

جامعة ميدأوشن - جامعة الجميع الذكية
كلية الإدارة
قسم إدارة المشاريع

تحليل أداء جمعية رفاق لرعاية الأيتام بمنطقة حائل خلال عامي 2023 و 2024

اعداد الطالب : عبدالله بن فهد النزهة
الرقم الجامعي : 221001653
اشراف : د عبدالرحيم نادر
بكالوريوس إدارة المشاريع

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفهرس

المحتويات :

1. لمحّة عن جمعيّة رفاق 4
2. الهيكل التنظيمي والإداري 5
3. البرامج والمشاريع الرئيسية 6
4. الأداء المالي والتنموي للجمعية 7
5. التحديات والمعوقات 8
6. التوصيات 9

لمحة عن الجمعية

جمعية رفاق هي جمعية خيرية تهدف إلى تقديم الدعم والرعاية للأيتام وأسرهم في منطقة حائل، تأسست الجمعية في عام 1432هـ، وتسعى لتعزيز دورها الاجتماعي والإنساني من خلال مجموعة متنوعة من البرامج والمشاريع التي تستهدف تحسين جودة حياة المستفيدين.

تتمثل رؤية الجمعية في بناء مجتمع متكافل يوفر بيئة آمنة ومستقرة للأيتام، ويعمل على تمكينهم من خلال التعليم، والرعاية الصحية، والدعم النفسي والاجتماعي. وتلتزم الجمعية بتحقيق التنمية المستدامة عبر شراكات فعالة مع الجهات الحكومية والخاصة والمجتمع المدني.

تعمل الجمعية على تحقيق أهدافها عبر فرق متخصصة تتبع هيكل إداري منظم، يضمن تنفيذ البرامج بكفاءة وجودة عالية، كما تتابع الجمعية بشكل دوري نتائج أعمالها ومؤشرات الأداء لضمان تحقيق الأثر المرجو.

هذا التوجه يؤكد حرص الجمعية على مواكبة التطورات الاجتماعية والاقتصادية، وتلبية الاحتياجات المتجددة للمجتمع، مما يعزز من دورها كمؤسسة رائدة في العمل الاجتماعي بمنطقة حائل.

الهيكل التنظيمي والإداري

تعتمد جمعية رفاق على هيكل تنظيمي وإداري متكامل يضمن سير العمل بشكل فعال ومنظم، ويتكون هذا الهيكل من عدة أقسام وإدارات متخصصة تعمل بتنسيق لتحقيق أهداف الجمعية.

يشمل الهيكل الإداري مجلس الإدارة الذي يضع السياسات العامة والخطط الاستراتيجية، ويشرف على تنفيذها من خلال المدير التنفيذي. ويقوم المدير التنفيذي بإدارة العمليات اليومية وتنسيق العمل بين الأقسام المختلفة.

تضم الجمعية عدة إدارات رئيسية مثل إدارة المشاريع، والإدارة المالية، وإدارة الموارد البشرية، والإدارة الاجتماعية، وإدارة التطوير المؤسسي. كل إدارة لها مهامها المحددة التي تركز على تقديم الخدمات والدعم للمستفيدين بكفاءة.

كما تعتمد الجمعية على فريق عمل مؤهل من الموظفين والمتطوعين الذين يساهمون في تنفيذ البرامج وتحقيق الأثر المجتمعي. وتحرص الجمعية على تدريب وتطوير كوادرها بشكل مستمر لضمان رفع جودة الأداء وتحقيق التميز في العمل.

هذا التنظيم الإداري يساعد الجمعية على مواجهة التحديات وتحقيق أهدافها التنموية بشكل منظم وفعال، مما يعزز ثقة المجتمع في خدمات الجمعية ويضمن استدامتها.

البرامج والمشاريع الرئيسية

تُنفذ جمعية رفاق مجموعة متنوعة من البرامج والمشاريع التي تهدف إلى دعم المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة، حيث تركز هذه المبادرات على عدة مجالات رئيسية تشمل التعليم، الصحة، التنمية الاجتماعية، وتمكين الفئات المحتاجة.

من بين المشاريع البارزة التي تنفذها الجمعية:

- 1. مشروع دعم الأيتام :** يهدف هذا المشروع إلى تقديم الرعاية الشاملة للأطفال الأيتام، من دعم مادي وتعليمي ونفسي، لضمان تأهيلهم للاندماج في المجتمع بشكل فعال.
 - 2. البرامج التعليمية :** تشمل توفير منح دراسية، إقامة ورش عمل تدريبية، وتقديم الدعم الأكاديمي لتحسين مستوى التعليم لدى المستفيدين.
 - 3. الرعاية الصحية :** تتضمن تنظيم حملات صحية، توفير خدمات طبية مجانية، والتوعية بأهمية الصحة والوقاية من الأمراض.
 - 4. مشاريع تمكين المرأة :** تهدف إلى تعزيز دور المرأة في المجتمع من خلال تقديم برامج تدريبية وفرص عمل، مما يساهم في تحسين مستوى معيشتها واستقلاليتها المالية.
 - 5. التنمية الاجتماعية :** تشمل مبادرات لتحسين البيئة المجتمعية، دعم الأسر المحتاجة، والمساهمة في بناء مجتمعات متماسكة وقوية.
- تسعى الجمعية من خلال هذه البرامج إلى تحقيق أثر إيجابي ومستدام على المستفيدين، مع التركيز على تطوير القدرات الذاتية لهم وتمكينهم من الاعتماد على أنفسهم في المستقبل.

الأداء المالي والتنموي للجمعية

تواصل جمعية رفاق التزامها بالشفافية والكفاءة في إدارة مواردها المالية، مع الحرص على توجيه الإنفاق نحو البرامج التي تلامس احتياجات الأيتام وأسرهم. وتُظهر المؤشرات المالية لعامي 2023 و2024 أداءً ماليًا مستقرًا مع تركيز واضح على دعم البرامج الرعوية والتنموية.

في عام 2023، بلغت مصاريف الكفالات 23,966,946 ريالاً ، والمصاريف المخصصة للبرامج التنموية والرعوية 22,696,435 ريالاً ، بإجمالي دعومات بلغ 46,663,381 ريالاً .

أما في عام 2024، فقد بلغت المصروفات الإجمالية 44,799,011 ريالاً ، توزعت على النحو التالي:
- 33,603,878 ريالاً للبرامج الرعوية
- 11,195,132 ريالاً للبرامج التنموية

وبلغ إجمالي عدد المستفيدين من البرامج والخدمات 16,078 مستفيدًا ومستفيدة ، مما يعكس اتساع نطاق الأثر المجتمعي الذي تحققه الجمعية على مستوى المنطقة.

رغم الانخفاض الطفيف في إجمالي المصروفات مقارنة بالعام السابق، إلا أن الجمعية نجحت في المحافظة على مستوى جيد من الخدمات والبرامج، مما يدل على كفاءة تشغيلية عالية وفعالية في استثمار الموارد المتاحة.

تُظهر هذه الأرقام مدى التزام الجمعية بمبدأ الاستدامة المالية، وتعزيز التنمية الاجتماعية من خلال برامج متنوعة تتوزع بين الدعم المباشر والرعاية الشاملة وتمكين الأسر.

التحديات

تواجه جمعية رفاق خلال فترة 2023 و2024 عدة تحديات أثرت على سير عملها، منها تحديات تمويلية وتنظيمية ساهمت في إبطاء بعض البرامج والمشاريع.

من أبرز التحديات التمويلية، التذبذب في مصادر الدعم والتمويل، الذي أدى إلى ضرورة إعادة جدولة بعض المشاريع وتأجيل أخرى، مما استلزم من الإدارة البحث عن بدائل تمويلية مبتكرة للحفاظ على استمرارية البرامج.

على الصعيد التنظيمي، واجهت الجمعية صعوبات في تطوير البنية التحتية الإدارية، وتحسين نظم العمل الداخلية، خاصة في ضوء زيادة عدد المستفيدين من خدمات الجمعية، مما استدعى تحديث العمليات والإجراءات لتتناسب مع حجم العمل المتزايد.

كما تأثرت بعض البرامج الخارجية بعوامل خارجية مثل الظروف الاقتصادية والاجتماعية التي مرت بها المنطقة، مما فرض على الجمعية تعديل خططها بما يتوافق مع الواقع المتغير.

بالإضافة إلى ذلك، ظهرت الحاجة لتعزيز القدرات البشرية من خلال تدريب الكوادر العاملة على أحدث الأساليب الإدارية والفنية، لضمان تحقيق أعلى مستويات الجودة في تقديم الخدمات.

على الرغم من هذه التحديات، تبقى جمعية رفاق ملتزمة بتحقيق أهدافها التنموية، وتعمل بجدية على تجاوز المعوقات من خلال التخطيط الاستراتيجي والتعاون مع شركاء محليين ودوليين.

التوصيات

في ضوء التحليل المستند إلى تقارير أداء جمعية رفاق لعامي 2023 و2024، تبرز عدة توصيات تهدف إلى تعزيز الأداء وتحقيق التنمية المستدامة للجمعية، وهي كما يلي:

1. تنويع مصادر التمويل :
من الضروري العمل على تنويع مصادر التمويل لتعزيز الاستقرار المالي وتقليل الاعتماد على جهة تمويلية واحدة، من خلال فتح قنوات جديدة مع جهات محلية ودولية، وتنفيذ حملات تبرع مستمرة.

2. تعزيز القدرات الإدارية والفنية :
ينبغي الاستثمار في تدريب وتأهيل الكوادر البشرية، ورفع كفاءتهم في إدارة المشاريع والتقنيات الحديثة، بما يساهم في رفع جودة الخدمات المقدمة وتحقيق أهداف الجمعية بشكل أكثر فاعلية.

3. تطوير البنية التحتية التقنية :
تحديث نظم المعلومات الإدارية واعتماد تقنيات حديثة لإدارة البيانات وتحليلها بشكل دقيق، مما يسهل اتخاذ القرارات المبنية على بيانات موثوقة.

4. التركيز على البرامج ذات الأثر الاجتماعي الكبير :
ينصح بإعادة تقييم المشاريع والبرامج القائمة، والتركيز على تلك التي تحقق أكبر أثر تنموي ملموس على المستفيدين، مع تقليل أو تعديل البرامج الأقل فاعلية.

5. تعزيز الشراكات الاستراتيجية :
فتح آفاق التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني، القطاع الخاص، والجهات الحكومية لتعزيز الدعم وتوسيع نطاق الخدمات، مع تبادل الخبرات والموارد.

6. متابعة وتقييم دوري :
إنشاء نظام متابعة وتقييم دوري ومتكامل لجميع البرامج والمشاريع، لضمان تحقيق الأهداف وإجراء التعديلات اللازمة في الوقت المناسب.

بتطبيق هذه التوصيات، يمكن لجمعية رفاق تجاوز التحديات الحالية وتعزيز دورها التنموي في المجتمع، بما يعود بالفائدة على المستفيدين ويحقق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية.