

اثر نظم المعلومات الادارية على ريادة الاعمال التطبيق على شركة للطاقة والتنمية جازادكو في مدينة جازان

مشروع تخرج - ١

الطالب: أحمد علي موسى كليبى

الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٥٩٤٦

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

محتويات البحث

م	الموضوع	رقم الصفحة
١	المقدمة	٣-٥
٢	مشكلة البحث	٥
٣	أهمية البحث	٦
٤	مراجع البحث	٧-٨
٥	الملاحق	٩-١١

المقدمة:

يشهد العالم اليوم ثورة التكنولوجيا او بمفهوم اخر التقنية الرقمية التي اضافت العديد من التغيرات على بيئة الأعمال وأساليب العمل من خلال تطبيقاتها المختلفة، وقد أوجدت هذه الظاهرة طرق جديدة واساليب تختلف فعاليتها لتوظيف المعرفة والاستفادة الكلية بشكل مثالي من تطبيقات المعلومات المختلفة. فالمعلومات كأساس من موارد المؤسسة الرئيسة لها دور كبير واساسي في نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها إذا ما تمت إدارتها واستخدامها بشكل فعال، فالمعلومات تعتبر من أبرز العوامل التي تؤدي إلى زيادة كفاءة الأعمال وفعالية الإنجاز لمختلف المهام مما يزيد من حاجة المؤسسات والشركات لنظم معلومات يساند في القيام بإدارة المعلومات وتنظيمها وتوفيرها بشكل ملائم في الوقت المناسب (خوالدي والقرني، ٢٠٢٠، ص ٢٥٥).

نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام منهجي محوسب يتسم بقدرته على تكامل البيانات من مصادر مختلفة ومتباينة وذلك للوصول لهدف أساسي وهو توفير المعلومات الضرورية للمستخدمين، وإيضاً تركز نظم المعلومات على الاستخدام في الإدارة والأعمال، وترتبط هذه النظم بشكل أساسي بالتخطيط من اجل التطوير، وإدارة واستخدام أدوات تقنية المعلومات بهدف مساندة الأفراد بإنجاز كافة مهامهم المرتبطة بمعالجة المعلومات، وبهذا فإن تقنيات المعلومات الإدارية تركز بشكل أساسي على كافة أنواع التقنية التي تستخدم بالعمل الإداري لأجل تحقيق الاهداف الموضوعية.

وتزود نظام المعلومات الإدارية المعلومات من خلال استخدام نوعين من البرمجيات، يمكن تصنيفها على النحو التالي (الصباحيين. ٢٠٢٢. ص ٧٤):

- برمجية كتابة التقرير: تنتج تقارير فترية خاصة التي تعتمد على الجداول والتقارير.
- النماذج الرياضية: يستخدم بشكل رئيسي لأجل محاكاة عمليات المؤسسة، وتصف عمليات الشركة وتكتب بلغة البرمجة فتجعل المهمة أسهل وأسرع.

عرف مفهوم نظام المعلومات الإدارية على أنه " التكوين الهيكلي المتكامل من الضروريات المادية والبرمجيات والموارد البشرية والتنظيمية والتي تضمنت جمع البيانات من مصادرها المختلفة ومعالجتها لتحويلها إلى معلومات بالصفات المطلوبة وإيصالها إلى المستفيدين (صناع القرارات على النحو الذي يسهل مهمتهم في اتخاذ القرارات وتحقيق أهداف المؤسسة) (الرايدة وآخرون، ٢٠١٨، ص ٢).

إن أهمية القرار تعادل بالضرورة أهمية المعلومات التي تم الاعتماد عليها في اتخاذ هذا القرار، إلى درجة أنه تم اعتماده في التمييز بين المؤسسات الناجحة والآخرى الفاشلة، فالإدارات الناجحة والإدارات الفاشلة تعتبر هي الأساس في مدى نجاحها في اتخاذ القرارات، لهذا هناك الكثير من القرارات الخاطئة التي قضت على آمال وطموحات مؤسسات كبيرة والعكس صحيح، وتعتبر المعلومات الضرورية بالخصائص المطلوبة في أيدي الإدارة الرشيدة تحقق الهدف المطلوب للمؤسسات، وإن المعلومات غير المكتملة او المضللة يكون وجودها

بالضرورة مرتبط مع وجود إدارة غير ناجحة، ففي العالم هنا نجد فيه كل شركة مرغمة على اتخاذ قرارات فريدة او مصيرية لتحقيق أعلى معدلات الكفاءة والابتكار، فإن صنع مثل هذه القرارات يدفع للاهتمام بنظم المعلومات لان الإهتمام والاستفادة منها يعتبر نشاط استثماري أساسي (الطيب، ٢٠١٦، ص ٥٥-٥٦).

إن نجاح المنظمات يتوقف على معدل كفاءة إدارتها في صنع القرار الناجح، وتعتبر المعلومات حجر اساس الزاوية الذي ترتكز عليه القرارات، وبقدر الدقة والشمولية وحسن التوقيت المناسب في توفير المعلومات الضرورية ترتفع كفاءة القرارات المصنوعة.

جاءت نظم المعلومات للمساهمة في بناء الأنظمة الحاسوبية التي تعتمد على التقنية وتقديم الخدمة للمدراء داخل اقسام المنظمة، وكذلك تدعم المنظمات وتساعد على إنجاز النشاطات والأعمال المختلفة عند طريق مجموعة من المهام المحاسبية، وبالتالي دعم عملية صنع واتخاذ القرار، وكذلك من مهام نظم المعلومات الإدارية انها تستحضر بيانات حول ماضي المؤسسة، وتجمع المعلومات حول حاضرها وخاصة فيما يتعلق بالأنشطة المؤسسية لمساندة الإدارة ودعمها لاتخاذ القرار المناسب من بين مجموعة من الخيارات المتاحة، ويساهم استخدام هذا النوع من النظم في التقليل من كمية الأعباء التي تقع على عاتق الإدارة، وتقليل قيمة الصريفات المالية التي يتحملها الموظفون بالإضافة إلى تخليصهم من العمل الروتيني، ويمكن لهذا النوع من التقنية إفادة إدارات المنظمات على الصعيد الداخلي والخارجي للمؤسسة من خلال إمدادها بالمعلومات اللازمة وتوزيعها على كافة مستوياتها واقسامها (الذبيبات وآخرون، ٢٠١٩، ص ١١٢-١١٤).

تحتاج المنظمات إلى المعلومات حتى تتمكن من ربط أجزائها المختلفة لتحقيق أهدافها الموضوعية ضمن مدة زمنية محددة وحتى تتمكن كذلك من التكيف مع البيئة المحيطة بنجاح، وتكون المعلومات ذات قيمة كبيرة للمؤسسة كلما كانت فائدتها أكبر في اتخاذ القرارات والعمليات المناسبة والصحيحة (الصباحين، ٢٠٢٢، ص ٧٥).

إن ملائمة المعلومات للنوع التقنية المستخدمة في المؤسسات، ودقة هذه المعلومات، وكميتها، ووقتها، وسهولة الحصول عليها هي من الصفات الأساسية للمعلومات حتى تكون ذات قيمة، وتعد عملية اتخاذ القرار وصنعه من العمليات الإدارية المهمة ولكن يجب التأكيد من أن ليس كل عملية يتوجب فيها اتخاذ قرار، ولكن كل عملية تتطلب نوعاً وكماً محدداً من المعلومات وتكون مختلفة عن غيرها من العمليات، وترتبط عملية حل المشكلة مع عملية اتخاذ القرار ارتباط قوي، حيث إن حل المشكلات تتطلب اتخاذ قرارات حول الافتراضات التي طُرحت، والعوائق المحتملة، وحدود المشكلة، ويرى الإداريون أن كلتا العمليتين مرتكزتان على سلسلة من الأنشطة تتكون من خلال تحديد المشكلة وتحليلها، ثم تحديد الحلول واختيار البدائل ومن ثم الاتجاه الذي سيمضي فيه حل المشكلة، وكل حلقة من السلسلة تتطلب معلومات ذات نوع معين ومن مصدر محدد حتى تكون عملية اتخاذ القرار ذات مردود إيجابي (الهادي، ٢٠٢٠، ص ٤٢٩-٤٣١).

تعتبر المعلومات انها المادة الأساسية لاتخاذ القرار ويرى العديد من الباحثين أن الأفراد العاملين والدوائر ما هم إلا نظم حتى تجمع المعلومات ويتم معالجتها، ويتفق العديد من الباحثين على أنه حتى يستمر الفرد أو الدائرة في يجب ان يكون هناك تبادل للمعلومات والطاقة مع محيطه الداخلي والخارجي من خلال استقبال وترجمة المعلومات وبثها. من ناحية كيف يمكن للمدير ان يصل إلى القرار الصحيح فإنه امر يعتبر غير مفهوم تماماً، بسبب ان هناك فجوة موجودة وتعتبر واسعة شيئاً بين النظرية التي تقول ان اتخاذ القرار ما هو إلا عملية إجراء منطقية مبنية على سلسلة من المقدمات والتي تؤدي من ثم إلى نتائج، وبين النظر إليها كعملية مبنية على التقدير الذاتي المعتمد على الخبرة والاحساس والمعلومات المتوافرة. ويعد موضوع اتخاذ القرار من خلال تقنية نظام المعلومات الإدارية من الموضوعات التي حصلت وما تحصل على إهتمام علماء الإدارة والإنتاج والكثير من اقسام العلوم الأخرى (الطيب, ٢٠١٦, ص ٦٠).

على الاغلب تواصل المؤسسات والشركات العمل ضمن منافسة قوية ومتزايدة في الاسواق سواء العالمية ام المحلية الواسعة، وعليه فالعاملين في كافة مجالات الأعمال بما في ذلك قطاع الطاقة والإنتاج يجب عليهم ان يكونوا مستعدين لتقديم مساهمات مهمة لتحقيق النجاح المطلوب ضمن اهداف الشركة، ولهذا فإننا نحتاج إلى فهم ما يمكن لأنظمة المعلومات القيام به، وما لا يمكنها القيام به، خاصة في مجال استخدامها للمساعدة على إنجاز الأعمال. ويهدف هذا البحث إلى وصف مفهوم نظم المعلومات والتي هي بمثابة القاعدة والأساس من أجل الحصول على ريادة الأعمال بالتطبيق على شركة جازادكو للطاقة والتنمية في مدينة جازان.

مشكلة البحث:

إن نجاح المنظمات يتوقف على معدل كفاءة إدارتها في صنع القرار الناجح، وتعتبر المعلومات حجر اساس الزاوية الذي ترتكز عليه القرارات، وبقدر الدقة والشمولية وحسن التوقيت المناسب في توفير المعلومات الضرورية ترتفع كفاءة القرارات المصنوعة.

وجاء هذا البحث لمحاولة معرفة مدى تأثير استخدام نظم المعلومات الإدارية على ريادة الاعمال في جازادكو للطاقة والتنمية بمدينة جازان، ومن خلال معرفة هذا الأثر تستطيع الشركة الوقوف على مواضع الخلل في نظم معلوماتها الإدارية وبالتالي محاولة الإصلاح ومن ثم تتمكن من تطوير ورفع كفاءة أداء الموظفين والعاملين فيها في هذا المجال. وبشكل محدد، يحاول هذا البحث الإجابة على السؤال التالي:

- ما أثر نظم المعلومات الإدارية على ريادة الاعمال في شركة الطاقة والتنمية جازادكو في مدينة جازان؟

أهمية البحث:

يتبع أهمية هذا البحث من أهمية دور نظم المعلومات الإدارية وأثرها على ريادة الأعمال، وتأتي أهمية هذا البحث باعتقاد الباحث أنه من المواضيع والابحاث القليلة التي تتطرق إلى موضوع حيوي يتعلق بدراسة دور نظم المعلومات الإدارية وأثرها على ريادة الأعمال بالتطبيق على شركة جازادكو للطاقة والتنمية بمدينة جازان، مما يجعل بإمكان الكثيرين الاستفادة من نتائج وتوصيات هذه البحث وبالتالي قد يحقق هذا البحث الأهمية النظرية والعملية والتي تفصل فيما يلي:

الأهمية النظرية:

- تقديم فائدة علمية أكاديمية بما يتوقع أن تضيفه النتائج هذا البحث لمزيد من الاهتمام بتطبيقات نظم المعلومات الإدارية لما لها من دور وأثر متوقع على ريادة الأعمال، وليكون زيادة في أدبيات البحث العلمي.
- الوصول إلى إطار علمي لبناء أساس متين لتطبيق نظم المعلومات الإدارية، لأنها تقوم على المساهمة في زيادة الإثراء المعرفي بالحقول الأكاديمية المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية والإدارة وأصولها ونشأتها لما قد تشكله نتائج هذا البحث من حافز جيد للقيام بدراسات وابحاث مكمله لهذا البحث في المستقبل.

الأهمية التطبيقية:

- من المتوقع أن تساعد نتائج هذا البحث المهتمين حول الامر، والذي يرغبون بالتزود ببعض النتائج والتوصيات التي قد تلبي رغباتهم مما يساعدهم لاتخاذ القرار المناسب.
- تقديم نموذج لتطبيق نظم المعلومات الإدارية من خلال شركة جازادكو للطاقة والتنمية في مدينة جازان.

المراجع:

خوالدي, كمال والقرني, سعيد (٢٠٢٠). أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي. مجلة البحوث التجارية. م(٤٢). ع(٢). ٢٤٩-٢٩٤.

https://zcom.journals.ekb.eg/article_122995.html

الصباحين، منى (٢٠٢٢). أثر نظام المعلومات الإدارية على جودة الخدمات المؤسسية. المجلة العربية للنشر العلمي. م(٥). ع(٤٩). ٧١-٨١.

<https://www.ajsp.net/research/%D8%A3%D8%AB%D8%B1%20%D9%86%D8%B8%D9%85%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D9%8A%D8%A9.pdf>

أحمد الردايدة, جمزة الحوامدة, ثروت الحوامدة, محمد السمرا (٢٠١٨). أثر نظام المعلومات الإدارية على أداء المورد البشري "دراسة تطبيقية على موظفي جامعة مؤتة". المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية. م(٢٣). ع(٢). ١-١١.

https://www.researchgate.net/publication/341452457_athr_nzm_almlwmat_aladaryt_wkfatha_ly_ada_almward_albshryt_drast_ttbyqyt_ly_almwzfyn_fy_jamt_mwtt-_alardn

الطيب، إبراهيم (٢٠١٦). دور نظم المعلومات في تعزيز ذكاء الاعمال لدى مؤسسات الاقتصاد الحديث. مجلة الريادة الاقتصادية للاعمال. م(٢). ع(٢). ٥٢-٦٨.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/510/2/2/68182>

الذنيبيات, معاذ والبقر, خيرو (٢٠١٩). دور نظام المعلومات في تحقيق الريادة لمنظمات الاعمال السعودية "دراسة تطبيقية على مصارف الأهلي والراجحي في مكة المكرمة". المجلة العربية للأبحاث والدراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية. م(١١). ع(٤). ١٣٣-١٠٩.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/20/11/4/100309>

الهادي, حمزة (٢٠٢٠). جودة نظم المعلومات الإدارية واثرها على أداء موظفي شركة الواحة للنفط, مجلة القرطاس. ع(٧). ٤٧٠-٤٢٤.

<https://alqurtas.alandalus->

libya.org.ly/ojs/index.php/qjhar/article/download/151/122/233

فيصل, غسان وحنظل, قاسم (٢٠٠٩). أثر عناصر نظم المعلومات الإدارية في فعالية اتخاذ القرار الإداري. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية. م(٥). ع(١٣). ٩٨-٨٠.

<https://www.iasj.net/iasj/download/7d3534a5a53641a9>

الملاحق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

أتقدم لحضراتكم الكرام بطلب تعبئة هذا الاستبانة بغرض إتمام مشروع التخرج الخاص بحصولي على شهادة البكالوريوس بتخصص إدارة مشاريع.

يتناول بحثي عنوان " اثر نظم المعلومات الادارية على ريادة الاعمال التطبيق على شركة جازان للطاقة والتنمية جازادكو" والذي يهدف إلى إضافة نتائج علمية جديدة يمكن الاستفادة منها, لهذا ارجو من حضراتكم اختيار الإجابات بناء على المصادقية والواقعية لخدمة غرض هذا البحث.

يرجى العلم انه سيتم الحفاظ والتعامل مع معلوماتكم وبياناتكم الشخصية بكل سرية ولن يتم استخدامها خارج إطار هذا البحث.

شاكر لكم حسن تعاونكم ووقتكم...

الاستبيان

يتناول هذا الاستبيان جزء نظم المعلومات، يرجى وضع العلامة المناسبة في المكان المناسب بحسب رأيك الشخصي.

١- أثر مدخلات نظم المعلومات في فعالية اتخاذ القرار:

العبارات	أوافق	أحياناً	لا أوافق
تتضمن مدخلات نظم المعلومات بيانات محدثة باستمرار عن نشاطات الشركة			
تتضمن مدخلات نظم المعلومات بيانات محدثة باستمرار عن الموارد البشرية للشركة			
تتضمن مدخلات نظم المعلومات بيانات محدثة باستمرار عن الأعمال المنجزة للشركة			
تتضمن مدخلات نظم المعلومات بيانات محدثة باستمرار حول السياسات والقوانين في الشركة			
تتضمن مدخلات نظم المعلومات بيانات محدثة باستمرار حول عمليات البحث والتطوير للشركة			

٢- أثر عمليات نظم المعلومات الإداري في فعالية اتخاذ القرار:

العبارات	أوافق	أحياناً	لا أوافق
تتضمن عملية نظم المعلومات قدرة على تحويل البيانات إلى معلومات قيمة			
تتضمن عملية نظم المعلومات قدرة على تصفية البيانات غير المفيدة			
تتضمن عملية نظم المعلومات قدرة على تصنيف وترتيب البيانات			
تتضمن عملية نظم المعلومات قدرة على إضافة معلومات جديدة			
تتضمن عملية نظم المعلومات قدرة على استرجاع المعلومات وقت الحاجة لها			
تتضمن عملية نظم المعلومات قدرة على تقديم المعلومات بصيغ مختلفة			

٣- أثر مخرجات نظم المعلومات في فعالية اتخاذ القرار:

العبارات	أوافق	أحياناً	لا أوافق
مخرجات نظم المعلومات عالية الدقة			
مخرجات نظم المعلومات تتسم بكميتها المناسبة المساعدة في اتخاذ القرار			
مخرجات نظم المعلومات تتسم بانخفاض مستوى الخطأ فيها			
مخرجات نظم المعلومات تتسم بمرونتها في الاستخدام			
مخرجات نظم المعلومات تكون شاملة وكاملة			
مخرجات نظم المعلومات تكون مناسبة للاستخدام في كل المستويات والأقسام			

يتناول هذا الاستبيان جزء ريادة الاعمال ومدى تأثير نظم المعلومات عليها, يرجى وضع العلامة المناسبة في المكان المناسب بحسب رأيك الشخصي.

العبارات	أوافق	أحياناً	لا أوافق
يحقق نظم المعلومات مساهمة كبيرة في ريادة الشركة			
يحقق نظم المعلومات بدائل مفيدة تساهم بتحقيق أهداف الشركة			
من خلال نظم المعلومات يتم مراقبة تنفيذ الاعمال والتخطيط الأمثل لها			
نظم المعلومات ساعد بحل المشاكل التي تواجهها الشركة			
نظم المعلومات يقيم النتائج المتوقعة من الحلول المختارة قبل الخوض فيها			
نظم المعلومات يعد جوهر أساسي لإتمام أعمال الشركة ونجاحها			