

Research Issues RSC811-Task 7

Prepared by
Abdulaziz Alarfaj



Part

1

Research Title : العنوان

Title: Cybersecurity Threats in Saudi Healthcare: Exploring Email Communication Practices to Enhance Cybersecurity Among Healthcare Employees in Saudi Arabia

Journal: Computers, MDPI, Vol. 14, Issue 8, 2025

Part

2

Theoretical Input — PMT المدخل النظري

Theoretical Input — PMT المدخل النظري

Uses **Protection Motivation Theory (PMT)** to explain protective decisions against phishing emails.

Key dimensions: الأبعاد الرئيسية:

Threat Appraisal: تقييم التهديد

Perceived Severity: شدة التهديد المدركة

Perceived Vulnerability: القابلية المدركة للتعرض

Coping Appraisal: تقييم قدرة المواجهة

Response Efficacy: فعالية الاستجابة

Self-Efficacy: كفاءة الذات

Response Cost: تكلفة السلوك الوقائي مثل التعقيد وضغط الوقت

Part

3

الملاءمة للدراسة Fit to the Study

Suitable for analysing employee perception and response under clinical pressure.

ملائمة لتحليل إدراك واستجابات الموظفين تحت الضغط السريري.

Findings aligned with PMT: النتائج تطابقت مع PMT:

Low self-efficacy in phishing recognition. انخفاض كفاءة الذات في اكتشاف التصيد.

High response cost due to slow/complex reporting. ارتفاع تكلفة السلوك الوقائي بسبب بطء وتعقيد الإبلاغ.

Inconsistent perceived vulnerability among staff. تفاوت في إدراك القابلية للوقوع في التصيد.

Explains bypassing secure channels for faster, riskier communication.

يفسر لماذا يتم تجاوز القنوات الآمنة لصالح تواصل أسرع لكنه أكثر خطورة.

Part

4

القيود Limitations

Assumes logical threat evaluation, but behaviour was mainly driven by sender hierarchy and authority trust-bias.

يفترض التقييم المنطقي للتهديد بينما كان السلوك مدفوعًا بثقة الهرمية وسلطة المرسل.

Does not deeply address language and cultural influence on email credibility.

لا يعالج التأثير الثقافي واللغوي على مصداقية الرسائل.

Cannot validate or measure behaviour change at scale.

لا يتيح التحقق أو قياس تغيير السلوك على نطاق واسع.

Part

5

سد الفجوات Gap Closure

Partially reduced through strong qualitative insights into Saudi healthcare email behaviour.

قلّصت الفجوة عبر فهم نوعي معمّق لسلوك البريد الإلكتروني في الرعاية الصحية السعودية.

Still not closed due to:

No phishing simulations. لا توجد محاكاة تصيد.

No measured training impact before/after. لا يوجد قياس تأثير التدريب قبل/بعد.

No statistical validation or generalisability. لا يوجد تحقق أو تعميم إحصائي.