



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع

عنوان البحث

إدارة المخاطر

إعداد الطالبة/ اريج حسين الجابري

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

الإدارة بشكل عام هي عملية تنظيم وتنسيق الأنشطة لتحقيق أهداف محددة. تشمل هذه العملية التخطيط، التنظيم، التوجيه، والتحكم في الموارد البشرية والمالية والمادية لتحقيق الأهداف المنشودة.

الوظائف الخمسة للإدارة هي:

التخطيط: تحديد الأهداف ووضع الخطط لتحقيقها. يشمل ذلك تحديد الموارد المطلوبة، وضع جداول زمنية، وتحديد المسؤوليات.

التنظيم: ترتيب الموارد والمهام بطريقة فعالة لتحقيق الأهداف. يشمل ذلك تحديد الأدوار والمسؤوليات، وتنسيق الأنشطة بين الأفراد والفرق.

التوجيه: قيادة وتحفيز الأفراد لتحقيق الأهداف. يشمل ذلك التواصل الفعال، تقديم التوجيهات، وتحفيز الفريق.

التحكم: مراقبة الأداء وضمان تحقيق الأهداف. يشمل ذلك قياس الأداء، مقارنة النتائج بالأهداف، واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

مشكلة الدراسة:

إدارة المشاريع وتحديد إدارة المخاطر، هي عملية تحديد، تقييم، وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المنظمة. تتضمن إدارة المخاطر تحليل المخاطر المحتملة، تقييم تأثيرها واحتمالية حدوثها، وتطوير استراتيجيات للتعامل معها، سواء من خلال تقليلها، تجنبها، أو قبولها مع وضع خطط للاستجابة في حال حدوثها.

أولاً، يجب علينا تحديد المخاطر للتعرف على المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على المشروع أو المنظمة. يمكن أن تكون المخاطر مالية، تشغيلية، استراتيجية، أو بيئية. ثانياً، تقييم المخاطر وتحليلها لتحديد تأثيرها المحتمل واحتمالية حدوثها. يمكن استخدام أدوات مثل تحليل SWOT (نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات) لتقييم المخاطر. ثالثاً، تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر مع وضع خطط للتعامل مع المخاطر. تشمل الخيارات تقليل المخاطر من خلال اتخاذ إجراءات وقائية، تجنب المخاطر عن طريق تغيير الخطط، أو قبول المخاطر مع وضع خطط استجابة للتعامل معها إذا حدثت. رابعاً، مراقبة ومراجعة المخاطر ومتابعة المخاطر وتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر بمرور الوقت. يشمل ذلك تحديث خطط إدارة المخاطر بناءً على التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية.

أهمية الدراسة:

إدارة المخاطر بشكل عام من أهم العوامل التي تساعد في تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المنظمة. من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، يمكن للمنظمات:

تقليل الخسائر: من خلال التعرف على المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد منها، يمكن تقليل الخسائر المالية والمادية.

تحسين اتخاذ القرار: توفر إدارة المخاطر معلومات دقيقة تساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة. زيادة الثقة: تعزز الثقة بين الموظفين والعملاء والمستثمرين بأن المنظمة قادرة على التعامل مع المخاطر بفعالية.

الامتثال للقوانين: تساعد في ضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية. تحسين الأداء: من خلال تقليل التعطيلات والمشاكل، يمكن تحسين الأداء العام للمنظمة.

إجمالاً، إدارة المخاطر تساعد في حماية أصول المنظمة وتحقيق أهدافها بكفاءة.

إدارة المخاطر في المشاريع

تساعد على ضمان نجاح المشروع وتحقيق أهدافه ضمن الوقت والميزانية المحددين.

• أهمية إدارة المخاطر في المشاريع:

تحقيق الأهداف: من خلال تحديد المخاطر المحتملة والتخطيط للتعامل معها، يمكن للمشروع تحقيق أهدافه بشكل أكثر فعالية.

الميزانية: تساعد إدارة المخاطر في تجنب التكاليف غير المتوقعة، مما يساعد في الحفاظ على الميزانية المحددة.

زيادة الكفاءة: من خلال التخطيط الجيد، يمكن تحسين كفاءة العمليات وتقليل الهدر.

تعزيز الثقة: تعزز الثقة بين أصحاب المصلحة بأن المشروع يتم إدارته بكفاءة وأن المخاطر تحت السيطرة.

الامتثال للمعايير: تساعد في ضمان الامتثال للمعايير والقوانين المعمول بها، مما يقلل من المخاطر القانونية والتنظيمية.

إدارة المخاطر في المشاريع تساعد على تحقيق النجاح وضمان إتمام المشروع بكفاءة وفعالية.

أهداف الدراسة:

الهدف من معرفة كيفية إدارة المخاطر في المشاريع هو التأكد من أن المشروع يمكن أن يحقق أهدافه بنجاح مع تقليل التأثيرات السلبية المحتملة.

الأهداف الرئيسية:

- التعرف على المخاطر تحديد وتحليل المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على المشروع.
- التخطيط المسبق: إعداد خطط للتعامل مع المخاطر المحتملة وتقليل تأثيرها.
- اتخاذ القرارات المدروسة: مساعدة الإدارة في اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على تحليل المخاطر.
- تحسين الأداء: تحسين أداء المشروع من خلال تقليل التأخيرات والتكاليف غير المتوقعة.
- تعزيز الاستدامة: ضمان استدامة المشروع من خلال إدارة المخاطر بفعالية.
- تعزيز الثقة: بناء الثقة بين أصحاب المصلحة بأن المشروع يتم إدارته بكفاءة وأن المخاطر تحت السيطرة.

- منع وقوع الخطر، وإتباع أفضل الوسائل التي من شأنها حماية المنشأة والعاملين فيها من الخسائر المادية المحتملة.
- تقليل الآثار الناجمة عن الخطر إن وقع، بما يضمن استمرار المنشأة في عملها.
- تفعيل الاجراءات الوقائية والاحترازية للحد من تعطل الأعمال، وتوفير بيئة صحية وآمنة.
- تثقيف العاملين في كيفية إدائهم لأعمالهم بشكل صحيح لمنع وقوع الخطر.
- تفعيل نظام الرقابة والإنذار المبكر حتى يمكن التنبيه عند بداية نشوء أي خطر والتنبيه بالمخاطر قبل وقوعها.

تساؤلات الدراسة

- هل سيتم نجاح المشروع عند فقدان الشركة لإدارة المخاطر؟
- إدارة المخاطر هي العملية المستمرة لتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة التعرض للخسارة ومراقبة المخاطر والموارد المالية للتخفيف من الآثار السلبية للخسارة.
- عند فقدان الشركة لإدارة المخاطر قد تنجم الخسارة عما يلي:

- المخاطر المالية مثل تكلفة المطالبات وأحكام المسؤولية
 - المخاطر التشغيلية مثل الإضرابات العمالية
 - المخاطر المحيطة بأو التغيير السياسي
 - المخاطر الإستراتيجية بما في ذلك التغييرات الإدارية أو فقدان السمعة
- تعمل إدارة المخاطر المؤسسية على توسيع نطاق إدارة المخاطر لتعريف المخاطر على أنها أي شيء يمكن أن يمنع الشركة من تحقيق أهدافها.
- على الرغم من أن الخسائر العرضية غير متوقعة وغير مخطط لها، إلا أن هناك طرقاً يمكن أن تجعل الأحداث أكثر قابلية للتنبيه بها. كلما كان الحدث أكثر قابلية للتنبيه به، قلت المخاطر المرتبطة به حيث

يمكن منع حدوثه أو تخفيفه؛ أو، على الأقل، يمكن تقدير النفقات ووضع الميزانية لها. إن هذه العملية لجعل الخسارة أكثر قابلية للتنبؤ بها هي جوهر برامج التأمين.

إن مفتاح برنامج المخاطر الاقتصادي والفعال هو التحكم في وظائف إدارة المخاطر مع التأكد من أن الإجراءات التي يتم تنفيذها مرغوبة وضرورية وفعالة لتقليل التكلفة الإجمالية للمخاطر التشغيلية. يجب أن تتواجد إدارة المخاطر في الكيان المؤسسي لضمان نجاح المشروع والمحافظة على ميزانية الشركة وتفادي الخسارة.

فروض الدراسة:

الدراسات السابقة:

المنطلقات النظرية للدراسة:

المنهجية وطرق البحث:

أدوات الدراسة :

حدود الدراسة :

المراجع:

1. جامعة المجمعة
(Objectives of Risk Management Departmen

Marquette University .2