



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب: سالم محمد الشهري

الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٢٥٩٢

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

شركة الاتصالات السعودية

١- خطر المنافسة:

إن وجود شركات اتصالات أخرى تنافس شركة الاتصالات السعودية في السوق يؤثر على انفرادها وتحكمها بالسوق وبالتالي يشكل ذلك خطر على محافظتها على العملاء.

وكما تعلمنا نوع هذا الخطر هو خطر الفرصة إن استطاعت الشركة إدارة موقفها والتخطيط الجيد تستطيع التحكم بحصتها في السوق.

والمنافسة في السوق شر لا بد منه بالنسبة للشركة وخسارة الشركة للعملاء في حال عدم شهيتها للمنافسة في السوق مع شركات الاتصالات الأخرى ومحاولة الاستيلاء على أكبر حصة في السوق ذلك هو الخطر.

دارسة السوق ومعرفة أماكن الطلب للتوسع بها وتقديم أفضل جوده للخدمات بأقل الأسعار ومواكبة التطور في الخدمات واحتياج العملاء.

٢- خطر الاستحواذ والتوسع:

رغبة الشركة في التوسع خارجيا وزيادة الاستثمار واستحواذها على احد الشركات بشبكاتها اسهل من انشاء جديد ويعد خطر في حال عدم معرفة الأنظمة والقوانين ودراسة السوق بشكل كافي.

ونوع هذا الخطر هو خطر الفرصة وخطر الامتثال للأنظمة معاً.

تعتمد على رغبة الشركة على التوسع خارجياً وحيث ان لكل دولة قوانين وأنظمة يجب فهمها ودراستها بشكل جيد قبل دخول السوق والاستحواذ هناك.

يجب دراسة السوق ومعرفة احتياجه وقدرة الشركة نفسها على الدخول فيه وخوض المنافسة، كما يجب البحث عن الشركات المنافسة وعن الأنظمة والقوانين والتخطيط الجيد قبل التنفيذ.

٣- خطر الاستقطاب وجذب الكفاءات:

من تطوير العمل والشركة والاستثمار استقطاب كفاءات للعمل بالشركة والاستفادة من خبراتهم وعدم الاختيار لتلك الخبرات يؤثر سلبا على اهداف الشركة واستراتيجياتها.

يعد نوع هذا الخطر خطر التحكم ويجب وضع خطه للاستقطاب ومعرفة احتياج الشركة للتحكم برغباتها وتحقيق أهدافها.

يمكن وقوع الخطر في حال عدم الاختيار الجيد للكفاءات ويسبب هدر للشركة مالي وزمني بدون أي فوائد.

معرفة أهدافها واحتياجها من تخصصات وخبرات لسد النقص في الكادر ووضع اليه لتدريبهم وتطويرهم لتحقيق ما تصبوا اليه.

٤- خطر تعطل الخدمة:

إن التعطل في الشبكة وحدوث مشكله في الكوابل او الأبراج يسبب خسائر في العملاء وعدم رضائهم. ونوع هذا الخطر هو خطر المجازفة حيث أن عدم الصيانة المستمرة والتحميل فوق الطاقة وعدم التوزيع الجيد الأبراج يجازف باستثمارات الشركة في إنشائها لتلك الشبكة. تعطل الخدمة امر وارد حتما حيث أن الشبكة يمكن ان تتعطل بأسباب كثيره ومختلفة. عند إنشاء الشبكة يجب دراسة واختيار الأماكن بشكل جيد وتنفيذها بجوده عالية وتشغيلها ومراقبتها وصيانتها والمحافظة عليها من أي اعتداء او عطل.