

أثر تطبيق منهجية Agile في تحسين أداء فرق العمل في المشاريع التقنية: دراسة تطبيقية على شركة الاتصالات السعودية (STC)

أسم الطالب

.....

تكليف 2

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

3- الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3-1 المقدمة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق منهجية Agile في تحسين أداء فرق العمل داخل المشاريع التقنية في شركة الاتصالات السعودية (STC). ولتحقيق هذا الهدف، تم تصميم منهجية بحثية شاملة تشتمل على تحديد المتغيرات، وتصميم البحث، واختيار المجتمع والعينة، وجمع البيانات وتحليلها إحصائياً. يهدف هذا الفصل إلى توضيح الخطوات والإجراءات المتبعة لتنفيذ الدراسة بشكل دقيق ومنهجي.

3-2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

جدول (3-1) توضيح المعايير المستخدمة في الدراسة

تم تعريف المتغيرات كما يلي:

المتغير	التعريف النظري	التعريف الإجرائي	أداة القياس
تطبيق منهجية Agile	مجموعة من المبادئ والممارسات لإدارة المشاريع التقنية بشكل مرن وسريع الاستجابة	مدى تطبيق فرق العمل لممارسات Agile (مثل Scrum، Kanban، الاجتماعات اليومية، التقييم المستمر)	استبيان مكون من 15 سؤالاً
أداء فرق العمل	كفاءة وفعالية الفرق في تنفيذ المشاريع التقنية وتحقيق الأهداف	تقييم مستوى الأداء وفق مؤشرات مثل الالتزام بالمواعيد، جودة الإنتاج، رضا العملاء، والتعاون الداخلي	استبيان مكون من 12 سؤالاً + سجلات أداء المشاريع

3-3 تصميم البحث (أداة البحث)

تم اعتماد البحث الوصفي التحليلي من أجل دراسة العلاقة بين تطبيق منهجية Agile وأداء فرق العمل في المشاريع التقنية.

يتضمن تصميم البحث ما يلي:

• النوع: دراسة ميدانية تطبيقية.

• أداة البحث: استبيان مقسم إلى جزأين:

1. الجزء الأول: البيانات الديموغرافية للمستجيبين (الوظيفة، سنوات الخبرة، القسم).

2. الجزء الثاني: ممارسات Agile ومستوى أداء فرق العمل.

3-4 مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

• مجتمع البحث: جميع موظفي قسم المشاريع التقنية بشركة الاتصالات السعودية (STC)، والبالغ عددهم 500 موظف.

• طريقة أخذ العينة: تم استخدام العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية.

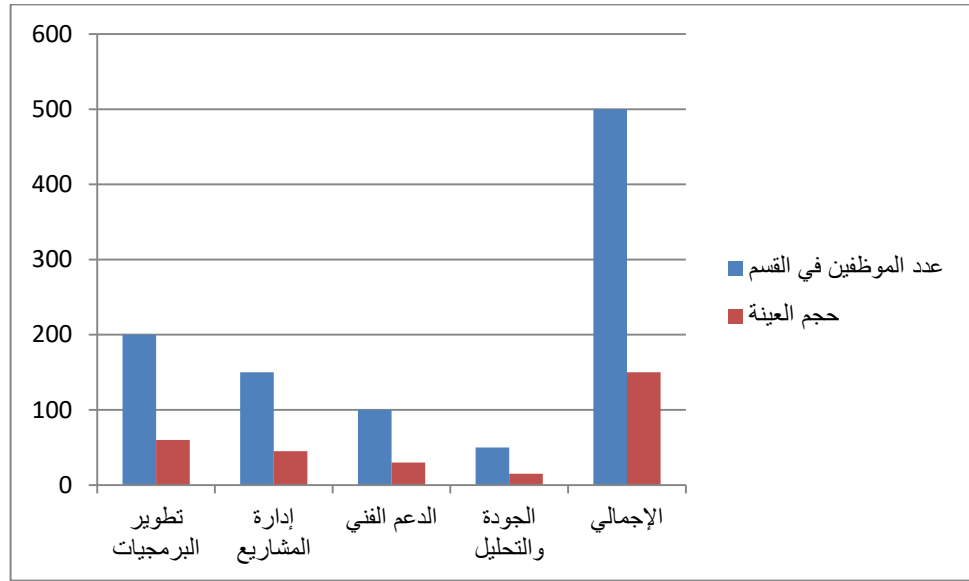
• حجم العينة: تم اختيار 150 موظفًا، أي ما يقارب 30% من المجتمع، وفق المعادلة:

$$150 \approx 148 \approx \frac{500}{2(0.05)500 + 1} = \frac{N}{2N(e) + 1} = n$$

جدول (3-2) تقسيم العينة حسب الأقسام الوظيفية:

القسم	عدد الموظفين في القسم	حجم العينة
تطوير البرمجيات	200	60
إدارة المشاريع	150	45
الدعم الفني	100	30
الجودة والتحليل	50	15
الإجمالي	500	150

شكل (1-3) عدد الموظفين في القسم



3-5 طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات باستخدام استبيان إلكتروني تم توزيعه على العينة المختارة عبر البريد الإلكتروني الداخلي للشركة.

- تم التأكد من سرية البيانات وحماية الخصوصية.
- استمرت عملية جمع البيانات لمدة أسبوعين.
- نسبة الاستجابة بلغت 92%، أي أن عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل كان 138 استبياناً.

3-6 أنواع البيانات

تم استخدام كل من:

1. البيانات الأولية: البيانات التي تم جمعها مباشرة من الاستبيانات.
2. البيانات الثانوية: سجلات أداء المشاريع وتقارير الجودة الخاصة بالشركة خلال آخر عامين.

3-7 إجراءات التحليل الإحصائي

تم تحليل البيانات باستخدام برنامج **SPSS**، وأتُبعت الخطوات التالية:

1. التحليل الوصفي: لحساب التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسطات والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة.
2. اختبار الصدق والثبات: تم استخدام معامل كرونباخ ألفا لقياس الثبات، وبلغت قيمته 0.87، مما يدل على موثوقية عالية.

3. التحليل الاستدلالي: لتحديد أثر تطبيق Agile على أداء فرق العمل تم استخدام:

○ اختبار الارتباط البسيط. (Pearson Correlation)

○ اختبار الانحدار الخطي البسيط.

4. اختبار الفرضيات: لتحديد دلالة العلاقة بين المتغيرين عند مستوى دلالة 0.05.

3-8 الخاتمة

تم عرض منهجية البحث بشكل متكامل يوضح جميع الخطوات، بدءًا من تحديد المتغيرات، تصميم البحث، اختيار المجتمع والعينة، جمع البيانات، أنواع البيانات، وصولًا إلى أساليب التحليل الإحصائي. تُعد هذه المنهجية قاعدة صلبة لتنفيذ الدراسة وتحليل النتائج بشكل دقيق وموثوق.