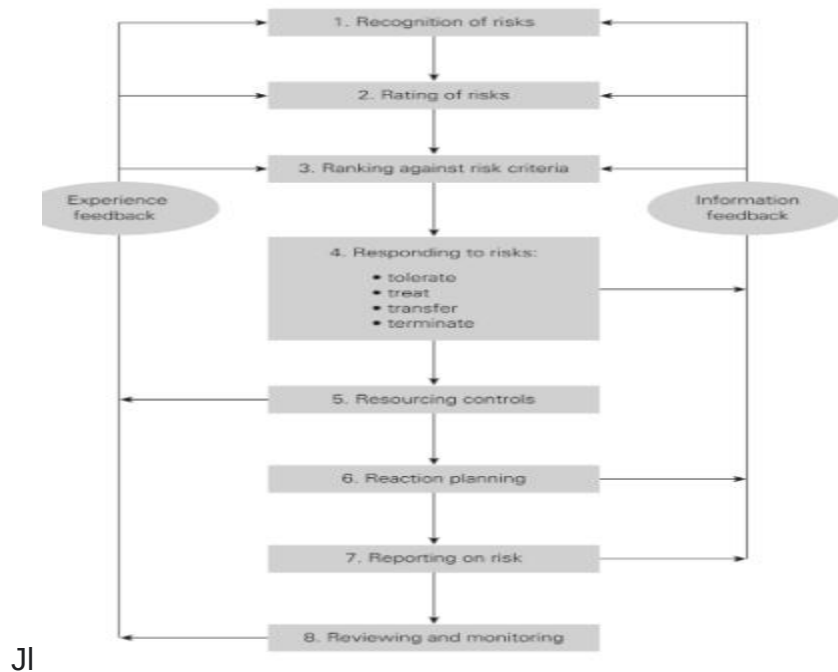
تم إنشاء ال (8Rs) بواسطة شركة \ lootok , مستشار استمرارية الاعمال وهم 8Rs للمرونة وهي طريقة لتنظيم التفكير في الأزمات المحتملة التي قد تعطل العمليات التجارية العادية .

النقاط الأربع هي خيارات للتحكم في المخاطر , وليست إدارة المخاطر .

كلاهما جزء من تقليد لتقليل لمخاطر والاستعداد لأحداث أقدم بكثير من إدارة المخاطر , الفكرة الخارقة التي خلقت الإدارة الحديثة للمخاطر في أواخر الثمانينات هي ان عم اليقين هو قوة إيجابية يجب تحسينها , وليس شيئاً سيئاً يجب التقليل منه .

لهذا السبب اخترنا مصطلح "الإدارة" -مما يعني الحفاظ على المستوى الصحيح .

صحيح ان العديد من الأشخاص يستخدمون مصطلح "إدارة المخاطر " للتقليل والاستعداد لكن كلا من 8Rs , 4Ts تنطبق فقط على الاحداث السيئة وتنطبق على الاحداث المتوقعة بالإضافة الى الاحداث غير المتوقعة , ولا تحاول ابدأ استغلال عدم اليقين للأشياء الجيدة - فقط لتجنب عدم اليقين او الدفاع ضد الأشياء السيئة .



المنهجية او (Methodology):

تحليل المحتوى هو أسلوب بحث يستخدم لعمل استنتاجات قابلة للتكرار وصالحة من خلال تفسير وترميز المواد النصية. من خلال التقييم المنهجي للنصوص (مثل الوثائق والاتصال الشفوي والرسومات) ، يمكن تحويل البيانات النوعية إلى بيانات كمية. على الرغم من استخدام الطريقة بشكل متكرر في العلوم الاجتماعية، إلا أنها أصبحت مؤخرًا أكثر انتشارًا بين الباحثين التنظيميين. يعد تحليل المحتوى ذا قيمة في البحث التنظيمي لأنه يسمح للباحثين باستعادة وفحص الفروق الدقيقة في السلوكيات التنظيمية وتصورات أصحاب المصلحة والاتجاهات المجتمعية. كما أنه جسر مهم بين أساليب البحث الكمية البحتة والنوعية البحتة.

النتائج:

تحديد المخاطر التي قد تحدث في مشروع الزواج بالعصف الذهني واستخدام أداة 8Rs , 4Ts حيث تمكن هذه الاداه مستخدمها من تحديد قائمة بالمخاطر المحتملة واثرها على المشروع .

1-	تأخر المأذون عن وقت عقد القران مما سيؤدي الى تأخير عقد القران او تأجيله ليوم آخر
2-	عدم الحصول على قاعة متاحة في الموعد المتفق عليه مما سيؤدي الى تأجيل حفل لزفاف ..
3-	حصول عواصف رملية او كوارث بيئية مما سيؤدي الى تأثر القاعة وصعوبة الوصول اليها .

4-	عدم الاستجابة للدعوة او الرد عليها مما سيؤدي الى حصول نقص في قائمة الحضور المدعوين المحجوزة بناء على عددهم .
5-	تعرض السائق الخاص بالمطعم والمسؤول عن إيصال الطعام للقاعة الى حادث سير لا قدر الله او عطل في السيارة او العجلات مما سيؤدي الى التأخير.
6-	نشوب حريق اثناء مراسم الزواج لأقدر الله مما يؤدي الى إصابات ووفيات لا قدر الله .
7-	التعرض الى جرح او طفح جلدي اثناء الحلاقة بسبب الآلات الحادة او المواد الكيميائية التي تستخدم لتزيين العريس مما سيؤدي الى ظهور العريس بشكل غير ملائم في يوم فرجه.
8-	تعرض الملابس الخاصة بالزواج الى الاحتراق بالكاوية مما سيؤدي الى ظهور العريس بشكل غير ملائم
9-	إطلاق أعيرة نارية من قبل الأصدقاء او الأقارب مما يؤدي الى حصول حالات قتل او إصابات والتأثير على الزواج ككل .
10-	حصول نقص في ميزانية الزواج مما يؤدي الى الغاء بعض الأمور الهامة وتأثرها.
11-	عدم الالتزام من قبل المدعوين بالاحترافات الوقائية من فايروس كورونا مما قد يؤدي الى انتشار العدوى بين الحضور لا قدر الله .

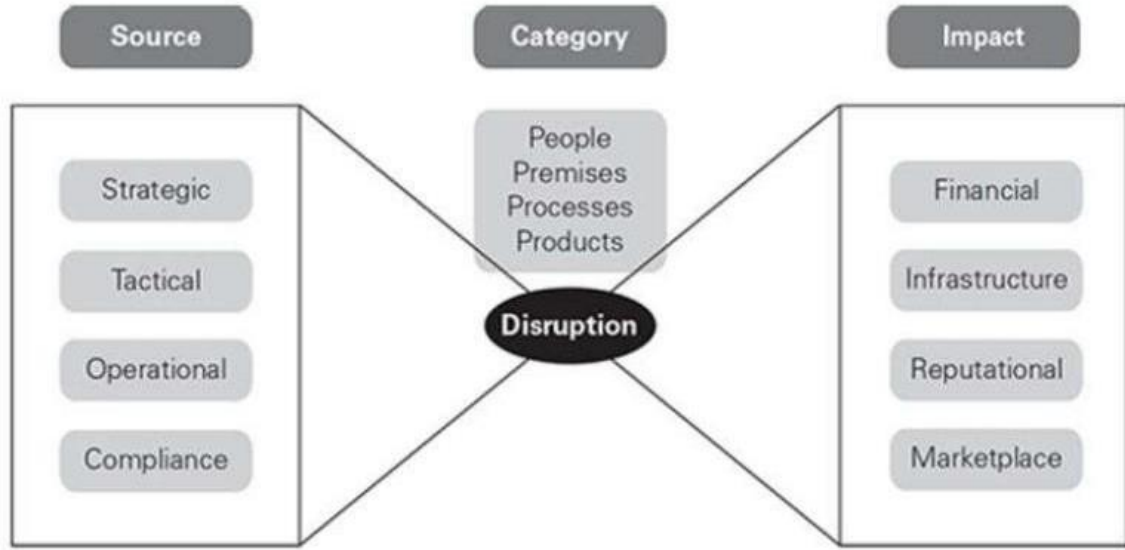
الان أصبح لدي عدد من المخاطر المحيطة بمشروع الزواج سيتم تصنيفها بحسب أثرها واحتماليتها وسيتم اعتماد 5 تصنيفات لأثرها واحتماليتها والتي سوف تسجل في سجل المخاطر وسيكون التصنيف كالتالي:

- 1- منخفض جدا (0 الى 0.2)
- 2- منخفض (0.2 الى 0.4)
- 3- متوسط (0.4 الى 0.6)
- 4- عالي (0.6 الى 0.8)
- 5- عالي جدا (0.8 الى 1)

#	الخطر	احتمالية حدوثه	الأثر
1-	تأخر المأذون عن وقت عقد القران مما سيؤدي الى تأخير عقد القران او تأجيله ليوم آخر	0.2	0.4
2-	عدم الحصول على قاعة متاحة في الموعد المتفق عليه مما سيؤدي الى تأجيل حفل لزفاف ..	0.4	0.6
3-	حصول عواصف رملية او كوارث بيئية مما سيؤدي الى تأثر القاعة وصعوبة الوصول اليها .	0.2	0.8
4-	عدم الاستجابة للدعوة او الرد عليها مما سيؤدي الى حصول نقص في قائمة الحضور المدعوين المحجوزة بناء على عددهم .	0.2	0.4
5-	تعرض السائق الخاص بالمطعم والمسؤول عن إيصال الطعام للقاعة الى حادث سير لا قدر الله او عطل في السيارة او العجلات مما سيؤدي الى التأخير.	0.4	0.8

(Risk Matrix) لتحديد خطة الاستجابة لهذه المخاطر بناء على شدتها .

احتمالية الحدوث	1	متوسط	عالي	عالي	عالي جدا	عالي جدا
	0.8	متوسط	متوسط	عالي	عالي	عالي جدا
	0.6	منخفض	متوسط	متوسط	عالي	عالي
	0.4	منخفض	منخفض	متوسط	متوسط	عالي
	0.2	منخفض جدا	منخفض	منخفض	متوسط	متوسط
		0.2	0.4	0.6	0.8	1
		الأثر				



#	الخطر	احتمالية الحدوث	الأثر	الشدة	خطة الاستجابة	تخفيف الخطورة.
1-	تأخر المأذون عن وقت عقد القران مما سيؤدي الى تأخير عقد القران او تأجيله ليوم آخر	0.2	0.4	منخفض	تحديد وقت عقد القران وتبليغ المأذون مبكرا ليتفادى التأخير.	التنسيق مع مأذون آخر ليكون بديلا له في حال التأخير.
2-	عدم الحصول على قاعة متاحة في الموعد المتفق عليه مما سيؤدي الى تأجيل حفل لزفاف ..	0.4	0.6	متوسط	البحث عن الحجز قبل الموعد ب ثلاثة أشهر	تجهيز فناء المنزل في حال عدم الحصول على حجز وعمل الحفل فيه.
3-	حصول عواصف رملية او كوارث بيئية مما سيؤدي الى تأثر القاعة وصعوبة الوصول اليها .	0.2	0.8	متوسط	لا يمكن التحكم او التغيير بالكوارث البيئية.	لا يمكن التحكم او التغيير بالكوارث البيئية.
4-	عدم الاستجابة للدعوة او الرد عليها مما سيؤدي الى حصول نقص في قائمة الحضور المدعوين المحجوزة بناء على عددهم .	0.2	0.4	منخفض	ارسال الدعوات قبل موعد الزواج بوقت كافى لتفادي تأخر الرد او عدم الحضور	تجهيز قائمة إحتياطية لتستخدم في حال اعتذار أي مدعو.
5-	تعرض السائق الخاص بالمطعم والمسؤول عن إيصال الطعام للقاعة الى حادث سير لا قدر الله او عطل في السيارة او العجلات مما سيؤدي الى التأخير.	0.4	0.8	متوسط	الاتفاق مع المنسق بتوفير اكثر من سائق لتفادي التأخير	عمل فعاليات خاصة بالزواج كالرقصات الشعبية والمسابقات مما يشغل الحضور عن تأخر الطعام الى القاعة
6-	نشوب حريق اثناء مراسم الزواج لأقدر الله مما يؤدي الى إصابات ووفيات لا قدر الله .	0.4	1	عالي	استئجار قاعة مجهزة بأدوات السلامة وأجهزة كشف الدخان.	التنبيه على الحضور بعدم اشعال النار لأي سبب كان واعلامهم قبل الدخول بمخارج الطوارئ

7-	التعرض الى جرح او طفح جلدي اثناء الحلاقة بسبب الآلات الحادة او المواد الكيميائية التي تستخدم لتزيين العريس مما سيؤدي الى ظهور العريس بشكل غير ملائم في يوم فرحه.	0.4	0.6	متوسط	الذهاب الى حلاق متميز والابتعاد عن المواد التي تسبب تحسس الجلد .	الذهاب الى الحلاق في اليوم الذي يسبق الزواج .
8-	تعرض الملابس الخاصة بالزواج الى الاحتراق بالكاوية مما سيؤدي الى ظهور العريس بشكل غير ملائم	0.4	0.6	متوسط	شراء اكثر من لباس لتفادي هذا الخطر.	وضع الملابس الخاصة بالزواج في مغاسل محترفة لتفادي حصل هذا الخطر.
9-	إطلاق أعيرة نارية من قبل الأصدقاء او الأقارب مما يؤدي الى حصول حالات قتل او إصابات والتأثير على الزواج ككل .	0.6	1	عالي	التنبيه على المدعويين في بطاقة الدعوة المرسله بمنع إطلاق الأعيرة النارية .	إبلاغ السلطات باحتمالية حصول إطلاق أعيرة نارية لتوجيه دورية أمنية الى موقع الزواج.
10-	حصول نقص في ميزانية الزواج نتيجة صرفها في أمور ومتطلبات ثانوية مما يؤدي الى الغاء بعض الأمور الهامة وتأثرها.	0.6	0.8	عالي	وضع الأولويات الخاصة بالزواج والتركيز عليها .	تخصيص مبلغ خاص لهذه الاحتمالات بحيث لا يتم استخدامه الا في هذه الحالات.
11-	عدم الالتزام من قبل المدعويين بالاحترافات الوقائية من فايروس كورونا مما قد يؤدي الى انتشار العدوى بين الحضور لا قدر الله .	0.8	1	عالي جدا	تنبيه المدعويين بذلك في بطاقات الدعوات ووضع علامات توعوية وتحذيرية في القاعة لتفادي الإصابة .	توفير كامات ومعقمات في القاعة .

الان سوف أقوم بحساب ال (EMV) حيث ان الأرقام هي مجرد افتراضات للتكلفة الاجمالية ولتكلفة الطوارئ حيث ان تكلفة المشروع ستكون 46300 وتكلفة طوارئ المخاطر 14000 ريال سعودي .

#	الخطر	احتماليته	التكلفة	طوارئ المخاطر
1-	تأخر المأذون عن وقت عقد القران مما سيؤدي الى تأخير عقد القران او تأجيله ليوم آخر	0.2	500	100
2-	عدم الحصول على قاعة متاحة في الموعد المتفق عليه مما سيؤدي الى تأجيل حفل لزفاف ..	0.4	25000	10000
3-	حصول عواصف رملية او كوارث بيئية مما سيؤدي الى تأثر القاعة وصعوبة الوصول اليها .	0.2	0	0
4-	عدم الاستجابة للدعوة او الرد عليها مما سيؤدي الى حصول نقص في قائمة الحضور المدعويين المحجوزة بناء على عددهم .	0.2	100	20
5-	تعرض السائق الخاص بالمطعم والمسؤول عن إيصال الطعام للقاعة الى حادث سير لا قدر الله او عطل في السيارة او العجلات مما سيؤدي الى التأخير.	0.4	15000	6000

0	0	0.4	نشوب حريق اثناء مراسم الزواج لأقدر الله مما يؤدي الى إصابات ووفيات لا قدر الله .	-6
80	200	0.4	التعرض الى جرح او طفح جلدي اثناء الحلاقة بسبب الآلات الحادة او المواد الكيميائية التي تستخدم لتزيين العريس مما سيؤدي الى ظهور العريس بشكل غير ملائم في يوم فرحه.	-7
200	500	0.4	تعرض الملابس الخاصة بالزواج الى الاحتراق بالكاوية مما سيؤدي الى ظهور العريس بشكل غير ملائم	-8
0	0	0.6	إطلاق أعيرة نارية من قبل الأصدقاء او الأقارب مما يؤدي الى حصول حالات قتل او إصابات والتأثير على الزواج ككل .	-9
3000	5000	0.6	حصول نقص في ميزانية الزواج نتيجة صرفها في أمور ومتطلبات ثانوية مما يؤدي الى الغاء بعض الأمور الهامة وتأثيرها.	-10
0	0	0.8	عدم الالتزام من قبل المدعويين بالاحترافات الوقائية من فايروس كورونا مما قد يؤدي الى انتشار العدوى بين الحضور لا قدر الله .	-11
14000 SR	46300 SR	المجموع		\$

المناقشة :

كما هو موضح في الجدول رقم 1 تم تحديد قائمة بالمخاطر بالعصف الذهني واستخدام أداة 4Ts , 8Rs حيث تمكنت من عمل القائمة بحسب احتمالياتها وتأثيرها.

وكما هو موضح في الجدول الثاني تم عمل تقييم للمخاطر من حيث احتمالياتها واثرها من 0.2 الى 1 باستخدام أداة (Risk Matrix) والتي سوف تكون مسجلة في سجل المخاطر.

وتم استخدام أداة (Risk Matrix and Bow-Tie) لتحديد حدة وشدة الخطر لتحديد الأولويات ووضع الخطة المناسبة للاستجابة للخطر وخطة تخفيف الخطر كما هو موضح في الجدول الثالث.

وتم حساب التكلفة والميزانية للمشروع وتكلفة طوارئ المخاطر كما هو موضح في الجدول الرابع.

وتجدون انه كما هو ظاهر في الجدول الرابع انا اعلى قيمة كانت قيمة القاعة لذلك يجب ان تعطى الأولوية الأعلى.

المراجع:

كتاب مبادئ إدارة المخاطر.

